# 



PUBLICAÇÃO DO GRUPO VOLVO AMÉRICA LATINA • 2014 • ÔNIBUS • Nº 4





#### Treinamento

Gadotti economiza 10% em combustível com motoristas treinados pela Volvo



#### Mr. Bus

Em São Paulo, dose dupla de eficiência para atender a maior frota urbana do país

#### 2

## Em São Paulo, Mr. Bus em dose dupla

O exigente mercado que reúne uma das maiores frotas de ônibus urbanos do mundo conta com dois "Mr. Buses" à frente do atendimento a ônibus Volvo.

Bus da Auto Sueco São Paulo.

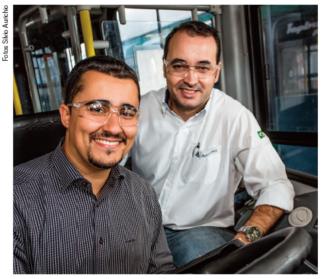
Eles cuidam de uma frota de aproximadamente 1.150 ônibus, sendo aproximadamente 590 urbanos (ou de fretamento, operando em linhas urbanas). "Estamos no olho do furação", resume Ricardo, sobre o dia a dia das equipes que atendem ônibus. "Matamos

icardo Apolinário e Thiago Jacon formam a "dobradinha" de Mr.

vários leões por dia", completa Thiago.

Os dois profissionais estão à frente de uma equipe afiada. A Auto Sueco São Paulo tem dez profissionais dedicados ao pós-venda de ônibus – incluindo dois mecatrônicos e quatro "BKTs", profissionais com certificação internacional da Volvo Bus Corporation. Há ainda duas bases externas em oficinas de grandes frotistas e uma unidade móvel exclusiva para ônibus. Eles fazem pelo menos 130 atendimentos mensais e seu trabalho representa 40% de todo o atendimento de pós-venda da Auto Sueco SP em ônibus.

"A função de Mr. Bus veio como excelente solução para o nosso mercado. Temos muitos ônibus no BRT e em empresas que já possuem boa estrutura de serviço. Mas todos precisam de apoio personalizado para manter alta disponibilidade da frota", ressalta Mário Ferreira, gerente de pós-venda da Auto Sueco São Paulo.



Ricardo e Thiago, da Auto Sueco, atendem o maior mercado de urbanos do país

### Voar Ônibus faz a diferença na Petitto

Equipe emergencial Volvo chega rápido, salvando o dia de um grupo de crianças.

Transportadora
Turística Petitto, de
Pradópolis (SP),
opera principalmente em linhas suburbanas da
cidade de Ribeirão Preto, com
seus 110 ônibus rodando em
um raio de aproximadamente
200 quilômetros. Com filial em
Goiânia (GO), onde tem mais
120 ônibus, a empresa conta
hoje com cerca de 40% de
ônibus Volvo em sua frota.

Um dos diferenciais da marca muito apreciados é o serviço de atendimento emergencial Voar, o Volvo

Atendimento Rápido. "O atendimento é realmente muito eficiente, e geralmente muito rápido", diz o diretor proprietário Marcelo Petitto. Ele lembra o caso



Marcelo Petitto: "O atendimento é realmente muito eficiente, e geralmente muito rápido"

ocorrido em setembro de 2013: um de seus ônibus transportava um grupo de crianças quando enguiçou na rodovia, no entorno da cidade, no início da manhã. O Voar foi chamado às 7h45, às 9h a unidade móvel chegou ao local e às 9h40 o veículo foi liberado.

O problema, na verdade, não era complicado e nem relacionado ao chassi: uma mangueira de ar danificada impedia o fechamento da porta e, com isso, o veículo não podia rodar. Os técnicos do Voar buscaram orientação com o encarroçador e conseguiram fazer o reparo rapidamente, colocando o ônibus em operação

menos de uma hora depois. "É muito importante poder contar com o apoio do Voar. Em casos como esse, a solução tem que ser rápida, não importa qual seja a causa", avalia Petitto. ■



## Belo Horizonte estreia BRT com 132 ônibus Volvo

Primeiras unidades já rodam nos novos corredores mineiros: são 89 articulados e 43 convencionais.

á circulam pelos corredores do BRT de Belo Horizonte os primeiros dos 132 ônibus Volvo.

O novo sistema de transporte de passageiros da capital mineira tem 23 quilômetros de vias e 40 estações, com capacidade para 700.

tem 23 quilômetros de vias e 40 estações, com capacidade para 700 mil passageiros/dia. Foi batizado de "Move", uma palavra derivada do verbo mover, escolhida por referir-se a mobilidade, segundo a prefeitura da cidade.

O Move possui três corredores principais: o corredor Antônio Carlos, com 14,7 km, da Estação Venda Nova ao Centro; o corredor Cristiano Machado, com 7,1 km, da Estação São Gabriel ao Centro, e o Hipercentro (ou Área Central) com 1,3 km, nas avenidas Paraná e Santos Dumont.

Os articulados Volvo podem transportar 15% mais passageiros que os modelos similares em operação em Belo Horizonte. São veículos ideais para atender as características topográficas da cidade, com muitos aclives e declives. Contribuem para isso a posição do motor e o sistema de articulação simplificado e robusto. "Nossos veículos são reconhecidos pela segurança, alta disponibilidade e eficiência de consumo, características importantes para um transporte público de qualidade", afirma Luis Carlos Pimenta, presidente da Volvo Bus Latin America.

Os ônibus estão equipados com caixa de câmbio automática, freio a disco e EBS, sistema de controle eletrônico dos freios, que oferece mais eficiência e estabilidade às frenagens. Além disso, possuem controle de acele-

ração inteligente, exclusivo da Volvo, que permite reduzir ainda mais o consumo de combustível. Sua função é garantir que só a potência necessária seja empregada nos arranques e retomadas de velocidade, de acordo com o peso do veículo.

Os ônibus Volvo convencionais do Move também foram feitos sob medida para Belo Horizonte. "Desenvolvemos a melhor configuração para que o veículo oferecesse conforto e fosse robusto e leve ao mesmo tempo", explica Idam Stival, engenheiro de vendas da Volvo Bus Latin America. Os chassis são do modelo B270F, com motor dianteiro, suspensão pneumática e retarder (freio auxiliar). Além disso, têm entre-eixos de 6.300 mm, o que permite veículos com 13,2 metros de comprimento e maior capacidade de passageiros.

Para dar suporte à operação dos ônibus Volvo no BRT Move, a Treviso, concessionária da marca em Minas Gerais, disponibiliza uma estrutura exclusiva de atendimento aos operadores. "Temos uma equipe de profissionais qualificados para garantir total disponibilidade dos ônibus Volvo", assegura Márcio Pascoalin, diretor executivo do Grupo Treviso.

#### 4

## Marlim Azul: mais segurança com Volvo

A Marlim Azul, de Serra, no Espírito Santo, adquire cinco ônibus Volvo, equipados com o que há de mais avançado em segurança e gestão de frota.

Marlim Azul é uma empresa de fretamento que fornece ônibus para viagens de turismo e de negócios em todo o Brasil e também em outros países da América Latina. "Transportamos vida, e isso não tem preço. Precisamos estar atentos ao que há de mais avançado para trabalhar preventivamente." Assim Heber Guimarães Sobrinho, proprietário da empresa, explica a decisão de adquirir os ônibus Volvo.

São quatro B420R 6x2 e um B450R 8x2. Todos estão equipados com ESP (Controle Eletrônico de Estabilidade), um sistema de segurança ativa que previne derrapagens e capotagens. Freios ABS/EBS melhoram a segurança nas frenagens. A caixa de câmbio I-Shift proporciona economia de combustível e conforto ao motorista. Os ônibus possuem ainda Alcolock, um bafômetro que impede a condução do veículo caso o motorista esteja embriagado.

Os novos ônibus da Marlim Azul também são equipados com o Gerenciador de Frota Volvo, sistema que per-



Os novos Volvos estão equipados com ESP (Controle Eletrônico de Estabilidade), que previne derrapagens e capotagens

mite à empresa monitorar todos os passos do veículo e ter controle total da operação, além de poder acompanhar a posição dos ônibus em tempo real.

## Com treinamento Volvo, Gadotti economiza 10% em diesel

Empresa de Blumenau (SC) investe em treinamento e consegue economia em combustível e outros itens.

ão existe melhor suporte em treinamento para ônibus, em Santa Catarina, do que o oferecido pela Volvo", afirma Jader Cristiano Schneider, diretor e sócio-proprietário da Gadotti. A empresa conseguiu reduzir em 10% o consumo de sua frota graças ao treinamento oferecido pela Dicave, concessionária da marca naquele estado.

A Gadotti possui 18 ônibus, que rodam principalmente entre os estados do Sul e Sudeste, transportando comerciantes lojistas em viagens de compras entre grandes polos como São Paulo (Rua 25 de Março – eletroeletrônicos, confecções e outros) e Ibitinga (bordados, enxovais), em São Paulo; Cianorte e Maringá (moda, confecções), no Paraná; Caxias do Sul e Farroupilha (lãs e fios), no Rio Grande do Sul; e Monte Sião e Jacutinga (lãs e fios), em Minas Gerais.

"O diesel é nosso maior custo. Economizar 10% ao longo da vida útil faz muita diferença. E esses treinamentos contribuem para economia também em outros itens, como freios, e aumentam ainda mais a segurança,



que já é um diferencial da Volvo", completa o empresário.

Carlos Antônio Dias Junior é o responsável, na Dicave, pelos treinamentos para ônibus. Ele acompanha a viagem com o veículo e com o motorista do cliente. "Fazemos aprimoramentos específicos para melhorar a média em uma determinada rota", explica. Quando necessário, também realiza treinamentos nas instalações dos frotistas até mesmo durante fins de semana.

### Delegacias móveis para a Copa

Delegacias policiais móveis reforçarão a segurança nos estádios durante os jogos da Copa 2014. São viaturas especiais Comil sobre os chassis Volvo B290R.

s cidades-sede da Copa do Mundo Fifa 2014 contarão com viaturas especialmente configuradas como delegacias móveis, que deverão operar estacionadas perto dos estádios, para reforçar e facilitar o trabalho da equipe de policiamento do local.

Os veículos foram adquiridos pelo Ministério da Justiça da encarroçadora Comil, vencedora da licitação. A Volvo, por sua vez, venceu licitação feita pela Comil para fornecer o chassi dos ônibus.

O modelo escolhido para essa aplicação foi o Volvo B290R 4x2 versão rodoviária, com a mais moderna tecnologia. O veículo tem detalhes de carroceria e equipamentos internos especiais. Dentro dele há um escritório de delegacia policial completo, incluindo uma cela com capacidade para dois detentos. Possui, entre outros detalhes, conexões via satélite, internet, etc., que permitem comunicação entre polícias locais, estaduais e federal.

Os veículos deverão permanecer à disposição das cidades-sede após a realização da Copa, para uso das secretarias de segurança pública locais. A ideia é tão boa que outras cidades devem adotar soluções



Os B290R são equipados como um escritório de delegacia policial completo e têm até cela com capacidade para dois detentos

semelhantes. Brasília, por exemplo, terá um reforço adicional, pois, além do ônibus destinado à cidade como sede da Copa, outros dois foram encomendados para o Distrito Federal, independentemente do evento esportivo.

### Telemática inteligente

Sistema de telemática Volvo proporciona maior eficiência em gestão de frota, de tráfego, de manutenção e de emissões em ônibus.

partir da experiência global da marca com soluções de telemática bem-sucedidas em diversas partes do mundo, a Volvo Bus desenvolveu um Pacote de Soluções de Telemática com três módulos básicos: Gerenciamento de Frota, Gerenciamento de Tráfego e Gerenciamento de Manutenção. Eles podem ser usados de forma independente e também combinados e customizados conforme a necessidade de cada operador ou transportador. Alguns deles podem, inclusive, ser aplicados em veículos de outras marcas.

O módulo Gerenciamento de Frota permite ao frotista acessar informações sobre tudo nos seus ônibus e ainda acompanhar a posição do veículo em tempo real.

O módulo Gerenciamento de Tráfego possibilita o controle da operação em tempo real pelo frotista. Além disso, os passageiros podem obter, em seus telefones móveis ou internet, previsões de chegada e partida dos ônibus urbanos.

O módulo Gerenciamento de Manutenção possi-

bilita o planejamento de serviços de manutenção e reparos nos veículos, proporcionando maior disponibilidade.

Além dos três módulos, o pacote de telemática da Volvo Buses inclui também o Commute Greener, mais recente inovação da marca para um trânsito sustentável. Com ele, cada usuário pode medir



O módulo Gerenciamento de Tráfego permite o controle da operação em tempo real

suas próprias emissões diárias de CO2 e descobrir alternativas para reduzi-las, com sugestões alternativas de ônibus, caronas e rotas mais curtas, entre outras.

## 190 ônibus Volvo para o BRT de San Salvador

Além dos ônibus e do sistema de gerenciamento de frotas, a Volvo está oferecendo um trabalho de assessoria técnica e avaliação das características do trânsito da cidade.

cidade de San Salvador, em El Salvador, também constrói seu primeiro BRT (Bus Rapid Transit), denominado Sistema Integrado de Transporte Metropolitano de San Salvador (SITRAMSS). O novo sistema contará com 190 ônibus Volvo: 60 articulados e 130 convencionais, adquiridos pelo consórcio formado pelas empresas Sipago e Subes.

"Mais uma vez participamos do início da estruturação de um BRT na América Latina. Isso é motivo de orgulho para nós, pois comprova e eficiência dos nossos veículos para atender a um modelo de transporte que oferece mais qualidade de vida às pessoas que vivem na cidade", afirma Luis Carlos Pimenta, presidente da Volvo Bus Latin America.

Os 60 ônibus articulados são equipados com freios a disco com sistema ABS/EBS, controle eletrônico de tração, suspensão eletrônica e caixa de câmbio automática.

Todos os 190 veículos contam com o sistema de gerenciamento de frotas da Volvo, que permite aos operadores de transporte acompanhar os ônibus no trânsito em tempo real. O sistema oferece informações sobre consumo de combustível, emissão de poluentes, horas rodadas e velocidade média da frota por veículo e também por motorista. Além disso, é possível acompanhar a posição do ônibus em tempo real – identificando atrasos, problemas ou desvios de rotas – e gerar um histórico de posições.

"Esse sistema vai oferecer mais eficiência e produtividade à operação. As informações permitem definir metas, identificar falhas e adotar medidas para aumentar a segurança e diminuir os custos operacionais com consumo e manutenção", destaca Euclides Castro, gerente de ônibus urbanos da Volvo Bus Latin America.

Além dos ônibus e do sistema de gerenciamento de frotas, a Volvo está oferecendo ao órgão gestor do sistema de transporte de San Salvador um trabalho de assessoria técnica e avaliação das características do trânsito da cidade. "O objetivo do trabalho é adequar a aplicação dos veículos às características locais, para que





Embarque dos ônibus adquiridos por San Salvador: 60 articulados e 130 convencionais para o novo BRT de El Salvador

haja um ganho de eficiência e o aumento da velocidade média dos ônibus", informa Idam Stival, engenheiro de vendas da Volvo Bus Latin America.

Os ônibus articulados que vão operar em San Salvador são do modelo B340M com 21 metros de comprimento e capacidade para 180 passageiros. Os modelos convencionais são do modelo B290R e têm capacidade para 90 passageiros.