

# WERKLEIDER INBOUND OPERATIONS GENT

## Functie:

Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse operationele leiding van een team van een dertigal arbeiders waarbij je de positieve groepsgeest aanwakkert. Hierbij zal je zeer nauw samenwerken met de teamleaders.

Je zorgt voor de opleiding, begeleiding en motivatie van je medewerkers zodat je samen met hen de vooropgestelde objectieven bereikt.

Je coördineert en organiseert op een efficiënte manier de activiteiten zodat flexibel ingespeeld wordt op gewijzigde omstandigheden.

Je bent de drijvende kracht voor het continu verbeteren van de processen en de resultaten in je werkgebied en de opvolging ervan.

Bij dit alles hou je rekening met de voorschriften op vlak van kwaliteit, veiligheid en milieu.

Je rapporteert aan de terminal manager met wie je ook nauw samenwerkt.

## Profiel:

Je bent een people manager van nature.

Je sociale vaardigheden laten toe om een team te coachen, te inspireren en te motiveren. Je evalueert teamleden op correcte en respectvolle wijze.

Je werkt op een gestructureerde manier.

Je bent administratief vaardig en beschikt over een goed planningsvermogen.

Je bent een echte teamspeler die zeer klantgericht denkt.

Je hebt een gezonde gedrevenheid om continu te verbeteren.

Je communiceert goed in het Engels.

Flexibele werkuren vormen geen probleem voor jou.

Interesse?

Mail uw kandidatuur naar [recruitment.be@volvo.com](mailto:recruitment.be@volvo.com) met de functietitel in het onderwerp van de mail.

**VOLVO**

