

## 중도상환 고객 대상 환급관련 안내

2024년 관련 금융감독원 감독규정 개정으로 2025년 1월 여전업권에서 자체 개선한 중도상환수수료 산정체계에 대한 금융감독원의 서면 점검 결과에 따라 2025년 ('25.1.1~'25.12.31) 중 볼보파이낸셜서비스코리아(“당사”) 금융상품을 중도상환한 일부 고객으로부터 초과 수취한 중도상환수수료 환급금액이 발생하였고, 이에 따라 당사는 해당 고객에 대한 중도상환 거래일부부터 환급 시점까지의 경과이자를 포함한 환급금액을 산정하였으며, 산정된 환급금액은 당사에 기등록된 해당 고객 계좌로 순차적으로 지급될 예정입니다. 고객 계좌 정보가 변경된 경우, 정상적인 환급 처리를 위해 반드시 당사 고객센터를 통해 계좌 정보를 업데이트해 주시기 바랍니다.

### 고객센터 안내

- 고객센터 연락처: 1688-9328
- 운영시간: 평일 09:30~17:30

※ 문의 시, 본인 확인을 위해 고객정보(성명/생년월일)를 요청드릴 수 있습니다.

본 공시는 관련 법규 및 내부 규정에 따라 진행되는 절차입니다.

향후 추가 정산 사항이 발생할 경우 즉시 공지드리겠습니다.