

# Volvo Group Belgium nv

---

## Bedrijfspresentatie

*Voor meer informatie :*

Volvo Europa Truck - Public Relations  
Smalleheerweg 31  
BE-9041 Gent  
Tel.: 09/250.44.93  
info.vet@volvo.com  
[www.volvogroup.be](http://www.volvogroup.be)

Maart 2012



# INHOUD

<b>1. ALGEMEEN .....</b>	<b>2</b>
<b>De Volvo Groep .....</b>	<b>2</b>
<b>Volvo Group Belgium nv .....</b>	<b>2</b>
Historisch overzicht .....	4
Ligging .....	6
Organisatiestructuur .....	7
Omzet .....	8
Personeel .....	9
CO <sub>2</sub> neutrale onderneming.....	11
Onze milieuvriendelijke producten.....	12
<b>2. INDUSTRIE .....</b>	<b>13</b>
<b>Volvo Group Trucks.....</b>	<b>13</b>
<b>Volvo Europa Truck.....</b>	<b>14</b>
Kerngegevens .....	14
Activiteiten .....	14
Productie-aantallen Volvo Europa Truck .....	14
Productie-aantallen in Volvo Truck Corporation .....	14
Afzetgebieden Volvo Europa Truck .....	15
<b>Volvo Fitting Center .....</b>	<b>16</b>
Activiteiten .....	16
Kerngegevens .....	16
<b>Volvo Cab Trim .....</b>	<b>17</b>
Activiteiten .....	17
Kerngegevens .....	17
<b>Volvo Parts Logistics Gent.....</b>	<b>18</b>
Kerngegevens .....	18
Activiteiten .....	18
<b>Volvo Customer Solutions.....</b>	<b>18</b>
<b>3. DIENSTEN .....</b>	<b>19</b>
<b>Volvo Information Technology Belgium.....</b>	<b>19</b>
<b>Volvo Logistics Corporation.....</b>	<b>19</b>
<b>4. MARKETING EN VERKOOP .....</b>	<b>20</b>
<b>Volvo Trucks Belgium.....</b>	<b>20</b>
<b>5. ADRESSEN .....</b>	<b>21</b>

# 1. ALGEMEEN

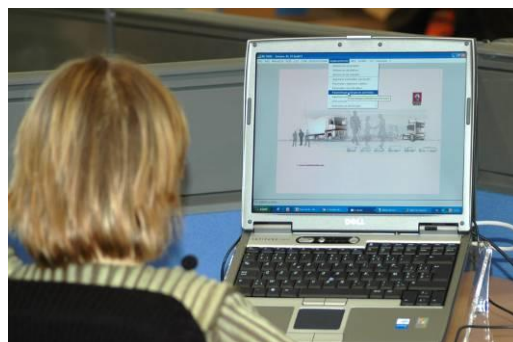
## De Volvo Groep

- Ongeveer 100.000 werknemers wereldwijd.
- Omzet 2011 : 34.094,3 miljoen euro
- De Volvo Groep is één van 's werelds toonaangevende producenten van vrachtwagens, bussen, grondverzetmachines, scheeps- en industriële motoren en componenten voor vliegtuigmotoren. De groep levert ook complete financierings- en service oplossingen, heeft fabrieken in 19 landen. De producten zijn te vinden in meer dan 180 landen.



## Volvo Group Belgium nv

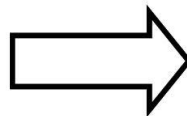
- 3.042 werknemers
- Omzet van 2.105,9 miljoen euro;
- Assemblage van ongeveer 28 procent van alle Volvo vrachtwagens wereldwijd geproduceerd;
- Wereldwijde distributie van reserve-onderdelen voor vrachtwagens, bussen en scheeps- en industriële motoren;
- Marketing en verkoop van de Volvo vrachtwagens op de Belgisch-Luxemburgse markt;
- IT- en logistieke dienstverlening
- Pechverhelpingsdienst, technische en logistieke ondersteuning
- Transport van onderdelen en afgewerkte producten.



## Historisch overzicht

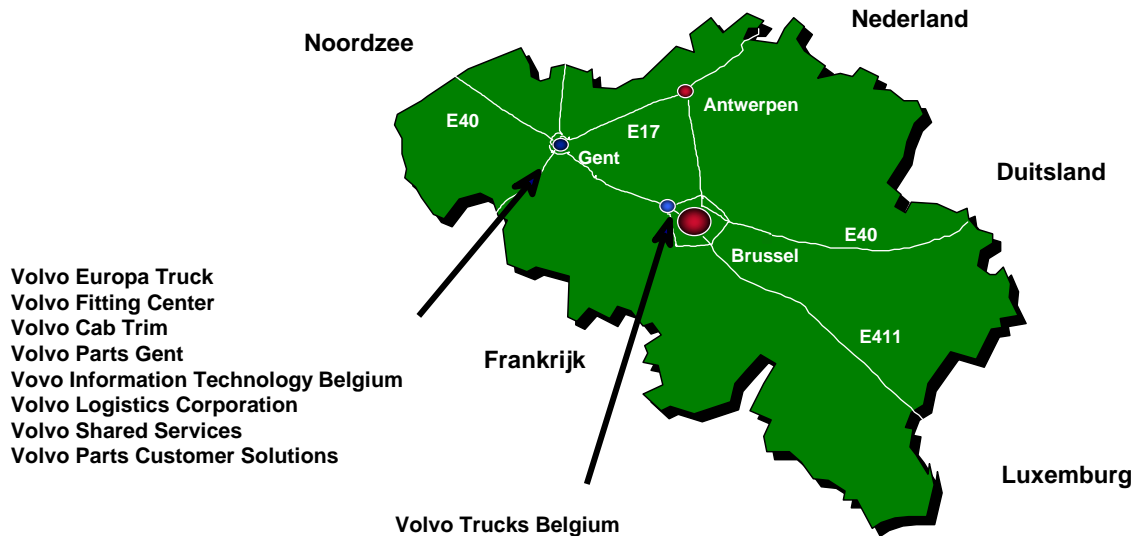
- 1937 De eerste Volvo personenauto's en vrachtwagens worden vanuit Zweden naar België ingevoerd.
- 1964 Start van assemblage van personenwagens en vrachtwagens in Alseberg nabij Brussel.
- 1973 Opening van het centrum voor distributie van personenauto- en vrachtwagenonderdelen te Gent.
- 1975 Start van de productie van de middelzware F6-vrachtwagens in een nieuwe fabriek in Gent.
- 1985 Introductie van de in België ontworpen en ontwikkelde middelzware FL6-vrachtwagen.
- 1990 Sluiting van de vrachtwagenfabriek in Alseberg en overheveling van de activiteiten naar de Gentse fabriek.
- 1993 Start van Volvo Action Service, een pechverhelpingsdienst voor vrachtwagens en bussen, gecoördineerd vanuit Volvo Parts Gent.  
Introductie van het nieuwe gamma zware Volvo FH-vrachtwagens, vooral gebouwd in Gent en Göteborg.
- 1994 Volvo Europa Truck verwerft het ISO 9001-certificaat.
- 1995 Volvo Europa Truck ontvangt het Vlaams Kwaliteitslogo.  
Volvo Europa Truck verwerft het EMAS-certificaat (Eco Management and Audit Scheme) als eerste bedrijf in België.
- 1996 Volvo Europa Truck wint de “Belgische milieuprijs van de industrie” voor haar goede milieubeheer.  
Start van Factory '97, een nieuw productieconcept in de vrachtwagenfabriek.  
Volvo Parts Gent wordt het wereldwijde distributiecentrum voor onderdelen van zowel trucks en bussen als van scheeps- en industriële motoren
- 1998 Introductie van het nieuwe FM-gamma
- 1999 Start van de FM-productie in Volvo Europa Truck.  
Volvo Cars wordt overgenomen door Ford Motor Company.
- 2000 Start van de productie van de derde generatie middelzware FL-vrachtwagens.
- 2001 Vanaf 1 juni maakt Volvo Logistics Corporation deel uit van Volvo Europa Truck NV.  
Renault Véhicules Industriels wordt geïntegreerd in de Volvo Groep en krijgt in 2002 de benaming Renault Trucks
- 2002 Start van de productie van het nieuwe zware gamma FH-FM.  
Volvo Europa Truck ontvangt het ISO 14001 certificaat voor milieu.

- 2005 Volvo Europa Truck ontvangt het OHSAS 18001 certificaat voor haar veiligheidsmanagementsysteem.
- 2006 Start van de productie van de vierde generatie middelzware vrachtwagens, het FL/FE gamma, exclusief gebouwd in Volvo Europa Truck  
Volvo Europa Truck NV start project om de eerste CO<sub>2</sub> vrije onderneming van België te worden, o.a. door het bouwen van 3 windmolens en een compleet nieuwe verwarmingsinstallatie op basis van houtpellets.  
VET start met het trimmen van FH-cabines voor een deel van de eigen productie.
- 2007 Start van Volvo Fitting Center, de wielenassemblage voor trucks geproduceerd in de fabrieken van Gent en Zweden en voor bussen gebouwd in de fabrieken van Zweden, Polen en Rusland.  
Volvo koopt Nissan Diesel.  
Volvo wordt de eerste CO<sub>2</sub>-vrije onderneming in België. Volvo en Electrabel investeren hierin zo'n 10 miljoen euro.  
Volvo Europa Truck start met het trimmen van FH-cabines voor een deel van de eigen productie.
- 2008 De naam Volvo Europa Truck nv wordt Volvo Group Belgium nv  
VET bouwt volledig nieuwe industriële afdeling voor het trimmen van FH/FM-cabines voor een deel van de eigen productie.
- 2009 Introductie Volvo Production System in Volvo Europa Truck.  
Volvo Cab Trim verhoogt capaciteit en trimt voortaan alle cabines van zware vrachtwagens voor eigen productie.
- 2010 Introductie van een nieuwe zware vrachtwagen in het FM-gamma, nl. de FMX, speciaal voor gebruik in de bouwsector.
- 2011 Start productie van hybride trucks op lijn.



## Ligging

De industriële activiteiten van Volvo in België zijn gecentraliseerd in de nabijheid van de Gentse kanaalzone. De strategische ligging in de onmiddellijke nabijheid van het zeekanaal Gent-Terneuzen en aan het kruispunt van de drukke Europese verkeersaders, de E17 en de E40, is van zeer groot belang voor Volvo's industriële activiteiten binnen de Europese Unie. De commerciële activiteiten van Volvo in België zijn gecentraliseerd in de Volvo Group Office\* Brussel.



\* In de Volvo Group Office is o.a. ook het internationaal hoofdkantoor van Volvo Construction Equipment gevestigd.

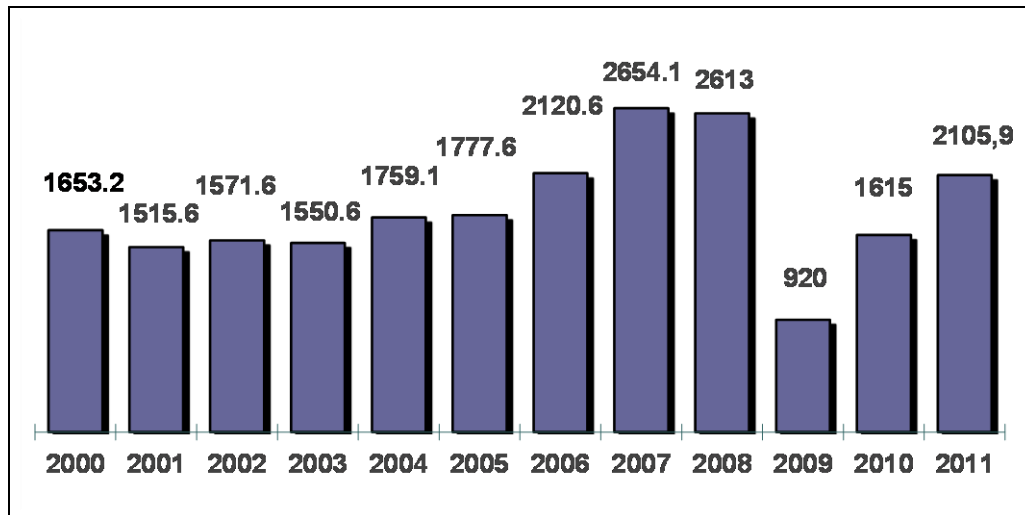
## Organisatiestructuur

Volvo Group Belgium nv omvat volgende activiteiten :

- Volvo Europa Truck: assemblage van het zware en middelzware vrachtwagengamma van Volvo (behalve FH16).
- Volvo Parts Gent: Het wereldwijde hoofddistributiecentrum van reserve onderdelen voor vrachtwagens, bussen, scheeps- en industriële motoren met steunmagazijnen in verschillende Europese landen en in Istanbul (Turkije), Singapore en Minto (Australië).
- Volvo Fitting Center : fitten van banden en velgen. Leverancier voor vrachtwagenfabrieken in Gent, Kaluga (Rusland) en Göteborg (Zweden) en busfabrieken Borås (Zweden) en Wroclaw (Polen).
- Volvo Cab Trim : trimmen (aankleden) van de FH/FM-cabines voor de eigen vrachtwagenproductie.
- Volvo Trucks Belgium: invoer, marketing en verkoop van Volvo vrachtwagens voor de Benelux markt.
- Volvo Truck Center Brussel: klantenservice voor trucks, financiëring, verzekering en het onderhoud.
- Volvo IT Belgium: coördinatiecentrum voor de Volvo vestigingen in België en IT-dienstencentrum voor externe klanten.
- Volvo Logistics Corporation: transport van de afgewerkte producten en reserveonderdelen van de Belgische Volvo vestiging naar de verschillende Europese markten en van de in Zweden gebouwde producten via de Belgische havens naar de Europese markten.
- Volvo Parts Customer Solutions : het dienstencentrum voor klanten, met o.a. 24u op 24 pechverhelping, technische en logistieke ondersteuning voor werkplaatsen en dealers.
- Volvo Shared Services: verstrekken van financiële en HR-diensten aan bovenvermelde eenheden



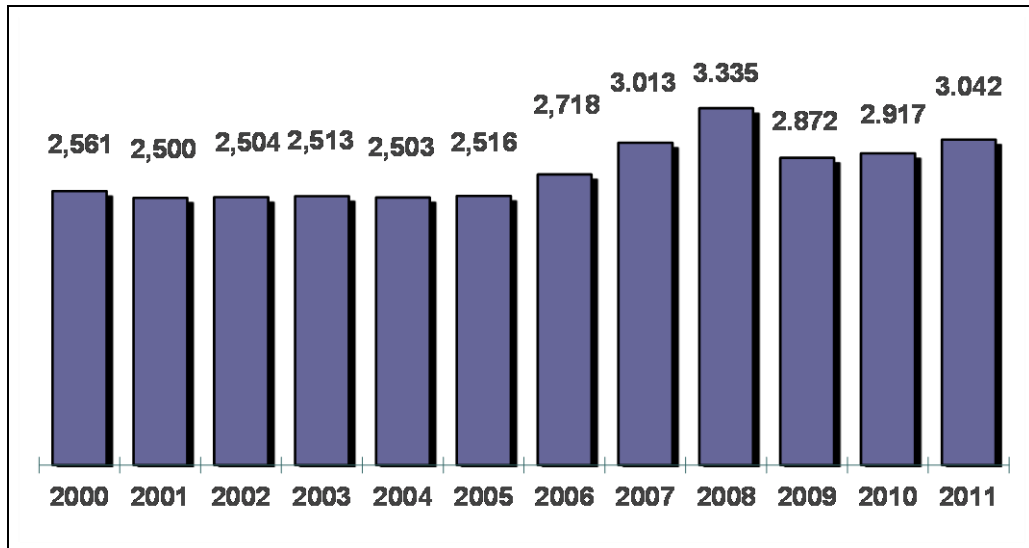
## Omzet



In 2011 bedroeg de omzet van Volvo Group Belgium nv 2.105,9 miljoen euro.



## Personeel



Enkel Volvo contracten

### Personeelsbezetting per activiteit (enkel Volvo contracten) (dec. 2011)

Volvo Europa Truck	1.806
Volvo Parts Gent (incl. Volvo Parts Customer Solutions)	693
Volvo Logistics Corporation	197
Volvo Shared Service Center	15
Volvo Business Services	17
Volvo Trucks Belgium	51
Volvo Office Brussels	9
Volvo Truck Center Brussel (*)	61
Volvo IT Belgium	189
Volvo Penta, Volvo Bus, Volvo Techn.	4
<b>Totaal</b>	<b>3.042</b>

(\*) : VTCB omvat 3 vestigingen namelijk Ruisbroek, Mechelen en Kampenhout



## Inkoop en toegevoegde waarde

(in miljoen Eur)

### Aankopen in België:

Productiematerialen	65,8
Goederen en diensten	<u>151,3</u>
	217,1
Toegevoegde waarde (intern geproduceerd)	185,0
<b>Totaal</b>	<b>402,1</b>



## CO<sub>2</sub> neutrale onderneming

**Als grote industriële speler moet onze onderneming rekening houden met zowel globale richtlijnen als met algemene bedrijfsdoelstellingen.**

Eén van Volvo's kernwaarden is zorg voor het milieu. Rationeel energiegebruik is dan ook altijd een aandachtspunt geweest voor Volvo.

Vanuit het Zweedse moederbedrijf worden aan de verschillende Volvo-vestigingen korte- en langetermijnmilieudoelstellingen opgelegd.

Met betrekking tot energie zijn deze groepsdoelstellingen als volgt gegroepeerd:

- Ontwikkelen van energie efficiënte producten
- Duurzaam energie produceren
- Communiceren over de milieu-aanpak

### Duurzaam energie produceren

#### Zonne-energie:

Op het dak van de nieuwe biomassacentrale en op het dak van Volvo Logistics ligt in totaal 4 250 m<sup>2</sup> zonnepanelen met een jaarlijkse productie van 500 MWh.



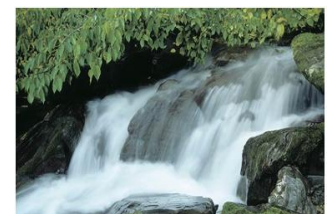
#### Windenergie:

3 windturbines zorgen voor meer dan 50% van de elektriciteitsvoorziening.



#### Waterkracht:

De elektriciteit die niet door de windmolens voorzien wordt, is Alpenergie, afkomstig van Franse waterkrachtcentrales.



#### Biomassa:

Een nieuwe biomassacentrale gebouwd voor de verwarming met een moderne verwarmingsketel die draait op houtpellets en die indien nodig kan omschakelen naar andere milieuvriendelijke materialen.



**Biomassa** is een term waarmee biologisch afbreekbare producten en afvalstoffen uit landbouw, bosbouw, industrie en huishoudens aangeduid worden. Dat kan gaan over houtsnippers, olijfpitten en zelfs gebruikte frituurolie. Deze groene energiebron dient als brandstof. De verbranding van biomassa wordt wetenschappelijk erkend als CO<sub>2</sub>-vrij, omdat die CO<sub>2</sub> vrij komt tijdens de groei van planten en bomen. Volvo Europa Truck gebruikt houtkorrels als biomassa-brandstof.

## Onze milieuvriendelijke producten



**Hybrid Trucks**



**DME, field tests**



**Methane diesel**

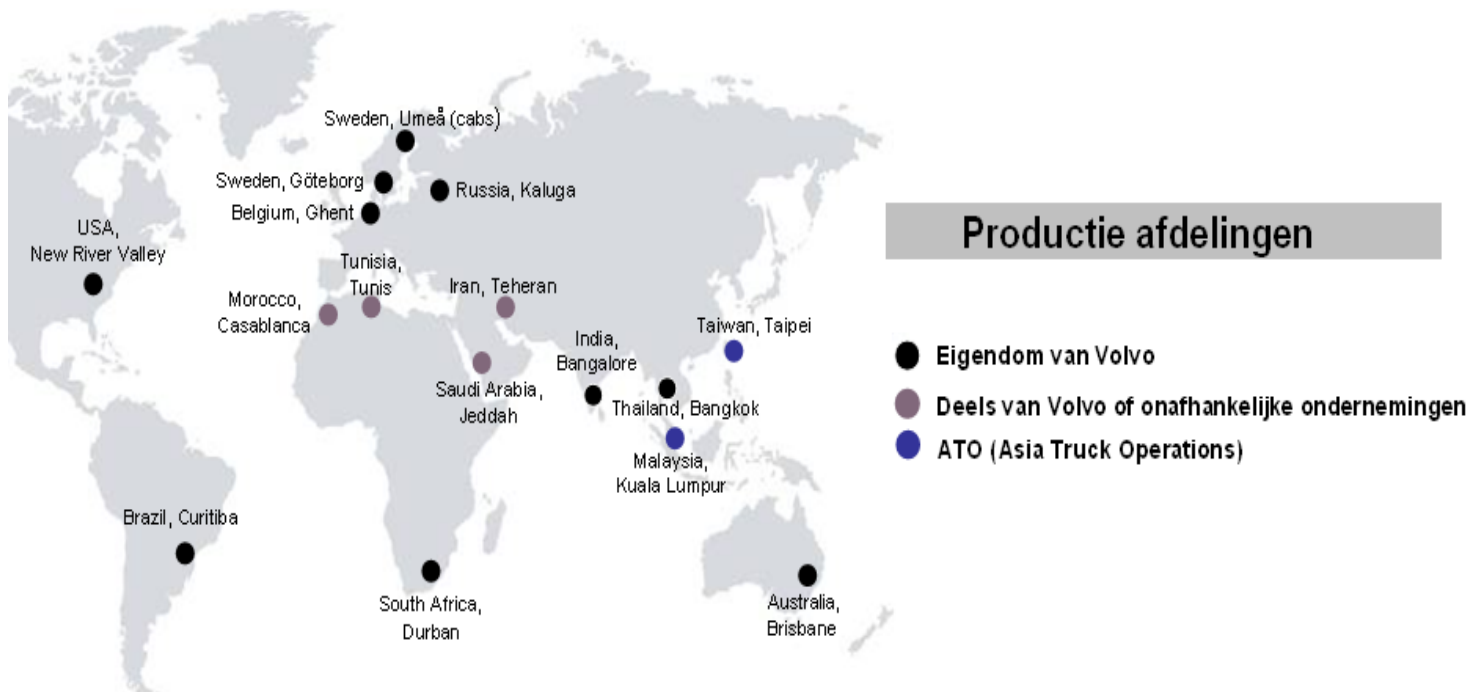
Wij hebben 's werelds eerste vuilniswagen met hybridekracht ontwikkeld. Door het combineren van een dieselmotor met een elektrische motor, kan het brandstofverbruik worden verlaagd met 20%. De Volvo FE Hybrid is een parallel hybride, dit betekent dat de energie van de dieselmotor en de elektrische motor ofwel samen ofwel afzonderlijk kan gebruikt worden. Het systeem schakelt automatisch over van het ene systeem naar het andere. Bovendien is de Volvo hybride technologie zo ontworpen om bij het remmen zoveel mogelijk energie te recupereren. Vandaar ook dat de toepassing vooral efficiënt is in vuilniswagens of distributietrucks.

We hebben ook het initiatief genomen om veldproeven met methaan diesel vrachtwagens te doen in Zweden en het Verenigd Koninkrijk. In de loop van 2011 zullen we ook beginnen met het testen van DME voertuigen in commerciële uitwerking.

## 2. INDUSTRIE

### Volvo Group Trucks

- Groep Trucks omvat de Groep gecombineerde truck activiteiten, met inbegrip van productontwikkeling, inkoop, productie, verkoop en aftermarket.  
Verkoop en marketing voor alle truck activiteiten is georganiseerd in drie geografische regio's: EMEA (Europa, Midden Oosten en Afrika), Amerika en APAC (Azië en Pacific)  
De Groep joint venture in de vrachtwagens sector wordt ook georganiseerd in Group Trucks
- Volvo productie wereldwijd in 2011: 119.100 vrachtwagens
- Volvo productie afdelingen :



## Volvo Europa Truck

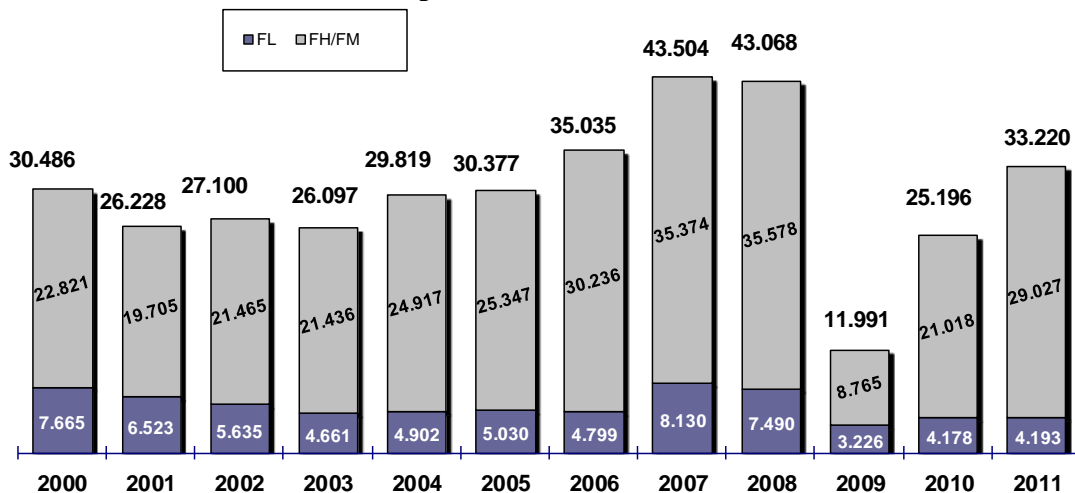
### Kerngegevens

- Personeelsleden 1.806 (exclusief tijdelijke contracten)
- Productie-aantallen 33.220
- Productgamma FL/FE, FH/FM

### Activiteiten

- Productie van het complete Europese gamma middelzware en zware vrachtwagens.
- Afwerking tot klantklare vrachtwagens.
- In juni 2011 start Volvo Europa Truck met het op lijn bouwen van de Volvo FE hybride trucks.

### Productie-aantallen Volvo Europa Truck



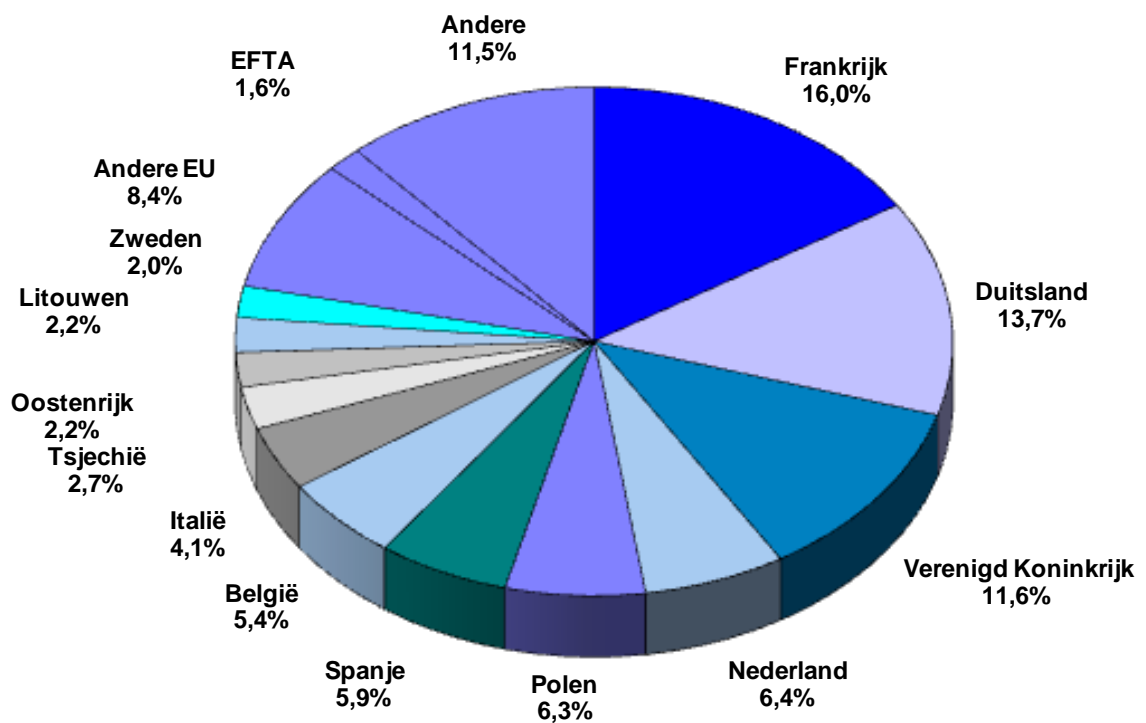
### Productie-aantallen in Volvo Truck Corporation

2011			
<b>Europa</b>	<b>Eenh.</b>	<b>Azië</b>	<b>Eenh.</b>
België	33.220	Saoudi Arabië	1.620
Zweden	19.960	Indië	821
Russia	3.770	Taiwan	295
		Maleisië	305
		Thailand	999
<b>Noord-Amerika</b>		Iran	4.038
USA	25.227		
<b>Zuid-Amerika</b>		<b>Afrika</b>	
Brazilië	25.686	Zuid-Afrika	1.397
		Marokko	276
<b>Australië</b>	1.229	Tunesië	257
<b>Total 119.100</b>			



## Afzetgebieden Volvo Europa Truck

<b>EU</b>	86,9 %	(waarvan België : 5,4 %)
<b>EFTA</b>	1,6 %	
<b>Andere</b>	11,5 %	



De landen van de Europese Unie zijn de belangrijkste afnemers van de in Gent gebouwde Volvo-vrachtwagens. De grootste markten zijn Frankrijk (5.340 vrachtwagens), Duitsland (4.559 vrachtwagens) en het Verenigd Koninkrijk (3.860 vrachtwagens).

Bij de rubriek “andere” zijn Rusland (1.209 vrachtwagens), Turkije (970 vrachtwagens) en Israël (800 vrachtwagens) de grootste afzetmarkten in 2011.

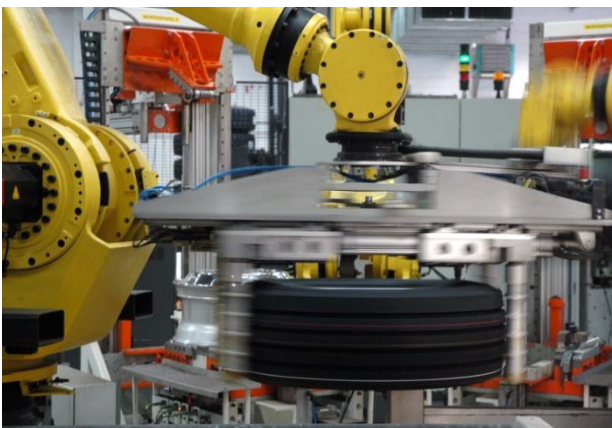
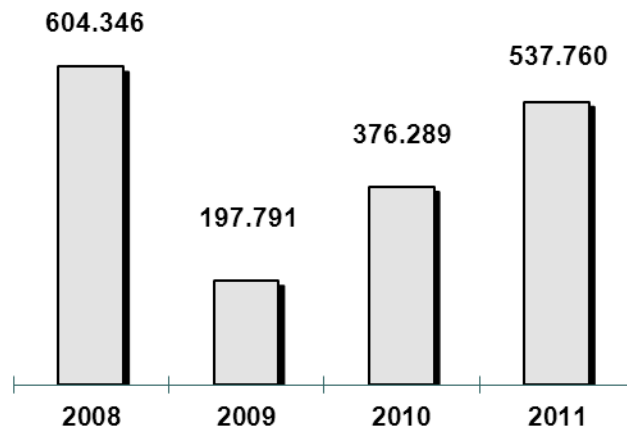
## Volvo Fitting Center

### Activiteiten

- Fitten van banden op velgen.
- Eerste lijnsleverancier voor vrachtwagenfabrieken in Gent (België), Göteborg (Zweden) en Kaluga (Rusland) en de busfabrieken Borås (Zweden) en Wroclaw (Polen).

### Kerngegevens

- Gestart in 2007
- Aantal : 537.760 fittings in 2011
- Productgamma : Alle 22,5" en 19,5" banden en velgen
- 550 soorten banden
- 70 soorten velgen



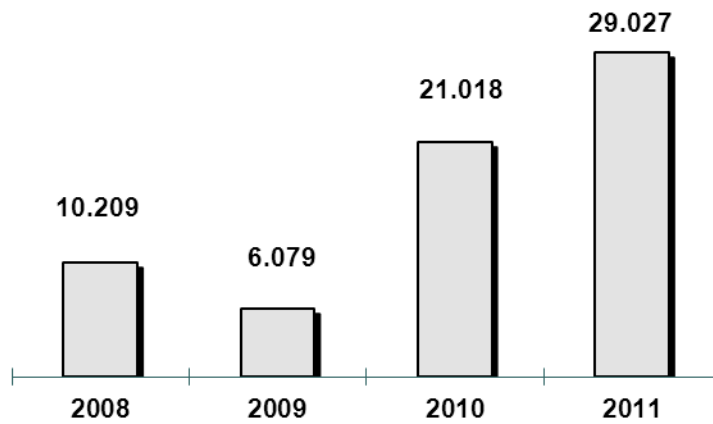
## Volvo Cab Trim

### Activiteiten

- Trimmen (aankleden) van cabines voor FH-FM vrachtwagens voor de eigen Gentse productie.

### Kerngegevens

- Gestart in 2007
- Aantal : 29.027 cabines in 2011
- Productgamma : FH en FM cabines



## Volvo Parts Logistics Gent

### Kerngegevens

Personeelsleden	550 (zonder tijdelijke medewerkers)	
Soorten onderdelen	195.440	
Behandelde orderlijnen	Volvo Truck & Bus:	5.766.598
	Volvo Penta:	924.713
	Volvo CE:	408.056
	Renault Trucks:	150.657

### Activiteiten

- Wereldwijde distributie van reserve-onderdelen voor Volvo vrachtwagens en bussen (Volvo Truck & Bus), scheeps- en industriële motoren (Volvo Penta) en constructiemateriaal (Volvo Construction Equipment) met volgende ondersteunende en regionale magazijnen:
  - Göteborg (Zweden) - Bologna (Italië)
  - Rugby (Groot-Brittannië) - Wroclaw (Polen)
  - Lyon (Frankrijk) - Wenen (Oostenrijk)
  - Helsinki (Finland) - Boekarest (Roemenië)
  - Madrid (Spanje) - Moskou (Rusland)
- Zelf ondersteunend magazijn van reserve-onderdelen voor Renault vrachtwagens (Renault Trucks).
- Beheer van de totale logistieke ketting van leverancier tot klant.
- Rechtstreekse levering van spoedbestellingen aan de dealers in de Europese Volvo-markten binnen 24 uur.
- Afhaling van onderdelen door Belgische dealers 24/24.

## Volvo Customer Solutions

### Kerngegevens

Personeelsleden	150 (in Gent en zonder tijdelijke medewerkers)
Aantal breakdown cases	166.000
Aantal technische cases	79.000
Omzet ( <i>gerelateerd aan pechverhelping</i> )	75 miljoen Euro

### Activiteiten

- We bieden pechverhelping voor klanten in gans Europa
- Daarnaast bieden we technische ondersteuning aan dealers en klanten, hoofdzakelijk in Europa, maar ook daarbuiten
- Onze klanten: Volvo Truck & Bus, Volvo Penta, Renault Trucks en Carrier Transcold
- We opereren vanop 3 locaties : Gent, Lyon (Frankrijk) en Rugby (UK)
- We werken 24u per dag, 7 op 7 en onze dienstverlening bieden we aan in 18 talen

## 3. DIENSTEN

### Volvo Information Technology Belgium

De uitgebreide industriële en commerciële activiteiten van Volvo in België vereisen een goed uitgebouwd computernetwerk, met on-line verbindingen met Zweden, met de belangrijkste markten waar ook ter wereld en met de vele toeleveranciers.

Dit computernetwerk wordt beheerd door Volvo Information Technology Belgium, dat verder service verleent inzake elektronische gegevensverwerking aan alle Volvo-ondernemingen in België maar ook aan Volvo Cars, dochteronderneming van Geely.

**Personeelsleden:** 189



### Volvo Logistics Corporation

Deze eenheid staat in voor het transport van:

- onderdelen naar de in België gevestigde Volvo-fabrieken,
- de afgewerkte producten en reserve-onderdelen van de Belgische Volvo-vestigingen naar de verschillende markten,
- de in Zweden gebouwde producten, die via de haven van Gent naar de Europese markten vervoerd worden.

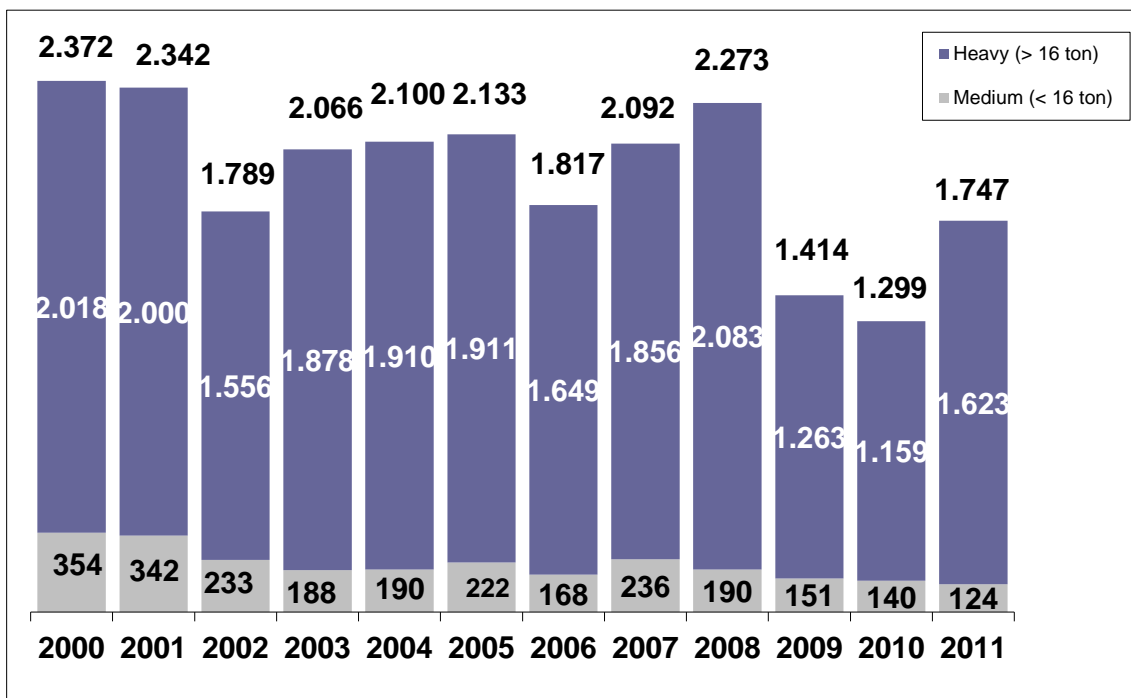
Volvo Logistics Corporation verleent service aan Volvo Group Belgium NV, maar biedt ook zijn diensten aan derden aan, zoals bijvoorbeeld aan Volvo Cars en aan Jaguar.

**Personeelsleden:** 197

## 4. MARKETING EN VERKOOP

### Volvo Trucks Belgium

<b>Personeelsleden</b>	:	53
<b>Aantal nieuwe Volvo-registraties in België</b>	:	1.747 waarvan 124 middelzware vrachtwagens (< 16 ton) en 1.623 zware vrachtwagens (vanaf 16 ton)
<b>Marktaandeel</b>	:	20 % gecumuleerd marktaandeel 20,7 % (> 16 ton) 13,6 % (< 16 ton)
<b>Dealernet</b>	:	32 verkoop- en servicepunten, waarvan 11 dealer-eigenaars.



## 5. ADRESSEN

### Industrie

---

#### **Volvo Europa Truck**

Smalleheerweg 31  
9041 Gent (Oostakker)  
Telefoon: 09/250.42.11  
Fax: 09/251.19.94

#### **Volvo Parts Gent**

#### **Volvo Parts Customer Solutions**

Smalleheerweg 29  
9041 Gent (Oostakker)  
Telefoon: 09/255.61.11  
Fax: 09/251.59.77

### Diensten

---

#### **Volvo Logistics Corporation**

Smalleheerweg 31  
9041 Gent (Oostakker)  
Telefoon: 09/341.39.11  
Fax: 09/259.26.03

#### **Volvo IT Belgium**

Smalleheerweg 29  
9041 Gent (Oostakker)  
Telefoon: 09/255.61.11  
Fax: 09/255.60.81

### Marketing

---

#### **Volvo Trucks Belgium**

Hunderenveldlaan 10  
1082 Brussel  
Telefoon: 02/482.51.11  
Fax: 02/465.44.46