

# EU RODO

NEWSLETTER ÔNIBUS



PUBLICAÇÃO DO GRUPO VOLVO AMÉRICA LATINA • 2015 • ÔNIBUS • Nº 6

## Vitória renova frota com qualidade



### Treinamento

Investir em capacitação de pessoal é o segredo da Transkuba



### Operação

Fortaleza avalia positivamente seu primeiro articulado Volvo



Articulado Volvo em Fortaleza (CE): preferência entre os passageiros

# Primeiro articulado Volvo no BRT de Fortaleza

Novo ônibus já faz sucesso entre os usuários, que o esperam para ter mais conforto.

**C**om o início da operação dos primeiros corredores exclusivos em linhas troncais, a cidade de Fortaleza ganha seu primeiro BRT (Bus Rapid Transit), moderno sistema de transporte urbano que proporcionará mais qualidade de vida para a população da capital cearense.

A Santa Cecília Transportes Ltda., que participa do consórcio de empresas operadoras do novo BRT, adquiriu dois novos ônibus Volvo: um B270F convencional e um B340M articulado – o primeiro articulado Volvo da cidade.

O articulado começou a operar em outubro, ligando o terminal de Messejana ao terminal Antônio Bezerra, de onde ônibus convencionais fazem a integração com outros bairros ao redor.

“Havia um certo receio sobre o articulado, por ser muito grande, mas agora todos sabem que não só é viável como pode tornar nosso transporte muito melhor. O articulado Volvo é um sucesso entre os usuários. Alguns preferem deixar outros ônibus passarem e esperar o articulado Volvo, porque é mais confortável, tem ar condicionado e bastante espaço interno”, relata o gerente de logística da Santa Cecília Transportes, George Vieira Azevedo.

Há um ano, a cidade de Fortaleza testou dois ônibus Volvo: um híbrido e um articulado. Os testes contribuíram para a decisão da Santa Cecília de adquirir seu primeiro articulado da marca. Apesar do pouco tempo de operação, Azevedo afirma que “já é possível perceber que é um carro tranquilo, não dá problema, os motoristas se adaptaram bem após o treinamento, gostam de dirigi-lo, e o consumo é bom”.

Para atender com mais agilidade ainda os frotistas Volvo de caminhões e ônibus de Fortaleza e região, a Apavel inaugurou recentemente sua nova casa matriz. Com investimentos de R\$ 19 milhões, a concessionária tem 9 mil m<sup>2</sup> construídos em terreno de 40 mil m<sup>2</sup> localizado no quilômetro 22 da BR 116. São 46 boxes no total, sendo 30 de oficina, oito de Pit Stop, seis de reforma de veículos e dois para alinhamento e troca de pneus. ■

# Garantindo bons negócios

Voar é um diferencial importante para as viagens de negócios dos passageiros da Transgiro.

A Transgiro Turismo e Viagens, de Marechal Cândido Rondon, no Paraná, atua no transporte de empresários e empreendedores do interior daquele estado para diversas regiões do país.

Em uma dessas viagens, um de seus ônibus precisou de atendimento emergencial. O motorista Clairton acionou o Voar domingo à noite, por volta das 22h30. A equipe da fábrica acionou a concessionária Rivesa, em Maringá (PR), a

mais próxima da emergência, que foi até o local, efetuou o reparo e liberou o veículo a 1h. “Os passageiros ficaram satisfeitos, pois conseguiram chegar a São Paulo na manhã do dia seguinte, onde participaram de uma feira de negócios, e voltaram com nosso

ônibus com segurança e conforto, conforme previsto”, afirma Robson André Schwingel (foto), diretor da Transgiro.

A empresa possui frota de 60 ônibus – 30% dos quais Volvo – e opera



Atendimento do Voar durante a madrugada garantiu continuação da viagem e satisfação dos passageiros da Transgiro

no turismo de negócios e também no fretamento regular (como transporte de funcionários) em sua região. “O Voar é único. Por isso uso os 20 ônibus Volvo em 70% das viagens de longa distância, com a certeza de que, se precisar, serão atendidos a qualquer hora em qualquer parte do Brasil”. ■



## Brasil testará Elétrico-Híbrido articulado

Nova tecnologia reduz consumo e emissões em até 75%.

Curitiba será a primeira cidade brasileira a testar o novo ônibus Elétrico-Híbrido lançado pela Volvo Suécia em outubro de 2014. Os testes fazem parte do projeto global de eletromobilidade City

Mobility, da Volvo Bus, e deverão começar em 2016.

Ao todo são 11 cidades de dez países participando dos testes globais.

City Mobility	Cidades Participantes
Alemanha	Hamburgo
Brasil	Curitiba
Canada	Montreal
China	Xangai
Colômbia	Bogotá
Escócia	Edimburgo
Índia	Bangalore
Luxemburgo	Luxemburgo
México	Cidade do México
Suécia	Estocolmo e Gotemburgo

Com a tecnologia *plug-in*, que permite recargas rápidas da bateria em cabeceiras nos pontos de embarque e desem-

Arquivo Volvo



barque de passageiros, o novo articulado opera 70% no modo elétrico e 30% no modo híbrido. Isso permite uma redução de até 75% no consumo de combustível e de emissões de CO<sub>2</sub>, em relação ao ônibus convencional movido a diesel, segundo testes iniciais.

A meta é que o custo por quilômetro para o operador de transporte seja igual ao de um veículo semelhante movido a diesel, incluídos o investimento na aquisição do ônibus e gastos operacionais, como combustível e manutenção. ■



Oficinas móveis são equipadas para manutenções completas e permitem flexibilidade no atendimento a ônibus



## Oficina Móvel “em domicílio”

Frotistas têm atendimento em horários alternativos à operação dos ônibus

A partir de agora os transportadores de passageiros de todo o país podem contar com o serviço de atendimento remoto. Todas as concessionárias adotaram oficinas volantes para atender os frotistas em suas garagens e em horários alternativos à operação dos veículos. Os valores dos serviços e das peças são os mesmos que os praticados nas concessionárias.

As oficinas volantes são montadas em um veículo

equipado com computador de bordo para diagnóstico de falhas, compressor de ar, bombas para troca de óleo e todos os instrumentos e ferramentas necessários para realizar serviços de revisão e manutenção. O serviço é realizado por profissionais e técnicos especializados.

Os atendimentos remotos são agendados pela concessionária mais próxima, de acordo com os períodos de revisão dos veículos ou necessidades específicas.

Os atendimentos emergenciais continuam sendo feitos via VOAR (Volvo Atendimento Rápido), por meio do telefone 0800 41 6161. ■

## Treinamento que traz reconhecimento

Eleita pela SPTrans como a melhor do transporte de passageiros em São Paulo, Transkuba tem no treinamento um ponto forte.

Com frota de 274 ônibus e 1.200 funcionários, dos quais 560 motoristas, 530 cobradores e 100 profissionais de manutenção, a Transkuba mantém uma forte política de recursos humanos.

“Formamos nossos próprios motoristas, o que é muito melhor do que contratar de fora, pois já começam seguindo a filosofia da empresa, que prioriza a segurança no trânsito, o conforto dos passageiros e a economia de combustível”, explica Denise Monteiro Costa (foto ao lado), analista de recursos humanos da empresa.



Agnaldo Machado, instrutor de ônibus da Auto Sueco de São Paulo, destaca que “a Transkuba faz questão de manter todos os mecânicos e motoristas atualizados e mantém multiplicadores internos treinados por nós”.

José Francisco dos Santos Poça D'Água, instrutor de treinamento da Transkuba, resume: “Nosso programa de treinamento tem foco em três pontos principais: direção defensiva, atenção ao cliente e condução econômica. Os resultados mostram que o treinamento ajuda a melhorar as médias de consumo, reduzir custos de manutenção, reduzir acidentes de trânsito e aumentar a satisfação dos usuários”.

“Com treinamentos e acompanhamentos, conseguimos manter a frota Volvo dentro das médias de consumo consideradas ideais”, confirma o con-



sultor de treinamento Jorge Aparecido Marques Gouvêia.

A empresa tem 48 ônibus Volvo, sendo 13 articulados, um biarticulado e 28 convencionais B290R adquiridos em 2014.

“A empresa também investe fortemente em novas tecnologias de controle, visando aprimorar seus números”, afirma Erick Carlos Pereira, responsável pela secretaria técnica, confirmando que “temos conseguido melhorar cada vez mais os índices de consumo”. ■

# Pedro e Bruno, os “Mr. Bus” de Goiânia

Eles garantem o bom atendimento a frotas de ônibus de todo o país.

**P**edro Marcos formou-se nas primeiras turmas de Mister Bus da rede de concessionárias Volvo. No início de 2014, Bruno Cintra juntou-se a ele para atender os frotistas de ônibus da região da capital de Goiás, um dos mais importantes e diversificados mercados de ônibus do Brasil, atendidos pela Suécia Veículos, de Goiânia.

“O mercado de ônibus em nossa região se caracteriza pela diversidade. Temos uma responsabilidade grande com o sistema de transporte urbano da cidade de Goiânia e temos clientes grandes no transporte rodoviário de passageiros. Ao mesmo tempo, temos outros que atuam em turismo e fretamento”, descreve Pedro Marcos.

Goiânia é entroncamento rodoviário obrigatório de quem vem do Norte para o Sul e Sudeste ou vice-versa. “Além disso, temos um grande fluxo de veículos de outras regiões por conta da proximidade com pontos turísticos como Caldas Novas e Rio Quente, entre outros.

“Tenho contato com praticamente todos os clientes de ônibus de nossa região. Meu desafio é garantir que o empresário que tem apenas um ônibus seja tão bem atendido quanto outro que possui dezenas ou centenas. Todos merecem o melhor atendimento”, enfatiza Bruno Cintra. ■



## Minas Gerais ganha concessionária exclusiva de ônibus

Presença crescente dos ônibus da marca na região leva grupo Treviso a inaugurar uma nova casa só para eles.

**A** Treviso inaugurou uma nova casa em Contagem, Região Metropolitana de Belo Horizonte, Minas Gerais, voltada exclusivamente ao atendimento de ônibus.

“A frota de ônibus Volvo em Belo Horizonte e região cresceu significativamente nos últimos anos. Era o momento do Grupo Treviso oferecer uma casa 100% dedicada a ônibus, garantindo assim agilidade no atendimento e alta disponibilidade dos veículos”, declara Márcio Paschoalin, diretor executivo do Grupo Treviso.

A Treviso Ônibus tem 2.300 m<sup>2</sup> de área construída e 6.900 m<sup>2</sup> de área total. O espaço conta com 19 boxes para atendimento e um de Pit Stop para troca de óleo e filtros. A infraestrutura conta ainda com dormitório e sala para motoristas, sala para treinamentos e

refeitório. A concessionária está localizada na Rodovia BR 381, km 481.95 / 484.8 – Jardim Piemont, em Contagem. ■



# Metropolitana tem mais B270F rodando em Vitória

Veículo com motor frontal é ideal para a empresa, que opera em trajetos urbanos e rodoviários.

**M**etropolitana Transportes e Serviços é uma das empresas do Transcol, o sistema integrado de transporte urbano de Vitória (ES), que integra cinco municípios da região metropolitana por meio de linhas troncais ao longo das quais há terminais de integração com ônibus alimentadores.

Com 460 colaboradores e frota de aproximadamente 100 ônibus, a Metropolitana opera principalmente as linhas entre o litoral e a serra, ligando os municípios de Vitória a Vila Velha e Guarapari.

A empresa foi uma das primeiras a experimentar os ônibus Volvo com motor dianteiro, os B270F, lançados em 2011, e agora está ampliando e renovando a frota com 31 novas unidades do modelo. Além dos B270F, a empresa utiliza ônibus articulados Volvo nas linhas de maior demanda.

“Usamos os B270F principalmente em linhas convencionais, mas também temos alguns em linhas seletivas, com ar condicionado. É um carro mais forte, por isso trabalha mais folgado e apresenta bom consumo e bom desempenho de um modo geral”, resume a diretora proprietária, Simone Chieppe Moura.

“Fazemos um acompanhamento detalhado e constatamos que os Volvos B270F apresentaram uma economia de custos de 32% em peças, desde que começaram a operar, em 2011, comparados a outros veículos similares. Ao longo de sua vida, os ônibus dão menos manutenção e, com isso, economizam mais em peças e serviços”, explica a empresária.

A frota da Metropolitana roda em linhas com topografia variada e tráfego misto, com trajetos urbanos e também longos trechos de estradas, como é o caso da ligação de Vitória para Guarapari, que inclui 40 quilômetros de estradas.

Com a nova aquisição, a Metropolitana passa a contar com 46% de sua frota composta por ônibus da marca Volvo. ■



A frota de B270F Volvo cresce na capital capixaba