

VOLVO



TRUE BUSINESS LOGISTICS.

VOLVO LOGISTICS

AFFÄRSMÄSSIG LOGISTIK - FRÅN TEORI TILL VERKLIGHET.

Det talas ofta om affärslogistik. Om vikten av logistiksystem som stödjer hela affärsprocesser och skapar tydliga konkurrensfördelar.

Vad sägs om att också få uppleva detta i praktiken? Vi talar om att, i storskalig produktion, vid exakt rätt tidpunkt kunna tillgodose allas behov: tillverkaren får sitt emballage, montören sitt material och sist, men inte minst, kunden sitt specialbyggda fordon.

Volvo Logistics kombinerar oslagbar erfarenhet av och kunskap om fordonsindustrin med användning av den allra senaste informationsteknologin. Tillsammans med våra kunder utformar, sköter och utvecklar vi globala logistiksystem som skapar unika förutsättningar för kundorderstyrd produktion.

Välkommen att upptäcka **True Business Logistics!**



ETT RIKTIGT LOGISTIKFÖRETAG SOM KAN FORDONSINDUSTRIN.

Volvo Logistics är långt ifrån ett vanligt logistikföretag. Vi arbetar med logistik i ordets rätta betydelse – helt inriktade på fordonsindustrin.

Nedanstående tre punkter sammanfattar det som markant skiljer oss från de andra aktörerna på marknaden. Det som gör oss till en unik logistikpartner.

Unik inriktning, helhetslösning och metodik

- **URSPRUNG OCH SPECIALISERING.** Som ett helägt dotterbolag inom Volvo-koncernen har vi oslagbar erfarenhet av och kunskap om fordonsindustrin. Vi har, till skillnad från alla andra logistikföretag runt om i världen, också valt att specialisera oss inom denna industri.
- **HELTÄCKANDE LOGISTIKPAKET.** Vi tillhör de ytterst få aktörer som har alla logistikområden – *inbound* (materialförsörjning), *outbound* (distribution) och *emballage* – under eget tak. Det gör att vi kan åta oss hela kedjan av effektiva flöden – från beställning till leverans – vilket också skapar förutsättningar för kundorderstyrd produktion.
- **PRODUKTUTVECKLING OCH STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR.** Som organisatör av globala transporter strävar vi i alla lägen efter strategiska lösningar som ger kunderna så effektiva flöden som möjligt. För att åstadkomma detta deltar vi ofta redan i utvecklingsfasen av nya fordon. På kontinuerlig basis utvärderar och förbättrar vi också alla logistiksystem.

Gör logistik till en lönsam affär

Genom att se över och integrera våra kunders beställnings-, produktions- och leveransfunktioner får de lägsta tänkbara totalkostnad för logistiken. En fördel med totalansvar för logistiken är att vi kan förbereda material, fordon, emballage och transportmedel för varandra.

Ett exempel: när en kund utvecklade en ny modell såg vi att domkraftsfästet placerats på ett olämpligt ställe, något som skulle innebära att fordonet slog i och skadades mot alla ramper på båtarna. Resultatet blev att fästet flyttades och kunden därmed undvek tidsödande och kostsamma missöden.

Ett annat: vi fick vid ett tillfälle i uppdrag att se över leveransprecision, ledtider och kostnader för Volvo Lastvagnar i Brasilien. Genom att bland annat lägga om färdvägar samt slopa en mellanlagring och istället gå via en terminal effektiviserades fabriksleveranserna och ledtiderna halverades.



HÖGT TEMPO TACK VARE MATERIAL VID RÄTT TIDPUNKT.

För att säkerställa ett pålitligt materialflöde är vi med på ett tidigt stadium i utformningen av kundens logistiksystem kopplat till den industriella strukturen. Det kan handla om att utföra logistikstudier för att välja leverantörer, stödja logistikarbetet vid framtagandet av en ny produkt eller fabrik samt upplägg på olika försörjningsalternativ.

Kopplat till detta designar vi transportsystem som svarar mot högt uppställda mål för ledtider, leveransprecision och – inte minst – ekonomi. Själva transportererna? För dessa anlitar vi enbart de bästa transportföretagen för varje destination.

Effektiva "mjölkrundor"

Vi arbetar i huvudsak med två typer av materialflöden: fullastade trailers direkt från leverantör till fabrik eller så kallade mjölkrundor. Sistnämnda transporter innebär organiserad upphämtning av material från flera leverantörer enligt en förutbestämd rutt. Materialet körs sedan antingen direkt till fabrik eller via en terminal. På terminalen sorteras godset för att sedan levereras till olika fabriker. Vi köper in alla transporttjänster medan terminalarbetet antingen görs i egen regi eller köps in.

Mer än transporter

Transportstyrning och trafikutveckling är två viktiga funktioner. Styrningen innebär att vi övervakar alla leveranser och ser till att de kommer fram i rätt tid. Utvecklingsfunktionen handlar om att underhålla och ständigt finslipa transportsystemen och regelverken för alla transporter.

Utöver detta har vi också ett ständigt växande antal av tilläggstjänster. Det är tjänster som ofta tar vid efter själva transportererna. Vi hjälper kunderna med till exempel lagring, sekvensering, förberedande montering samt mottagning av gods. Allt för att de i ännu större utsträckning ska kunna fokusera på sina kärnverksamheter.

Framtidens organisatör heter Atlas

Ett prioriterat område är att skapa en gemensam informationsbas för alla materialflöden världen över. Basen kommer framdeles att bestå av ett mycket sofistikerat IT-verktyg vid namn Atlas (Advanced total logistics for automotive supply). Tanken är att Atlas alltid ska ha aktuell information om alla aktiviteter och kunna ge förslag på den bästa transportlösningen för varje enskild kund. Detta blir ett värdefullt verktyg i vår strävan att ytterligare öka leveransprecisionen – från 95 till 98 procent med timprecision.



TILLFREDSSTÄLLELSE TACK VARE PÅLITLIGA LEVERANSER.

Oöverträffad erfarenhet och ett integrerat samarbete med kunderna är "hemligheten" bakom vår förmåga att utforma särdeles komplexa och effektiva distributionsnät världen över. Distributionsnät som garanterar att stora volymer av kundanpassade fordon kommer fram på utlovat datum. Direkt till överenskommen kund – utan tidsödande och kostsamma mellanstopp.

När det gäller alla fysiska transporter anlitar vi alltid, precis som inom inbound, den mest lämpliga samarbetspartnern ur vårt globala nätverk av förstklassiga transportörer.

Aktiv medverkan vid produktutveckling

Kundorderstyrd produktion bygger på att varje fordon är unikt. Om ett fordon skadas under transporten är det därför omöjligt att snabbt få fram ett likadant.

Genom att vara med redan i produktutvecklingsfasen säkerställer vi kvaliteten i våra distributionssystem. Vi kan på ett tidigt stadium upptäcka och lösa eventuella transportproblem: genom att antingen föreslå en ändring av någon detalj på fordonet eller förbereda transportörerna på nya utrustningskrav.

Unika A4D övervakar alla leveranser

Vi gör löpande kontroller av kvaliteten i varje led av distributionskedjan. Allt för att säkerställa att kunderna får sina fordon i toppskick och i rätt tid.

För att få en bättre överblick och ytterligare kunna effektivisera våra system har vi tagit fram A4D (Applications for Distribution). Det är namnet på vår unika e-businessplattform som knyter ihop och ger aktuell information under hela order-produktions-distributionsförloppet. Alla globala transportvägar finns inlagda i systemet, som redan när kunden beställer sitt fordon snabbt räknar ut leveransdatum.

Ständigt inför nya utmaningar

Tillsammans med kunder och leverantörer utvärderar vi kontinuerligt varje distributionssystem. Ständiga förbättringar är en självklarhet. Vi försöker också inspirera alla samarbetspartners att jobba aktivt för att kunna möta morgondagens regler och behov.

Våra system står redan i dag i en klass för sig. Men vi nöjer oss inte med detta. Utmaningen framöver är att ytterligare korta ledtiderna med högre leveransprecision och samtidigt fortsätta reducera totalkostnaderna för våra kunder.



FULL KONTROLL TACK VARE ETT AVANCERAT KONCEPT.

Ett effektivt emballagesystem är en smart och, inte minst, lönsam investering. Det ger snabbt påtagliga resultat i form av förbättrad kvalitet och minskade kostnader.

Volvo Logistics har över 50 års erfarenhet av emballageprocesser inom fordonsindustrin – världen över. Allt arbete är ständigt pågående processer där vi i nära samarbete med kunderna utformar och utvecklar flexibla system som ger dem "Paketresor i första klass – på ekonomibiljett."

Förstudie för anpassad emballagelösning

Alla våra uppdrag startar med en analysfas. Tillsammans med kunden skissar vi på en lösning som säkerställer det framtida emballagebehovet på ett kostnads-effektivt sätt. Eventuella underleverantörer deltar också i diskussionerna för att uppnå bästa totalekonomi.

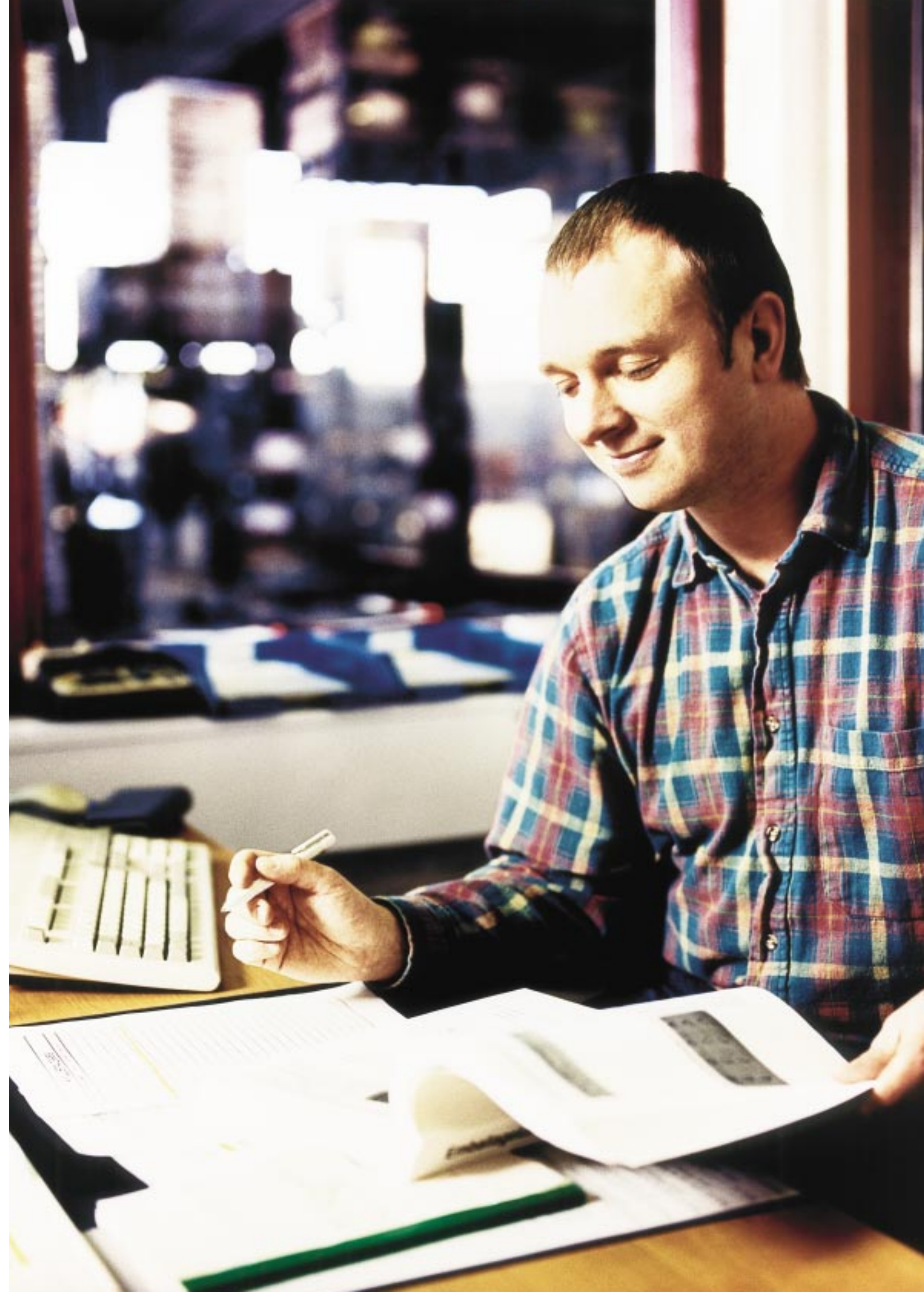
Hos oss finns all tänkbar support inom emballageområdet. Dels kan vi erbjuda standardiserade emballage, som vi äger och administrerar. Dels kan vi åta oss att sköta administrationen och/eller distributionen av kundens egna emballage. Vi bistår också gärna med hjälp för att utveckla förpackningsinstruktioner samt designa kundanpassade emballage.

5-0 till Emballagepoolen

Kontroll och kvalitet är honnörsorden som genomsyrar fördelarna med Emballagepoolen, vårt avancerade koncept för lätthanterliga och rationella emballageflöden.

- **KOSTNADSKONTROLL.** Kunden betalar endast för det emballage som den faktiskt använder. Detta ger full kontroll över alla kostnader samtidigt som kunden undviker att binda kapital.
- **GLOBALT SYSTEM.** Vår täckning underlättar inte minst för kunder som har egna verksamheter eller samarbetspartners spridda världen över.
- **SKALEKONOMI.** Många användare av vårt standardemballage innebär ett minimum av tomtransporter, vilket återspeglas i lägre totalkostnader för kunderna.
- **KVALITET.** Våra höga krav på det emballage som finns i systemet minimerar antalet skadade och kasserade produkter.
- **MILJÖHÄNSYN.** Allt emballage är återvinningsbart. Bra fyllnadsgrad på varje lastbärare möjliggör dessutom en minskning av antalet transporter.

Likt en bank ger vi våra kunder kontinuerliga redovisningar av deras emballagesaldon. Denna information finns också alltid tillgänglig på webbaserade Emballage Pool Online. Allt för att kunderna alltid ska ha full kontroll på sitt emballage och, kanske främst, sina kostnader!



SPECIALISTER VIKTIG RESURS I STÄNDIGT FÖRBÄTTRINGSARBETE.

Intimt knutet till inbound, outbound och emballage finns medarbetare som har specialistkompetens inom logistikutveckling, inköp, tullbestämmelser och försäkringar. De utgör viktiga stödfunktioner i vår strävan att hela tiden finna nya, effektivare logistiklösningar.

Strategiskt utvecklingsarbete

Logistikutveckling handlar om att tillsammans med kunden arbeta på långsiktig, strategisk basis. Inte sällan samarbetar inbound, outbound och emballage för att se över potentiella synergi- och integrationseffekter. För detta ändamål har vi utvecklat en process för logistikanalys samt ett verktyg för beräkning av globala logistikkostnader.

Vi medverkar också ofta i stora, europeiska och globala, logistikprojekt som ett led i att inhämta värdefull kunskap för vårt ständigt pågående utvecklingsarbete.

Kostnadsmedvetna inköp

Som ett förädlade företag utgör inköpen en stor del av våra kostnader. Det är kostnader för hantering och transporter av allt material och alla fordon.

Genom ett långsiktigt arbete har vi byggt upp en stabil leverantörsbas världen över. Vi har inte bara valt våra leverantörer för att de i dag står för pålitliga transporter utan för att de också kan visa på ständiga förbättringar när det gäller ledtider, precision och – inte minst – ekonomi. Allt för att vi även fortsättningsvis årligen ska kunna minska våra totala kostnader med omkring fem procent. Till gagn för alla kunder.

Ansvar för tull- och försäkringsfrågor

Vi tar det övergripande ansvaret för alla leveranser. Det innebär till exempel att vi sköter alla tull- och försäkringsfrågor åt våra kunder.

Vi har kunskap om och kan administrera alla nödvändiga tulldokument. Inte sällan har vi, i rollen som importör för kundens räkning, också hand om alla direkta kontakter med tullen.

Den kanske viktigaste delen av försäkringsverksamheten handlar om att förhindra skador på allt gods – såväl material som färdiga fordon. Det är något som vi lyckas bra med. Med hjälp av noggranna förstudier och besiktningsprotokoll har vi metodiskt arbetat oss ned till en mycket låg skadefrekvens (för till exempel fordonstransporter under två procent). Vad detta innebär för våra kunder? Troligtvis marknadens lägsta premier.



GEDIGET LAGARBETE BAKOM STORA INBOUND-BESPARINGAR.

Att banta kostnader första och andra året är ofta ingen match. Det är först därefter som det blir en riktig utmaning, något som kräver både erfarenhet och kreativitet.

Vi siktar alltid på att uppnå årliga kostnadsbesparingar på fem procent. En hög målsättning, kan tyckas. För Volvo Trucks i Nordamerika, som vi haft som kund sedan åtta år, sänkte vi transportkostnaderna för 2001 med hela tio procent. Det motsvarar en total besparing på 1,4 miljoner USD.

75 projekt i projektet

Volvo Logistics fick i november 2000 uppdraget att hitta lösningar som kunde reducera transportkostnaderna för Volvo Trucks i Dublin, Virginia. Fem personer vardera från oss och kunden bildade en arbetsgrupp. Motto: "Varje dollar räknas!" Gruppen träffades en gång varje månad för att diskutera, utvärdera och implementera olika åtgärder.

Hela inbound-processen granskades in i minsta detalj, vilket resulterade i inte mindre än 75 delprojekt. Av dessa omsattes 39 stycken i olika besparingsåtgärder. Resterande del finns med i det fortsatta förbättringsarbetet.

”Tack vare ett nära samarbete med Volvo Logistics kunde vi genomföra betydande kostnadsbesparingar under 2001!”

John O'Connor, Materials Manager,
Volvo Trucks North America,
New River Valley Assembly Plant

Dubbel besparing per lastbil

Omförhandlade kontrakt med leverantörer, bättre utnyttjande av trailers och containers, modifierade inhemska rutter. Det är några exempel på förbättringar som gjordes. Förbättringar som resulterade i en besparing på imponerande 106 USD per lastbil. Detta var mer än dubbelt så mycket som vi hade som mål baserat på 2001 års produktionsvolym – en volym som nästan halverades under projektåret.

Utan det mycket prestigelösa lagarbetet hade aldrig alla små, men värdefulla, delprojekt lokaliserats och genomdrivits. Det är alla inblandade överens om.

För vår del innebär det lyckade resultatet "angenäma problem" framöver. Nämligen att överträffa oss själva och fortsätta spara pengar åt Volvo Trucks – och alla andra kunder.



EGET NYSKAPANDE SYSTEM FÖR KUNDORDERSTYRD DISTRIBUTION.

A4D (Applications for Distribution) är världens första distributionssystem som är helt integrerat med order- och produktionssystem, vilket möjliggör optimal planering av den fysiska distributionen. Samtidigt som man får en enastående överblick över hela flödet: från beställning till leverans.

Volvo Bussar har använt sig av A4D sedan hösten 2000. Nu ska denna unika e-businessplattform även hjälpa våra andra kunder, exempelvis Volvo Cars, att ytterligare förbättra bland annat leveransprecisionen.

Aktuell information om varje fordon

A4D handlar om att åstadkomma allra bästa kvalitet på informationen. Att skapa ett gemensamt system för hela distributionsflödet och ge alla tillgång till samma information för att minimera risken för fel.

I Volvo Cars fall skapade vi förutsättningar för realtidsuppdateringar genom hela distributionsprocessen. Ett sofistikerat gränssnitt baserat på EDI (Electronic Data Interchange) och Internet gör det möjligt för alla inblandade att, via datorn, alltid kunna spåra var ett specifikt fordon finns. Tidigare skickade de mindre transportörerna varje vecka disketter med den informationen. Denna information uppdateras nu ständigt.

Tillsammans med Volvo Cars och Volvo IT implementerade vi A4D i oktober 2001 – vilket snabbt gav resultat.

98 procent leveransprecision

Från att ha sålt transporttjänster säljer vi numera totala logistiksystem och hjälper kunder som Volvo Cars att hålla löftena till sina kunder. När en beställning läggs in i ordersystemet matchar A4D automatiskt produktionen av detta fordon med de programmerade distributionsrutterna – och räknar ut exakt leveransdatum. Därefter planeras och följs varje unikt fordon fram till återförsäljaren. Om det sker några förändringar gör A4D snabbt en ny kalkyl av leveransdatumet.

Detta ska hjälpa Volvo Cars att höja precisionen till 98 procent och korta ledtiderna. Något som stärker konkurrenskraften och hjälper dem att få nöjdare och mer lojala kunder.

”A4D ger oss ett rejält försprång gentemot andra biltillverkare, en möjlighet att möta kundernas ständigt ökande krav på precision och korta ledtider.”

Börje Anderberg,
Vice President, Business & Volume
Optimization, Volvo Cars





Utöver fordonsindustrin, som består av person- och lastbilar samt bussar, utvecklar Volvo Logistics även heltäckande logistiksystem inom transportnäringen. Alltid med fokus på lösningar som kännetecknas av True Business Logistics.

DETTA ÄR VOLVO LOGISTICS.

Volvo Logistics utformar, sköter och utvecklar heltäckande affärslogistiksystem åt fordonsindustrin världen över. Det faktum att vi har alla logistikområden – **inbound** (materialförsörjning), **outbound** (distribution) och **emballage** – i egen regi skapar förutsättningar för kundorderstyrd produktion i stor skala och gör oss till en unik logistikpartner.

Vi finns representerade i Europa, Nord- och Sydamerika samt Asien. För alla fysiska leveranser anlitar vi den, i varje enskilt fall, bästa samarbetspartnern ur vårt globala nätverk av förstklassiga transportföretag. Vår omsättning uppgår i dag till omkring 7,5 miljarder SEK.

Som ett helägt dotterbolag inom Volvo-koncernen präglas allt vårt arbete av de välkända kärnvärdena kvalitet, säkerhet och miljö.

Läs mer på www.volvo.com/logistics

Volvo Logistics Corporation

405 08 Göteborg
Tel 031 66 93 00

Volvo Logistics Scandinavia & Overseas

405 08 Göteborg
Tel 031 66 93 00

Volvo Logistics Europe

Postbus 309
B-9000 Gent
BELGIEN
Tel +32 9 250 21 11

Volvo Logistics North America, Inc.

7825 National Service Road, AP1, 1st floor
Greensboro, NC 27409
USA
Tel +1 336 393 3889

Volvo Logistics (UK) Ltd

Wedgnock Lane
Warwick
CV34 5YA
ENGLAND
Tel +44 1926 414646

VOLVO

Volvo Logistics Corporation