

Volvo Group Belgium nv

Présentation de l'entreprise

Pour de plus amples informations :

Volvo Europa Truck nv - Public Relations
Smalleheerweg 31
BE-9041 Gent
Tél.: 09/250.44.93
info.vet@volvo.com
www.volvogroup.be

Mars 2012

CONTENU

1. INFORMATION GENERALE	3
Le Groupe Volvo	3
Volvo Group Belgium nv	4
Aperçu historique	5
Situation	7
Structure d'organisation	8
Chiffre d'affaires	9
Personnel	10
Achats et valeur ajoutée	11
Entreprise CO ₂ libre	12
Nos produits respectueux de l'environnement	13
2. INDUSTRIE	14
Volvo Group Trucks	14
Volvo Europa Truck	15
Données de base	15
Activités	15
Chiffres de production de Volvo Europa Truck	15
Chiffres de production de Volvo Truck Corporation	15
Débouchés de Volvo Europa Truck	16
Volvo Fitting Center	17
Activités	17
Données de base	17
Volvo Cab Trim	18
Activités	18
Données de base	18
Volvo Parts Logistics Gent	19
Données de base	19
Activités	19
Volvo Customer Solutions	19
Données de base	19
Activités	19
3. SERVICES	20
Volvo Information Technology Belgium	20
Volvo Logistics Corporation	20
4. MARKETING ET VENTES	21
Volvo Trucks Belgium	21

5. ADRESSES.....22

1. INFORMATION GENERALE

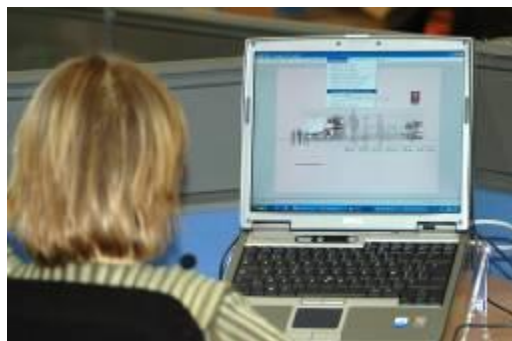
Le Groupe Volvo

- Environ 100.000 membres de personnel dans le monde.
- Chiffre d'affaires 2011 : 34.094,3 millions d'euros.
- Le Groupe Volvo est un des leaders mondiaux dans la production des poids lourds, autobus, de moteurs marins et industriels et de composants pour les moteurs avion et aérospatiales. Le groupe propose également des solutions complètes de financement et de service. Il y a des usines dans 19 pays. On trouve les produits dans 180 pays.



Volvo Group Belgium nv

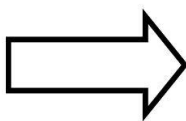
- compte 3.042 membres de personnel et a réalisé un chiffre d'affaires de 2.105,9 million d'euros.
- construit actuellement environ 28 pourcent de tous les camions Volvo .
- assure la distribution mondiale de pièces de rechange pour camions, autobus, moteurs marins et industriels.
- assure le marketing et la vente des camions Volvo sur le marché belge et luxembourgeois.
- assure le support en services IT et logistiques.
- assure le service d'assistance en cas de panne, problèmes techniques et support logistique.
- Transport de pièces et des produits finis.



Aperçu historique

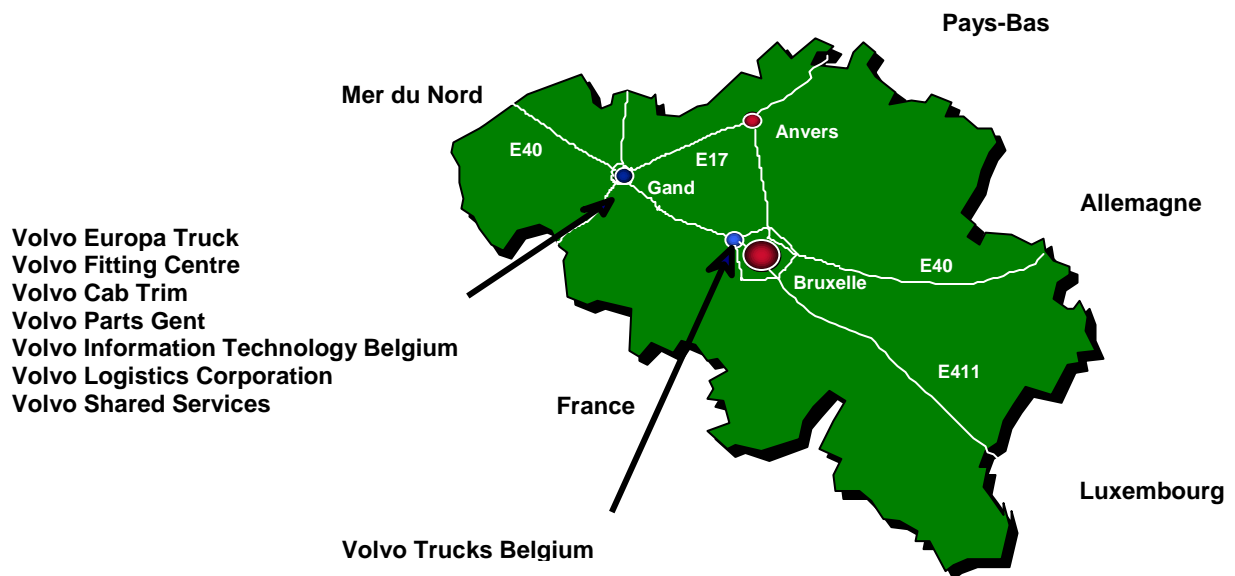
- 1937 Les premières voitures et les premiers camions Volvo sont importés en Belgique.
- 1964 Début de l'assemblage de voitures et de camions à Alseberg près de Bruxelles.
- 1973 Ouverture du centre de distribution de pièces de rechange pour voitures et camions à Gand.
- 1975 Début de la production de camions mi-lourds F6 dans une nouvelle usine à Gand.
- 1985 Introduction du camion mi-lourd FL6, conçu et développé en Belgique.
- 1990 Fermeture de l'usine de camions à Alseberg. La production est centralisée à l'usine à Gand.
- 1993 Début de Volvo Action Service, un centre d'assistance téléphonique pour camions et bus en cas de panne, coordonné à partir de Volvo Parts Gent.
Introduction de la nouvelle gamme de camions lourds FH, produits surtout à Gand et à Göteborg.
- 1994 Volvo Europa Truck obtient le certificat ISO 9001.
- 1995 Volvo Europa Truck reçoit le Logo Flamand de Qualité.
Volvo Europa Truck est la première entreprise en Belgique à obtenir le certificat EMAS (Eco Management and Audit Scheme).
- 1996 Volvo Europa Truck gagne le "prix belge de l'environnement" destiné aux entreprises et institutions qui se sont distinguées par des performances et/ou des actions particulières dans le domaine du développement durable et, plus précisément, dans celui des technologies ou stratégies environnementales.
Début de Factory '97, un nouveau concept de production dans l'usine de camions.
Volvo Parts Gent devient le centre de distribution mondial de pièces de rechange pour camions, autobus et moteurs marins et industriels.
Volvo Cars est repris par Ford Motor Company
- 1999 Début de l'assemblage du type FM à Volvo Europa Truck, qui construit à partir de cette date la gamme complète européenne de camions Volvo.
- 2000 Début de l'assemblage de la troisième génération de camions mi-lourds FL
- 2001 Volvo Logistics Corporation, région Europe fait part de Volvo Europa Truck nv.
Renault Véhicules Industriels est intégré dans Volvo Group et devient Renault Trucks en 2002.
- 2002 Début de l'assemblage de la nouvelle gamme FH-FM.
Volvo Europa Truck obtient le certificat ISO 14001 pour l'environnement.
- 2005 Volvo Europa Truck reçoit le certificat OHSAS 18001 pour son système de gestion de sécurité

- 2006 Début de la production de la quatrième génération des camions mi-lourds, de la gamme FL/FE. Assemblés exclusivement dans Volvo Europa Truck. Volvo Europa Truck NV entame le projet pour devenir la première entreprise en Belgique sans émission de CO₂, par exemple la construction de trois turbines et un nouveau système de chauffage complètement basé sur bois-pellets. VET commence à habiller des cabines FH pour une partie de sa production.
- 2007 Volvo Fitting Center assure l'assemblage des roues pour les usines de camions de Gand (Belgique) et Göteborg (Suède) et les usines d'autobus de Borås (Suède) et Wrocław (Pologne)
Volvo achète Nissan Diesel
Volvo devient la première usine belge à production neutre en CO₂. Volvo et Electrabel investent environ 10 millions d'euros.
Le commencement de Cab Trim, 'habiller' des cabines pour la gamme FH-FM.
- 2008 Le nom Volvo Europa Truck nv change en Volvo Group Belgium nv
VET construit entièrement une nouvelle unité industrielle pour la décoration de FH / FM cabines pour une partie de sa production.
- 2009 Introduction de Volvo Production System en Volvo Europa Truck .
Volvo Cab Trim augmente la capacité et habille toutes les cabines de camions lourds pour propre production.
- 2010 Introduction de FM et FMX en VET.
- 2011 Commencer avec la production de Truck Hybride.



Situation

Les usines de Volvo en Belgique sont situées près de la zone portuaire de Gand. La situation stratégique, à proximité du canal maritime Gand-Terneuzen et au carrefour des autoroutes importantes E17 et E40, est d'une importance capitale pour les activités industrielles de Volvo dans l'Union Européenne. Les activités commerciales de Volvo sont centralisées dans le Volvo Group Office* à Bruxelles.

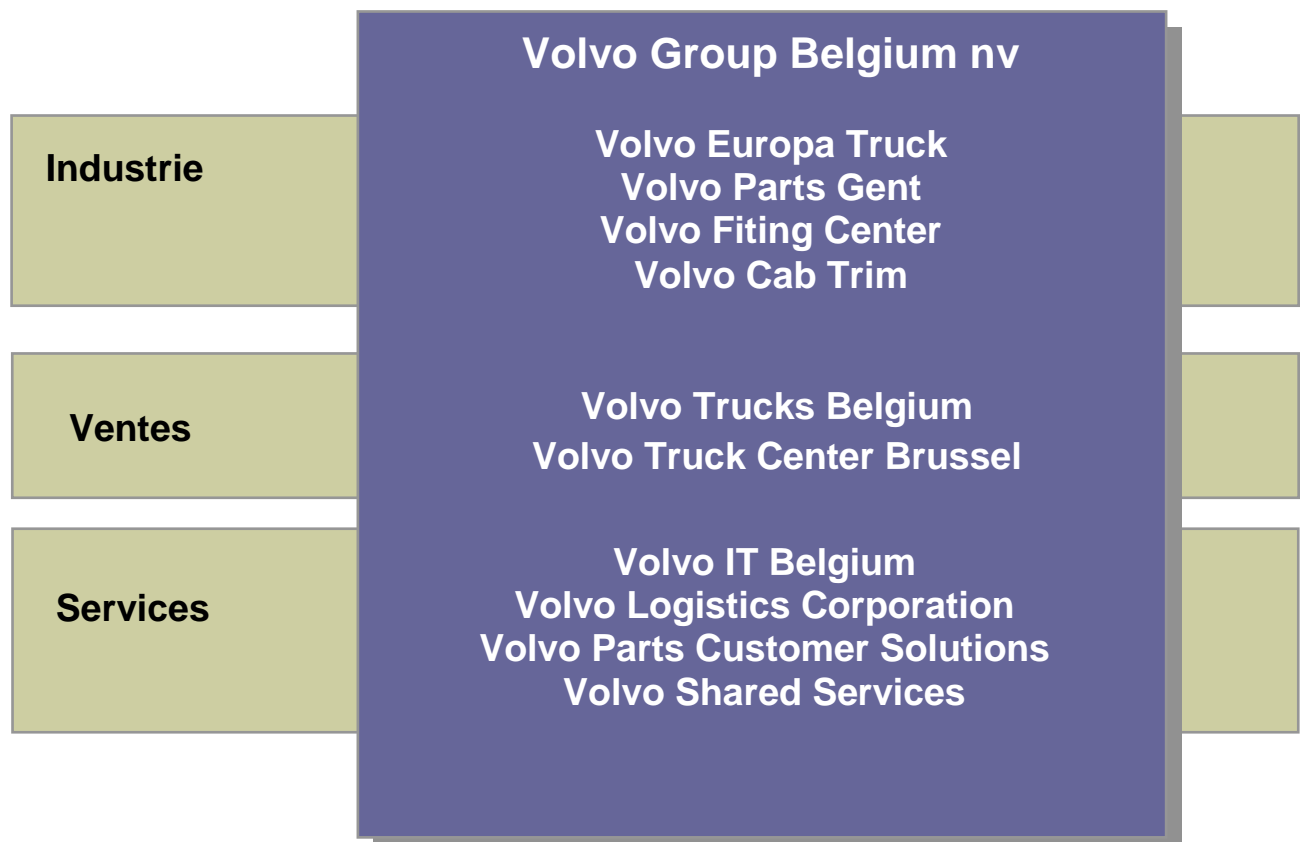


*Dans le Volvo Group Office se situent aussi le siège générale de Volvo Construction Equipment.

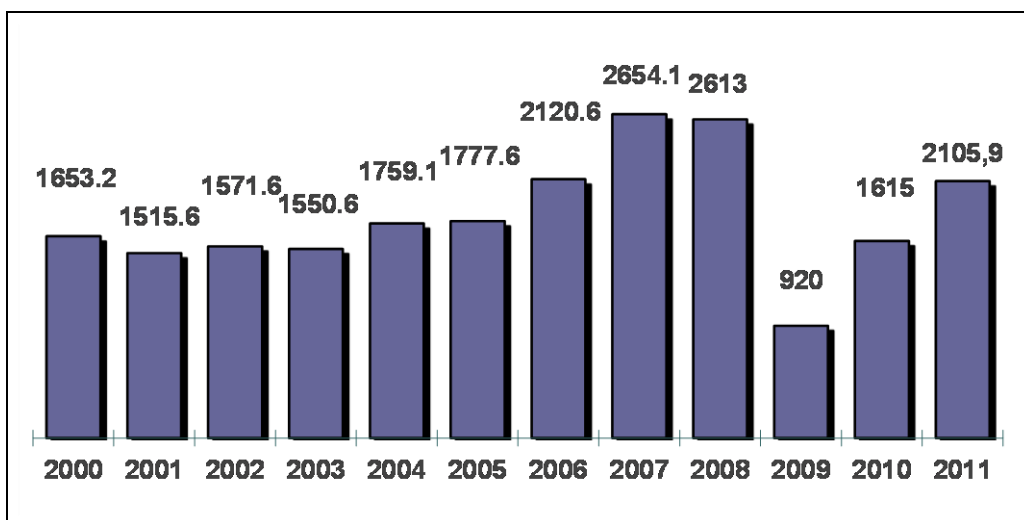
Structure d'organisation

Volvo Group Belgium nv comprend les activités suivantes:

- Volvo Europa Truck: l'usine de camions;
- Volvo Parts Gent: le centre de distribution de pièces détachées pour camions, bus et moteurs marins et industriels;
- Volvo Fitting Center : montage de pneus et jantes. Fournisseur pour les usines de camions à Gand et Göteborg et pour les usines de bus à Borås et Wrocław;
- Volvo Cab Trim : trim des cabines pour FH
- Volvo Trucks Belgium: importation, marketing et ventes;
- Volvo Truck Center Brussel: Service de clients pour les trucks, financement, assurance et la maintenance.
- Volvo IT Belgium: le centre IT pour la Belgique et une partie de l'Europe;
- Volvo Logistics Corporation: ils sont responsables de tous les transports de pièces pour les entreprises, basé en Belgique Volvo (y compris Volvo Cars). Ils assurent également que les produits construits en Suède par les ports belges à être transportés vers les marchés Européens.
- Volvo Parts Customer Solutions : coordination téléphonique en matière d'assistance en cas de pannes de camions et de bus en Europe, assistance technique et logistique;
- Volvo Shared Services: fournir des services cummun aux unités susmentionnés.



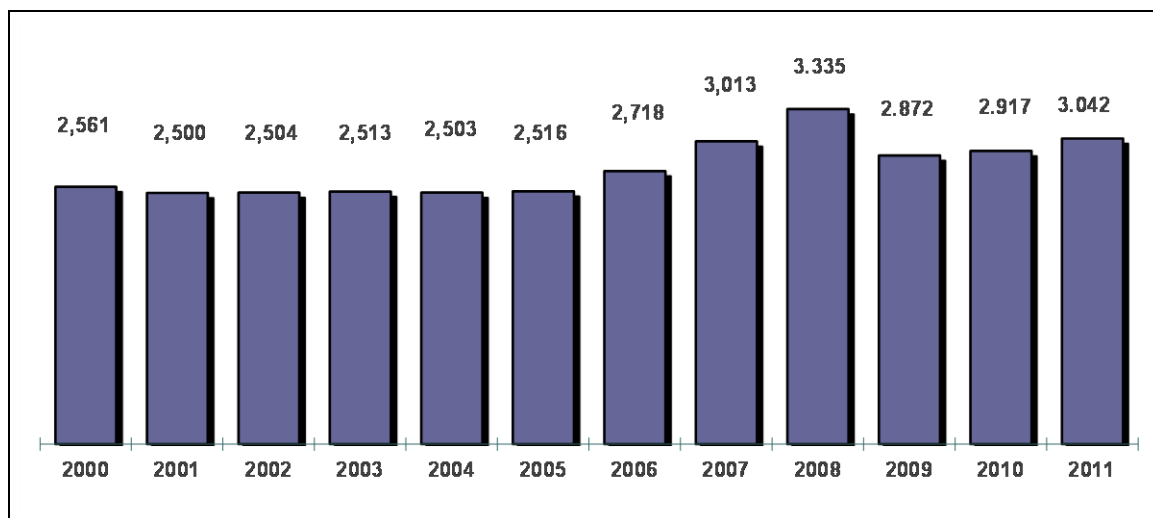
Chiffre d'affaires



En 2011, le chiffre d'affaires de Volvo Europa Truck nv était de 2.105,9 million d'euros.



Personnel



Seuls les contrats Volvo

Répartition du personnel par activité (Seuls les contrats Volvo) (déc. 2011)

Volvo Europa Truck	1.806
Volvo Parts Gent (incl. Volvo Parts Customer Solutions)	693
Volvo Logistics Corporation, region Europe	197
Volvo Shared Service Center	15
Volvo Business Services	17
Volvo Trucks Belgium	51
Volvo Office Brussels	9
Volvo Truck Center Brussel	61
Volvo IT Belgium	189
Volvo Penta, volvo Bus, Volvo Techn.	4
Total	3.042



Achats et valeur ajoutée

(en millions Eur)

Achats en Belgique:

Matériel de production	65,8
Marchandises et services	151,3
	<hr/>
	217,1
Valeur ajoutée	185,0
Total	402,1



Entreprise CO₂ libre

Comme joueur industrielle notre entreprise doit tenir compte avec les direction globale ainsi les buts générale d'entreprise.

L'une des valeurs fondamentales de Volvo prend soin de l'environnement. Rationnel usage d'énergie est toujours une question prioritaire pour Volvo.

De la Suède est les différents usines de volvo, court- et en long terme but d'environnement imposées.

Liés à l'énergie, ces objectifs du groupe regroupées comme suit :

- Développement de produits éconergétiques
- Production d'énergie durable
- Communiquer l'approche de l'environnement

Production d'énergie durable

Energie- solaire:

Sur le toit de nouvelle biomasse central et de Volvo Logistics soit un total de 4 250 m² de panneaux solaires avec une production annuelle de 500 MWh.



Energie éolienne:

3 éoliennes fournissent plus de 50% de l'électricité.



Energie hydroélectrique:

Le réseau d'électricité fournie par les moulins à vent, est Alpernergie, du français hydroélectrique.



Biomasse:

Une nouvelle centrale à biomasse de chauffage intégré pour une vermarmingsketel moderne qui fonctionne sur granulés de bois et, si nécessaire peut passer à d'autres matériaux écologiques.



La biomasse est un terme utilisé des produits biodégradables et les déchets de l'agriculture, la foresterie, l'industrie et les ménages ont indiqué.

Il peut s'agir de copeaux de bois, noyaux d'olives et l'huile de cuisson Cette source d'énergie verte comme combustible. La combustion de biomasse est scientifiquement reconnu comme étant exempt de CO₂, puisque le CO₂ libéré pendant la croissance des plantes et des arbres.

Volvo Europa Truck utilisé granulés de bois comme combustible de la biomasse.

Nos produits respectueux de l'environnement



Hybrid Trucks



DME, field tests



Methane diesel

Nous avons le premier camion à ordures hybride développe.

En combinant un moteur diesel à un moteur électrique, la consommation de carburant peut être réduite de 20%.

Le Volvo FE Hybrid est un hybride parallèle, ce qui signifie que l'énergie du moteur diesel et moteur électrique, soit ensemble ou séparément, peuvent être utilisés. Le système passe automatiquement d'un système à un autre.

En outre, le Volvo hybride technologie est dessiné pour le freinage beaucoup de possible récupérer les énergie.

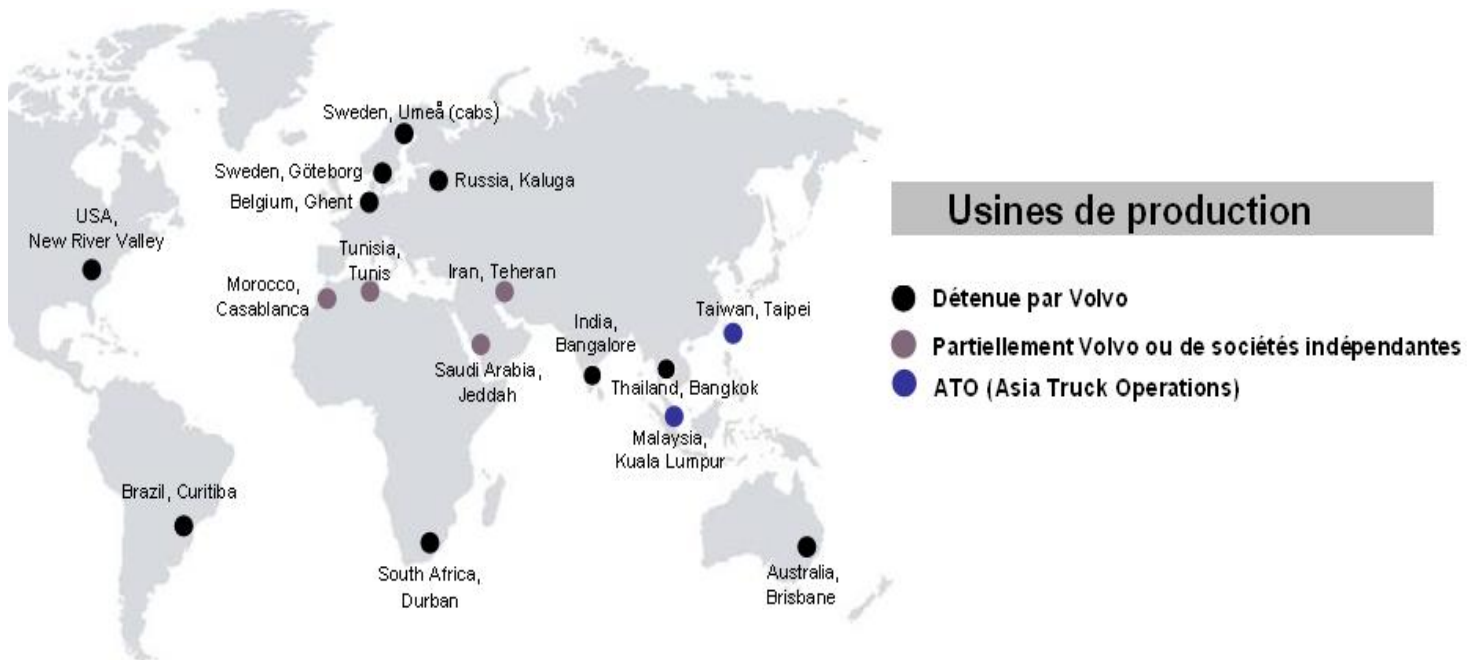
Par conséquent, la demande est particulièrement efficace camions de distribution ou des camions à ordures.

Nous avons également pris l'initiative pour les essais sur le terrain avec les camions diesel de méthane en Suède et aux Royaume-Uni (Au cours de 2011, nous commencerons également l'essai des véhicules DME en exploitation commerciale).

2. INDUSTRIE

Volvo Group Trucks

- Volvo Group Trucks comprend les opérations du Groupe de camions combinés, y compris le développement de produits, achats, fabrication, vente et après-vente.
Ventes et marketing pour l'ensemble des opérations de camion est organisé en trois régions géographiques: la zone EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique), Amériques et Asie-Pacifique (Asia Pacific).
Société du Groupe joint-venture dans le secteur des camions est également organisé dans le Groupe Trucks.
- Volvo production mondiale: 119.100 unités.
- Volvo usines de production :



Volvo Europa Truck

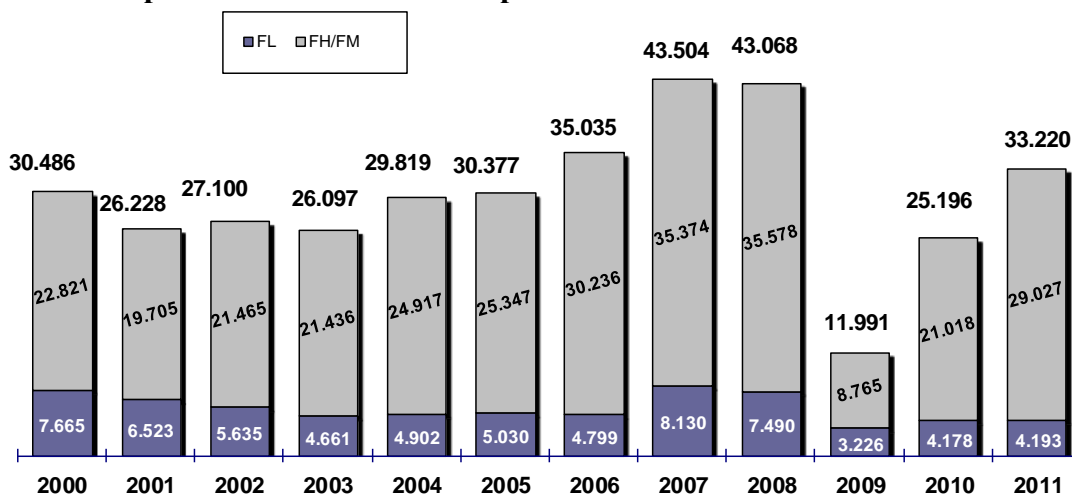
Données de base

- Personnel 1.806 (exclusief contracts temporaires)
- Unités produites 33.220
- Gamme de produits FL/FE, FH/FM

Activités

- Production de la gamme européenne complète de camions lourds et mi-lourds.
- Finition des camions prêts à être livrés aux clients.

Chiffres de production de Volvo Europa Truck



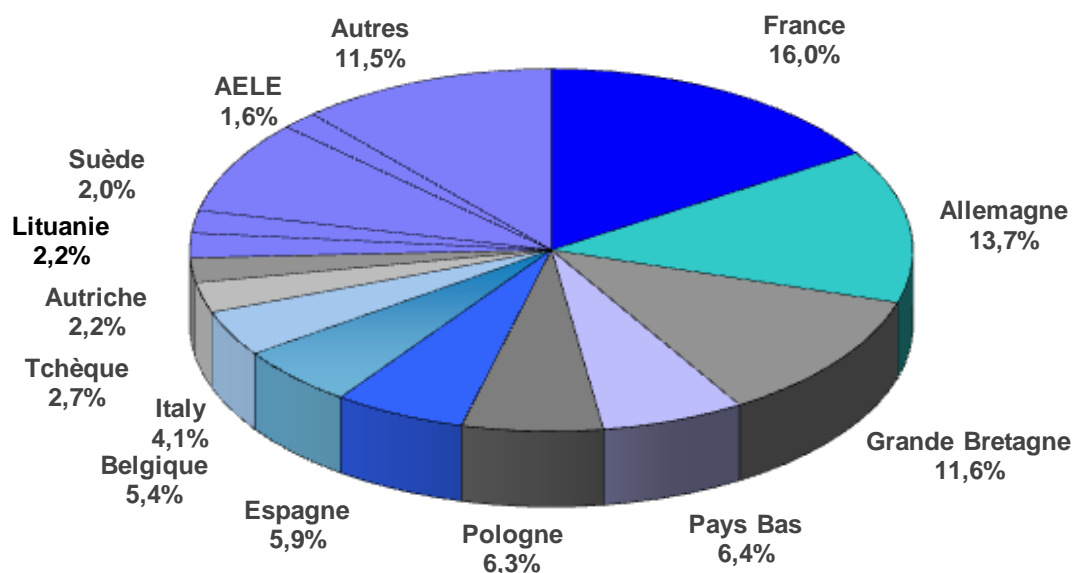
Chiffres de production de Volvo Truck Corporation

2011			
L'Europe	Units	L'Asie	Units
Belgium	33.220	Saudi Arabia	1.620
Sweden	19.960	India	821
Russia	3.770	Taiwan	295
		Malaysia	305
		Thailand	999
Amérique du Nord		Iran	4.038
USA	25.227		
Amérique du Sud		L'Afrique	
Brazil	25.686	South Africa	1.397
		Morocco	276
L'Australie	1.229	Tunisia	257
Total 119.100			



Débouchés de Volvo Europa Truck

UE	86,9 % (dont la Belgique : 5,4 %)
AELE	1,6 %
Autres	11,5 %



Les pays de l'Union Européenne constituent les débouchés les plus importants des camions Volvo construits à Gand. Les plus grands marchés sont la France (5.340 camions), l'Allemagne (4.559 camions) et la Grande Bretagne (3.860 camions).

Dans la rubrique "autres" sont la Russie (1209 de camions), la Turquie (970 de camions) et Israël (800 de camions) les plus grands marchés en 2011.

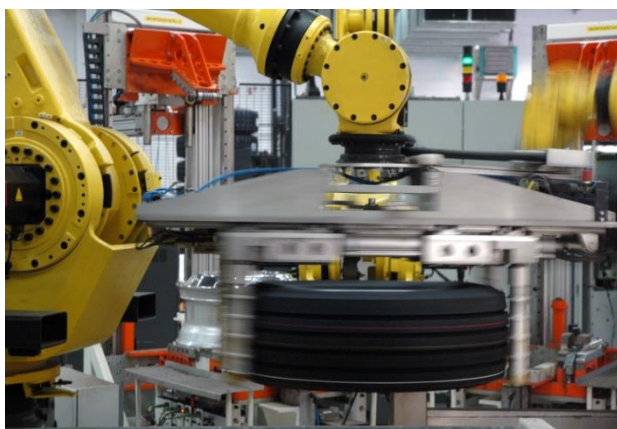
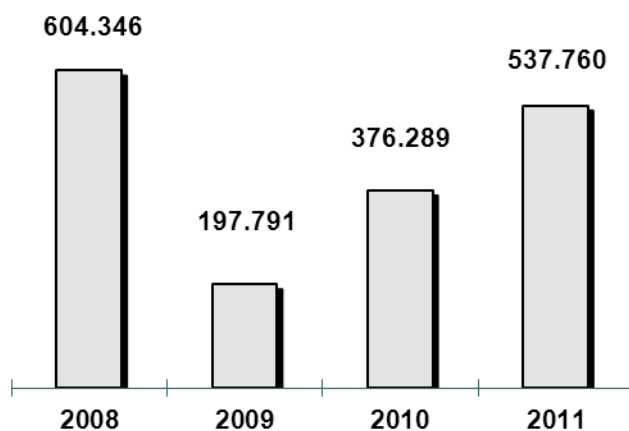
Volvo Fitting Center

Activités

- Montage de pneus sur jante.
- Fournisseur de roues pour les usines poids lourds de Gand et Göteborg et les usines autocar de Borås en Wrocław.

Données de base

- Nombre : 537.760 fittings en 2011
- Gamme production : Tous les pneus et jantes 22,5" et 19,5"
- 550 types de pneus
- 70 types de jantes



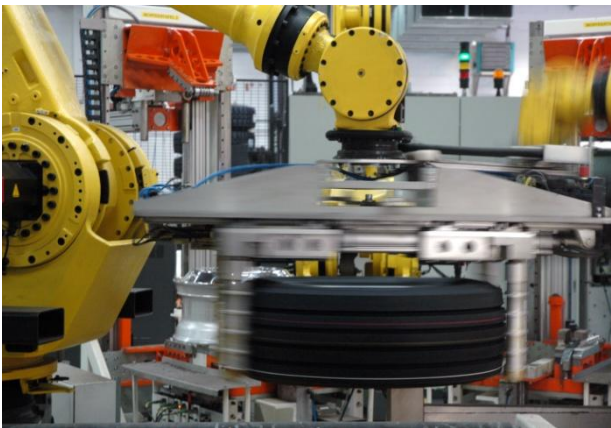
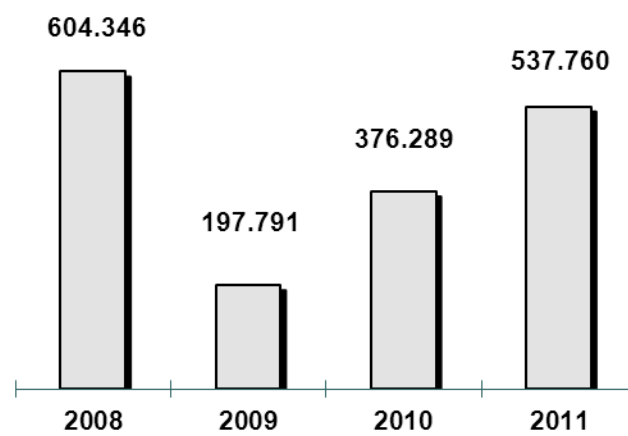
Volvo Cab Trim

Activités

- Trim 'habiller' les cabines pour les camions FH et FM

Données de base

- Nombre : 29.027 cabines en 2011
- Gamme production : cabine FH et FM



Volvo Parts Logistics Gent

Données de base

Employés :	550 (sans les employés temporaires)
Types d'articles :	195,440
Traitée afin lignes :	Volvo Truck & Bus: 5766598
	Volvo Penta: 924713
	Volvo CE: 408056
	Renault Trucks: 150657

Activités

- la distribution mondiale de pièces de rechange pour camions et autobus Volvo (Volvo Truck & Bus), des moteurs marins et industriels (Volvo Penta) et les matériaux de construction (Volvo Construction Equipment) avec les entrepôts suivants de soutien et régionaux:
- Göteborg (Suède) - Bologne (Italie)
- Rugby (Royaume-Uni) - Wroclaw (Pologne)
- Lyon (France) - Vienne (Autriche)
- Helsinki (Finlande) - Bucarest (Roumanie)
- Madrid (Espagne) - Moscou (Russie)
- autoportante entrepôt de pièces de rechange pour camions Renault (Renault Trucks).
- Gestion de la chaîne logistique totale du fournisseur au client.
- La livraison directe des ordres d'urgence pour les concessionnaires des marchés européens Volvo dans les 24 heures.
- Collection d'articles par les concessionnaires belges 24/24.

Volvo Customer Solutions

Données de base

Employés :	150 (à Gand et sans employés temporaires)
Nombre de cas de dégradation :	166000
Nombre de cas techniques :	79.000
Chiffre d'affaires (lié à la rupture) :	75000000

Activités

- Nous offrons l'assistance routière pour les clients dans toute l'Europe
- Nous fournissons également un soutien technique aux concessionnaires et aux clients, principalement en Europe et au-delà
- Nos clients: Volvo Truck & Bus, Volvo Penta, Renault Trucks et Carrier Transcold
- Nous exploitons 3 emplacements à partir de: Gand, Lyon (France) et à Rugby (Royaume-Uni)
- Nous travaillons 24 heures par jour, 7 sur 7 et nous offrons nos services dans 18 langues

3. SERVICES

Volvo Information Technology Belgium

Vu le caractère étendu des activités industrielles et commerciales de Volvo en Belgique, un réseau informatique solidement élaboré est requis. Ce réseau doit entre autres permettre des liaisons en ligne avec la Suède, avec les principaux marchés aux quatre coins du globe et avec les nombreux fournisseurs. La gestion de ce réseau est assumée par Volvo Information Technology Belgium qui prête également ses services à toutes les entreprises Volvo en Belgique dans le domaine du traitement électronique de données et aussi à Volvo Cars qui fait partie de Ford Motor Company.

Personnel: 189



Volvo Logistics Corporation

Cette unité s'occupe des transports des:

- pièces détachées aux usines Volvo en Belgique,
- produits finis et pièces détachées des entreprises Volvo en Belgique vers les différents marchés,
- produits Volvo, assemblés en Suède et transportés via le port de Gand vers les marchés européens.

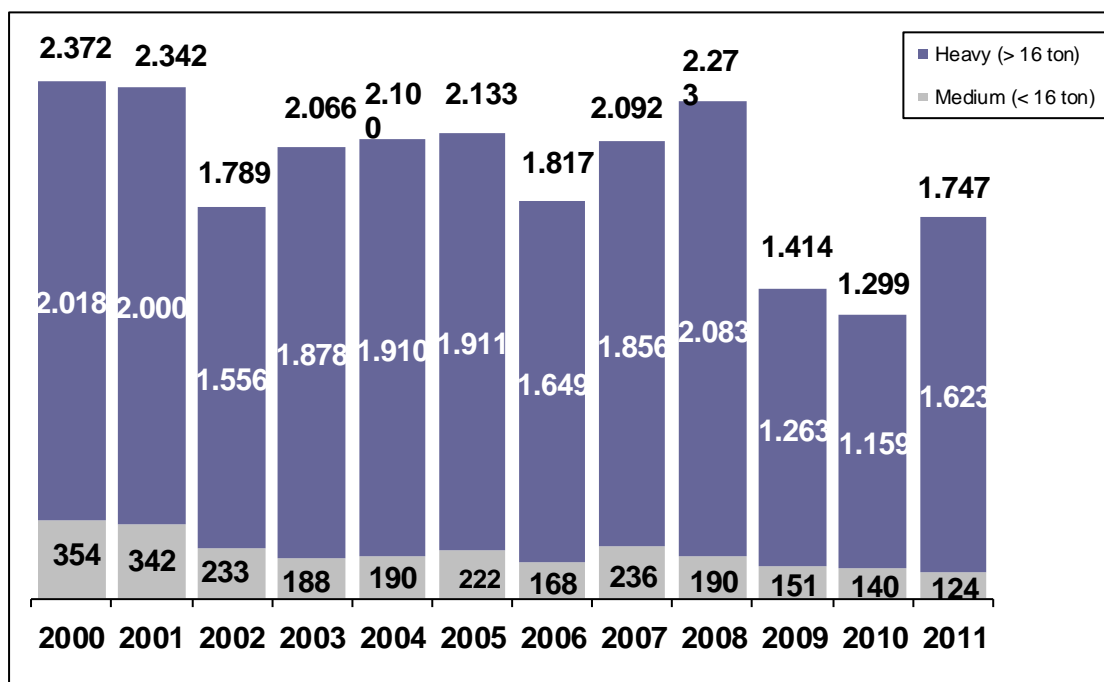
Volvo Logistics Corporation rend service à Volvo Group Belgium NV et à d'autres entreprises comme par exemple Jaguar qui, comme Volvo Cars, fait partie du Ford Premier Automotive Group.

Personnel: 197

4. MARKETING ET VENTES

Volvo Trucks Belgium

Personnel	: 53
Immatriculations en Belgique	: 1.747 dont 124 camions mi-lourds (< 16 tonnes) et 1.623 du type lourd (16 tonnes et plus)
Part de marché	: 20 % part de marché cumulé (leader) 20,7 % (> 16 tonnes) 13,6 % (< 16 tonnes)
Réseau commercial	: 32 points de vente et de service, dont 11 concessionnaires-propriétaires.



5. ADRESSES

Industrie

Volvo Europa Truck

Smalleheerweg 31

9041 Gent (Oostakker)

Téléphone: 09/250.42.11

Téléfax: 09/251.19.94

Volvo Parts Gent

Volvo Parts Customer Solutions

Smalleheerweg 29

9041 Gent (Oostakker)

Téléphone: 09/255.61.11

Téléfax: 09/251.59.77

Services

Volvo Logistics Corporation

Smalleheerweg 31

9041 Gent (Oostakker)

Téléphone: 09/341.39.11

Téléfax: 09/259.26.03

Volvo IT Belgium

Smalleheerweg 29

9041 Gent (Oostakker)

Telefoon: 09/255.61.11

Fax: 09/255.60.81

Marketing

Volvo Trucks Belgium

Hunderenveldlaan 10

1082 Brussel

Téléphone: 02/482.51.11

Téléfax: 02/465.44.46