

访客隐私声明

此版本已发布并于 2023 年 2 月 16 日起生效

本声明提供有关沃尔沃集团处理来访沃尔沃集团场所的临时和专业访客之个人信息的信息（“隐私声明”）。如果您正在访问或曾经来访沃尔沃集团公司场所，我们可能会处理有关您的个人信息。

就本声明而言，“沃尔沃集团”是指 AB Volvo（上市公司）以及由 AB Volvo 直接或间接控制的实体，包括但不限于属于沃尔沃集团任一主要业务领域的实体（可能不时存在），例如沃尔沃卡车、沃尔沃客车、沃尔沃建筑设备、雷诺卡车、Arquus、沃尔沃遍达、迈克卡车、沃尔沃金融服务、沃尔沃集团互联解决方案、沃尔沃技术、沃尔沃集团采购、沃尔沃集团房地产、沃尔沃集团财政、沃尔沃信息技术、沃尔沃集团卡车运营、沃尔沃自动化解决方案和沃尔沃能源。

本隐私声明仅适用于以下情况：沃尔沃集团出于沃尔沃集团的目的而收集或以其它方式处理个人信息（即沃尔沃集团（单独或与其它实体共同）作为个人信息处理者，并因此确定处理任何个人信息的目的和方式）。

本隐私声明不适用于以下情况：沃尔沃集团代表另一家公司（例如沃尔沃集团的独立经销商、进口商、供应商和客户）收集或以其它方式处理个人信息。

除本隐私声明外，有些沃尔沃集团的系统、应用程序和流程可能还包含单独的隐私声明，这些隐私声明提供了有关收集哪些特定个人信息以及如何存储、使用和转移这些个人信息的更多详细信息。

个人信息处理者和沃尔沃集团中国隐私事务联系方式

您正在访问或曾经来访的沃尔沃集团公司（以下简称“沃尔沃”）通过您和下文所述的其它来源获取个人信息，是个人信息处理者。

“个人信息处理者”是指由沃尔沃决定处理个人信息的目的和方式。沃尔沃负责依照适用的数据隐私法律和法规处理您的个人信息。

如果您对个人信息处理有任何疑问，请通过电子邮件联系 Volvo Group China Privacy (privacy.China@volvo.com)。

沃尔沃可能处理的个人信息类别、合法基础和目的

就本隐私声明而言，“个人信息”是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。换言之，它是任何可以与您关联的信息。

就本隐私声明而言，“处理”是指以任何方式使用个人信息，包括但不限于收集、记录、组织、存储、改编、更改、转移、提供、阻止、删除或销毁个人信息。

合法基础

- **为履行法定职责或者法定义务所必需。**沃尔沃可能会在必要情况下处理您的个人信息，以履行法定义务（例如，遵守法院命令和法定申报要求）。
- **为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需切身利益。**在以下情况下，沃尔沃可能会处理您的个人信息，以保护您和他人的切身利益：沃尔沃有充分的理由相信这样处理您的个人信息可以避免或减少您或他人遭到任何重大潜在伤害。
- **同意。**在特殊情况下，或者当没有任何其它适用的合法基础时，沃尔沃可能会征求您的明确同意，以处理特定的个人信息。是否同意由您自由选择，并且以您完全自愿为基础。

沃尔沃可能会处理以下类别的数据。这些数据可能单独或与其它数据一起构成个人信息。处理该等数据的一般目的见下表1。

请注意，下表仅举例说明，并非详尽列表。沃尔沃不一定会处理下面列出的有关您的所有数据，并且某些处理目的会重叠。我们可能会以多种目的为合理基础来使用您的个人信息。

表 1-处理的数据类别、目的和合法基础

个人信息的类别	处理目的	处理的合法基础
联系信息，例如姓名、工作职务、工作地址和电子邮件地址	• 方便在沃尔沃访客登记系统中进行访客登记 • 一般访问情况管理	• 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需（管理对沃尔沃场所的访问情况） • 同意（在认为必要时）

个人信息的类别	处理目的	处理的合法基础
时间数据 ，例如来访日期和时间	方便登记访问时间	- 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需（管理对沃尔沃场所的访问情况） - 同意（在认为必要时）
车辆详细信息 ，例如您在登记时注明的车辆牌照号码	方便访客进入停车场	- 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需（管理对沃尔沃场所的访问情况） - 同意（在认为必要时）
安防数据 ，例如门禁卡、门禁权限，以及授予您的门禁卡和门禁权限的使用	- 方便访客安全地访问沃尔沃设施 - 方便对访客进行识别和验证	- 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需（管理对沃尔沃场所的访问情况） - 同意（在认为必要时）
IT 相关数据 ，例如您使用沃尔沃公共网络时所使用的用户 ID、密码和登录详细信息（如有）	方便访问沃尔沃公共网络	- 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需（公共网络访问控制、数据保护和网络安全的一般管理） - 方便对访客进行识别和验证

个人信息的类别	处理目的	处理的合法基础
影像资料 ，例如，在适用的沃尔沃集团公司场所安装的沃尔沃集团公司闭路电视系统（“CCTV”）上录制的录像片段，或者在其它视频和相关安防/监控系统上录制的录像片段，不管其是否安装在沃尔沃集团场所，只要我们有正当的目的即可查看/访问该等录像片段	• 管理沃尔沃集团设施的安防	• 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需（维护安防保障，防止欺诈或盗窃；以及（在适用情况下）协助遵守法规） • 同意（在认为必要时）

特别注意闭路电视监控

沃尔沃可以在法律允许的范围内使用闭路电视监控（如上文定义）。闭路电视监控通常用于控制和防止有人未经授权进入沃尔沃场所和设备，但是在某些国家/地区，闭路电视监控也可以用于确保遵守健康和安全准则和程序，以及促进生产的整体改进。闭路电视监控影像以安全方式进行存储，并且仅在有必要查看该等影像的基础上（例如，为了调查事件）才能进行访问。

沃尔沃获取个人信息的渠道

沃尔沃将通过您本人或您的同伴获取个人信息，因为访客可以代表全体访客登记姓名。此外，如果您拜访的是沃尔沃员工，则该员工可能会向前台提供有关您的个人信息以进行登记。

沃尔沃的 IT 系统和闭路电视系统也可能会自动生成一些个人信息，例如日志信息和/或图像资料。

您不向沃尔沃提供任何个人信息的情况

您是否向沃尔沃提供任何个人信息由您自愿决定，但是出于安全目的，所有访客在访问沃尔沃集团场所时都必须进行登记。如果您在访问时不愿意提供您的个人信息，我们可能无法准许您进入沃尔沃集团场所。

沃尔沃会如何共享您的个人信息

您的个人信息可能会共享给其它沃尔沃集团公司以及特定类别的第三方（在下文进一步详述），这可能涉及到将您的个人信息转移到其它国家/地区。

在沃尔沃集团内部共享个人信息

沃尔沃集团是一个全球性组织，在世界各地均设有办事处和运营机构。您的个人信息可能会在覆盖全球的沃尔沃集团的全球业务范围内以及在其各个实体和分支机构之间进行转移或访问。

在任何情况下，您的个人信息转移至其它沃尔沃集团公司（包括从中华人民共和国境内转移到境外）将适用基于国家网信部门制定的标准合同或由相关部门不时认可或批准的安全评估或认证。此类协议反映了中华人民共和国数据隐私法律（包括《个人信息保护法》）中包含的标准条款、安全评估或认证。该等措施意味着所有沃尔沃集团实体都必须遵守相同的个人信息保护规则。还意味着无论沃尔沃集团在哪里处理您的数据，您的权利都不变。

与沃尔沃集团外部的第三方共享个人信息

除按照以上所述情况在沃尔沃集团内部公司之间共享个人信息外，沃尔沃可能还会与特定类别的第三方共享您的个人信息，包括：

- **业务合作伙伴**，例如，向沃尔沃集团提供产品和服务的沃尔沃集团供应商和服务提供商（例如 IT 服务提供商）。
- **专业顾问**，例如保险公司、律师，以及其它与保险理赔、审计和接受咨询服务有关的专业顾问
- **紧急服务提供者**，例如警察、消防队、救护车和道路救援，以保护您和其他人的切身利益（例如紧急救援）。
- **执法机关、监管部门以及其它公共和司法机构，与法院命令或法定申报要求等法律义务有关，或者在特殊情况下为了保护您或他人的切身利益而认为有必要时。**

向任何第三方服务提供商和专业顾问披露您的个人信息，都会且必须保护您的个人信息的机密性和安全性，并且仅在符合适用的数据隐私法律法规的前提下使用您的个人信息。

此外，如果位于中华人民共和国境内的任何沃尔沃集团公司将个人信息转移至位于中华人民共和国境外的外部第三方，则相关的沃尔沃集团公司将确保落实符合自己要求的适当保护措施，以依照适用的数据隐私法律（包括《个人信息保护法》）的要求，对您的个人信息进行充分保护。例如，这可能包括采用国家网信部门制定的标准合同或由相关部门不时认可或批准的安全评估或认证。

如果您对沃尔沃将如何共享您的个人信息有疑问，请通过上述联系方式与沃尔沃集团隐私官联系。

沃尔沃如何保护个人信息

沃尔沃实施适当且合理的法律、技术和组织性安全措施，包括信息技术安全和物理安防措施，来充分保护个人信息。

这些措施与个人信息的处理所带来的风险以及个人信息的敏感性相适应，并考虑了适用的当地法律的要求。此外，随着可用安防产品和服务的发展，这些措施也在不断改进。

沃尔沃要求任何人在使用沃尔沃系统时都要遵守与个人信息有关的适用安全策略。

沃尔沃处理个人信息的时限

沃尔沃处理个人信息的时限通常不会超过您访问结束后两(2)年。超过此期限后，沃尔沃将仅在以下情况下处理您的个人信息：在确实发生、即将发生或预计会发生纠纷或索赔时，为了履行当地法律义务或遵守任何法规要求而根据需要进行处理。

您的数据保护权利

根据适用的数据隐私法律和法规，您可能享有以下权利：

- **请求访问沃尔沃所处理的有关您的个人信息：**这项权利使您有权知道我们是否持有有关您的个人信息，如果是，则您有权获取有关个人信息的特定部分和类别的信息及其副本。
- **请求更正您的个人信息：**这项权利使您有权更正您的不正确或不完整的个人信息。
- **拒绝处理您的个人信息：**这项权利使您有权要求沃尔沃不再处理您的个人信息。
- **请求清除或删除您的个人信息：**这项权利使您有权要求清除或删除您的个人信息，包括不需要再使用该等个人信息来实现处理目的时。
- **请求限制处理您的个人信息：**这项权利使您有权要求沃尔沃仅在有限的情况下（包括在您同意的情况下）处理您的个人信息。
- **请求转移您的个人信息：**这项权利使您有权获取您的个人信息的副本（采用便携格式，并且在技术上可行的情况下提供可即时使用的格式），或者要求沃尔沃将此类个人信息传输给其它数据个人信息处理者。
- **如果我们在征得您同意的情况下处理您的个人信息或其一部分，则您有权随时撤回同意。**在这种情况下，沃尔沃将停止以任何方式进一步处理您的个人信息或其相关部分（但是，撤回同意不会影响在撤回之前开展的数据处理活动的合法性）。

请注意，沃尔沃并非必须遵守删除、限制、拒绝或数据转移的要求。沃尔沃可以根据具体情况评估其法律义务和此类权利的例外情况。

您还有权针对沃尔沃处理您的个人信息向监督部门进行投诉。有关这些权利以及如何行使这些权利的更多信息，请通过上述联系方式与沃尔沃集团隐私官联系。

本隐私声明发生更改的情况

沃尔沃建议您定期查看本隐私声明，以及时了解对其进行的任何更改。

我们保留根据需要修改本隐私声明的权利。在该等情况下，我们会在本隐私声明的顶部附近注明更改日期和/或生效日期。