

# Contacte a nuestro Equipo Comercial

Nuestra red comercial responderá sus dudas de inmediato, llame o escríbanos a:

## MEXICO

### Zona Centro y Sureste

Guillermo Garcia

Mobile: +52 55 1309 4570

E-mail: [Guillermo.garcia.3@volvo.com](mailto:Guillermo.garcia.3@volvo.com)

### Zona Bajío y Occidente

Álvaro González

Mobile: +52 55 4944 8365

Email: [alvaro.gonzalez@volvo.com](mailto:alvaro.gonzalez@volvo.com)

### Zona Pacífico

Abraham Rodríguez

Mobile: +52 55 4505 5751

Email: [abraham.rodriquez@volvo.com](mailto:abraham.rodriquez@volvo.com)

### Zona Norte

Enrique Rodriguez

Mobile: +52 81 1414 8265

Email: [enrique.rodriquez@volvo.com](mailto:enrique.rodriquez@volvo.com)

### Buses Centro

Jesus Castañeda

Mobile: +52 55 4140 5639

Email: [jesus.castaneda@volvo.com](mailto:jesus.castaneda@volvo.com)

### Promotor de Seguros

José Baez

Mobile: +52 55 4388 2831

Email: [jose.baez@volvo.com](mailto:jose.baez@volvo.com)

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Avenida Santa Fe No. 495, Interior 4, Colonia Cruz Manca, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05349, Ciudad de México (antes Distrito Federal), teléfono: 01-800-88-86586 (01-800-88-VOLVO) lada sin costo o 55 5081-1700,

06.2022

correo electrónico [jessica.veronica@volvo.com](mailto:jessica.veronica@volvo.com) y/o [manuel.gomez@volvo.com](mailto:manuel.gomez@volvo.com) en un horario de atención de 8:30 a 17:30 horas de lunes a viernes.

De igual forma, se hace del conocimiento, el número telefónico de atención a usuarios: (55) 53-40-09-99 o 01800-999-80-80 (lada sin costo), dirección en Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), y correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx), De COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.