

EU RODO

NEWSLETTER ÔNIBUS



PUBLICAÇÃO DO GRUPO VOLVO AMÉRICA LATINA • 2014 • ÔNIBUS • Nº 5

Bogotá: 155 novos ônibus Volvo para o Transmilenio



Tecnologia

Sistema eletrônico de aceleração deixa ônibus urbanos Volvo ainda mais econômicos



Operação

Cacique escolhe o B270F para o transporte de funcionários na região de Salvador



Novos ônibus fazem parte do plano de expansão que estende o Transmilenio para outras cidades da região metropolitana de Bogotá.

Fotos Ito Cornelisen

Bogotá ganha mais 155 ônibus Volvo

São 72 articulados e 83 biarticulados com novas tecnologias para maior capacidade e mais economia operacional.

Não é por acaso que o sistema Transmilenio, de Bogotá, é considerado um dos BRTs mais modernos do mundo: novas tecnologias são constantemente implementadas para tornar o transporte de passageiros cada vez mais eficiente em todos os aspectos.

Sua implantação ajudou a reduzir a poluição na capital colombiana e diminuir o elevado número de acidentes que ocorriam devido ao caos do trânsito existente antes da criação dos corredores com ônibus de grande capacidade. A qualidade de vida da população melhorou com o ar mais limpo, menos acidentes, deslocamentos mais rápidos, mais confortáveis e mais seguros.

E os gestores do Transmilenio mostram que pretendem continuar na vanguarda quanto à tecnologia empregada para assegurar os melhores níveis de eficiência. Além de colocar em circulação veículos mais amigáveis com o meio ambiente, como os ônibus híbridos Volvo, seguem um bom planejamento para a expansão dos corredores do BRT da cidade.

Agora Bogotá está investindo na ampliação, estendendo os corredores do Transmilenio com a abertura de cinco novas estações de embarque e desembarque e a extensão do sistema para outras cidades da região metropolitana.

Para isso, os consórcios Express e Gmovil adquiriram mais 155 ônibus Volvo, sendo 72 articulados e 83 biarticulados. O Express comprou 60 biarticulados e 52 articulados, e o Gmovil adquiriu 23 biarticulados e 20 articu-

lados. Os novos ônibus vão aumentar a capacidade do Sistema Integrado de Transporte (SITP).

“A alta capacidade de transporte dos veículos garante mais eficiência e qualidade ao sistema, reduz o custo por passageiro transportado e diminui a emissão de poluentes”, destaca Alexandre Selski, gerente de ônibus da Volvo Bus Latin America na Colômbia.

Entre outras novidades, eles possuem recursos como o EBS (Electronic Brake System), que proporciona frenagens ainda mais seguras, e também a mais recente versão do Controle de Aceleração Inteligente, que controla a intensidade de acelerações e retomadas de acordo com o peso transportado pelo veículo (Leia matéria na página 5). “São características que oferecem um menor custo por quilômetro rodado”, reforça Selski.

A Volvo oferece um atendimento personalizado aos clientes da marca na Colômbia, com oficinas volantes e profissionais qualificados para atender as demandas diretamente nas garagens dos operadores e peças para garantir a alta disponibilidade dos veículos. ■

Redentor: treinamento traz melhores resultados e mais segurança

Com 67 articulados operando no Rio de Janeiro, empresa valoriza segurança nos treinamentos.

As empresas do Grupo Redentor – Viação Redentor, Transportes Barra e Transportes Futuro – do Rio de Janeiro possuem frota de aproximadamente 1.300 ônibus, operando em importantes linhas urbanas e sistemas BRTs da cidade, como Transcarioca, Transoeste e Litoral, além dos famosos “Frescões”, assim chamados por serem os pioneiros a oferecer ônibus com ar-condicionado no Rio de Janeiro.

Para manter a frota de 67 articulados sempre em dia e oferecer o melhor serviço aos usuários, a Redentor não abre mão de uma equipe sempre bem preparada, desde mecânicos a motoristas, o que consegue graças ao suporte de treinamento oferecido pela Treviso, concessionária Volvo no Rio de Janeiro. “Os mecânicos são treinados diretamente pela Treviso, e a equipe de motoristas eu consigo manter atualizada com 16 instrutores”, afirma José Salustriano Pires, instrutor e coordenador de treinamento do grupo.

O treinamento dos instrutores, por sua vez, é um trabalho constante, com apoio de João Queiroz, coordenador de treinamento da Treviso Rio (RJ). “Na Redentor, capacitamos os instrutores e de tempos em tempos acompanhamos o trabalho feito por eles, a pedido da empresa, para encontrar oportunidades de melhoria”, conta Queiroz.

“O treinamento permite obter o melhor resultado com o veículo e também oferecer mais qualidade, conforto e segurança para os usuários. E com o trânsito de hoje, segurança é cada vez mais importante”, comenta Pires, acrescentando: “E nisso a Volvo é número um”. ■



Fotos Humberto Michalchuk



Com suporte da Volvo, empresa treina motoristas para obter o melhor dos veículos

A publicação que faltava

Volvo Bus lança o guia Mobilidade Inteligente, para ajudar a melhorar o transporte público.

Quais as melhores alternativas para um transporte público de qualidade em cada cidade? Para encontrar a resposta, consulte o guia Mobilidade Inteligente. A publicação é uma das ações do Programa Mobilidade Volvo (PMV), projeto iniciado pela Volvo Bus América Latina este ano para estimular o debate sobre os desafios atuais do transporte urbano em cidades de médio e grande porte.

O volume mostra alguns dos desafios urbanos atuais, passando pelos conceitos e características dos sistemas de transporte de média e alta capacidade, como metrô e VLT, e apresenta os BRTs (Bus Rapid Transit) como um modal eficiente e economicamente viável.

Traçando um panorama dos sistemas BRT no mundo, o guia demonstra que “o modelo ideal de mobilidade é aquele que responde mais rapidamente às necessidades dos passageiros, consumindo a menor quantidade de recursos, tanto em sua construção quanto em sua operação”, afirma Ayrton Amaral Filho, especialista em mobilidade da Volvo Bus Latin America. ■



No Rio de Janeiro, fale com o Wallace

O Mr. Bus do Rio de Janeiro sabe que o “cliente do cliente” não gosta de esperar – e conta com ajuda de uma equipe afinada para que tudo corra bem.

Com uma frota de aproximadamente 2.000 veículos distribuída em cerca de 20 clientes, a Treviso, concessionária Volvo no Rio, tem um dos maiores mercados de ônibus do país para atender. “Nosso grande desafio é a própria competitividade do mercado, que é muito intensa”, afirma Wallace Moraes, o Mr. Bus da Volvo para o Rio de Janeiro.



“Após a primeira venda, é o pós-venda que define o futuro do relacionamento com a marca”, lembra o responsável pelo atendimento a ônibus no Rio. Ele faz questão de destacar que seu trabalho só é possível graças a uma equipe de 12 mecânicos e mecatrônicos em trabalho dedicado e outros quatro colaboradores de áreas administrativas, mas voltadas exclusivamente aos frotistas de ônibus, “além de toda a estrutura da Treviso, que também dá o suporte necessário”.

Por ele passam todos os assuntos relativos a ônibus, desde o primeiro contato, a primeira visita, até tudo que diz respeito a serviço, suprimento de peças, agendamento de revisões, solicitações de treinamento, atendimento

programado e não programado, etc. “Fazemos de tudo para que o transportador não tenha que esperar, pois seus clientes também não gostam de esperar”, enfatiza Wallace. ■

Fotos Humberto Michalichuk



Wallace: “Fazemos de tudo para que o transportador não tenha que esperar”

Apae de Chapadão do Sul escolhe B270F

Entidade preferiu o Volvo B270F por sua qualidade, segurança e conforto.

Há mais de 50 anos as Associações de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apaes), atendem milhares de pessoas em áreas como Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia ocupacional, Psicologia, Odontologia, Ecoterapia e outras. Na cidade de Chapadão do Sul (MS), o transporte de alunos da entidade agora conta com um ônibus Volvo B270F, adquirido pela Apae daquela cidade.

O veículo recebeu encarroçamento personalizado, com diversos recursos específicos para oferecer melhor acessibilidade aos deficientes físicos, com elevadores de acesso para cadeirantes, piso antiderrapante e cintos de segurança de quatro pontos, entre outros.

Adquirido com recursos próprios da entidade e também oriundos do FIA (Fundo para a Infância e Adolescência), o B270F foi escolhido após pesquisa realizada pela Apae local. “A escolha recaiu sobre o Volvo B270F por reunir atributos como qualidade, robustez, conforto e segurança”, afirma Agnaldo Linhares, consultor da Rivesa, concessionária Volvo responsável pela entrega do veículo, realizada em solenidade pública com a presença de autoridades locais, no início de agosto. ■

Novo ônibus da Apae de Chapadão do Sul tem recursos específicos para pessoas com necessidades especiais



Foto: Ito Corneliani

Acelerando conforme a carga, para economizar

Sistema eletrônico acelera com maior ou menor intensidade conforme o peso do veículo – e assim economiza combustível.

Disponível para os chassis Volvo B290R, B340M e B360S, o Controle de Aceleração Inteligente é uma solução desenvolvida para reduzir o consumo de combustível através do controle instantâneo do carregamento do veículo.

Nesse sistema, graças à elevada tecnologia da suspensão Volvo, o peso total do veículo é calculado e a informação é enviada instantaneamente para a central eletrônica. Esta, por sua vez, controla eletronicamente a aceleração do ônibus de acordo com o peso que o veículo está carregando. Assim, somente a potência necessária será empregada

nos arranques e retomadas de velocidade, evitando aceleração acima da necessária.

Para o motorista e os passageiros nada muda, pois o ônibus terá sempre o mesmo comportamento, independentemente do tipo de condução do motorista ou se o veículo está carregado ou vazio.

“Quando o veículo estiver tendendo a vazio é que vão ocorrer os maiores ganhos em economia de combustível”, observa Idam Stival, coordenador de engenharia de vendas da Volvo Bus Latin America, destacando que “para maior adaptabilidade aos diferentes tipos de operação, os parâmetros da função podem ser ajustados de acordo com o tipo de aplicação”.

Para os veículos anteriores ao ano de 2014, o Controle de Aceleração Inteligente estará disponível também via kit de pós-venda. ■

Fotos Humberto Michalichuk



O controle eletrônico não altera a forma de dirigir nem afeta os passageiros, apenas melhora o uso da potência do veículo



1001: mais disponibilidade com o Voar

Auto Viação 1001 usa o Voar (Volvo Atendimento Rápido) para suporte emergencial na estrada e também em suas oficinas.

Auto Viação 1001 possui uma das maiores frotas de ônibus do país, e uma expressiva parte dela, aproximadamente 40%, é composta por ônibus Volvo. Oficinas próprias com mecânicos e mecâtrônicos capacitados pela Volvo garantem a manutenção desses veículos, mas há situações em que o atendimento emergencial oferecido pelo Voar (Volvo Atendimento Rápido), é importante para sua operação.

“Para a grande maioria dos serviços fazemos tudo em casa mesmo, mas há ocasiões em que precisamos contar com o suporte do Voar. Isso pode acontecer eventualmente em viagens, mas também usamos esse suporte do Voar em nossas unidades, tanto aqui no Rio como em outras garagens que temos pelo país. É especialmente importante em rotas como o trecho Rio - São Paulo, onde não temos estrutura e contamos com o Voar como estratégia para minimizar justamente esses custos fixos de manter uma estrutura para tratar imprevistos que podem até não acontecer”, explica

Fabricio Longo, gerente de manutenção da Auto Viação 1001.

“O Voar nos ajuda muito, pois reduz custos fixos e aumenta a disponibilidade da frota. Na verdade, mais do que custos, buscamos eficiência, para que qualquer veículo avariado possa voltar a operar o mais rápido possível”.

A Auto Viação 1001 pertence ao grupo JCA, que conta com 8.000 colaboradores, sete empresas de transporte de passageiros e mais de 3.000 ônibus. ■

Fotos Humberto Michalichuk



O Voar contribui para reduzir custos fixos e aumentar a disponibilidade da frota, segundo a 1001

Na Bahia, a Cacique transporta funcionários com B270F

Bons resultados com os primeiros B270 motivaram compra de novas unidades do modelo.

A Cacique Transportes é o braço transportador do grupo Weipar, de Salvador, voltado para o segmento de fretamento e turismo. O transporte diário de funcionários de empresas é o carro-chefe de sua operação, atendendo clientes de grande porte.

“São clientes exigentes, o serviço requer disponibilidade e pontualidade, e os usuários não abrem mão do conforto e da segurança, naturalmente”, resume o diretor do grupo, Esdras Ribeiro da Silva.

As boas experiências com oito unidades dos chassis de ônibus Volvo B270 adquiridos pela empresa em 2010 e 2011 motivaram a compra de novos veículos da marca: outras 18 unidades do mesmo modelo foram adquiridas pela Cacique recentemente.

“Assim como os primeiros ônibus, eles operam entre os municípios da região metropolitana e a cidade de Salvador, transportando funcionários, operação que requer pontualidade, conforto, economia e bom desempenho, tanto no trânsito da cidade como em rodovias”, explica Esdras.

O diretor do grupo diz ainda que a opção pela compra das novas unidades aconteceu como “resultado do bom desempenho dos veículos da marca anteriormente utilizados pela empresa”. As primeiras unidades operavam principalmente no transporte dos funcionários da Petrobras, enquanto os novos B270F atenderão ao mesmo segmento, nas empresas Petrobras e Gerdau.

O grupo Weipar. O grupo Weipar Empreendimentos e Participações tem forte atuação no setor de transportes da Bahia, onde é conhecido por suas empresas Auto Viação Camurujipe, RD Turismo, Expresso Vitória Bahia, Transportes Dois de Julho e Cacique Transportes.

A Auto Viação Camurujipe atua no transporte intermunicipal de passageiros e de cargas desde 1961, operando em aproximadamente 150 municípios de todo o estado da Bahia. Assim como a RD Turismo, transporta passageiros e também encomendas. A empresa Expresso Vitória Bahia opera em linhas urbanas de Salvador e a Transporte Dois de Julho atua nas linhas metropolitanas ligando a capital a outros municípios da região. A Cacique Transportes é o membro mais novo da família de empresas de transportes da Weipar Empreendimentos, dedicada a turismo e fretamento, com vocação especial para transporte de funcionários. ■

Fotos Humberto Michalichuk



O transporte de funcionários de grandes empresas da região de Salvador é a especialidade da Cacique, do Grupo Weipar