TECNOLOGIA: controle eletrônico de estabilidade para salvar vidas

VOAR: atendimento rápido foi importante para a Barramar, de Salvador

ELETROMOBILIDADE: Volvo inicia, na Europa, testes com novas tecnologias







#### Mr. Bus

Conheça a rotina dos profissionais especializados em ônibus da Rede Volvo



#### **Treinamento**

Viação Redentor obtém o melhor da frota com equipes treinadas pela Volvo



Viação Garcia, de Londrina, uma das maiores do setor no país, orgulha-se de ser reconhecida por seus investimentos em novas tecnologias para proporcionar mais conforto e segurança a seus passageiros.

"Fomos uma das primeiras a comprar os ônibus Volvo com ESP, o programa eletrônico de estabilidade, porque acreditamos que é um recurso muito importante para aumentar a segurança no transporte", afirma Juliano Giacomassi, gerente de manutenção veicular da Viação



Garcia, lembrando a compra das primeiras 100 unidades dos ônibus B9R e B12R adquiridos em 2010 pela empresa.

Agora, em sua mais recente aquisição de veículos da marca, a empresa optou por novos 38 ônibus B380R Euro 5, todos equipados com o ESP (Electronic Stability Program), o pro-

grama eletrônico de estabilidade exclusivo da marca. A compra incluiu também outros 11 ônibus modelo B270F para o serviço metropolitano da Garcia em Londrina.

Indagado sobre os motivos que influenciaram a decisão de compra, Giacomassi enumerou: "A tecnologia de segurança que inclui ESP, ABS, etc; o chassi mais leve e moderno; o bom atendimento de pós-venda, assistência técnica; e a confiança nos produtos, pois conhecemos o comprometimento da Volvo com qualidade e segurança".

"Considero o ESP fundamental, especialmente atualmente, com o aumento do tráfego em todo o país. Além de ser mais fácil e eficaz para o motorista, é mais seguro para todos", ressalta. Ele diz que o passageiro também reconhece quando a empresa investe em sua segurança. "Pretendo usar o ESP como um apelo, um argumento de vendas: vamos criar um selo para identificar os veículos e informar o passageiro que fizemos esse investimento para sua segurança e conforto", completa.

A Viação Garcia. A Viação Garcia faz parte da história do Norte do Paraná e da cidade de Londrina, e participa de seu desenvolvimento desde meados dos anos 1930. Atualmente pertence ao empresário Mário Luft, que em 2012 terceirizou a gestão contratando o executivo José Teixeira para exercer a presidência e administrá-la.

A cada ano, seus mais de 500 ônibus percorrem mais de 53 milhões de quilômetros, transportando até 14 milhões de passageiros em aproximadamente 330 mil viagens, ligando os estados do Paraná, São Paulo, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais e Rio de Janeiro.

# Novas pesquisas em híbridos

Além de recarregar baterias durante as frenagens, nova tecnologia, ainda em testes, permitirá a carga rápida em terminais.

Volvo iniciou recentemente na Europa testes com o "Plug-in", uma tecnologia que poderá chegar, no futuro, aos ônibus híbridos. A grande novidade é a possibilidade de recarga das baterias na rede pública de energia por meio de um coletor instalado no teto do veículo. O tempo de recarga é curto: de seis a dez minutos.

Mas se o frotista precisar colocar o ônibus rodando em linhas que não possuam essa infraestrutura de recarga, não há problema: o veículo funcionará exatamente como os atuais ônibus híbridos, usando seu sistema "inteligente" para converter a energia das frenagens em eletricidade e recarregar as baterias. Assim, o transportador poderá operar o ônibus híbrido plug-in antes mesmo de ter a infraestrutura de recarga instalada nos terminais de ônibus.

As primeiras unidades estão em testes em Gotemburgo, Suécia, cidade sede da Volvo. Durante 2014, os veículos estarão rodando também em Estocolmo, capital do país.



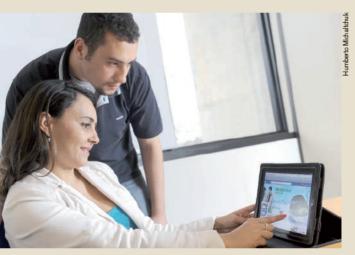




O Plug-in permite recargas rápidas de baterias, conectando-se à rede de energia nas paradas

### Para curtir e compartilhar

"Mobilidade Volvo" é o novo espaço Volvo no Facebook, para quem se interessa por qualidade de vida, eficiência ambiental e mobilidade.



o perfil www.facebook.com/mobilidadevolvo são postados conteúdos sobre as inovações da marca – e do mundo – nessa área e sua contribuição para as pessoas. "Falamos de qualidade de vida, de eficiência verde, de mobilidade", explica Viviane Lula, responsável pelo marketing da Volvo Buses Latin America. Os conteúdos têm como público-alvo empresários de transporte, simpatizantes da marca, busólogos\*, estudantes, professores, jornalistas e outros profissionais ligados ao transporte, trânsito, mobilidade, segurança, meio ambiente, qualidade de vida, tecnologia e demais temas relacionados.

"Compartilhar informações é o melhor meio de ampliar o conhecimento e obter as soluções para melhorar a qualidade de vida das pessoas", resume Viviane. Ela cita dois exemplos de posts recentes: um mostrando que uma moça em São Paulo perde cinco horas diárias em transporte. E ou outro, sobre como os usuários do sistema TransMilenio, de Bogotá, ganharam duas horas por dia com um BRT mais eficiente. ■

# Em SC, fale com o Paulo Tavares

Conheça o trabalho dos Mr. Bus, especialistas em ônibus da rede Volvo.

aulo Tavares, 41 anos, há 22 com a marca Volvo, na Dicave Itajaí, foi um dos primeiros Mr. Bus formados logo que foi criada esta função, na rede de concessionários Volvo, há quatro anos. "Ser Mr. Bus é desafiador e estimulante, pois tenho um dia a dia bastante dinâmico, sempre em busca das soluções mais rápidas e eficientes que puder encontrar", resume.

Todos os dias Paulo mobiliza uma unidade móvel bem equipada e uma equipe de até três pessoas para atender aos frotistas da região. "A programação das visitas é feita com antecedência, mas ainda assim o dia a dia exige decisões importantes a todo momento."

"Além de serviço, há outras demandas, como o suprimento de peças de um dos maiores clientes de ônibus da marca, que compra tudo conosco (referindo-se à Auto Viação Catarinense)", acrescenta.

"Por sorte eu também conto com dois BKTs (Bus Keys Technicians, técnicos especializados em ônibus) e além disso, aqui na Dicave, estamos a todo vapor com o processo chamado '100% Volvo', que visa assegurar a satisfação dos clientes", destaca. ■



### Na hora certa, no lugar certo

Atendimento do VOAR foi importante para a Barramar, que atua no transporte urbano de Salvador.

o começo estranhamos ter que ligar para o 0800 sabendo que o concessionário local, a Gotemburgo, ficava aqui pertinho. Mas com o tempo vimos que somos atendidos pelos nossos colegas aqui do lado, da mesma forma, com agilidade e

gas aqui do lado, da mesma forma, com agilidade e muita dedicação para resolver tudo."

Assim José Carlos Alves da Silva, diretor de operações da Barramar, de Salvador, Bahia, resume sua experiência com o VOAR, o sistema de atendimento emergencial da Volvo que funciona em todo o Brasil, 24 horas por dia, durante o ano todo.

A empresa comprou seus primeiros ônibus da marca em 2012. "Ainda não conhecia esse modo de atendimento", afirma. Para ele, "a Volvo está com força no segmento de urbanos que atuamos, e isso é importante para nós, pois é uma marca forte, com produto robusto e competitivo". No início de 2013, a Barramar comprou outras 20 unidades do B270F Euro 5, contando hoje com 22 veículos da marca.



José Carlos Alves da Silva, diretor de operações da Barramar

Apesar de ressalvar que "os carros nunca dão problemas", ele ficou muito satisfeito ao ver um de seus veículos Volvo ser rapidamente atendido pela Gotemburgo, de Salvador,

após ter a correia do alternador avariada, durante a operação. "O problema aconteceu à tarde. Acionamos o VOAR e fomos prontamente atendidos, podendo colocar o ônibus em operação novamente sem demora, ainda naquela noite", conta o diretor de operações da Barramar. ■

### Curvas sem susto

Com o ESP, o ônibus fica muito mais seguro ao fazer curvas. Saiba por quê.

ESP, Electronic Stability Program,
(Sistema Eletrônico de Estabilidade) é
um recurso de segurança ativa dos veículos Volvo que assegura maior estabilidade
para os ônibus, reduzindo as chances de
acidentes em situações de risco de derrapagem ou capotagem em curvas.

Sua principal função é detectar certas situações de risco e atuar rapidamente de forma a prevenir um eventual acidente. O ESP detecta e compensa as forças que impulsionam o veículo para fora de sua rota, por meio da interação com outras partes de seu sistema "inteligente", como os sistemas de freios, a transmissão e o freio motor

O sistema mostra-se altamente eficaz em situações potencialmente perigosas como:

- Velocidade errada em curva, ou curvas fechadas demais.
- Manobras súbitas para evitar colisões ou obstáculos (Ex.: saída rápida para o acostamento, para evitar colisão na traseira de outro veículo, mas com risco de derrapagem em seguida).
- Curvas fechadas e/ou em superfície escorregadia (Ex.: descida de serra na chuva).



Devido à sua comprovada eficiência, o ESP está rapidamente se transformando em uma tendência irreversível, uma tecnologia da qual ninguém mais quer abrir mão. Introduzido pela Volvo Bus em 2004, ele já está presente em mais da metade dos ônibus rodoviários e de turismo vendidos pela Volvo em todo o mundo. ■

### Competência renovada

Auto Viação Redentor mantém programa de treinamento contínuo para obter o melhor resultado com a frota.

Auto Viação Redentor é a maior operadora de transporte urbano de Curitiba (PR), com frota de aproximadamente 360 ônibus, metade dos quais Volvo – sendo 70 biarticulados e 30 híbridos. Manter mecânicos e motoristas capacitados, com treinamento especializado, é parte vital do planejamento da empresa. "Superamos com folga a meta mínima da ISO 9001, que era de 80 horas de treinamento para este ano, número que já atingimos no primeiro semestre", explica Maurício de Lara Schmidt, instrutor líder de treinamento da empresa.

"O suporte de treinamento oferecido pela Volvo é fundamental. Nossa equipe de mecânicos geralmente recebe treinamento na Nórdica ou até mesmo na fábrica", afirma Maurício. Já para manter sua equipe de motoristas com nível de capacitação ideal, ele prefere receber apoio da fábrica e do concessionário local em





Redentor conta com treinamento customizado, oferecido pela Volvo, para ônibus

suas instalações. "É mais prático treinar motoristas na empresa, por ser mais fácil reuni-los aqui. Peço apoio à Volvo e eles vêm com a carreta de treinamento da fábrica e/ou a equipe do concessionário", completa.

"A Volvo oferece soluções de treinamento de acordo com a operação de cada frotista", explica Rogerio Roa, gerente de desenvolvimento de competências Volvo. No momento em que esta reportagem foi produzida, os treinamentos em curso na Redentor eram sobre os ônibus híbridos e também sobre a mais nova versão do software do computador de bordo. ■

## Eletromobilidade em Bogotá

Após desenvolver um dos melhores sistemas de BRT do mundo, Bogotá inova mais uma vez entrando na era da eletromobilidade com 200 ônibus híbridos Volvo.

onhecida por seu TransMilenio, um dos mais modernos BRTs do mundo, a cidade de Bogotá, na Colômbia, segue apostando na tecnologia inovadora da Volvo e compra 200 híbridos da marca.

Os novos híbridos começam a operar em Bogotá já no início de 2014. Os veículos foram adquiridos pelo Consórcio Express (156 veículos) e pela GMovil, que comprou 44 unidades. O negócio inclui, além do chassi, um contrato de proteção da bateria por 12 anos, e um plano de manutenção de 5 anos.

"Nossos híbridos são a melhor opção disponível no mercado e estamos preparados para atender qualquer demanda. Essa venda consolida a liderança da Volvo em eletromobilidade não apenas na Europa, mas também na América Latina", destaca Luís Carlos Pimenta, presidente da Volvo Bus Latin America.

Os veículos, que serão produzidos na fábrica da Volvo no Brasil, em Curitiba (PR), contam com planos



Luís Carlos Pimenta, presidente da Volvo Bus Latin America

de manutenção plena, que cobre desde a troca de óleo até reparos, e ainda disponibilizam equipamentos, ferramentas e mecânicos para trabalhar na garagem do operador.

Outra novidade é que a bateria do motor elétrico não é vendida. Em vez de comprá-la, o transportador paga uma espécie de leasing que cobre qualquer reparo e trocas até o final da vida útil do veículo. "Ao assumir a responsabilidade pela bateria, garantimos ao operador um custo linear, sem riscos nem surpresas, e asseguramos uma destinação final ambientalmente correta, na hora da substi-

tuição", afirma Euclides Castro, gerente de ônibus urbanos da Volvo Bus Latin America.

A bateria desenvolvida pela Volvo para os ônibus híbridos é a mais avançada do mercado. Com apenas 200 quilos, permite que o veículo transporte a mesma quantidade de passageiros que os ônibus tipo Padron (até 90 passageiros).

Mais silencioso, o híbrido Volvo consome até 35% menos combustível, emite 35% menos CO<sub>2</sub> e emite 50% menos material particulado e NOx (fumaça e óxidos nocivos), em relação aos veículos com tecnologia Euro 5. "Ao longo do ciclo operacional, os híbridos Volvo têm custo e retorno equivalentes aos de um ônibus diesel na mesma operação. O lucro será do meio ambiente e da população", ressalta Luis Carlos Pimenta. ■

Além de fornecer os chassis, a Volvo cuidará das baterias durante 12 anos

**EURODO**NEWSLETTER ÔNIBUS - Revista editada pela Volvo do Brasil Ltda. ◆ Avenida Juscelino Kubitschek de Oliveira, 2600, CIC, Caixa Postal 7981, CEP 81.260-900, Curitiba, Paraná • Telefone 41 3317-8111 (PABX) • Fax 41 3317-8403 • www.volvo.com.br ◆ Gerente de Comunicação Corporativa: Solange Fusco ◆ Editor: Marco Greiffo ◆ Jornalista responsável: Luiz Carlos Beraldo (MTB 0350118V) ◆ Projeto gráfico: Saulo Kozel Teixeira ◆ Revisão: Silmara Vitta ◆ Diagramação e editoração eletrônica: SK Editora Ltda. ◆ Tratamento de imagem: Paulo Arazão ◆ Impressão: Corgraf ◆ Tiragem: 1.500 exemplares ◆ Filiada à Aberje.