

EU RODO

NEWSLETTER ÔNIBUS



PUBLICAÇÃO DO GRUPO VOLVO AMÉRICA LATINA • 2015 • ÔNIBUS • Nº 7

Campinas tem novos articulados

41 ônibus de 18 metros e capacidade para 160 passageiros beneficiam 1 milhão de usuários



Planos de Manutenção

Araucar confia saúde de seus ônibus à Volvo



Gerenciador de frota

Tecnologia Volvo traz economia para a Expresso Nordeste

Efeito multiplicador

Monitoramento dos novos Volvo ajudou a melhorar a média de consumo de toda a frota da Expresso Nordeste

Há 52 anos em atividade, a Expresso Nordeste, de Campo Mourão (PR), possui frota de 211 ônibus operando em linhas regulares, de fretamento e de turismo. Atuando tradicionalmente no Oeste do Paraná, a empresa adquiriu recentemente novas linhas, passando a oferecer transporte de passageiros de Foz do Iguaçu (PR) ao Rio de Janeiro (RJ); de Marechal Cândido do Rondon (PR) a São Paulo (SP); e de Florianópolis (SC) a Asunción (PY).

“Nossa expectativa é crescer 30% em 2015”, estima Marlus Boiko, diretor da empresa, que recentemente adquiriu 30 ônibus Volvo nas configurações 6x2 e 8x2. Os novos veículos contam com o Gerenciador de Frota Volvo, que permite monitorar a operação de cada ônibus em tempo real. A maior parte opera nas novas linhas mas, assim como os demais veículos da frota, podem servir diferentes linhas, conforme a necessidade, segundo a empresa.



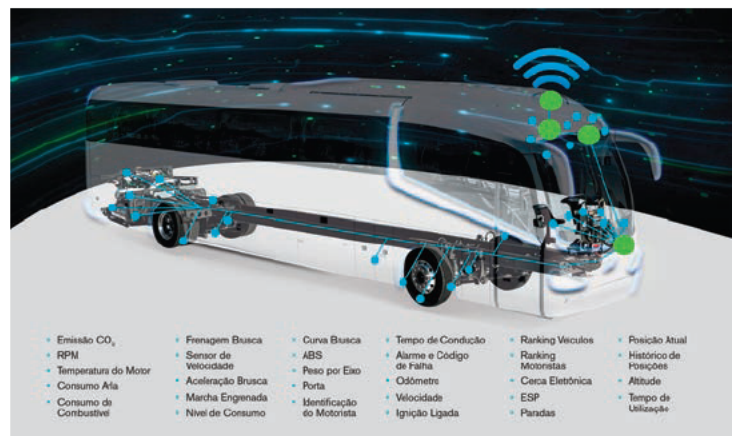
Marlus Boiko, diretor da Nordeste: conforto e segurança aos passageiros é prioridade

meses, obtivemos 9% de economia de combustível, em média”, relata.

“Nossa empresa tem valores semelhantes aos da Volvo. Damos prioridade à segurança e ao conforto do passageiro, investimos fortemente em qualidade e em novas tecnologias. Nossa frota em operação tem idade média de 2,5 anos e a manutenção é sempre de acordo com as recomendações da fábrica”, explica o empresário.

“O sistema de Gerenciamento de Frota nos fornece um conjunto de informações vitais para o aprimoramento contínuo da operação, não apenas em consumo de combustível e manutenção, mas também em segurança e

conforto para os passageiros”, complementa.



Gerenciador de Frota Volvo transmite dados de todo o veículo em tempo real. Controle preciso para os frotilistas

conforto para os passageiros”, complementa.

“Acompanhamos, por exemplo, se o motorista estiver freando muito bruscamente ou com muita frequência, pois isto é desconfortável para os passageiros. Quando necessário, treinamos o condutor para usar mais o freio motor e reduzir as frenagens. Com isso já conseguimos uma redução média de 18% nas frenagens”.

A empresa mantém um programa contínuo de estímulo ao aprimoramento dos motoristas, com premiações que ao longo do ano somam até cinco salários. E, como os motoristas não sabem quais veículos são monitorados, todos eles se esforçam para conseguir bons resultados. “Assim, o Gestor de Frotas está ajudando a melhorar a média até dos ônibus que não estão equipados com este recurso”, conclui. ■



Araucar: frota nova com Plano Ouro

Os 30 novos ônibus Volvo da Araucar (PR) rodam em todo o país com a cobertura dos Planos de Manutenção Ouro.

A Araucar Locação de Veículos, de Araucária, PR, atua no transporte de funcionários, fretamento e locações de veículos leves. Possui frota de mais de 300 de veículos, sendo 150 ônibus, utilizados principalmente no transporte de funcionários. É uma das preferidas para excursões de grupos de religiosos para Aparecida do Norte (SP) e de turistas para o parque temático Beto Carrero World, de Balneário Camboriú (SC).

Ao adquirir 30 novos ônibus Volvo, há seis meses, a empresa optou também pelos planos de manutenção Ouro, com um completo programa elaborado de forma customizada para atender as necessidades de sua operação.

“Tenho a frota espalhada. Não é fácil manter um mecânico em cada garagem, então o Plano de Manutenção da Volvo veio a calhar”, explica o diretor Hassan Dehaini Jr. “Ainda é cedo para uma avaliação mais profunda, mas já é possível perceber as vantagens, como o pronto atendimento que garante disponibilidade da frota, onde quer que ela esteja. Desde as revisões preventivas, ainda em garantia, eles acompanham carro por carro e agendam tudo de modo a evitar veículo parado”, assegura.

“A responsabilidade pelo bom desempenho da frota passa a ser da Volvo. Eles até treinam os motoristas que não apresentam bom resultado, se for necessário. Eu não preciso me preocupar, vou atender meus clientes, cuidar do meu negócio”, afirma. ■



Araucar: Plano Ouro ajuda a assegurar disponibilidade e atendimento da frota em todo o Brasil

Bogotá ganha mais 105 ônibus Volvo – 50 são híbridos

Negócio inclui contrato para manutenção das baterias dos híbridos pela fábrica.

Com a venda de mais 105 ônibus para o sistema de transporte TransMilenio, de Bogotá, Colômbia, a Volvo reafirma sua liderança no país no segmento pesado de transporte de passageiros, que já supera 2.300 ônibus da marca em operação na Colômbia.

Os novos 50 híbridos e 55 movidos a diesel somam-se à frota de 700 ônibus da empresa Este Es Mi Bus que circulam no sistema de transporte público da cidade. Os novos veículos vão circular em linhas alimentadoras do TransMilenio.

A compra dos novos veículos faz parte do plano de renovação tecnológica do sistema de transporte da capital colombiana, que prevê a substituição dos atuais veículos por outros menos poluentes.

“Os ônibus que vendemos são modelos diesel com tecnologia de baixas emissões e veículos híbridos, o que mostra o compromisso da Volvo com a economia de com-

bustível, a redução das emissões e a diminuição de ruídos, não só na capital, mas em toda a Colômbia”, afirma Alexandre Selski, gerente comercial da Volvo Bus Latin America na Colômbia.

Um pacote completo de serviços garante à empresa a segurança e a tranquilidade na operação dos veículos. “Um contrato de manutenção e monitoramento das baterias garante uma operação de qualidade”, completa Selski. ■



“Em ônibus é tudo diferente”

À frente de um “time de especialistas” Valdecir é o Mr Bus da primeira concessionária exclusiva para ônibus, a Nórdica, de Curitiba (PR).

Um dos mercados mais exigentes do país, a Grande Curitiba concentra uma das maiores frotas de ônibus Volvo, sendo a primeira capital a contar com uma concessionária exclusiva para ônibus, a Nórdica Ônibus. Lá, os frotistas contam com o apoio de Valdecir de Oliveira, um dos primeiros Mr Bus formados pela Volvo.

“Iniciei no projeto Mr Bus em 2009. Meu papel é afinar a comunicação entre os transportadores e a fábrica. Aqui eu defendo os interesses do transportador junto à Volvo, ao mesmo tempo em que informo e disponibilizo para ele as últi-



Valdecir, da Nórdica Ônibus (à direita): “o mercado mudou muito”

mas novidades da marca. Tudo visando o melhor resultado em disponibilidade, custo operacional, custo de manutenção e satisfação do cliente”, resume.

Com uma equipe de 30 pessoas, ele se orgulha de fazer parte desse um time de “especialistas no negócio de ônibus”, destacando que “em ônibus, é tudo diferente, da recepção ao atendimento na oficina ou em campo”.

“Quando comecei, havia mais veículos urbanos para atender. Agora a relação se inverteu”, revela.

Reuniões regulares com os clientes ajudam a acompanhar os resultados dos serviços e a qualidade do atendimento em geral. “O feedback do cliente é importante para podermos apresentar sempre as melhores soluções de acordo com suas necessidades”. ■

Porto Alegre tem 50 novos Volvo

Os novos 15 articulados e 35 convencionais da Carris têm Gerenciamento de Frotas e pacote de manutenção exclusivo.

O sistema de transporte urbano de passageiros de Porto Alegre ganhou, recentemente, o reforço de novos 50 novos ônibus Volvo, adquiridos pela Companhia Carris Porto-alegrense.

Um pacote de manutenção e atendimento exclusivo garante a alta disponibilidade dos veículos. “Temos profissionais especializados que atendem exclusivamente a Carris dentro da sua garagem, e uma infraestrutura móvel que garante a qualidade e agilidade no atendimento”, afirma o diretor da Dipesul, Joel Beckenkamp.

Os veículos possuem o Gerenciamento de Frotas Volvo, oferecendo à Carris um raio-x completo da operação. O sistema oferece dados como média de consumo, tempo de marcha lenta, quantidade e tempo de paradas, velocidade por veículo e por motorista.

Os 15 novos articulados e 35



Novos ônibus da Carris rodam com Gerenciador de Frota Volvo



convencionais são equipados com caixa de câmbio automática, que oferece mais conforto e segurança aos passageiros, além de freio à disco e EBS, itens que conferem mais eficiência e estabilidade às frenagens. ■

Volvo e Ericsson aprimoram ITS para a América Latina

Parceria vai agilizar suporte aos operadores e melhorar serviços aos usuários.

A Volvo Bus Latin America e a Ericsson assinaram uma parceria para a customização do sistema de ITS (Intelligent Transportation System) ITS4Mobility, da Volvo, para atender às necessidades do mercado latino-americano. A solução oferece mais eficácia ao transporte urbano e contribui com a melhoria da mobilidade a partir de um sistema de gestão de tráfego e de informação ao passageiro em tempo real.

A Ericsson será responsável pelo desenvolvimento, implantação, suporte e manutenção da solução de Gestão de Tráfego e Informação para passageiros que será oferecido comercialmente pelas duas empresas na América Latina. A solução será desenvolvida por profissionais de pesquisa e desenvolvimento da Ericsson no Centro de Inovação Ericsson de Indaiatuba (SP).

A customização vai garantir mais agilidade no suporte aos operadores de transporte e gestores públicos. Para os operadores, a vantagem é acompanhar a frota em tempo real e ter informações como tempo de percurso, pontualidade e quantidade de ônibus nos trajetos, podendo distribuir veículos conforme o fluxo de passageiros por rota e horário.

Os passageiros têm a vantagem do acesso em tempo real aos horários de chegada dos ônibus em cada ponto, pela internet – em aplicativos de smartphones, mensagem de texto – e também por meio de um call center. Poderão otimizar seus tempos de deslocamentos, evitando atrasos e longos períodos de espera. ■

Parceria vai beneficiar passageiros com mais agilidade e informações em tempo real



Ônibus elétricos Volvo operam em Gotemburgo, na Suécia

Nova tecnologia usa estações de recarga rápida em terminais.

Desde meados de junho, três ônibus totalmente elétricos estão rodando na linha 55 do sistema de transporte de Gotemburgo, a cidade sede da Volvo, na Suécia.

Silencioso, sem emissões e confortável para os passageiros. Estas são as características do novo ônibus elétrico. Ele possui baterias de carga rápida usando energia renovável nos pontos finais. Os testes fazem parte de uma cooperação conhecida como ElectriCity, que desenvolve, demonstra e avalia soluções inovadoras para o futuro dos transportes públicos sustentáveis.

“Este é um importante marco no desenvolvimento de novas soluções para ônibus eletrificados. Silencioso e totalmente isento de emissões, o veículo contribuirá para um ambiente urbano melhor e uma redução no impacto climático, com os passageiros tendo uma viagem mais agradável”, diz Håkan Agnevall, presidente da Volvo Buses.

A Volvo possui o Volvo 7900 Híbrido, sucesso com-



Novo ônibus elétrico Volvo, um importante marco no desenvolvimento de novas soluções para ônibus eletrificados

ercial com mais de 2000 unidades comercializadas; e o Volvo 7900 Híbrido Elétrico, lançado em outubro de 2014. Diferente destes dois modelos, o novo ônibus elétrico é um veículo conceito, mas com produção em série já agendada para 2017. ■



Novos articulados
Volvo em
Campinas: alta
capacidade com
mais conforto e
economia

Campinas ganha 41 novos articulados Volvo

Nova frota da VB Transportes tem tecnologias avançadas, como controle de aceleração inteligente e freios com controle eletrônico.

A cidade de Campinas (SP) agora conta com mais 41 ônibus articulados Volvo em seu sistema de transporte de passageiros. Os novos veículos foram adquiridos pela empresa VB Transportes e Turismo e beneficiam 1 milhão de usuários por mês.

“A aquisição reforça o compromisso das concessionárias com a qualidade do transporte público da cidade. Com estes novos veículos, a idade média da frota cai para 3,8 anos, e alcançamos 81% de acessibilidade”, afirma Paulo Barddal, diretor de Comunicação e Marketing da Associação das Empresas de Transporte

Coletivo Urbano de Campinas (Transurc), à qual a VB é associada.

Os veículos possuem 18 metros e capacidade para 160 passageiros. Todos são equipados com caixa de câmbio automática, freio a disco e EBS, um sistema de controle eletrônico dos freios que oferece mais eficiência e estabilidade às frenagens. Além disso, possuem controle de aceleração inteligente que garante que somente a potência necessária seja empregada nos arranques e retomadas de velocidade, reduzindo ainda mais o consumo de combustível.

“São características que aumentam a eficiência do sistema de transporte, garantem mais segurança à operação, conforto aos passageiros e ainda reduzem o consumo de combustível e as emissões de poluentes”, argumenta Euclides Castro, gerente de ônibus urbanos da Volvo Bus Latin America. ■