

Contacte a nuestro Equipo Comercial

Nuestra red comercial responderá sus dudas de inmediato, llame o escríbanos a:

MEXICO

Zona Centro y Sureste

Guillermo Garcia
Mobile: +52 55 1309 4570
E-mail: Guillermo.garcia.3@vfsco.com

Zona Bajío y Occidente

Álvaro González
Mobile: +52 55 4944 8365
Email: alvaro.gonzalez@vfsco.com

Zona Pacífico

Abraham Rodríguez
Mobile: +52 55 4505 5751
Email: abraham.rodriquez@vfsco.com

Zona Norte

Enrique Rodriguez
Mobile: +52 81 1414 8265
Email: enrique.rodriquez@vfsco.com

Buses Centro

Jesus Castañeda
Mobile: +52 55 4140 5639
Email: jesus.castaneda@vfsco.com

Promotor de Seguros

José Baez
Mobile: +52 55 4388 2831
Email: jose.baez@vfsco.com

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Avenida Santa Fe No. 495, Interior 4, Colonia Cruz Manca, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05349, Ciudad de México (antes Distrito Federal), teléfono: 01-800-88-86586 (01-800-88-VOLVO) lada sin costo o 55 5081-1700, correo electrónico jessica.veronica@vfsco.com y/o manuel.gomez@vfsco.com en un horario de atención de 8:30 a 17:30 horas de lunes a viernes.

De igual forma, se hace del conocimiento, el número telefónico de atención a usuarios: (55) 53-40-09-99 o 01800-999-80-80 (lada sin costo), dirección en Internet: www.condusef.gob.mx, y correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx, De COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.