

V O L V O

Volvo Group

# VERHALTENSKODEX

Ausgabe 1 | 2022



**Liebe Kolleginnen und Kollegen,**

Zur Volvo Group gehören einige der weltweit angesehensten Marken, die sich in über einem Jahrhundert ein tadelloses Markenimage aufgebaut haben. Es ist an uns allen, dieses Erbe zu ehren und an einer noch stärkeren Zukunft für unser Unternehmen mitzubauen.

Als globales Unternehmen haben wir sowohl die Chance als auch die Pflicht, die Welt mitzugestalten, in der wir leben möchten. Wir glauben an einen respektvollen Umgang miteinander und an einen fairen Wettbewerb. Denn in transparenten Märkten ohne Korruption gewinnen die besten Lösungen, und Unternehmen wagen Investitionen in die Zukunft.

In einer immer komplexer werdenden Welt ist der Verhaltenskodex unsere Leitlinie, und unsere Werte **Kundenerfolg, Vertrauen, Leidenschaft, Veränderung und Leistungsfähigkeit** sollten sich in allem unserem Tun widerspiegeln.

Das Handeln jedes Einzelnen von uns definiert uns als Unternehmen und bestimmt unser Bild in der Welt. Ich bin stolz auf das, was wir erreicht haben, und auf die Motivation in unserem Unternehmen, uns immer weiter zu verbessern.

Martin Lundstedt  
Präsident und CEO der Volvo Group

**Die Zukunft gestalten .....4**

Die Werte der Volvo Group..... 4

Unsere Werte leiten uns .....4

Unser Verhaltenskodex ist eine Roadmap..... 4

Der Kodex gilt für alle..... 5

Fragen und Antworten ..... 5

**Wir führen unsere Geschäfte fair und auf rechtmäßige Weise ..... 6**

Gesetzeskonformität unserer Produkte ..... 8

Fairer Wettbewerb ..... 9

Korruptionsbekämpfung, einschließlich Geschenke und Einladungen ..... 10

Compliance im Handel (Ausfuhren, Einfuhren und Sanktionen)..... 13

Bekämpfung von Geldwäsche ..... 13

**Wir schützen unternehmenseigene Informationen und Vermögenswerte ..... 14**

Schutz von Personen, Informationen, Produkten und Vermögenswerten..... 16

Vertrauliche Informationen ..... 18

Datenschutz ..... 21

Geistiges Eigentum..... 21

**Wir achten und respektieren einander .....22**

Gesundheit und Sicherheit .....24

Gegenseitiger Respekt.....24

Nichtdiskriminierung, Diversität und Inklusion.....26

Respekt für Menschen- und Arbeitnehmerrechte .....28

Verantwortung für die Umwelt..... 30

**Wir trennen persönliche Interessen von Geschäftsaktivitäten .....33**

Interessenkonflikte .....34

Politische Aktivitäten.....35

Insidergeschäfte .....36

**Wir kommunizieren transparent und verantwortungsvoll.....39**

Buchhaltung und Berichtswesen ..... 40

**Probleme ansprechen .....42**

## Die Zukunft gestalten

Wir bei der Volvo Group sind führend in der Branche, wenn es darum geht, die Welt zu gestalten, in der wir leben wollen. Wir führen unsere Geschäfte fair und auf gesetzmäßige Weise. Wir entwickeln unsere Produkte und Services ständig weiter, um den Mehrwert für unsere Kunden zu erhöhen, eine nachhaltige Gesellschaft zu unterstützen und das Wohlergehen und die Sicherheit der Menschen zu fördern.



### Die Werte der Volvo Group

→ **KUNDENERFOLG**  
Wir helfen unseren Kunden zu gewinnen.

→ **VERTRAUEN**  
Wir vertrauen einander.

→ **LEIDENSCHAFT**  
Wir lieben, was wir tun.

→ **VERÄNDERUNG**  
Wir verändern uns, um die Nase vorn zu behalten.

→ **LEISTUNG**  
Wir sind profitabel, um unsere Zukunft gestalten zu können.



### Unsere Werte leiten uns

Wirtschaftlicher Erfolg bringt unser Unternehmen voran. Wenn wir als verantwortliches Mitglied der Gesellschaft handeln, fördern und verstärken wir weltweit unsere Werte und tragen zu einer gut funktionierenden, wohlhabenden Gesellschaft bei.



### Unser Verhaltenskodex ist eine Roadmap

Unsere Werte bestimmen unser Führungsverhalten über die Führungsprinzipien der Volvo Group: „Wir führen mit Leidenschaft“, „Arbeiten mit Sinn“ und „Verändern mit klaren Zielen“.

Der Kodex zeigt unsere Werte in Aktion, insbesondere in Bereichen, in denen wichtige ethische oder rechtliche Überlegungen anzustellen sind.

Der Kodex ist das, wofür wir stehen, und was wir von Ihnen erwarten.



### Der Kodex gilt für alle

Der Kodex gilt für alle Voll- und Teilzeitmitarbeiter, Aushilfsmitarbeiter, Führungskräfte, Vorstände und Geschäftsführer der Unternehmen der Volvo Group.

Alle Mitarbeiter müssen sich über die Regeln und Richtlinien informieren, die für ihre Arbeit gelten.

Unser Kodex kann auch als Grundlage für unsere Erwartungen an Geschäftspartner, Berater und Dritte dienen. Wir möchten mit Partnern zusammenarbeiten, deren Handeln mit unserem Kodex und unseren Werten übereinstimmt.



### Fragen und Antworten

→ **Sind Sie ein Vorgesetzter?**  
Leben Sie unsere Werte und den Kodex. Setzen Sie mit Ihrem Verhalten ein Beispiel. Stellen Sie sicher, dass Ihr Team mit dem Kodex und seiner Umsetzung vertraut ist. Ermutigen Sie Ihre Mitarbeiter, Sie bei Fragen und Bedenken anzusprechen.

→ **Wie soll ich den Kodex anwenden?**  
Lesen Sie ihn, damit Sie wissen, was von Ihnen erwartet wird. Nutzen Sie ihn anschließend, um nachzulesen, wie Sie sich in bestimmten Situationen verhalten sollten.

Sie sollten auch die Richtlinien, Ressourcen und Compliance-Programme der Volvo Group nutzen. Diese sind als Ergänzung des Kodex gedacht und enthalten weitere Hilfestellung und Details.

→ **Und wenn ich im Kodex keine Antwort finde?**  
Der Kodex enthält Regeln und Prinzipien dazu, wie wir unsere Geschäfte führen. Er kann aber nicht jede denkbare Situation in der Praxis beschreiben, und manchmal ist die richtige Antwort nicht auf den ersten Blick klar.

Falls Sie jemals zweifeln, wie Sie vorgehen sollen, fragen Sie sich Folgendes:

- Verstößt es gegen das Gesetz? Ist es unethisch?
- Wäre es mir unangenehm, darüber in den Medien zu lesen?
- Könnte es Menschen oder der Umwelt schaden?
- Könnte es dem globalen Ansehen der Volvo Group schaden?
- Setze ich damit Unternehmensvermögen einem Sicherheitsrisiko aus?

Falls ja, besprechen Sie sich vor weiteren Schritten zuerst mit Ihrem Vorgesetzten. Legal & Compliance kann Ihnen rechtliche Beratung und Hilfestellung geben, falls die Bestimmungen des Kodex in irgendeiner Weise unklar sein sollten.

→ **Und wenn der Kodex gegen lokale Gesetze verstößt?**  
Wir möchten alle unsere Geschäfte in Übereinstimmung mit dem Kodex führen. Doch darf nichts in diesem Kodex als Aufforderung verstanden werden, gegen das Gesetz zu verstoßen.

→ **Was sind die Folgen bei einer Nichtbefolgung des Kodex?**  
Wir alle sind für die Befolgung des Kodex verantwortlich, und jeder von uns ist für seine Handlungen verantwortlich. Personen, die den Kodex nicht befolgen, können mit Disziplinarmaßnahmen belegt werden, ihre Arbeitsstelle verlieren oder sogar strafrechtlich belangt werden.



## Wir führen unsere Geschäfte fair und auf rechtmäßige Weise

Das Führen der Geschäfte gemäß geltenden Gesetzen und Vorschriften ist die Grundlage für nachhaltigen Erfolg und die beste Möglichkeit, um unsere Marke und unser Ansehen zu schützen.



## Gesetzeskonformität unserer Produkte

Entwicklung, Herstellung, Vermarktung und Verkauf der Produkte der Volvo Group erfolgen nach geltenden gesetzlichen Anforderungen und unserer internen Qualitäts- und Sicherheitsstandards. Deren Einhaltung ist unverzichtbar, um Vertrauen in unsere Produkte aufzubauen, und dies wiederum ist Voraussetzung für unseren Erfolg und den unserer Kunden.

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Befolgen Sie alle gesetzlichen und regulatorischen Auflagen sowie unsere internen Standards, einschließlich der zu Emissionen, Sicherheit, gefährlicher Materialien oder Teile sowie Lärm.
- Gehen Sie keine Kompromisse ein bei der Produktkonformität und machen Sie keine irreführenden Angaben über Sicherheits- oder Umwelteigenschaften.
- Wenn Sie neue Produkte entwickeln oder bestehende verändern, achten Sie darauf, dass diese bei der Produkteinführung und so lange wie gefordert die regulatorischen und gesetzlichen Standards erfüllen.



### HINWEIS:

Es kann vorkommen, dass eine Marktanfrage mit unseren geltenden gesetzlichen Verpflichtungen in Konflikt steht. In diesen Fällen müssen wir trotzdem alle gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Design, Herstellung, Verkauf, Leistungsmerkmalen und Vermarktung unserer Produkte und Services einhalten.

## Fairer Wettbewerb

Wir vertrauen darauf, dass unsere Produkte und Services im harten Wettbewerbsumfeld erfolgreich sein werden und dass wir von einem fairen Markt profitieren. Wir konkurrieren auf der Grundlage der Vorteile unserer Produkte und Services und tun nichts, das nach dem Wettbewerbsrecht ungesetzlich ist, wie heimliche Absprachen mit Mitbewerbern. Wir behandeln unsere Zulieferer professionell und wählen Lieferanten nach objektiven Kriterien aus. Weil das Wettbewerbsrecht ein komplexes Thema ist, ist es wichtig, die Erfordernisse zu kennen und sich bei Bedarf mit Legal & Compliance abzustimmen.

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Teilen Sie keine geschäftlich sensible Informationen mit Mitbewerbern.
- Sprechen Sie mit Mitbewerbern keine wichtigen Fragen wie Preise, Marktanteile oder Kundenaufteilung ab.
- Gehen Sie besonders umsichtig vor, wenn Sie bei Ihren Aktivitäten mit Mitbewerbern in Kontakt kommen, wie etwa bei Treffen von Branchenverbänden, Gemeinschaftsprojekten oder Normungstätigkeiten der Industrie.
- Holen Sie Informationen über Mitbewerber nur auf rechtmäßige Weise ein.
- Kontrollieren oder beschränken Sie keine Wiederverkaufspreise oder Bedingungen, die ein unabhängiger Händler für unsere Produkte festlegt.
- Machen Sie sich mit den Richtlinien und Verfahren der Volvo Group vertraut, befolgen Sie sie und halten Sie im Zweifelsfall Rücksprache mit Legal & Compliance.

### ➔ Wer sind die Mitbewerber?

Unsere Mitbewerber sind alle unabhängigen Unternehmen, die in einem Markt mit der Volvo Group in Konkurrenz treten oder treten könnten.

Dies sind etwa Hersteller von Fahrzeugen und Maschinen (OEMs), aber auch andere Unternehmen, mit denen wir Geschäftsbeziehungen unterhalten, wie Zulieferer, private Händler oder Kunden der Volvo Group, die ebenso Mitbewerber im Endmarkt sind.

Ist ein Zulieferer oder Kunde gleichzeitig auch Mitbewerber, gelten für ihn alle hier beschriebenen Einschränkungen, einschließlich derer zu Vereinbarungen oder dem Teilen oder der Entgegennahme bestimmter Informationen. Nutzen Sie die Handelsbeziehung nicht als Vorwand, um das Wettbewerbsgesetz zu umgehen.

### ➔ Was sind geschäftlich sensible Informationen?

Dazu zählen:

- Preise, Aufpreise, Kosten, Margen oder Rabatte
- Verkaufsbedingungen oder Wirtschaftlichkeit
- Verteilung, Geschäftspläne, Ersatzteilstrategien, Marktprognosen oder Produktentwicklungspläne

Das Teilen, Empfangen oder Austauschen dieser Art von Informationen könnte verboten sein, auch in zwangloser Form, etwa im Gespräch mit einem früheren Kollegen oder Freund, der jetzt für einen Mitbewerber arbeitet. Falls Sie Fragen dazu haben, ob ein Gespräch angemessen ist, besprechen Sie dies vorher mit Legal & Compliance.

## Korruptionsbekämpfung, einschließlich Geschenke und Einladungen

*Korruption umfasst den Missbrauch von Macht oder einer Position zum persönlichen Vorteil. Eine häufige Form der Korruption ist Bestechung. Korruption ist nicht nur gegen das Gesetz, sondern hat auch schwerwiegende negative Folgen. Sie schadet der Gesellschaft, hemmt die wirtschaftliche Entwicklung und unterläuft demokratische Institutionen und die moralische Grundlage der Gesellschaft. Als Organisation stellen wir uns Korruption entgegen. Alle Formen der Korruption, einschließlich Bestechung, sind streng verboten. Wir bieten keine Bestechungsgelder oder andere unzulässige Vorteile wie unverhältnismäßige Geschenke oder Einladungen an, um damit geschäftliche Entscheidungen unredlich zu beeinflussen oder unrechtmäßige Vorteile zu erlangen. Entsprechend nehmen wir auch keine solchen unrechtmäßigen Vorteile oder Bestechungsgelder an. Wir arbeiten nicht mit Lieferanten, Anbietern oder Partnern, die Bestechungsgelder anbieten oder bezahlen oder die sich an korrupten Aktivitäten beteiligen.*

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Geben Sie niemals wertvolle Gegenstände an eine Drittpartei, bieten diese an, versprechen diese oder nehmen sie ihrerseits von anderen an, um sich einen unzulässigen Vorteil zu verschaffen oder eine Entscheidung beeinflussen. Bedenken Sie: Auch wenn Ihre Handlungen nicht in böswilliger Absicht geschehen, könnten sie von anderen so ausgelegt werden. Setzen Sie bei Ihren Entscheidungen und Handlungen Ihr gesundes Urteilsvermögen ein.
- Bitten Sie niemals andere, Bestechungsgelder für uns zu geben, anzubieten oder anzunehmen.
- Überprüfen Sie alle unsere Zwischenhändler sorgfältig gemäß unserer Korruptionsbekämpfungsrichtlinie. Behalten Sie die Arbeit unserer Partner im Blick und lehnen Sie die Arbeit mit Drittparteien ab, falls Sie vermuten, dass deren Handlungen gegen unseren Kodex verstoßen könnten.
- Gehen Sie sparsam verantwortlich mit Geschenken und Einladungen um. Achten Sie immer auf die Angemessenheit von Geschenken und Einladungen für die jeweiligen Umstände, holen Sie erforderliche Genehmigungen ein und handeln Sie mit größtmöglicher Transparenz.
- Lassen Sie bei Geschenken und Einladungen an Amtsträger besondere Vorsicht und Zurückhaltung walten, da es Menschen in diesen Positionen oft gesetzlich verboten ist, irgendeine Art von Vorteil anzunehmen.
- Beachten Sie, dass nicht-geldwerte Geschenke und Gefälligkeiten – wie Arbeitsangebote, Visaregelungen oder Vorzugsbehandlung – ebenfalls ein Korruptionsrisiko darstellen können, wenn sie dem Empfänger einen persönlichen Vorteil verschaffen.
- Stellen Sie sicher, dass alle Transaktionen und Ausgaben immer ordnungsgemäß und fair in den Büchern und Aufzeichnungen der Volvo Group erfasst werden. Machen Sie niemals unvollständige, falsche oder irreführende Einträge.

### FAIRER WETTBEWERB UND AUSSCHLUSS VON BESTECHUNG...

...schützen unser Ansehen und schaffen Vertrauen im Markt, indem sie belegen, dass wir immer rechtschaffen handeln.



## Compliance im Handel (Ausfuhren, Einfuhren und Sanktionen)

*Als globales Unternehmen haben wir Richtlinien und Verfahren eingerichtet, um geltende internationale Handelsregeln zu beachten, durch die Länder die Bewegungen von Waren, Technologie, Software und technischen Informationen über Landesgrenzen hinweg regeln. Verstöße können für die verantwortlichen Unternehmen und Personen strafrechtliche Folgen haben und zu negativer Berichterstattung, Lieferverzögerungen oder dem Verlust von Ein- und Ausfuhrprivilegien führen.*

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Machen Sie sich mit den geltenden Handelsbeschränkungen an Ihrem Tätigkeitsort vertraut und befolgen Sie sie. Diese können sehr umfangreich sein, da die Regelungen sich je nach Ort unterscheiden und sich als Reaktion auf Weltereignisse ändern können.
- Überprüfen Sie die Lizenzauflagen, bevor Sie ein Produkt ausführen oder technische Informationen oder Software über Landesgrenzen hinweg teilen.
- Unterstützen Sie unsere Due-Diligence-Prozesse und wenden Sie sie auf Drittparteien und Geschäftspartner an, da wir möglicherweise nicht mit Parteien handeln dürfen, die Sanktionen unterliegen.
- Bei Fragen lassen Sie sich von Ihrem Kontakt bei Legal & Compliance, dem Group Trucks Operations Export Control Team oder Group Compliance beraten.

## Bekämpfung von Geldwäsche

*Durch Geldwäsche versuchen Kriminelle und andere Personen, den Ursprung illegal erworbener Gelder zu verschleiern. Diese Gelder können aus Aktivitäten wie Menschenhandel, Drogenschmuggel, Terrorismus, Erpressung oder Betrug stammen oder diese unterstützen. Die Volvo Group ermöglicht oder unterstützt keine Geldwäsche.*

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Informieren Sie sich über Ihren Kunden, die Bedingungen aller Transaktionen und achten Sie auf Anzeichen für Geldwäsche.
- Melden Sie alle verdächtigen Transaktionen bei Legal & Compliance, einschließlich Zahlungen von Drittparteien, größere Barkäufe oder Verwendung von Barwerten.
- Falls Sie für Volvo Financial Services arbeiten, machen Sie sich mit den zusätzlichen Anforderungen vertraut, die für Ihre Arbeit gelten, und befolgen Sie sie.



## **Wir schützen unternehmenseigene Informationen und Vermögenswerte**

Unsere Informationen und Vermögenswerte sind wesentlich für unsere Arbeit und unseren Geschäftsbetrieb, und wir alle müssen sie angemessen schützen und verwalten.

## Schutz von Personen, Informationen, Produkten und Vermögenswerten

Die Marken der Volvo Group stehen für Sicherheit und genießen großes Vertrauen. Während sich unser Unternehmen verändert und Services und Lösungen in unser Portfolio aufnimmt, stärken wir dieses Vertrauen, indem wir proaktiv an der Sicherung und dem Schutz unserer Mitarbeiter, Informationen, Produkte und Vermögenswerte arbeiten.

Diese Sicherheit ist ein Treiber für unser Geschäft und ein Kernargument für unsere Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner. Jeder von uns muss seine Verpflichtungen in diesem Bereich, wie in unseren Richtlinien festgelegt, verstehen und ihnen gerecht werden.

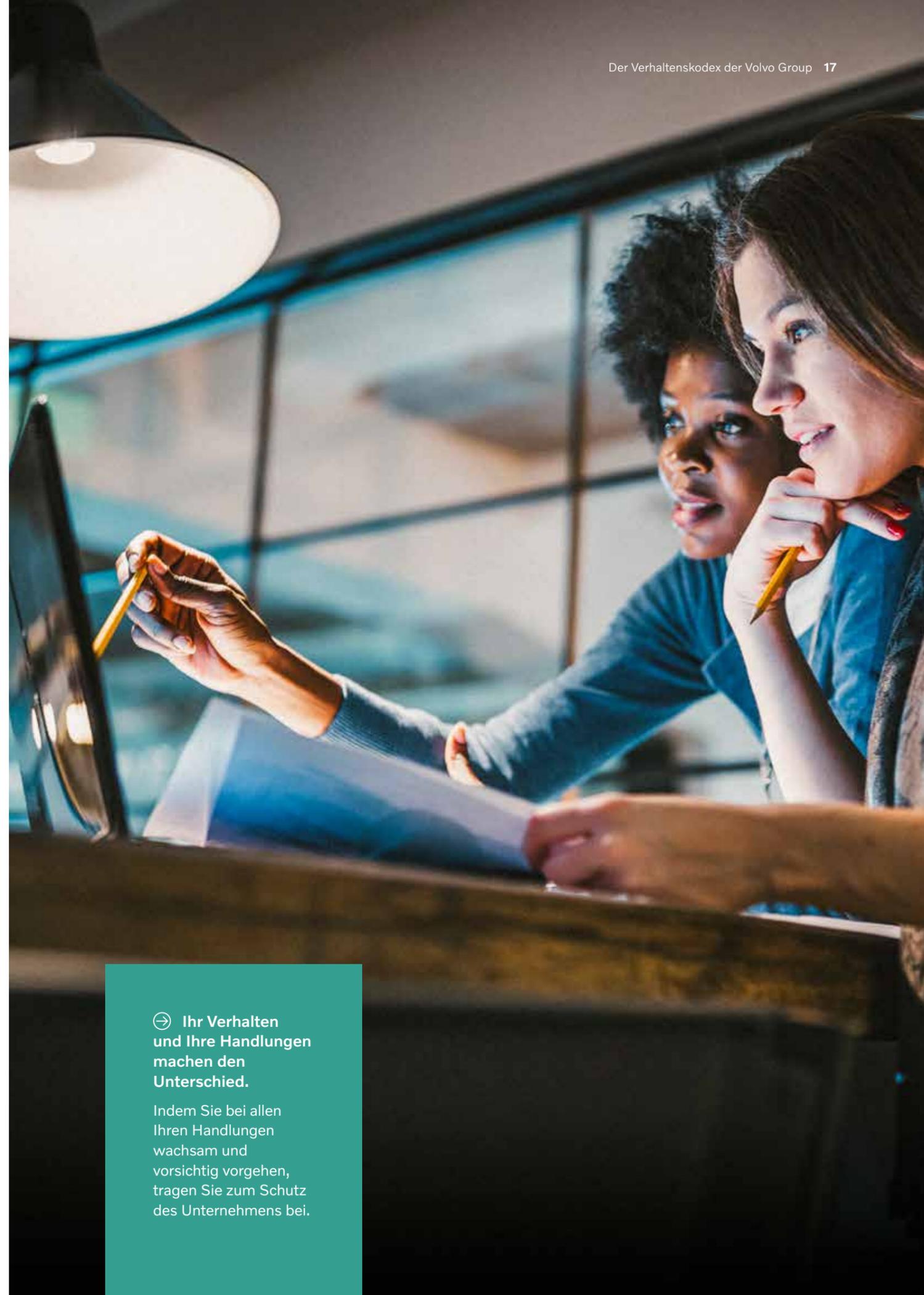
Unsere Branche sieht sich mit Sicherheitsbedrohungen konfrontiert. In dieser Situation sind engagierte Mitarbeiter unser bester Schutz. Wir achten gegenseitig auf unsere Sicherheit. Wir haben die Sicherheit im Blick, wenn wir Daten erfassen, teilen und nutzen, und wir schützen die Vermögenswerte der Volvo Group, und zwar physische Vermögenswerte ebenso wie Finanzvermögen.

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Informieren Sie sich über die Absicherungsmaßnahmen, die für Ihre Aktivitäten, Reisen, Ihren Geschäftseinheit und die Volvo Group gelten, und wenden Sie sie an.
- Bleiben Sie aufmerksam, reagieren Sie und melden Sie alle verdächtigen Aktivitäten, während Sie online sind.
- Teilen Sie sensible Informationen mit Bedacht und Vorsicht.
- Schützen Sie Unternehmenswerte vor Schaden, Diebstahl oder Verlust, und melden Sie jeden Missbrauch von Firmeninventar, Barmitteln, Ausrüstung, Materialien und anderen Vermögenswerten.
- Setzen Sie bei der Verwendung von Firmengeldern Ihr gutes Urteilsvermögen ein.
- Nutzen Sie keine Unternehmenswerte wie Ausrüstung oder Gelder für einen persönlichen Nutzen für Sie selbst oder andere Personen.
- Schützen Sie die Gebäude, Ausrüstung und Werkzeuge des Unternehmens vor unberechtigtem Zugriff.
- Befolgen Sie die Verfahren und Anweisungen für Kostenabrechnungen und geben Sie keine privaten Kosten als Geschäftskosten an.
- Fragen Sie im Zweifelsfall Ihren Vorgesetzten.

### ➔ Ihr Verhalten und Ihre Handlungen machen den Unterschied.

Indem Sie bei allen Ihren Handlungen wachsam und vorsichtig vorgehen, tragen Sie zum Schutz des Unternehmens bei.



## Vertrauliche Informationen

*Wir alle sind verpflichtet, von der Volvo Group als vertraulich erachtete Informationen zu schützen. Diebstahl oder unberechtigte Verwendung oder Offenlegung dieser Informationen könnte unserem Unternehmen großen Schaden zufügen. Zu diesen zählen alle nichtöffentlichen Informationen zu unseren Prozessen, Produkten, Innovationen und finanziellen oder strategischen Plänen oder Positionen.*

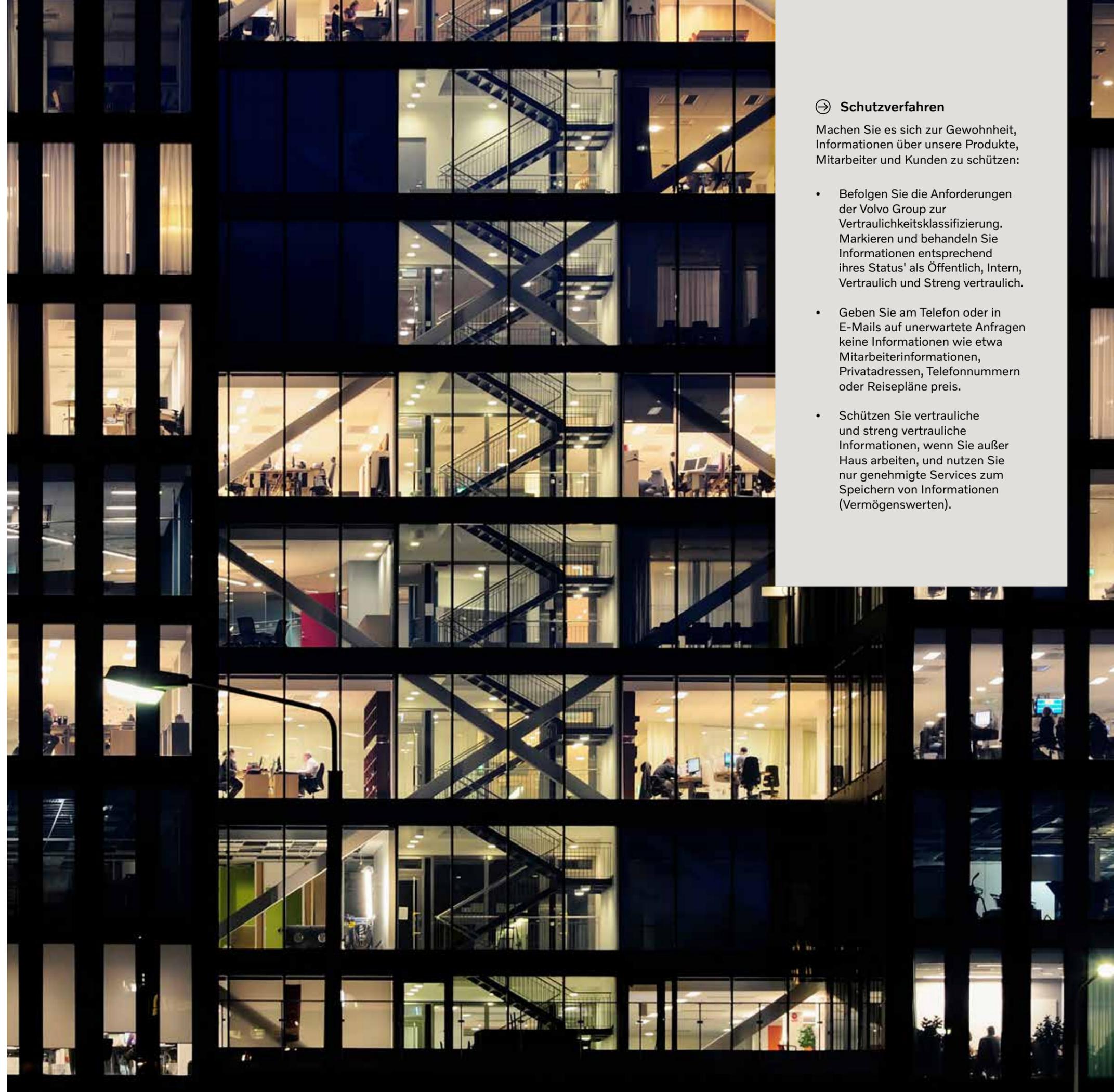
### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Bevor sie vertrauliche Informationen außerhalb des Unternehmens offenlegen, vergewissern Sie sich, dass Sie dazu berechtigt sind und es einen ordnungsgemäßen geschäftlichen Zweck gibt.
- Posten Sie niemals vertrauliche Unternehmensinformationen auf sozialen Medien. Diskutieren Sie keine vertraulichen Informationen an öffentlichen Orten oder lassen Sie vertrauliches Material unbeaufsichtigt, nicht einmal im Büro.
- Schützen Sie die vertraulichen Informationen, die Lieferanten, Geschäftspartner und andere mit uns teilen.
- Denken Sie daran, dass Ihre Verpflichtung zum Schutz vertraulicher Informationen auch über Ihr Ausscheiden aus dem Unternehmen hinaus bestehen bleiben kann.
- Lassen Sie Vertraulichkeitsvereinbarungen unterzeichnen, bevor Sie vertrauliche Informationen preisgeben.

### ➔ Schutzverfahren

Machen Sie es sich zur Gewohnheit, Informationen über unsere Produkte, Mitarbeiter und Kunden zu schützen:

- Befolgen Sie die Anforderungen der Volvo Group zur Vertraulichkeitsklassifizierung. Markieren und behandeln Sie Informationen entsprechend ihres Status' als Öffentlich, Intern, Vertraulich und Streng vertraulich.
- Geben Sie am Telefon oder in E-Mails auf unerwartete Anfragen keine Informationen wie etwa Mitarbeiterinformationen, Privatadressen, Telefonnummern oder Reisepläne preis.
- Schützen Sie vertrauliche und streng vertrauliche Informationen, wenn Sie außer Haus arbeiten, und nutzen Sie nur genehmigte Services zum Speichern von Informationen (Vermögenswerten).



➔ **Wir arbeiten  
beispielsweise mit folgenden  
personenbezogenen Daten:**

**FAHRZEUGDATEN:** Daten von unseren Fahrzeugen oder Maschinen, die mit einem Fahrer bzw. einer Bedienperson verknüpft werden können.

**GESCHÄFTSPARTNERDATEN:** Kontaktdaten oder andere Daten zur Geschäftsbeziehung.

**MITARBEITERDATEN:** Daten über unsere eigenen Mitarbeiter, einschließlich Kontakt- und Mitarbeiterinformationen.

## Datenschutz

*Die Digitalisierung ist ein Eckpunkt in der Strategie der Volvo Group. Effektive Datennutzung ist extrem wichtig. Wir verpflichten uns dem Schutz der Daten unserer Kunden, Geschäftspartner und Beschäftigten.*

*Der respektvolle, sichere und gesetzeskonforme Umgang mit personenbezogenen Daten trägt zum Aufbau und der Wahrung des Vertrauens unserer Stakeholder bei – dem Schlüssel zu guten Beziehungen. Sicherer Umgang ist überall geboten: im Büro, außerhalb des Büros und zu Hause.*

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Sammeln und verwenden Sie personenbezogene Daten nur, wenn dies notwendig ist.
- Nutzen Sie die personenbezogenen Daten nur für den Zweck, für den sie gesammelt wurden. Eine darüber hinausgehende Verwendung ist nicht gestattet.
- Handhaben und speichern Sie personenbezogene Daten auf sichere Weise. Erlauben Sie ausschließlich Personen den Zugriff, die ihn unbedingt benötigen.
- Nutzen Sie die von der Volvo Group genehmigten Prozesse und Werkzeuge zum Schutz der Daten. Sie sind speziell auf die Erfüllung der Sicherheitsanforderungen ausgelegt.
- Personenbezogene Daten sind nach der Verwendung für ihren vorgesehenen Zweck zu löschen. Speichern Sie Daten immer in den dafür vorgesehenen Systemen, da dort die geltenden Aufbewahrungsfristen hinterlegt sind und beachtet werden.

## Geistiges Eigentum

*Geistiges Eigentum der Volvo Group – wie Erfindungen, Patente, Urheberrechte, Know-how, Geschäftsgeheimnisse, Entwürfe und Markenzeichen sowie die zugehörigen Lizenzen – sind wertvolle Vermögenswerte, deren Wert jedoch gemindert oder zunichte gemacht werden kann, wenn sie missbraucht oder unangemessen offengelegt werden. Die Volvo Group unternimmt Schritte zur Verteidigung ihres geistigen Eigentums und verpflichtet sich zum Schutz des geistigen Eigentums anderer.*

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Wahren Sie sorgfältig alle Handelsgeheimnisse, Erfindungen oder neuartigen Designmerkmale der Volvo Group und veröffentlichen Sie sie nicht oder legen sie offen, falls Sie nicht ausdrücklich dazu berechtigt sind.
- Respektieren Sie geschütztes geistiges Eigentum anderer und verwenden sie es nur mit Genehmigung der Volvo Group und der Drittpartei.
- Falls Sie Zugang zu vertraulichen Informationen oder geistigem Eigentum haben, behandeln sie es ordnungsgemäß, schützen Sie es vor unangemessener Bekanntgabe und verwenden Sie es nur auf zugelassene Weise. Gehören die Informationen oder das geistige Eigentum einer Drittpartei, befolgen Sie die Vereinbarungen mit dieser Partei zu ihrer Verwendung oder Offenlegung.
- Melden Sie jede vermutlich oder vorgeblich unzulässige Verwendung von geistigem Eigentum der Volvo Group oder einer Drittpartei entsprechend den Richtlinien der Volvo Group.



## Wir achten und respektieren einander

Respekt vor anderen leistet einen entscheidenden Beitrag zu einer gesunden Arbeitsumgebung. Wir müssen uns immer bewusst sein, dass unsere Handlungen Auswirkungen auf andere haben.



## Gesundheit und Sicherheit

*Wir glauben, dass viele Unfälle, Vorfälle, Verletzungen, Beinaheunfälle, arbeitsbezogene Erkrankungen und unsichere Bedingungen vermeidbar sind. Indem wir bei der Planung und im Betrieb der Sicherheit Vorrang einräumen, sorgen wir dafür, dass unsere Arbeitsumgebung geltende Gesundheitsschutz- und Sicherheitsgesetze und Anforderungen erfüllen.*

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Übernehmen Sie die Verantwortung für Ihre eigene Sicherheit und die der Menschen in Ihrer Umgebung – berichtigen oder melden Sie Gefahrenquellen und sprechen Sie unsichere Verhaltensweisen an.
- Machen Sie sich mit allen Sicherheitsvorschriften vertraut, wie etwa zur Verwendung persönlicher Schutzausrüstung, und befolgen Sie sie.
- Nehmen Sie niemals Abkürzungen oder ignorieren Sie geforderte Sicherheitspraktiken.
- Falls Sie ein Vorgesetzter sind, achten Sie auf eine ordnungsgemäße Schulung und aufgabengerechte Ausrüstung der Mitarbeiter.
- Illegale Drogen dürfen am Arbeitsplatz weder konsumiert noch aufbewahrt werden. Arbeiten Sie nicht in berauschem Zustand oder unter Einfluss von Medikamenten oder Alkohol.

## Gegenseitiger Respekt

*Wir bei der Volvo Group sind stolz auf unser integratives Arbeitsumfeld, das eine unterstützende Energie fördert und persönliches Wachstum und starke Teams ermutigt. Unerwünschte Verhaltensweisen, die eine einschüchternde, beleidigende oder feindliche Arbeitsumgebung schaffen, haben hier keinen Platz. Stattdessen ermutigen und erwarten wir gegenseitigen Respekt – unter Kollegen ebenso wie zwischen unserem Unternehmen und unseren Geschäftspartnern.*

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Behandeln Sie jeden mit Respekt.
- Schikanieren, Einschüchtern oder Bedrohen anderer ist nicht zulässig.
- Vermeiden Sie Verhaltensweisen, die andere nach vernünftigem Ermessen beleidigend oder unangemessen finden könnten.
- Seien Sie aufmerksam und überlegen Sie, wie Ihr Verhalten und Ihre Worte auf andere wirken könnten.
- Falls Sie Belästigung oder anderes unangemessenes Verhalten beobachten oder erleben, sprechen Sie es an und melden Sie Ihre Bedenken!



### ➔ Was ist Belästigung?

Im Sinne dieses Kodex bezeichnet Belästigung jegliches Verhalten oder Äußerungen, die eine beleidigende oder einschüchternde Arbeitsumgebung schaffen, ermutigen oder zulassen.

Dazu zählen verbale oder körperliche Belästigung, Schikanen, sexuelle Belästigung, Machtmissbrauch, Rassismus, unangebrachte Witze oder andere Handlungen, die beleidigend oder verletzend sind.

## Nichtdiskriminierung, Diversität und Inklusion

*Die Volvo Group schätzt eine vielfältige Belegschaft und erwartet bei Personalentscheidungen die Einhaltung geltender Antidiskriminierungsgesetze. Personalentscheidungen wie Einstellung, Bezahlung, Titel, Beförderung, Disziplinierung, Kündigung oder Arbeitsbedingungen sollten aufgrund der Leistung und Fähigkeiten einer Person erfolgen und nicht aufgrund von irrelevanten persönlichen Eigenschaften.*

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Beurteilen Sie die Kandidaten auf der Grundlage ihrer Talente, Fertigkeiten und Erfahrung.
- Sprechen Sie es an, wenn Sie diskriminierendes Verhalten bemerken oder glauben, dass Sie ungerechtfertigt benachteiligt werden.

### ➔ Was ist Diskriminierung?

Im Sinne dieses Kodex gilt als Diskriminierung, wenn qualifizierte Personen bei ihrer Arbeit aufgrund von davon unabhängigen persönlichen Faktoren benachteiligt werden, wie beispielsweise:

- Geschlecht, Geschlechtsidentität oder Ausrichtung
- Alter
- Ethnische Zugehörigkeit oder Herkunft
- Nationalität, Hautfarbe oder kultureller Hintergrund
- Religion oder Weltanschauung
- Behinderung, Funktionsbeeinträchtigung, genetische oder Gesundheitsinformationen, einschließlich Schwangerschaft
- Sexuelle Ausrichtung oder Entfaltung
- Gewerkschaftszugehörigkeit

Alle Voraussetzungen für eine Position und alle auf die Beschäftigung bezogenen Entscheidungen müssen auf legitimen Geschäftsinteressen beruhen.

### ➔ Anwendung von Vielfalt und Inklusion

Unsere Kultur hat sich in mehr als einem Jahrhundert entwickelt. Dabei lag uns das Wohlergehen der Menschen immer am Herzen.

Als verantwortungsvolles Unternehmen möchten wir eine Vielzahl unterschiedlicher Menschen anziehen und mit den notwendigen Fertigkeiten ausstatten, die wir heute und in Zukunft benötigen.

Wir möchten, dass unser Unternehmen die Diversität der Gesellschaften widerspiegelt, in denen wir tätig sind. Jeder Teil der Organisation teilt diese Verantwortung, und wir ermutigen unsere Lieferanten und sonstigen Geschäftspartner, dasselbe zu tun.

Vorgesetzte haben Diversität und Inklusion in ihre täglichen Handlungen zu integrieren. Die Teammitglieder haben sich gegenseitig als Kollegen zu schätzen und zu würdigen.

## Respekt für Menschen- und Arbeitnehmerrechte

Die Volvo Group hat sich zur Einhaltung international anerkannter Menschenrechte verpflichtet. Wir beachten entsprechende Gesetze und Vereinbarungen zu Beschäftigungsbedingungen, einschließlich Arbeits- und Ruhezeiten sowie Vergütung und Sozialleistungen. Wir tolerieren keine Form von moderner Sklaverei, einschließlich Zwangs-, Fron-, Pflichtarbeit oder Menschenhandel. Wir respektieren die Rechte von Kindern auf Persönlichkeitsentfaltung und Bildung und nutzen keine Kinderarbeit. Wir respektieren das Recht der Mitarbeiter auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen sowie die Wahl jedes Mitarbeiters, von der Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft Abstand zu nehmen.

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Achten Sie Menschenrechte gemäß unserer Verpflichtung für die Menschenrechte.
- Sie haben das Recht auf angemessene Informationen über Ihre Arbeitsbedingungen, einschließlich Ihrer Rechte und Pflichten.
- Sie brauchen keine Arbeitsbedingungen wie Arbeitszeiten oder Vergütung anzunehmen, die nicht den geltenden gesetzlichen Anforderungen und Tarifverhandlungen entsprechen.
- Nutzen oder unterstützen Sie keine Form von moderner Sklaverei oder Zwangsarbeit in unseren Betrieben oder Geschäftsbeziehungen.
- Stellen Sie niemals Kinder unter 15 ein, auch wenn dies gemäß lokalem Recht zulässig ist.
- Es steht Ihnen frei, sich in allen beschäftigungsbezogenen Fragen von anerkannten Gewerkschaften und Arbeitnehmervertretungsorganen beraten und unterstützen zu lassen. Vorgesetzte dürfen die Entscheidung der Mitarbeiter in Bezug auf eine Gewerkschaftsvertretung oder -mitgliedschaft nicht beeinflussen.

### ⊖ Was ist moderne Sklaverei?

Menschenhandel bezeichnet die Anstellung, Unterbringung oder Beförderung von Personen in eine Situation der Ausbeutung mithilfe von Gewalt, Täuschung oder Nötigung und Zwang, gegen den eigenen Willen zu arbeiten.

Zwangsarbeit bezeichnet jede Arbeit oder Dienstleistung, zu deren Erbringung Menschen gegen ihren Willen unter Androhung von Bestrafung gezwungen werden und zu der sich die Person nicht freiwillig gemeldet hat.

### ⊖ Auf welche Anzeichen sollten Sie achten?

- Einziehung von Legitimationspapieren, Reisepässen oder Berufsabschlusszeugnissen
- Einbehaltung von Lohn
- Kein offizieller Beschäftigungsstatus
- Missbräuchliche Arbeitsbedingungen
- Körperliche und sexuelle Gewalt
- Schuldknechtschaft, d.h. Darlehen, die zurückgezahlt werden müssen, bevor die Mitarbeiter ihren Vertrag kündigen können
- Vermittlungshonorare, d.h. eine Person bezahlt eine Personalberatungsagentur für die Arbeit und muss so lange arbeiten, bis die Schuld zurückgezahlt ist
- Bewegungseinschränkungen, d.h. Mitarbeiter dürfen das Firmengelände nicht verlassen

### ⊖ Was ist Vereinigungsfreiheit?

Alle Mitarbeiter haben das Recht, Gewerkschaften zu gründen und ihnen beizutreten, um ihre Interessen als Mitarbeiter zu vertreten, sich zu organisieren und zusammen oder einzeln Tarifverhandlungen zu führen.

Ebenso steht es jedem Mitarbeiter frei, einer Gewerkschaft nicht beizutreten. Falls lokale Gesetze das Recht auf Vereinigungsfreiheit oder Tarifverhandlungen einschränken, lassen wir andere Formen der Arbeitnehmervertretung, Vereinigung und Verhandlung zu.



## Verantwortung für die Umwelt

*Fortschritte im Umweltschutz sind ein wichtiger Teil unserer Mission. Die Förderung von sozialem, ökologischem und sozialem Wohlstand erfordert Bemühungen nach sicheren, produktiven Transport- und Infrastrukturlösungen ohne fossile Treibstoffe. Als Unternehmen haben wir uns zum Ziel gesetzt, die zukünftige Landschaft nachhaltiger Transport- und Infrastrukturlösungen zu gestalten.*

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Demonstrieren Sie ein angemessenes Umweltbewusstsein, indem Sie unter anderem die für Ihre Arbeit geltenden Umweltgesetze und Unternehmensanforderungen befolgen.
- Minimieren Sie Ressourcennutzung, Emissionen und Abfall.
- Ergreifen Sie alle erforderlichen Maßnahmen, wenn Sie mit Gefahrstoffen oder Chemikalien arbeiten, diese transportieren oder entsorgen.
- Suchen Sie nach Möglichkeiten, um unsere Auswirkungen auf die Umwelt in Ihrem Einflussbereich zu reduzieren.



### → Nachhaltigkeit bei der Volvo Group:

- Wir treiben die Entwicklung elektrifizierter Fahrzeuge und Maschinen sowie von automatisierten Lösungen voran, zum Nutzen der Kunden, der Gesellschaft und der Umwelt.
- Wir berücksichtigen die Auswirkungen unserer Betriebsabläufe und unserer Wertschöpfungskette auf Klima und Umwelt und arbeiten an ihrer Reduzierung, indem wir die Effizienz unseres Transport- und Logistiksystems erhöhen.
- Wir bleiben an der Spitze der Technologieentwicklung und suchen aktiv nach Innovationen und Verbesserungen, die unsere Umweltziele vorantreiben.



## **Wir trennen persönliche Interessen von Geschäftsaktivitäten**

Die Trennung persönlicher Angelegenheiten von unseren beruflichen Verpflichtungen ist für eine verantwortungsvolle Geschäftsführung und einen anhaltend hohen Integritätsstandard von entscheidender Bedeutung.



### VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN...

...verbessert die Leistung, indem sichergestellt ist, dass wir Entscheidungen im besten Interesse unserer Kunden und des Unternehmens treffen.

...stärkt das Vertrauen in unser Unternehmen, indem wir belegen, dass wir ein ehrlicher und verlässlicher Partner sind.

## Interessenkonflikte

Jeder von uns hat das Recht auf ein Privatleben. Gleichzeitig sind wir verpflichtet, auf Situationen zu achten, in denen unsere persönlichen Interessen mit den berechtigten Interessen der Volvo Group im Konflikt stehen. Diese Konflikte sind nach Möglichkeit zu vermeiden oder offenzulegen und entsprechend auszuräumen. Wenn Interessenkonflikte richtig behandelt werden, lassen sich diese meist auf eine für alle Beteiligten gerechte und angemessene Weise lösen.

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Vermeiden oder minimieren Sie Interessenkonflikte wo immer möglich.
- Achten Sie auf folgende Punkte und legen Sie sie offen:
  - › Geschenke und Einladungen von höherem Wert als in unserer Richtlinie gestattet.
  - › Beschäftigung außerhalb der Volvo Group.
  - › Finanzielle Investitionen in einen Mitbewerber, Vertriebspartner, Kunden oder Lieferanten.
  - › Situationen, in denen Sie Familienmitglieder oder Nahestehende anstellen oder ihre Arbeit planen.
  - › Persönliche Beziehungen zu Personen mit Entscheidungsbefugnis bei einem Lieferanten, Kunden, Mitbewerber oder einer anderen Drittpartei der Volvo Group.
- Um einen Konflikt offenzulegen, nutzen Sie die in unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten genannten Kanäle. Danach arbeiten Sie bei der Lösung der Angelegenheit mit dem Unternehmen zusammen.

## Politische Aktivitäten

*Es ist der Volvo Group wichtig, im ständigen Dialog mit gesellschaftlichen Interessengruppen wie Behörden und politischen Entscheidungsträgern zu bleiben, und uns Themen anzunehmen, die sich auf die Volvo Group sowie den Geschäftsbereich und die Betriebsabläufe unserer Kunden auswirken könnten.*

*Die Volvo Group verhält sich im Hinblick auf politische Parteien und Kandidaten für öffentliche Ämter neutral. Weder die Namen noch die Vermögenswerte von Unternehmen der Volvo Group dürfen zur Förderung der Interessen politischer Parteien oder zur Unterstützung von Kandidaten für öffentliche Ämter eingesetzt werden.*

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Sie können Anliegen Ihrer Wahl unterstützen, aber machen Sie keine politischen oder gemeinnützigen Spenden aus Mitteln oder im Namen des Unternehmens.
- Sie können Ihre eigene Zeit und Ressourcen einsetzen, doch verwenden Sie nicht Ihre Arbeitszeit, Unternehmenseigentum oder sonstige Unternehmensressourcen für Ihre persönlichen politischen Interessen.
- Sie können privat Gelder für politische Zwecke sammeln oder politische Kandidaten unterstützen, doch tun Sie dies nicht während der Arbeit oder unter Verwendung von Ressourcen oder Eigentum des Unternehmens.
- Vor nationalen Wahlen können besondere Besuchsregeln für Standort- und Betriebsbesichtigungen gelten.

### ➔ Was sind politische Aktivitäten?

Im Sinne dieses Kodex bezeichnet „politische Aktivitäten“ eine ganze Reihe verschiedener Handlungen, von denen wir einige im Folgenden auflisten.

Denken Sie daran: Sie können jederzeit als Einzelperson handeln und spenden. Sie dürfen jedoch keine Ressourcen von Volvo nutzen oder den Eindruck erwecken, dass unser Unternehmen folgende Aktivitäten unterstützt:

- Kandidatur für ein politisches Amt
- Wahlkampf oder Spendensammlung für einen politischen Kandidaten
- Freiwilliges Engagement oder Spenden an eine politische Partei
- Lobbyarbeit
- Unterzeichnung oder Organisation von Stellungnahmen, Petitionen oder Briefen
- Öffentliche Unterstützung von oder Aussagen über politische Fragen

### HINWEIS:

Nichts in diesem Abschnitt verbietet die Tätigkeit des VNA Holding Inc. Political Action Committee („VG PAC“) in den USA. VG PAC ist ein gesetzlich zugelassener gesonderter Fonds, der freiwillige Spenden von in Frage kommenden Mitarbeitern einsammelt, um die Kampagnen von Wahlkandidaten für ein öffentliches Amt zu unterstützen. So lange Sie die Regeln von VG PAC beachten, sind Ihre Aktivitäten und Spenden in Beziehung mit VG PAC zulässig.

Nur befugte Mitarbeiter dürfen Tätigkeiten in politischer Absicht ausführen, wie Lobbyarbeit für die Volvo Group.

## Insidergeschäfte

*Während Sie bei der Volvo Group arbeiten, könnten Sie Insiderinformationen über die Volvo Group oder ein anderes Unternehmen mit einer Geschäftsbeziehung zu uns erhalten. Wann immer Sie Zugang zu Insiderinformationen erhalten, unterliegen Sie gesetzlichen und regulatorischen Pflichten. Eine Verletzung dieser Pflichten könnte eine strafbare Handlung darstellen.*

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- Seien Sie sich bewusst, wenn Sie es mit nichtöffentlichen Informationen über Unternehmenspläne oder strategische Entscheidungen zu tun haben, die den Wert von Wertpapieren beeinflussen könnten.
- Verwenden Sie Insiderinformationen nicht für den Wertpapierhandel oder für Anlagetipps an andere.

### ⊖ Was sind Insiderinformationen?

Insiderinformationen sind nichtöffentliche Informationen, die bei Bekanntwerden den Aktienkurs von Volvo oder den Preis eines anderen Finanzinstruments wesentlich beeinflussen könnten.

Insiderinformationen sind beispielsweise:

- Unerwartete wesentliche Veränderungen in den Auftragsbüchern, bei den Auftragseingängen oder der Auslieferungen von Produkten, die beispielsweise durch Auftragsstornierungen verursacht wurden
- Akquisitionen oder Veräußerungen des Geschäftsbetriebs
- Zahlungsunfähigkeit strategischer Lieferanten
- Größere betriebliche oder sicherheitstechnische Risiken oder Störungen im Produktlebenszyklus
- Probleme mit der Produktqualität oder Rückrufe
- Unerwartete beträchtliche Veränderungen der Finanzergebnisse
- Innovative Produkte oder Prozesse
- Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen



## **Wir kommunizieren transparent und verantwortungsvoll**

Eine ehrliche und offene Kommunikation fördert das Vertrauen zwischen einem Unternehmen und seinen Kunden, Interessenvertretern und Mitarbeitern.

**EHRliche UND RICHTIGE  
MELDUNGEN...**

...schaffen Vertrauen, indem sie dem Markt beweisen, dass wir ehrlich und zuverlässig sind.

..schützen uns vor Betrug und stellen sicher, dass die Mittel der Volvo Group zur Unterstützung der strategischen Firmeninteressen verwendet werden.

**Buchhaltung und Berichtswesen**

*Wir möchten unsere Berichte auf klare, wahrheitsgemäße und zeitnahe Weise einreichen, um den wahren Überblick über die Leistung der Volvo Group zu vermitteln. Wir melden Finanztransaktionen gemäß allgemein anerkannten Rechnungslegungspraktiken. Wir machen wahrheitsgemäße Meldungen in den ESG-Bereichen (Umwelt, Soziales und Governance) und zu allen nicht finanziellen Informationen, zu deren Offenlegung wir verpflichtet sind oder die andere Interessenvertreter von uns erwarten.*

**FÜR SIE BEDEUTET DAS:**

- Seien Sie bei Ihren Berichten oder bei der Erfassung von Informationen über unser Geschäft ehrlich und genau.
- Wenn Sie Ausgaben einreichen oder genehmigen, achten Sie darauf, dass diese die Transaktion genau widerspiegeln und den Unternehmensrichtlinien und -verfahren entsprechen.
- Geben Sie bei der Wiedergabe einer Transaktion niemals falsche Tatsachen an oder geben Sie wissentlich falsche Informationen ein.
- Falls Sie einen Fehler in einer Finanzunterlage feststellen oder einen Betrug vermuten, melden Sie dies unverzüglich.



## Probleme ansprechen

Wir bei Volvo glauben fest daran, dass Probleme angesprochen werden müssen, damit wir Erfolg haben. Wir laden auch externe Drittparteien – wie Geschäftspartner, Kunden, Lieferanten, Händler, Berater und frühere Mitarbeiter – ein, Probleme über die hier genannten Kontakte von Volvo Group Whistle zu melden.



### Was soll ich melden?

Wenn Sie etwas erfahren, das Ihnen nicht richtig vorkommt oder das gegen den Verhaltenskodex verstößt, melden Sie es.

Bitte melden Sie ehrlich und in gutem Glauben. Ihr Bericht sollte auf Fakten und Beobachtungen basieren, die Sie für wahr halten.

Wenn Sie nicht sicher sind, erwähnen Sie Ihre Zweifel oder Unsicherheiten.



### Wie reiche ich ein Problem ein?

Unsere Vorgesetzten nehmen Probleme bereitwillig entgegen und behandeln sie professionell. Um ein Problem einzureichen, empfehlen wir, bei einer der folgenden Stellen zu beginnen:

- Ihr Vorgesetzter oder dessen Vorgesetzter
- Ihr Vertreter für Legal, Compliance, HR / People & Culture, Finance oder Security

Sie können ein Treffen ansetzen, eine E-Mail oder einen Brief schreiben oder sie anrufen. Hat Ihr Standort eine physische oder E-Mail-Whistle-Box, können Sie auch diese verwenden.



### Wie nutze ich die Volvo Group Whistle?

Falls Sie sich mit diesen Optionen nicht wohl fühlen, falls Sie Vergeltung befürchten oder bereits einen Bericht eingereicht haben, dem Ihrer Ansicht nach nicht angemessen nachgegangen wurde, können Sie Ihre Bedenken über die Volvo Group Whistle an unser Whistleblowing and Global Investigations Team melden:

- Unter [www.volvogroup.com/de](http://www.volvogroup.com/de) im Bereich „Über uns“
- Auf Violin unter „About Volvo Group“

Die Volvo Group Whistle ist die beste Option, falls Sie anonym bleiben möchten.

Sie erreichen das Whistleblowing and Global Investigations Team der Volvo Group auch per E-Mail an [thewhistle@volvo.com](mailto:thewhistle@volvo.com) oder per Brief an folgende Adresse:

**Chief Compliance Officer  
AB Volvo  
Department AA14100, VGHQ6C  
SE-405 08 Göteborg  
Schweden**



### Wann melde ich ein Problem?

Wir möchten möglichst schnell über Probleme informiert werden, also warten Sie nicht.

Sie müssen keine Beweise sammeln oder die Angelegenheit selbst untersuchen.

Bitte teilen Sie uns Ihre Beobachtungen und Einsichten mit, die Ihren Verdacht erregt haben. Machen Sie dabei möglichst konkrete und genaue Angaben. Wir bearbeiten Ihre Angelegenheit auf professionelle Weise.



### Kann ich anonym melden?

Ja. Zwar ermutigen wir Whistleblower nachdrücklich, ihre Identität preiszugeben, aber wir akzeptieren auch anonyme Berichte und behandeln alle Meldungen gleich sorgfältig und gewissenhaft.

In manchen Rechtssystemen können wir aufgrund gesetzlicher Auflagen möglicherweise keine anonymen Berichte annehmen.

Falls Sie Ihre Identität nicht preisgeben, seien Sie versichert, dass wir alle eingehenden Berichte vertraulich behandeln und Informationen nur bei Bedarf teilen, um die Angelegenheit zu untersuchen oder angemessen zu reagieren.



### Was geschieht, wenn ich ein Problem melde?

Sobald Sie eine Meldung machen, untersucht die Volvo Group die Situation und ergreift angemessene Maßnahmen. Dies kann Abhilfemaßnahmen oder eine Wiedergutmachung umfassen, wenn sich ein Bericht bestätigt.

Wenn Sie in gutem Glauben ein Problem melden, dulden wir keine Vergeltung gegen Sie. Das gilt unabhängig vom Ergebnis der Untersuchung und ob der Bericht sich bestätigt oder nicht.

**V O L V O**