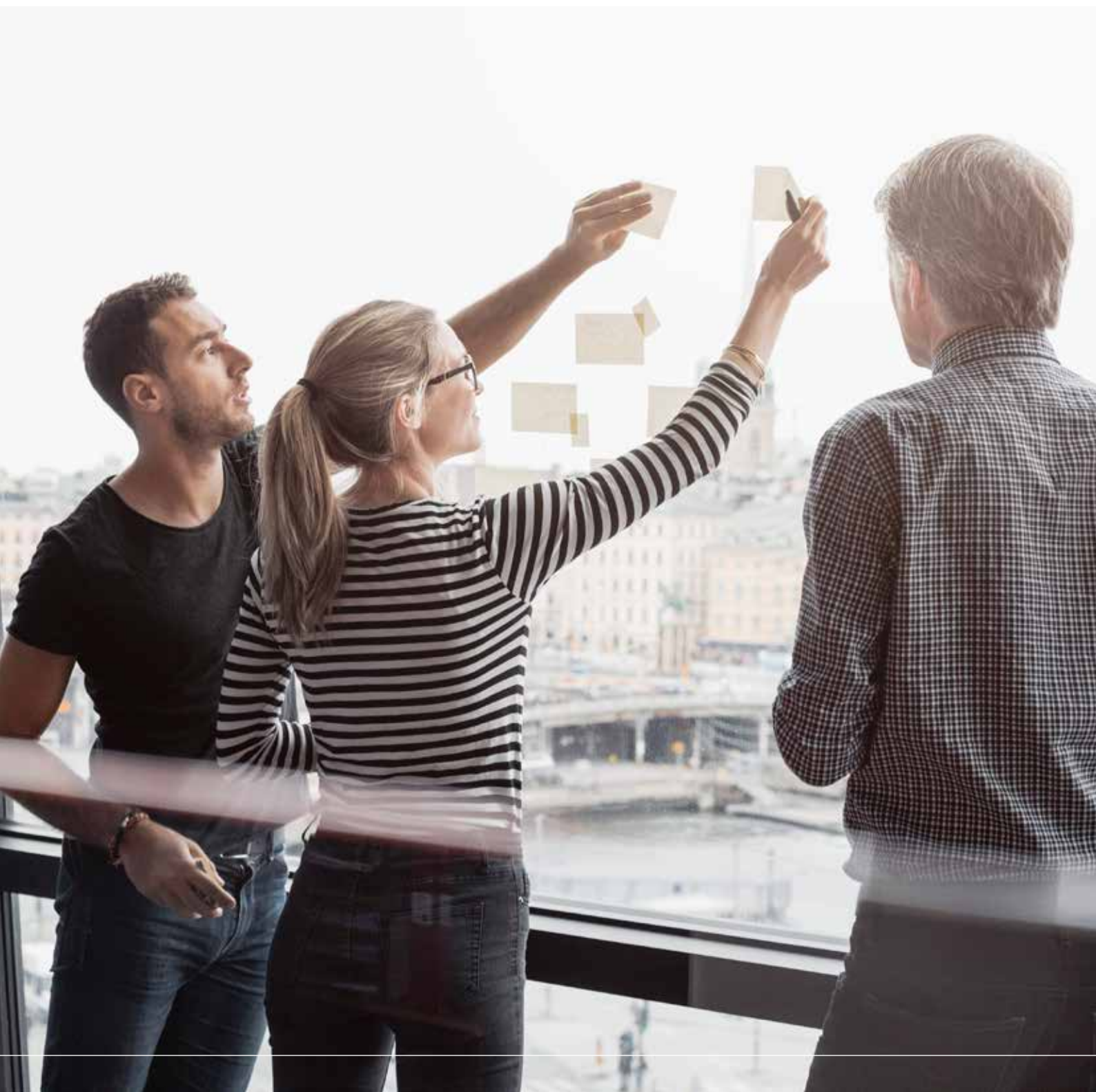


VOLVO
VOLVO GROUP

沃尔沃集团 商德守则



目录



尊敬的各位同事：

沃尔沃集团是世界上一些最具标志性品牌的发源地，一个多世纪以来，享有盛誉。该声誉有赖于我们全体来捍卫，并为我们的公司打造更强大的未来。

我们倡导并鼓励您们大胆创新、当机立断，促进我们业务的发展。本商德守则是一个工具，帮助您在特定情况下分辨是非，并以控制法律和道德风险的方式采取行动。

阅读本商德守则。与您的经理和同事讨论其如何适用于您的具体情况和所在业务线。如有不懂之处或需要澄清，请尽管求助于我们的法律专员。如果发现看似不当行为时，大胆报告。

我们是个什么样的公司，以及别人如何看待我们公司，完全取决于我们每个人的所作所为。我们通过运输解决方案促进繁荣。我为我们所从事的行业以及我们的经营之道感到自豪。

I. 我们为何要制定商德守则？	2
II. 关键原则	4
我们互相尊重	4
互相尊重	5
无歧视	5
安全与健康的工作场所	6
环境合规	6
结社自由	7
工作时间与薪酬	7
现代奴隶制与童工	7
我们公平合法地竞争业务	8
产品合规	8
公平竞争	9
反腐败、包括礼品和招待	10
贸易合规（出口和进口）	11
反洗钱活动	11
我们将个人利益与业务活动区分开来	12
利益冲突	13
政治活动	14
内幕交易	15
我们保护公司的信息与资产	16
机密信息	17
知识产权	17
实物与金融资产	18
数据隐私	18
我们公开且负责任地进行沟通	19
会计与报告	19
III. 大胆报告！	20



我们为何要制定商德守则？

沃尔沃集团期望在开展业务时恪守职业道德，遵纪守法。

这才是正确的经营之道。它增强客户以及社会对我们的信任，促进我们的商业成功。并且，它有助于我们避免可能导致不利法律问题或损害我们声誉的情况。

本商德守则明确规定了期望我们开展业务的方式，涉及所有我们的经营所在之处，而不是仅在几个地方。

本商德守则代表我们的立场，以及我们对您的期望。

沃尔沃集团价值观	
客户成功	变革
我们帮助客户取胜。	我们力求变革，以保持领先。
信任	绩效
我们彼此信任。	我们创造利润，打造未来。
热情	
我们对所从事的工作充满热情。	

您是经理吗？

践行我们的价值观和本商德守则。以身作则。

确保您的团队熟悉本商德守则并知道如何运用。
鼓励员工在有疑问或顾虑时向您咨询。

本商德守则是否适用于沃尔沃集团的每位员工？

是的。本商德守则适用于我们开展业务的每个地方，以及代表沃尔沃集团工作的每个人，包括全职和兼职员工、顾问、临时工、高级管理层以及沃尔沃集团公司的董事会。

您有责任遵循本商德守则，如不遵守可能对您本人以及公司造成不良后果。

您可能受到处分，包括丢掉工作甚至面临刑事指控的风险。公司可能被罚款、面临起诉或调查，或者其声誉或股价可能遭受损害。

我应当如何使用本商德守则？

阅读本商德守则，了解公司对您的期望。当您在特定方面需要指导时，可以参考它。

您也应当查阅沃尔沃集团的政策、资源和合规项目。这些是本商德守则的补充，提供了额外的指导和详情。

在本商德守则中找不到答案时怎么办？

本商德守则包含有关我们如何开展业务的规则和原则。然而，它无法描述可能出现的每个真实情景，而且有时并没有明显正确的答案。

如果您对某一行动方针有疑问，请问问自己：

- 它是否违法？
- 它是否不合乎道德？
- 它是否会损害沃尔沃集团的全球声誉？
- 当它在媒体中公布之后我是否会感到难堪？

如果是，停止采取行动，并咨询您的经理，其可帮助您找到方法处理具体情况。如本商德守则的要求在任何方面不太明确，则法务及合规部门可为您提供法律建议和指南。

当本商德守则与当地法律存在冲突时怎么办？

我们想要在开展所有业务时均遵守本商德守则。然而，不应当将本商德守则中的任何内容理解为指示您违反法律。



我们互相
尊重

互相尊重

在沃尔沃集团，我们自豪于包容性的工作环境，它促进正能量，鼓励个人成长和团队发展。引起恐吓、冒犯或敌意工作环境的不受欢迎行为根本无立足之地。相反，我们鼓励和期望互相尊重 - 在同事之间，以及在我们的公司与我们的业务合作伙伴之间。

对于您，这意味着：

- 对所有人均一视同仁。
- 从不欺负、恐吓或威胁其他人。
- 避免可能让他人感到冒犯或不适的行为。
- 反对骚扰或其他不当行为，无论是针对您还是针对他人。

什么是骚扰？

在本商德守则中，骚扰是指在工作环境中可能引起、鼓励或允许冒犯或恐吓的任何行为或言论。

这包括语言或身体的骚扰、恐吓、性骚扰、职权骚扰、种族歧视、不适当的幽默或者引起或造成痛苦的其他行为。

无歧视

沃尔沃集团尊重员工多元化，期望招聘经理遵守适用的反歧视法律。应根据个人的能力或绩效，而不是与工作资历无关的个人因素，来作出雇佣决定，比如，招聘、定薪、评职、升职、处分、解聘或工作条件。

对于您，这意味着：

- 根据才华、技能和经验评估人员，不歧视。
- 在发现歧视行为，或相信自己受到不公平的歧视对待时，请大胆报告。

什么是歧视？

在本商德守则中，歧视是指有资格的个人由于类似以下的不相关个人因素在工作中受到处罚：

- 性别、性别认同或表达
- 年龄
- 国籍、种族、民族、肤色或文化背景
- 宗教或信仰
- 残障、遗传基因或健康信息，包括妊娠
- 性取向
- 工会隶属关系

制定任何职位要求和做出任何雇佣相关决策必须依据合法的业务理由。

尊重和包容多元化...

- ...通过依据贡献进行奖赏，并强调彼此尊重的氛围而建立信任
- ...通过确保我们吸引并招聘最好最合格的人才而提

高我们的绩效

- ...通过帮助每位员工发挥其最大潜力而强化我们的工作环境

安全与健康的工作场所

我们相信，事故、事件、受伤、虚惊事件、职业病和不安全的条件通常是可以预防的。通过优先强调在规划和运营时遵守安全要求，我们确保我们的工作环境符合适用的健康和​​安全法律与要求。

对于您，这意味着：

- 对您自己及身边其他人的安全负责 – 纠正或报告危险，解决任何不安全的行为。
- 了解并遵循所有安全要求，包括个人防护装备的使用。切勿走捷径，或忽略必需的安全惯例。
- 如果您是经理，确保员工就其工作接受过合适的培训，且配备合适的保护装备。
- 在工作时，不要服用或携带非法药品。喝醉或服药或喝酒后请勿工作。

将健康和​​安全风险控制至最小...

...减少由于安全事故或事件造成的工作中断

...让员工全身心投入工作，无需担心其健康安全，从而提高信任、敬业度和绩效

环境合规

在沃尔沃集团，我们确保我们的业务运营符合适用的环境保护法规以及适用的内部要求。

对于您，这意味着：

- 遵守适用于您工作的环境法规和公司要求。
- 在处理或运输有害材料、危险部件或废物时，采取所有必要措施，包括在装载、卸载或储存期间。如果您不熟悉这些要求，则可咨询您的经理。
- 妥当使用并处理化学品和其他材料，报告任何泄漏、排放或环境问题。

什么是有害材料或危险部件？

在本商德守则中，有害材料或危险部件是指可能引起健康风险或者有腐蚀性、易燃性或爆炸性的任何化学品、材料或废物。

这包括电池、气囊、气溶胶、汽油和柴油，也包括某些油漆、溶剂、粘合剂或表面处理剂。



结社自由

沃尔沃集团尊重所有员工建立和加入代表员工权益组织的权利，员工通过该组织建立联盟以及集体或单独协商。我们也尊重任何员工选择不加入工会之权利。

对于您，这意味着：

- 您可就所有雇佣相关问题，自由地向公认的工会和员工代表机构获取指导和支持。
- 如果您是经理，请勿干涉员工与工会代表或成员身份相关的决策。

工作时间与薪酬

沃尔沃集团遵守与工作和休息时间以及薪酬和福利相关的适用法律和协议。

对于您，这意味着：

- 公司应明确向您告知您的雇佣条款和条件，包括您的权利和义务。
- 您的工作时间不得超过允许的最长工作时间，您应有合理的休息时间，且享有带薪假期。
- 您的雇佣和薪酬条件应符合适用的最低工资和其他法律要求，包括集体谈判协议。

现代奴隶制与童工

沃尔沃集团不容忍任何形式的现代奴隶制，包括强迫、抵债或强制劳动，或者人口贩卖。我们尊重儿童的个人发展和教育权利，我们不使用童工。

对于您，这意味着：

- 确保我们不使用或不支持现代奴隶制，包括确保供应商或其他业务合作伙伴也不这样做。如果您是经理，确保您的员工自由地选择其工作，并且可以根据其雇佣条件和法律自由地离职。
- 在招聘时，请遵守您所在国家的最小工作年龄。即使当地法律允许，绝不雇佣未满 15 岁的儿童。
- 不使用年轻工人（15 -18 岁之间）从事危险的，或者对其个人发育或身体、心理健康构成风险的工作。

什么是现代奴隶制？

人口贩卖涉及到通过使用暴力、欺骗或胁迫来招聘、藏匿人口或将其运输至一个剥削劳动的场所，并且强迫其工作。

强迫劳动是指通过惩罚威胁，人们被强制去执行其不愿完成的任何工作或​​服务。

● 债奴，即，员工在解除其雇佣合同之前必须偿还清的贷款。

● 招聘费，即，某人为了找工作向招聘公司支付一笔费用，且必须工作到偿清债务为止

● 行动限制，例如，不允许员工离开公司场所。

有哪些迹象值得注意？

- 没收身份证明、护照或教育证书
- 克扣工资
- 缺乏官方雇佣身份
- 虐待性工作条件
- 身体暴力和性暴力



我们公平合法地竞争业务

公平竞争

我们相信，我们的产品和服务将在竞争市场中立于不败之地，公平市场对我们有利。我们凭借产品和服务进行竞争，不采取有悖于竞争法的措施，比如，与竞争对手串谋。我们以专业方式对待供应商，根据客观标准甄选供应商。由于这是一个复杂领域，务必了解什么是所需的，且在需要时咨询法务及合规部门。

对于您，这意味着：

- 只能使用合法的方式收集有关竞争对手的信息。
- 请勿与任一竞争对手就诸如固定价格、划分市场或划分客户之类的重要问题达成协议。
- 如果您参与的活动会使您与竞争对手发生接触，比如，行业协会会议、研发联盟或行业标准化活动，请遵守沃尔沃集团的政策和流程。在参加之前获取所有所需的预先批准。
- 请勿自行决定与竞争对手交流商业敏感信息。
- 除非沃尔沃集团政策和流程中有不同的规定，请勿控制或限制我们产品的独立经销商、供应商或客户设定的转售价格或条件。



谁是竞争对手？

我们的竞争对手包括在某一特定市场中与沃尔沃集团展开竞争或可能展开竞争的任何独立公司。

这不仅包括原始设备制造商 (OEM)，而且包括与我们有业务往来的其他公司，比如，供应商、私营经销商或者那些同时在最终市场中与沃尔沃集团展开竞争的沃尔沃集团客户。

当供应商或客户也是我们的竞争对手时，此处描述的所有限制均适用，包括有关达成协议或者共享或接收某些信息的限制。请勿利用商业关系作为借口来违反竞争法。

什么是商业敏感信息？

它包括：

- 价格、附加费、成本、利润或折扣
- 销售条款或盈利能力
- 分销、业务计划、售后市场策略、市场预测或产品开发计划

可能禁止共享、接收或交流此类信息，即使此类行为属于非正式，比如，与现在为竞争对手工作的前同事或朋友进行交谈。如对交谈是否妥当有疑问，请事先咨询法务及合规部门。

产品合规

沃尔沃集团产品的设计、生产、营销和销售，均符合适用法律要求以及我们内部的质量和标准。合规对于建立对我们产品的信任至关重要，从而确保我们自己 and 客户的成功。

对于您，这意味着：

- 遵守所有法律和监管要求，以及内部标准，包括与排放、安全、有毒材料或部件以及噪音相关的标准。
- 如果您设计新产品或更改现有产品，请确保其在上市之初以及所需的期限里符合监管和法律标准。

这是关键所在

有时，市场需求可能与我们在适用法律要求项下的义务相冲突。

在该等情况下，我们必须继续遵守与我们的产品和服务的设计、生产、销售、性能和营销相关的所有法律要求。

- 请勿干扰测试或篡改测试结果。
- 请勿走捷径或是作出损害产品合规性的决策 - 不论监管机构或管理层是否会发现。
- 准确地展示我们的产品和服务。确保任何声明均有证据佐证，并且不提供误导性信息，包括关于安全或环境属性的信息。

反腐败、包括礼品和招待

贿赂和腐败歪曲市场、干扰自由竞争，违反法律，涉嫌公司和个人可能遭受重大惩罚。沃尔沃集团不参与并且不支持任何腐败活动，包括直接或间接（比如通过第三方）提供或接受回扣、贿赂、奢侈的礼品或招待、或疏通费。我们将不接受行贿的供应商、厂商或合作伙伴，如果发现该等行为，我们将采取必需的措施。

对于您，这意味着：

- 了解沃尔沃集团有关礼品和招待的规则，您提供的任何礼品和招待均有合法的业务理由。
- 请勿提供或接受贿赂或可能视为贿赂的任何物品，包括现金、礼品卡或其他现金等价物、工作机会、恩惠、旅行、承诺偿还债务或不合法的礼品和招待。
- 请勿利用业务合作伙伴或其他第三方行贿。
- 如果您与政府官员合作，了解哪些行为是被允许的，明白相关规则通常极为严格。
- 在沃尔沃集团的簿记和记录中准确地记录所有付款和交易。
- 在雇佣或管理第三方中介时，执行任何所需的反腐败尽职调查。
- 永远不要接受供应商、业务合作伙伴或任何其他人的可能影响或看似会影响您客观作出业务决策之能力的任何物品。
- 如果一个供应商或业务合作伙伴向您提供不当的礼品和招待，请向您的经理报告。

什么是疏通费？

沃尔沃集团禁止“疏通费”，该费用是为了加快获得您有权享有的服务而作出的不合法付款。

让我们举一个例子：比如，一位海关代理联系上您，并告知，客户需要的一些部件被边境海关扣押 — 但您只需支付一笔附加费，即可加快货物放行。

公平竞争和防止贿赂...

...在沃尔沃集团和我们的业务中建立信任

...保护公平市场和客户选择，当公司通过行贿或与竞争对手串谋取得成功时，其就会被扭曲

...要求公司不断改进和创新以取得成功，维护沃尔沃集团的竞争地位

...通过证明我们始终诚信经营，保护我们的声誉，在市场中建立信任



贸易合规（出口和进口）

作为一家全球性公司，我们需要遵守国际贸易规则，各国家/地区借助于该等规则监管产品、技术、软件和技术信息的跨境流动。违规可能导致公司和负责的个人遭受刑事诉讼，同时还可带来负面形象、延迟发货，甚至失去进口/出口权利的后果。

对于您，这意味着：

- 在跨境出口产品或共享技术信息或软件之前，请调查出口许可要求。
- 因为我们可能被禁止与遭受制裁的各方进行交易，因此需要遵循我们的程序筛选某些业务合作伙伴，包括分销商、进口商、经销商和客户。
- 了解并遵循您开展业务所在地区的贸易限制。贸易限制可能很复杂，因为贸易规则因国家/地区而异，并且可能随着世界大事而发生变化。
- 遵守所有海关和出口管制要求，包括与分类、估价和原产国相关的文档。
- 如不确定，请联系集团卡车运营部门的出口管制团队或法务及合规部门。

反洗钱活动

洗钱活动使得罪犯和他人掩盖其非法获取资金的来源。这些资金可能源自于或支持人口贩卖、贩毒、恐怖活动、勒索或欺诈之类的活动。沃尔沃集团不促进，也不支持洗钱活动。

对于您，这意味着：

- 了解您的客户，了解所有交易的条款，并且对于洗钱活动的迹象保持警惕。
- 向公司报告任何可疑的交易，包括第三方付款、大额现金购买或现金等价物的使用。
- 如果您在集团金融服务部门工作，请了解并遵循适用于您工作的额外要求。





我们将个人利益与业务活动区分开来

利益冲突

作为沃尔沃集团的员工，我们有义务为公司的最佳利益而工作，并且有义务避免或披露我们的私人、财务或其他外部利益与我们的工作职责发生冲突的情况。在某些情况下，仅看似冲突也可能损害我们的声誉或效率。

对于您，这意味着：

- 了解如何识别利益冲突。如果您面临冲突，请将冲突向您的经理披露并与公司共同解决问题。
- 作出符合公司利益的业务决策，而不是对您本人或您家人有利的决策。需要披露的潜在冲突可能包括：
 - 与您所管理或可能雇佣的某人之间的密切关系
 - 从事一个与沃尔沃集团开展业务的副业
 - 接受一个供应商、其他业务合作伙伴或竞争对手提供的一份兼职，特别是如果您在沃尔沃集团公司全职工作
 - 如果一个家庭成员为一个当前或潜在客户、供应商或竞争对手工作，特别是担任需要作出关键决策的职责
 - 如果您或一位家庭成员对一位当前或潜在客户、供应商或竞争对手作出重大财务投资
- 请勿自行与供应商或客户根据未公布于众的条款安排个人交易，比如，特殊定价、融资或折扣。

谁是家庭成员？

我们的利益冲突规则可能适用于与您密切相关的任何人

这包括您的：配偶、伴侣、父母、兄弟姐妹、姻亲、子女、孙子女以及伴侣的子女等。

避免利益冲突...

...确保作出对客户和业务最有利的决策，从而提高绩效

...证明我们是讲诚信且可靠的合作伙伴，在我们的业务中提高信任

...确保选择能为我们创造最大价值的供应商和厂商，提高盈利能力和成效

您是经理吗？

在评估或处理向您披露的任何利益冲突时，可联系人力资源或法务及合规部门获取支持。

政治活动

对于沃尔沃集团，务必与权力机构和政策制定者保持持续对话，以便参与解决可能影响沃尔沃集团以及我们客户的业务和运营的问题。这些活动经过集团传播与可持续事务部门的明确授权。

对于与政党以及公职候选人相关的事务，沃尔沃集团将保持中立态度。不得使用沃尔沃集团公司的名称和资产增进政党或公职候选人的利益。

对于您，这意味着：

- 您可支持自己选择的政治事业，但不得使用公司的资金或以公司的名称作出政治或慈善捐献。
- 您可贡献自己的时间和资源，但不得利用工作时间、公司的财产或任何其他公司资源来倡导您的个人政治利益。
- 您可为政治事业筹款或支持政治候选人，但不得在工作期间做此事。

什么是政治活动？

在本商德守则中，“政治活动”意指一系列广泛的活动，下文只列出了其中一部分。

谨记，您始终能以个人名义采取行动或作出捐献。但您不能利用沃尔沃的资源或暗示公司支持以下类似活动：

- 竞选公职
- 参加政治候选人的竞选或为其筹款
- 为某一政党做义工或作出捐献
- 游说
- 签署或筹备声明、请愿书或联名信
- 有关政治问题的公众倡导或声明

这是关键所在

此部分的内容不应当禁止VNA Holding Inc. Political Action Committee（称为 VG PAC）在美国境内运营。VG PAC 是一家合法、独立的保本基金会，其从有资格的员工收集自愿捐赠，以便向公职选举候选人的竞选活动作出捐献。只要您遵循 VG PAC 规则，您与 VG PAC 相关的活动和捐赠是被允许的。



内幕交易

在沃尔沃集团工作期间，您可能接触到与沃尔沃集团或沃尔沃股票相关的内幕信息。任何时候当您接触到内幕信息时，您便负有法律和监管职责，违反这些职责可能构成刑事犯罪。

对于您，这意味着：

- 请勿使用内幕信息为您自己或为第三人直接或间接购买或出售 AB Volvo 股票或相关证券（内幕交易）。
- 请勿建议或引诱任何其他人从事内幕交易。
- 未经授权，请勿披露任何内幕信息。
- 请遵循我们有关内幕信息内部报告以及意外披露通知的程序。

什么是内幕信息？

内幕信息指非公开信息，此类信息一旦公开可能对沃尔沃股价或任何其他沃尔沃金融工具的价格产生重大影响。

内幕信息可能包括：

- 由于例如订单取消而造成的，在订货簿、订单总额或交货方面发生的重大意外变更
- 重要业务运营的收购或剥离
- 战略供应商资不抵债
- 生产系统的重大运营风险或干扰
- 产品质量问题或召回
- 财务业绩发生的意外重大变化
- 创新产品或工艺
- 法律纠纷或政府调查





我们保护公司的 信息与资产

机密信息

我们所有人均有义务保护沃尔沃集团视为机密性的信息。盗窃或未授权使用或披露可能大大损害我们的业务。这包括关于我们的流程、产品、创新以及财务或者战略计划或战略地位的任何非公开信息。

对于您，这意味着：

- 在向公司之外的任何人披露机密信息之前，确保您经过授权且有合理的业务目的。
- 切勿在社交媒体上公布公司的机密信息。请勿在公开场合讨论机密信息或将机密材料撇下无人看管（即使是在办公室内）。
- 保护供应商、业务合作伙伴和他人与我们共享的机密信息。
- 谨记，在您离开公司之后，您仍有义务保护公司的机密信息。

知识产权

沃尔沃集团的知识产权 - 比如，技术发明、专利、版权、专有技术、商业秘密、设计和商标以及相关许可 - 是极为宝贵的资产，但如果遭受滥用或不当披露，则其可能会失去价值或贬值。沃尔沃集团将采取措施保护其知识产权，并致力于尊重属于他人的知识产权。

对于您，这意味着：

- 小心保护沃尔沃集团的任何商业秘密、发明或设计，请勿发布或披露它们，除非您经过明确授权。
- 未经沃尔沃集团的批准以及第三方的许可，尊重且请勿使用属于他人的受知识产权保护的材料。
- 如果您接触到任何机密信息或知识产权，请妥善处理，保护其免受不当披露，且仅按允许的方式对其进行使用。如果信息属于第三方，请遵循与该方签订的任何协议，包括有关信息使用或披露的协议。
- 根据沃尔沃集团的指示，报告任何可疑的或指控的对沃尔沃集团或第三方知识产权进行的未授权使用。

保护程序

养成这些习惯以帮助保护有关我们产品、员工和客户的信息：

- 遵循沃尔沃集团分类框架中的要求。根据信息的适当情况将其标示为“公开”、“内部”、“机密”和“绝密”，并依此处理信息。
- 请勿通过电话或电子邮件提供信息以响应意外请求，包括员工信息、家庭地址、电话号码或旅行计划。
- 在非现场工作时保护“机密”和“绝密”信息，请勿将其储存在家里。



我们公开且负责任地进行沟通

实物与金融资产

沃尔沃集团的资产，包括金融资产、实物财产以及公司的设备、系统和网络，均对我们的持续效率和业务成功至关重要。我们必须负责任地使用这些资产，保护其免受盗窃、疏于看管和浪费，无论这是意味着保护对公司建筑、设备和工具的访问，还是在使用公司资金时作出合理判断。

对于您，这意味着：

- 请勿使用公司资产，比如设备或资金，为自己或他人牟取私利。
- 遵守当地费用报告程序和指示，请勿私帐公报。
- 报告公司存货、现金、设备、耗材或其他资产的任何失窃或滥用。

这是关键所在

对沃尔沃集团 IT 资源的私人使用应当被控制至最低。如果您将公司 IT 资源最为私用使用，则您的隐私权可能受限。

为了防止滥用或非法活动，沃尔沃集团对 IT 活动进行监控，也可能安装监控软件，包括儿童色情监控软件以及网络和垃圾邮件过滤器。

数据隐私

我们保护他人委托我们保管的个人信息，并采取相应措施防止其遭受滥用。在收集、使用和共享他人的个人信息时，我们遵守所有适用的隐私法。

对于您，这意味着：

- 在收集、储存、使用或共享他人的个人信息时，遵循公司指导方针。
- 请勿访问我们系统上储存的个人信息，除非出于该等信息收集范围的业务目的。
- 如果您接触到您不需要的他人个人信息，请告诉您的经理。

保护程序

有礼貌地查问无法确定其身份的陌生人，并通知大楼保安

保护公司手提电脑和其他移动装置免受盗窃或丢失

使用保护性强的密码，请勿共享您的个人密码

安全储存任何可移动的介质，包括闪存、CD 或外部驱动器

在处理沃尔沃集团信息时，只能使用获批的公司设备和服务

在执行所有工作通信时均请使用公司电子邮件帐户 - 请勿使用个人电子邮件帐户执行公司业务

会计与报告

我们想要以透明、真实且及时的方式进行报告，以便真实传达沃尔沃集团的业绩。我们根据公认的会计惯例报告财务交易。我们如实报告我们有义务披露的任何非财务信息。

对于您，这意味着：

- 在报告或记录有关我们业务的信息时，务必做到诚实准确。
- 如果您提交或批准费用，确保其准确地反映交易且符合公司政策和程序。
- 在记录交易时请勿谎报事实或输入明知不对的信息。
- 如果您注意到财务记录中的错误，或怀疑出现欺诈，请立即报告。

诚实且准确地报告...

...确保高级管理层根据准确且最新的信息作出决策，从而提高绩效

...向市场证明我们是诚实且可靠的，从而建立信任

...防止欺诈，确保将沃尔沃集团的资金用于支持公司的战略利益

大胆报告！

如果您获悉看似不妥或违反本商德守则的情况，我们希望您大胆报告。

有时候，提前报告可能有助于快速地解决问题，尽量减少伤害。

如何提出问题？

为了提出问题，您可以：

- 咨询您的经理或您经理的经理。
- 请咨询相关职能部门，例如人力资源，财务，法律和合规部门或安全部门。
- 通过以下网站访问沃尔沃集团举报网站：www.volvogroup.com，在“About Us（关于我们）”下方或在 Violin 上。
- 写信给首席合规官，收件人：

Chief Compliance Officer
AB Volvo
Department AA14100, VGHQ6C
405 08 Gothenburg
Sweden

能否以匿名方式进行报告？

能，只要当地法律允许匿名报告。

然而，我们鼓励您在投诉时透露自己的身份。这样，公司就可获取所有事实，针对您的报告妥当执行调查，并与您进行机密对话。

即使您透露身份，我们也会尽全力在公司之内对您的身份进行严格保密。

在提出问题之后会发生什么？

在您报告之后，沃尔沃集团将对具体情况执行调查并采取相应措施。

如果您诚实提出问题，则沃尔沃集团不会容忍对您作出的任何报复。无论调查结果如何，均如此。



