

V O L V O

공급 파트너 행동 강령

2022년 2월 발행



소개

오늘 우리가 하는 선택이 내일의 세상을 정의합니다. 기후 변화, 인구 증가 및 늘어나는 도시화로 인해 교통 및 인프라에 대한 풍경과 기대가 바뀌고 있습니다. 어떠한 경우에도 행동을 할 때는 기후, 세계의 자원, 사람을 보호해야 합니다.

Volvo Group은 파리 협정을 전적으로 준수합니다.¹ 2040년까지 탄소 중립 가치 사슬을 목표로 하고 있으며, 2030년 과학 기반 목표를 명확하게 정의했습니다.

Volvo Group은 공정하고 윤리적이며 투명하게 사업을 합니다. 인권 존중이 비즈니스의 성공을 위한 기초가 되어야 할 것입니다. 공급자는 "범위"에 정의된 바와 같이 운송 및 인프라 솔루션을 통해 번영을 견인하기 위한 임무를 성공시키는 데 중추적인 역할을 담당합니다.

모든 공급업체는 Volvo Group 공급업체 행동 강령의 요구 사항과 열망을 전체 가치 사슬에 통합하고 함께 공유 및 장려합니다.

1 <https://unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement/the-paris-agreement>

목적

Volvo Group 공급업체 행동 강령(이하 "공급업체 행동 강령")의 목적은 다음의 영역에서 모든 Volvo Group 공급 파트너에 대한 최소한의 지속 가능성 요건과 기대를 정의하기 위한 것입니다.

- 사람
- 자원
- 기후
- 기업 윤리

공급업체 행동 강령은 Volvo Group의 지속 가능성 열망을 기반으로 합니다.² 이에는 Volvo Group 행동 강령 및 그룹 정책이 포함됩니다³. 또한 자동차 산업을 위한 드라이브 지속 가능성의 원칙 뿐만 아니라⁴, UN Global Compact⁵, 다국적 기업을 위한 OECD 가이드라인⁶, UN 기업과 인권 이행 원칙⁷, 유엔 국제인권장전⁸, 국제노동기구(ILO)의 8개 기본협약⁹ 및 UN 아동 권리와 기업 원칙과 같은 프레임워크를 따릅니다¹⁰.

2 www.volvogroup.com/en/sustainability/sustainability-future.html
3 www.volvogroup.com/en/about-us/company-values/code-of-conduct-other-policies.html
4 www.drivesustainability.org/the-guiding-principles/
5 www.unglobalcompact.org/
6 www.oecd.org/corporate/mne/
7 www.ohchr.org/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf
8 www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights
9 www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-recommendations/lang-en/index.htm
10 <https://childrenandbusiness.org/>





범위

공급업체 행동 강령은 공급망 파트너와 Volvo Group 간의 계약에서 필수적인 부분입니다.

용어 "직원"은 공급업체 행동 강령 전반에 걸쳐 사용되는데, 이 용어는 공급 파트너를 위해 또는 공급 파트너를 대신하여 일하는 모든 사람을 의미하며 정규직 및 시간제 직원, 컨설턴트, 계약자, 훈련생, 임시 근로자, 이주 근로자, 고위 경영진 및 이사회 등이 포함됩니다.

공급업체 행동 강령은 모회사, 자회사 또는 계열사, 해당 직원 및 대리인(이하 개별적으로 또는 통칭하여 "공급업체")을 포함하여, Volvo Group의 모든 구성 법인에 상품 및/또는 서비스를 제공하는 모든 공급 파트너에 적용됩니다.

공급업체 행동 강령의 각 영역에 대해 Volvo Group은 거래 공급업체의 지속 가능성 성과와 행동에 관하여 '요건'과 '열망'이라는 두 가지 범주를 정의했습니다.

✔ **요건** 요건은 모든 공급업체가 준수해야 하는 기본 요건을 나타냅니다. 요건을 위반하는 행위는 공급업체 계약을 위반한 것으로 간주됩니다.

➤ **열망** 열망이란 각 공급업체가 기본적인 요건을 초과 충족하여 이 공급업체 행동 강령의 적용 범위 내에서 공급업체의 지속 가능한 성과와 영향력을 더욱 발전시키는 공급업체의 활동을 말합니다.

당사의 일반 요건

- ✔ 공급업체는 공급업체 행동 강령의 모든 요건을 준수해야 하며 열망을 준수하기 위해 상당한 노력을 기울여야 합니다..
- ✔ 공급업체는 자체 운영의 범위 내에서 또한 직접 공급업체가 이 공급업체 행동 지침의 모든 요건을 단계적으로 수행하고 준수하도록 합니다. 이러한 과정은 적절한 계약 문구 또는 완전히 구현된 공급업체 행동 강령을 통해 보장되어야 합니다. 당사는 또한 각 공급업체가 당사의 열망과 관련하여 동일한 표준을 유지할 것을 권장하며, 당사의 요건 및 열망 모두와 관련하여 이 공급업체 행동 강령에 요약된 유사한 표준을 구현하도록 직접 공급업체를 넘어 자체 공급망 내에서 선제적인 노력을 경주할 것을 권장합니다.
- ✔ 공급업체는 요건 및 열망과 관련하여 사실과 데이터를 투명하게 공개하고 정직하게 운영해야 합니다. Volvo Group은 이 공급업체 행동 강령에 설명된 영역에서의 성취, 추세 및 개선 가능성에 관한 열린 대화를 유지하고자 합니다.
- ✔ 공급업체는 그 고위 임원을 지정하여 이 공급업체 행동 강령의 적용 영역에 대한 준수 책임을 부여해야 합니다.
- ✔ 공급업체는 그 직원에 대한 해당 업체의 행동 규칙과 적절한 행동을 명확히 제시하는 행동 강령을 보유해야 합니다.
- ✔ 공급업체는 해당 시설 또는 공급망 내에 존재하는 모든 요구사항 위반 위험에 선제적으로 대응할 수 있어야 합니다.
- ✔ 공급업체는 모든 직원과 제3자가 이용할 수 있는 적절한 고충 처리 창구 및 교정 체계를 구현 및 제공하여 해당 업체의 운영에 관련한 우려 사항이나 불만, 권장 사항 및 개선 아이디어를 보복에 대한 두려움 없이 제시하도록 지원해야 합니다.





법률 준수

당사는 이 공급업체 행동 강령의 모든 영역과 Volvo Group에서 이루어지는 모든 비즈니스의 기준에 근거하여 공급업체가 모든 관련 법률, 규제 및 Volvo Group과의 계약 이용 약관을 숙지하고 준수할 것을 요구합니다. 법적으로 요구되는 모든 허가, 승인, 면허, 등록, 검사 및 관련 보고서는 최신 상태로 구비해야 하며 요청 시 검사에 제공될 수 있어야 합니다.

현지 법률 및 규정의 제한이 덜할 경우, 이 공급업체 행동 강령의 원칙을 적용합니다. 이 공급업체 행동 강령, 관련 법률 및/또는 Volvo Group과의 계약에서 동일한 요건을 제시할 경우, 가장 강력한 보호를 제공하는 더 엄격한 규정을 적용해야 합니다. 현지의 적용 법률과 이 공급업체 행동 강령에 포함된 원칙 사이에 직접적인 상충이 존재할 경우, 공급업체는 현지 법률을 우선 적용하되 공급업체 행동 강령의 의도를 존중하기 위해 또한 노력해야 합니다.



관리 시스템

공급업체는 공급업체 비즈니스의 규모, 복잡성 및 위험 환경을 반영하여 이 공급업체 행동 강령의 모든 요소를 감독할 수 있는 적절한 관리 시스템을 구축하고 유지해야 합니다. 시스템에는 공급업체 경영진의 정책적 약속하는 것은 물론이고 효과적인 실사 및 위험 평가를 제공, 관련 직원에 대한 책임 할당 및 이 공급업체 행동 강령의 모든 영역에 관한 모니터링 및 보고 메커니즘이 포함되어야 합니다. 그러한 관리 시스템은 바람직하게는 3자 인증의 방식으로 지속적으로 검토, 모니터링 및 개선되어야 합니다.

실사

여기서 실사는 기후, 자원 및 사람에 대한 위험과 영향을 식별, 예방, 완화 및 설명하기 위한 공급업체의 지속적인 위험 관리 프로세스를 말합니다. Volvo Group은 모든 공급업체가 이 공급업체 행동 강령의 적용 영역에 대해 실사를 수행할 것을 요구합니다. 공급업체의 실사 노력은 ‘책임 있는 비즈니스 행동을 위한 OECD 실사 지침’¹¹ 및 ‘UN 기업 및 인권 이행 원칙’같은 국제 표준을 따라야 합니다. 공급업체는 해를 끼칠 위험이 가장 높은 분야 및 회사 규모와 상황에 적합한 분야에 중점을 두어 자체 운영과 공급망의 영향을 모두 포함해야 합니다.

지속적 개선

Volvo Group은 지속적인 개선의 가치를 믿으며 이 공급업체 행동 강령의 표준을 공급업체의 운영 및 공급망에 구현하는 것은 정적이 아닌 동적인 과정이라는 것을 인식하고 있습니다. 당사가 중요시 하는 것은 공급업체가 요건 뿐만 아니라 열망을 자신의 운영 및 공급망 전반에 내재화하고 이 공급업체 행동 강령의 모든 영역에서 진척을 보이기 위해 시간의 경과에 따라 계속적인 개선을 열정적으로 추구하는 지 여부입니다.



구현

이 공급업체 행동 강령에 설명된 지속 가능성 성과는 Volvo Group 공급업체 자격 심사 및 평가 프로세스에 있어 핵심 지표가 되며 지속 가능성 성과에 대한 수락은 당사와의 사업 수행을 위한 하나의 전제 조건입니다. Volvo Group의 공급업체로 온보딩 절차를 시작할 때 및 그 후에 Volvo Group의 요구가 있을 경우, Volvo Group은 자체 평가 설문지를 통해 이 공급업체 행동 강령의 요건 및 열망에 대한 준수 여부를 확인하며 Volvo Group은 Volvo Group의 직원 또는 Volvo Group이 지정한 독립적인 제3자를 통해 현장 감사를 수행할 권리를 보유합니다.

협력 부족, 공급업체 행동 강령의 요건 위반 및/또는 필요 시정 조치 계획의 적시 구현 실패의 경우에는 사업에 대한 축소 조치가 이루어질 수 있으며 나아가 Volvo Group과의 비즈니스 관계가 종료될 수 있습니다.

이 공급업체 행동 강령의 해석에 관한 질의 또는 공급망의 지속 가능성에 대한 Volvo Group의 접근에 관한 질의는 supplier.sustainability@volvo.com에 전달합니다.



사람

Volvo Group의 제품은 사람을 위해, 사람에 의해 제작되며 당사는 인권 존중이 성공적인 비즈니스의 기초라고 믿습니다.

Volvo Group의 공급업체는 국제적으로 인정되는 모든 인권을 존중하고 모든 사람을 존엄하게 대우해야 합니다. 공급업체는 해당 업체의 활동 및 운영에 있어 토착민, 취약 및 소외 계층(아동, 취약한 여성, 장애인, 이민자, 소수자 및 난민 등) 및 지역 사회의 권리를 특히 인식하고 존중해야 합니다.

공급업체는 업무와 관련한 부상의 발생을 최소화하고 제품 및 서비스의 품질, 생산의 일관성, 근로자 유지 및 근로 의욕을 증진시킬 수 있는 안전하고 건강한 작업 환경을 직원에게 제공해야 합니다. 이러한 점은 공급업체의 생산 시설뿐만 아니라 회사 측이 제공하는 모든 서비스 시설(공급업체가 직원에게 제공하는 기숙사 또는 모든 유형의 운송 수단 등)에도 적용됩니다.



현대 노예제와 강제 노동

✔ **요건** Volvo Group은 강제 노동, 담보 노동 또는 구속 노동과 인신매매 등을 포함한) 모든 형태의 현대적 노예제와 강제 노동을 용인하지 않습니다. 결과적으로, 공급업체는 그 채용 대행 업체를 포함하여 이동 제한, 채용 수수료, 신분 증명서 및/또는 여권의 압수, 임금 압류, 가혹한 근무 조건, 부채를 이용한 구속, 폭력 또는 기타 모든 종류의 착취 또는 남용 행위에 관여하거나 이를 용인해서는 안 됩니다.

✔ **열망** 공급망 전체에 걸쳐 현대 노예제 및 강제 노동을 방지하기 위한 적절한 정책, 위험 인식, 위험 평가 및 실사 프로세스를 운영할 것을 공급업체에 권장합니다. 더불어 공급업체는 현대 노예제 및 강제 노동의 예방을 위한 인식을 구축하고 선제적인 노력을 수행할 수 있도록 채용 중개업체, 비정부 조직 및 산업 협회와 같은 관련 이해 관계자와 건설적인 관계를 구축할 것을 권장합니다.

아동 인권

✔ **요건** Volvo Group은 아동 노동을 용납하지 않으며 공급업체는 모든 형태의 아동 노동을 금지해야 하며 아동의 발달 및 교육에 관한 권리를 존중해야 합니다. 최소 고용 연령은 의무 교육 이수를 완료한 나이로 하되, 15세 이상이어야 합니다.

15~18세의 어린 직원은 신체적 또는 정신적 건강, 안전 또는 도덕을 해칠 우려가 있는 작업에 노출되지 않아야 합니다.

✔ **열망** 공급업체는 그 공급망 전체에서 아동 노동을 방지하기 위한 적절한 정책, 위험 인식, 위험 평가 및 실사 프로세스를 마련할 것을 권장합니다. 이러한 절차에는 아동권리협약에 명시된 아동의 일반적 권리도 포함되어야 하며¹², 해당 공급업체 또는 그 하도급 업체에서 아동 노동이 확인될 경우 이를 해결하기 위한 개선 계획이 포함되어야 합니다.

공급업체는 아동 권리 전문가, 비정부 기구 및 업계 협회와 같은 관련 이해 관계자와 건설적인 관계를 구축하여 아동 노동 방지 및 아동 권리 존중을 위한 인식 개선 활동과 선제적 노력을 수행할 것을 권장합니다¹³.

근무 시간 및 휴가

✔ **요건** 공급업체는 초과 근무 시간을 포함한 근무 및 휴식 시간 뿐만 아니라 연차, 병가 및 육아 휴가를 포함하여 적용 가능한 법률 및 단체 교섭 협약 및 기타 적용 가능한 휴가 규정을 존중하고 준수해야 합니다. 공급업체 직원의 모든 초과 근무는 자발적이어야 합니다.

👉 **열망** 공급업체는 품질 및 안전 사고를 예방하고 직원의 신체적, 정신적 건강에 대한 부담을 최소화하기 위해 직원을 위한 합리적인 근무 시간 일정을 유지할 것을 권장합니다. 공급업체는 근무시간 및 퇴근에 관하여 ILO 표준을 준수할 것을 권장합니다¹³.



임금 및 복리후생

✔ **요건** 공급업체는 직원의 임금 및 복리후생을 최소한 해당 법률 및 단체 교섭 협약을 준수하는 수준으로 항상 지급 및 제공해야 합니다. 공급업체는 직원에게 복리후생을 포함한 해당 직원의 고용 계약 조건에 대한 정보를 고용 계약서 및 해당 임금 명세서와 같이 직원이 쉽게 이해할 수 있는 형식과 언어로 제공해야 합니다. 임금에 대한 공제는 해당 법률, 규정 또는 단체 교섭 협약에 규정된 경우에만 허용됩니다.

👉 **열망** 공급업체는 각 직원이 그 자신과 부양 가족의 기본 요구를 충족할 수 있도록 직원 기술과 경험, 국가의 생활 임금 수준을 적절히 반영하는 급여 구조를 채택할 것을 권장합니다.





차별 금지 및 공정한 대우

✔ **요건** 공급업체는 다음과 같은 특성과 무관하게 모든 직원 또는 구직자를 존엄과 존중으로 대우하고 개인의 직무 수행 능력에 따라 평등한 고용 기회와 조건을 제공해야 합니다.

- 성별, 성 정체성 또는 성 표현
- 나이
- 국적, 인종, 민족, 피부색 또는 문화적 배경
- 종교 또는 신념
- 장애, 유전 또는 임신을 포함한 건강 정보
- 성적 취향
- 노조 가입

공급업체는 굴욕적이거나 신체적인 처벌을 용인하지 않아야 하며, 직원이 언어적, 정신적, 신체적 또는 성적 괴롭힘이나 학대를 받도록 허용하지 않아야 합니다.

🎯 **열망** 공급업체는 다양성과 포용성을 적극적으로 촉진하고 모든 범주의 인적 다양성을 수용하는 평등한 복지와 근무 조건을 제공할 것을 권장합니다.

공급업체는 차별이 해당 사회의 만연한 문제일 경우 비정부 조직 및 산업 협회와 같은 관련 이해 관계자와 건설적인 관계를 구축하여 그러한 차별의 근본 원인의 식별을 위한 인식 개선과 선제적 노력에 힘써야 합니다.

결사의 자유 및 단체 교섭

✔ **요건** 모든 직원은 현지 법률 및 국제 협약에 따라 합법적으로 노동 조합을 결성, 가입 또는 가입하지 않을 권리, 단체 교섭의 권리, 대표를 추대할 권리 및 근로자 협의회에 가입할 권리를 보유해야 합니다. 직원은 차별, 위협 또는 보복에 대한 두려움 없이 근무 조건 및 관리 관행에 대해 경영진과 공개적으로 의사 소통하고 아이디어와 우려 사항을 공유할 수 있어야 합니다.

현지 법률에서 결사 및 단체 교섭의 자유가 제한될 경우 공급업체는 근로자 대표, 결사 및 교섭의 대안적 형태를 허용해야 합니다.

🎯 **열망** 공급업체는 직원들의 참여를 독려하기 위한 동기 부여, 인정 및 보상을 토대로 직원과 적극적인 사회적 대화에 참여할 것을 권장합니다.

공급업체는 산업 부문 또는 운영 영역 내에서 고용주와 근로자 간의 지속적인 관계를 위해 비정부 조직, 산업 협회 및 근로자 대표와 같은 관련 이해 관계자와 건설적인 관계를 유지할 것을 권장합니다.

건강, 안전 및 복지

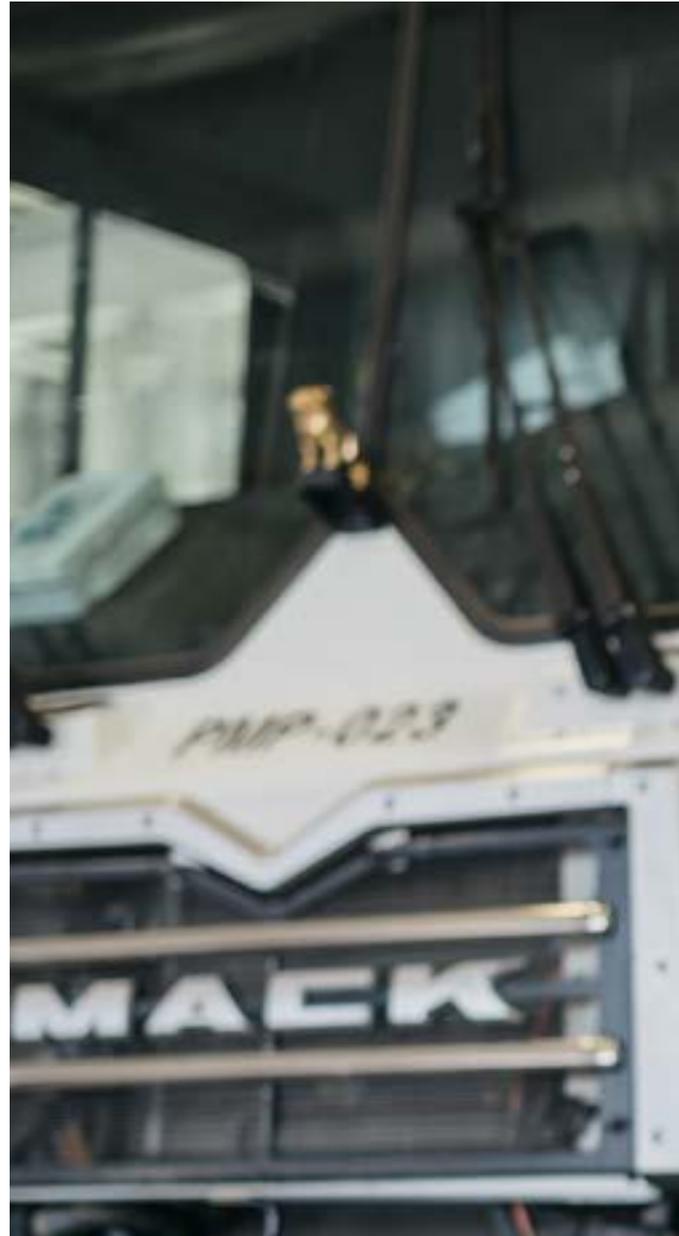
✔ **요건** 공급업체는 적절한 설계 및/또는 예방적 유지보수 및 안전한 작업 절차를 통해 기계, 장비나 물질, 기타 기타 화학적, 생물학적 또는 물리적 작용제와 같은 안전 위험에 대한 직원의 잠재적인 노출을 식별, 평가 및 통제해야 합니다. 화학 제품의 유해 물질은 안전하게 취급, 운송, 저장, 재활용 및 폐기되어야 합니다. 이러한 수단으로 위험을 적절히 통제할 수 없는 경우 직원에게 응급 처치 용품에 대한 접근을 포함한 적절한 개인 보호 장비를 제공해야 합니다.

안전 정보는 안전 위험에 관한 직원의 교육, 훈련 및 보호를 위해 모든 사람이 이용할 수 있어야 합니다. 그 직원이 Volvo Group 구내에서 작업을 수행하는 공급업체는 해당 직원이 현지 Volvo Group의 건강 및 안전 관행 및 절차를 숙지하고 준수하도록 해야 합니다.

공급업체는 잠재적인 비상 상황을 식별하고 평가하기 위한 적절한 비상 대비 절차를 운영해야 합니다. 직원 통지 및 대피 절차, 직원 교육 및 대피 훈련을 포함한 비상 계획, 화재 안전 및 대응 절차를 구현해야 합니다. 화재 안전 절차는 가능한 지방 당국에서 주기적으로 검토하고 승인해야 합니다.

공급업체는 장시간 서서 또는 앉아서 하는 작업, 부적절한 작업 및/또는 인양 위치, 반복적인 움직임 및 물리적 부하를 포함하되 이에 국한되지 않는 인체공학적 위험에 대한 직원의 노출을 식별, 평가, 통제 및 줄여야 합니다.

직원은 깨끗한 식수, 위생적인 화장실 시설, 위생적인 음식 준비, 보관 및 식사 시설, 적절한 환기, 조명 및 온도 수준, 소음 및 먼지 오염 허용 수준(해당되는 경우)에 대한 접근이 용이해야 합니다. 직원 숙박 시설을 제공하는 공급업체는 직원에게 성별을 구분하여 각자의 침대를 가질 권리를 보장해야 합니다.



✔ **열망** 공급업체는 신체적 및 정신적 건강 위험 관점에서 연령, 장애, 성별 및 종교에 대한 측면을 포함하는 장기 건강 및 안전 전략에 따라 사전에 작업할 것을 권장합니다. 공급업체는 작업장을 설계하거나 재설계할 때 관련 직원을 참여시키고 직원 대표가 있는 보건 및 안전 위원회에 작업장 인체 공학을 포함하도록 권장합니다. Volvo Group 구내에서 작업을 수행하는 직원은 실제 및 잠재적인 건강에 해롭고 안전하지 않은 작업 조건을 식별 및 보고하고 Volvo Group의 주의를 끌도록 권장됩니다.

공급업체는 또한 트럭 운송 협회의 지침에 제시된 표준을 적용하여,¹⁴ 특히 공급업체 구내에서 물품을 배달하고 수거하는 트럭 운전사에게 깨끗한 식수, 위생적인 화장실 및 대기 시설에 대한 접근을 무료로 제공해야 합니다.



자원

지구의 자원은 유한하며 모든 기업은 기존의 생산 및 소비 양식을 재고해야 합니다. 지구의 자원을 염려하는 것은 순환형의 비즈니스 경제를 구현하고 전체 수명 주기에 걸쳐 우리의 환경 자원에 대한 관리와 재료 효율을 개선하는 것을 의미합니다. 수명 주기의 단계에는 원자재 취득, 설계, 생산, 운송/배송, 사용, 수명 종료 처리 및 최종 폐기 과정이 포함됩니다. 또한 인권 침해, 분쟁 또는 기후 변화 같은 부정적인 영향을 유발하지 않고 책임감 있게 자재를 조달하는 것을 의미함.

Volvo Group의 공급업체는 Volvo Group이 운영하는 산업에 있어 핵심적인 모든 재료, 특히 분쟁 지역 및 고위험 지역에서 조달한 재료 및 물과 우려 물질에 대한 공급망을 책임 있게 관리해야 합니다. 공급업체는 사용 단계에서 배출 폐기물 및 오염을 설계하고 자재를 유지하는 순환 비즈니스 모델을 탐색해야 합니다.



광물 및 재료에 대한 책임 있는 조달

✔ **요건** Volvo Group은 모든 공급업체에 ‘분쟁 지역 및 고위험 지역 유래 광물의 책임 있는 공급망에 관한 OECD의 실사 지침’에 따라 적절한 실사를 실시할 것을 요구합니다¹⁵. 또한 탄탈륨, 주석, 텅스텐, 금(이하 “분쟁 광물”)과 코발트의 조달, 추출 및 취급에 특히 집중할 것을 촉구합니다. 공급업체는 Volvo Group이 요청할 경우 유효한 CMRT(분쟁 광물 보고 템플릿) 및/또는 CRT(코발트 보고 템플릿) 보고서를 제출해야 합니다.

공급업체는 제조된 제품에 포함된 이러한 광물이 인권 침해의 가해자인 무장 단체에 직간접적으로 자금 또는 혜택을 제공하거나 기타 다른 방식으로 인권침해에 직간접적으로 기여하지 않도록 정책 및 프로세스를 운영해야 합니다. 당사는 공급업체가 분쟁 광물 및 코발트 공급망의 모든 제련소 및 정제소가 제3자 감사 프로그램에 참여하며 적극적으로 관여한다는 사실을 보장하고, Volvo Group이 요청할 경우 이러한 제련소 및 정제소에 대한 정보를 제공할 것을 요구합니다.

공급업체는 또한 Volvo Group에 의해 인권 및/또는 기후 변화 위반에 직접 또는 간접적으로 기여한 것으로 확인된 기타 재료에 대하여, 그러한 재료의 원산지과 출처에 대한 신뢰할 수 있는 판단을 포함한 적절한 실사를 수행해야 합니다.

공급업체는 불법 삼림 벌채의 원인이 되는 광물이나 자재를 직간접적으로 조달해서는 안 되며, 모든 목재 제품은 FSC¹⁶ 또는 PEFC¹⁷ 인증을 받거나 농장에서 생산되거나 목재를 재활용한 제품 또는 FLEGT 체제의 허가를 받은 제품이어야¹⁸. 또한 공급업체는 위에 언급된 활동에 직간접적으로 자금을 조달하는 경우를 포함하여 심해에서 채굴되거나 토착민의 권리(사전 및 사전 동의에 대한 권리 포함)를 무시하는 방식으로 조달된 광물 또는 재료를 구매하지 않아야 합니다. 멸종 위기 종을 사용하거나 해당 종에서 유래한 제품은 Volvo Group에 공급할 수 없으며 공급업체는 IUCN의 ‘적색 목록’상 “최소 우려(LC)”로 분류된 종에서 유래한 재료만 사용할 수 있습니다¹⁹.



🔗 **열망** 공급업체는 설계 및 제조 프로세스 전반에 걸쳐 혁신적인 솔루션과 재료의 순환적 흐름을 파악하는 방식으로 자체 원자재 공급망에 대해 총체적이고 순환적인 접근 방식을 취할 것을 권장합니다. Volvo Group은 당사와 관련 업계로 하여금 공동 제품 및 서비스에 대한 전체적이고 지속 가능한 영향 개선 사항을 평가할 수 있게 하는 모든 이니셔티브와 아이디어를 환영합니다.

당사는 언제나 공급업체가 적절한 대안이 있을 경우 환경 및 보건과 관련한 잠재적 위험이 있는 재료와 방법을 대체하는 방식으로 예방적인 원칙을 준수하길 권장합니다.

Volvo Group은 공급업체가 생태계와 서식지를 포함한 생물다양성을 고려하고 자재 공급망 내에서 유해한 토양 변형을 방지할 것을 권장합니다. Volvo Group은 공급업체가 육상과 심해의 생물다양성, 생태계 및 서식지에 미치는 영향을 이해하고 개선하기 위해 해당 분야의 전문가, 과학자, 비정부 기구와 같은 관련 이해 관계자와 건설적인 협력을 유지할 것을 권장합니다.

15 <https://www.oecd.org/corporate/mne/mining.htm>
 16 <https://fsc.org/en/forest-management-certification>
 17 <https://www.pefc.org/>

18 <https://www.flegtlicence.org/forest-certification>
 19 <https://www.iucnredlist.org/>





순환 경제 및 폐기물 관리

✔ **요건:** 선형 소비 구조에서 순환형의 폐쇄 고리 체제로 산업을 전환할 수 있도록, 공급업체는 포장을 포함하여 Volvo Group에 제공되는 제품의 순환 비즈니스 모델을 국제적으로 인정되는 순환 원칙에 따라 계속해서 최적화하고 탐색하도록 노력하고 그 책임을 입증해야 합니다.

공급업체는 운영, 산업 공정 및 위생 시설에서 발생하는 액체 및 고체 폐기물을 모니터링, 추적 및 처리하고 관련 활동의 개선 및 폐기물의 최소화 노력을 촉진해야 합니다.

공급업체는 Volvo Group의 포장 표준에 따라 Volvo Group에서 폐기물로 처리되는 포장 재료의 구성을 모니터링, 추적, 설계 및 최적화해야 합니다(예: 비복합 재료의 사용 또는 현지에서 재활용 시장이 존재하는 재료의 사용).

➤ **열망:** 순환 구조로의 전환 여정과 비즈니스의 지속적 인 최적화 노력에 있어서 공급업체는 순환형

R-프레임워크를 토대로 재료 및 광물에 중점을 두고 순환을 위한 사전 예방적 설계에

구체적으로 집중할 것을 권장합니다. R-프레임워크²⁰는 재생(Recover) 및 재활용(Recycle)에서 재제조(Remanufacture) 및 재사용(Reuse)을 거쳐 감소(Reduce) 및 거부(Refuse)에 이르는 일련의 순환적 활동의 수준을 정의합니다.

또한 Volvo는 공급업체가 제품 사용 단계를 확장 및 최적화하고 제품 재사용성을 극대화할 수 있는 혁신적인 순환 비즈니스 모델을 적극 권장합니다.

공급업체는 우선 순위에 따라 다음을 목표로 한 폐기물 관리 전략을 구현할 것을 권장합니다.

(1) 예방, (2) 감소, (3) 재사용, (4) 재활용, (5) 에너지 회수, (6) 소각(에너지 회수 없음), (7) 폐기물 매립/처리(안전하고 환경적으로 책임 있는 방식).

물 관리

✔ **요건** 물은 미래에 희소성이 더욱 커질 것으로 예상되는 희소 천연 자원입니다. 따라서 공급업체는 물 소비를 모니터링, 추적 및 문서화하고 이를 통해 관련 개선 및 소비 최소화 활동을 촉진하고 영향을 미칠 수 있는 측면을 식별해야 합니다. 물은 책임감 있게 사용 및 처리하며, 특히 물 부족의 영향을 받는 지역에 위치하거나 물 소비량이 많은 공급업체의 경우에는 이러한 점을 가장 중요하게 고려해야 합니다.

공급업체는 해당 지역의 법적 요건에 따라 운영상 발생하는 모든 폐수를 최소 수준으로 처리 및 청소해야 합니다.

🔗 **열망** 공급업체는 폐수 배출을 책임 있게 처리하여 물 자원을 보호하고, 물 사용 효율성을 개선하며, 소비를 줄이고, 좋은 수질을 유지할 방안에 대한 명확한 목표를 토대로 장기적인 물 관리 전략을 구현할 것을 권장합니다.

공급업체는 생물 다양성 및 생태계에 대한 상호 영향을 포함하여 안전하고 탄력적인 물 공급의 영향을 이해하고 개선할 수 있도록 물 관리 전문가, 비정부 기구 같은 관련 이해 관계자와 건설적인 협력 관계를 유지할 것을 권장합니다.

우려 물질

✔ **요건** 공급업체는 Volvo Group에 납품하는 제품에서 잠재적으로 유해한 물질과 기타 중요 물질을 식별하고 선언하며 Volvo Group의 요청이 있을 경우에는 그러한 식별된 우려 물질의 제거 및 단계적 제거를 위해 적극적으로 노력해야 합니다.

Volvo Group에 납품하는 제품 또는 서비스에 포함된 물질 및 중요 재료는 해당 목록과 반드시 일치해야 하며, Volvo Group 표준 100-0002, 100-0003 및 100-0005(각각 Volvo 흑색 목록, 회색 목록 및 적색 목록이라고도 함)에 명시된 요건을, 관련된 모든 갱신 사항을 포함하여 준수해야 합니다²¹.

우려 물질 및 중요 물질을 추적하고 후속 조치를 취할 수 있도록, Volvo Group에 납품되는 모든 부품 및 재료에 대해서는, 해당 부품 또는 재료(예비품 포함)의 설계 일자 또는 적용 및 고객 적응과 무관하게, 물질안전보건자료(MDS) 등록을 적시에 실시할 것을 의무화하고 있습니다.

🔗 **열망** 공급업체는 이러한 물질에 대한 의존도를 줄이고 순환형 체계를 실현할 수 있도록 Volvo Group과 함께 가능한 경우 문제가 되는 물질을 단계적으로 제거하기 위해 노력할 것을 권장합니다.

21 다음 링크를 참조하십시오. <https://www.volvogroup.com/en/suppliers/our-supplier-requirements.html>



기후

온실 가스 배출과 기후 변화는 우리 시대의 가장 큰 과제 중 하나입니다. Volvo Group은 저탄소 경제로 전환하는 것의 중요성을 인식하고 있으며 삶의 궁극적인 안녕을 향유하기 위해서는 안전하고 깨끗한 환경이 선결되어야 함을 인식하고 있습니다. 이러한 과제의 해결에 있어 Volvo Group은 공급업체가 UNFCCC 파리 협정의 목표를 향한 당사의 여정에 동참하여 우리 업계가 2040년까지 온실 가스 배출량을 제로로 전환하는 과정에 기여할 것이라고 기대합니다.

공급업체는 환경을 보호하고 공급망을 포함한 산업 활동에 따른 환경 발자국을 최소화하여 부정적인 영향을 줄여야 합니다. 공급업체는 환경 위반 및 불만 사항을 체계적으로 처리해야 하며, 영향을 받는 직원

및 해당되는 경우 Volvo Group을 비롯한 외부 이해 관계자에게 해당 사실을 알려야 합니다.



순 제로 공급망

✔ **요건** 공급업체는 온실가스(GHG) 배출량을 제로화하는 운영 및 공급망을 늦어도 2040년까지 구축해야 합니다. 이 목표를 달성하기 위해 모든 공급업체는 최소한의 단계이자 첫 번째 단계로 UNFCC의 파리 협정에 제시된 1.5도 시나리오에 따라 자체 운영 및 물류 체계(각각 범위 1 및 범위 2)의 온실가스 배출량을 감축할 계획을 그 중간 목표와 함께 개발 및 구현해야 합니다.

이 계획은 공급업체의 핵심 비즈니스와 관련이 있고 해당 산업 이니셔티브에 기여해야 합니다. 공급업체는 이러한 계획의 진행 상황을 모니터링, 추적 및 문서화하며, Volvo Group의 요청이 있을 경우 해당 배출 감소 계획의 결과 및 진행 상황을 포함하여 위에 명시된 GHG 배출량을 공개적이고 투명하게 공개해야 합니다.

➤ **열망** 2040년까지 순 제로 온실가스 배출 공급망을 구축하기 위한 공급업체의 경우, Volvo Group은 ‘온실가스 프로토콜 기업 표준’에 정의된 바와 같이 전체 공급망과 범위 1, 2 및 3에 대하여 과학에 기반한 목표를 설정할 것을 권장합니다²². 공급업체는 또한 ‘과학 기반 목표 이니셔티브’에서 이러한 목표를 확인할 것을 권장합니다.²³ 공급업체의 순 제로 공급망 구축 로드맵을 위한 계층적 완화 단계는 우선 (1) 에너지 효율화를 통한 GHG 배출의 제거 및 새로운 개념 및 기술의 도입으로 시작하며, (2) 화석 GHG 배출을 생물학적 GHG 배출로 대체하는 과정과 (3) 다른 모든 옵션이 고갈될 경우의 최후의 수단으로 보상 또는 중립화 전략을 취해야 합니다.

Volvo Group은 또한 공급업체가 그 설계 및 제조 프로세스 전반에 걸쳐 혁신적인 해결 방안과 자재 순환 흐름을 모색하는 방식으로 기후 영향을 줄이기 위한 총체적이고 순환적인 접근 방식을 채택하길 권장합니다. Volvo Group은 당사와 관련 업계로 하여금 공통 제품 및 서비스에 대한 전체적이고 지속 가능한 영향 개선 사항을 평가할 수 있게 하는 모든 이니셔티브와 아이디어를 환영합니다.

수명 주기 분석(LCA) 및 환경 제품 선언(EPD) 등과 같은 제품 및 공급망에 대한 공급업체의 품질 보증된 탄소 발자국 정보는 중요한 기후 관련 정보이며 Volvo Group은 이러한 정보를 환영합니다.

22 <https://ghgprotocol.org/corporate-standard>

23 <https://sciencebasedtargets.org/>

에너지 소비

✔ **요건** 에너지 소비는 기후 변화에 크게 기여합니다. 순제로 GHG 배출 공급망이라는 과제의 이행을 위해 Volvo Group은 모든 공급업체에 에너지 소비를 모니터링 및 절감하고 운영 및 물류 시스템을 위한 재생 에너지 및 대체 에너지원의 사용에 앞장 설 것을 요구합니다.

공급업체의 책임 하에 재생 에너지원(예: 풍차 또는 태양 전지판)을 조달하거나 구축하는 경우, 사전 동의에 대한 권리를 포함하여 지역 사회 및 원주민의 권리를 항상 고려하고 존중해야 합니다.

🎯 **열망** Volvo Group은 공급업체가 에너지 소비를 최소화하려는 노력과 더불어 그 탄소 발생이 가장 낮은 전력원을 선택할 것을 권장합니다. 전기, 난방 및 냉방의 경우 이는 석탄, 천연 가스 또는 석유와 같은 화석 연료의 사용에서 벗어나 현장의 재생 에너지원이나 구매한 배출권 또는 기타 유사한 에너지를 사용하는 방식으로 전환하는 것을 의미합니다.

공급업체는 명확한 과학 기반 에너지 소비량 감축 목표를 설정하고 해당 목표를 '과학 기반 목표 이니셔티브'를 통해 검증할 것을 권장합니다.



기업 윤리

Volvo Group은 공급업체가 최고 수준의 청렴성을 유지하고 운영 및 비즈니스 관계 전반에 걸쳐 항상 정직하고 공정하게 운영할 것을 요구합니다. Volvo Group은 고객 및 기타 비즈니스 파트너와의 신뢰를 구축하는 데 있어 관련 법적 요건의 준수와 공정한 사업의 수행은 필수적인 것이라고 생각합니다. 당사는 공급업체가 특히 다음 영역에서 동일한 방식으로 비즈니스를 수행하길 요구합니다.

비즈니스 청렴성

✔ **요건** 공급업체는 모든 비즈니스 상호 작용에서 항상 최고 수준의 청렴성을 유지하며 Volvo Group이 요청할 경우 해당 기업 구조의 세부 사항을 공개해야 합니다. 이해의 상충. 공급업체는 공개적이고 투명한 방식으로 사업을 수행하여 객관적이고 전문적인 의사 결정을 방해할 수 있는 이해의 충돌을 회피해야 합니다. 이를 위해 공급업체는 Volvo Group의 직원 또는 Volvo Group과 계약을 체결한 전문가가 개인적으로 해당 공급업체의 비즈니스와 이해 관계가 있거나 해당 공급업체와 경제적 유대가 있는 경우에는 그러한 사실을 반드시 공개 해야 합니다. 마찬가지로 공급업체는 Volvo Group의 고객과 관련된 정부 관료가 해당 공급업체에 어떠한 소유권이나 재정적 이해 관계를 가질 경우 해당 사실을 Volvo Group에 보고 해야 합니다.

부패 방지. 공급업체는 직간접적으로 모든 형태의 뇌물 또는 부패에 관여 또는 지지하거나 이를 용인하지 않아야 합니다. 공급업체는 사업 또는 특혜를 받거나 유지할 목적으로 개인적으로 또는 공개적으로 제3자에게 부적절한 혜택을 제공하거나 제3자에게서 그러한 혜택을 받아서는 안 공급업체는 또한 Volvo Group에 어떠한 형태의 부적절한 혜택도 제안하지 않아야 합니다. 그러한 혜택에는 현금의 제공 뿐만 아니라 취업 기회, 조력, 여행의 제공, 지급의 촉진, 채무 상환에 대한 약속 또는 불법 선물 및 접대가 포함될 수 있습니다.

기밀 유지 및 지적 재산권의 보호. 공급업체는 해당 법률 및 Volvo Group과의 계약 조건에 따라, Volvo Group의 기밀 정보 및 지적 재산권을 존중하고 오용, 부적절한 취급, 위조, 절도, 사기 또는 부적절한 공개 등으로부터 보호 해야 합니다.

🔗 **열망** 공급업체는 적절한 비즈니스 청렴성의 기록 뿐만 아니라 적절한 수준과 임계값을 보장하는 정책을 포함한 정보 관리 전략을 구현할 것을 권장합니다. 또한 공급업체는 내부 직원 및 외부의 제3자 익명으로 위법 행위에 대한 우려를 제기할 수 있는 내부 고발 절차를 시행할 것을 권장합니다.

공급업체는 예컨대 비즈니스 파트너와 관계를 시작하기 전에 실사 수행을 위한 위험 기반 프로세스를 포함해 모든 잠재적 비즈니스 파트너의 청렴성, 품질, 적합성 및 신뢰성을 조사하고 평가하기 위한 효과적인 부패 방지 규정 준수 프로그램을 구현할 것을 권장합니다.



공정한 경쟁

✔ **요건** 공급업체는 해당되는 모든 공정 거래, 경쟁 및 독점 금지법과 규정을 존중하고 준수하고 생산 또는 유통망의 모든 수준에 있어서 불법적인 가격 담합, 시장 공유, 고객 할당 또는 기타 불법적인 제약적 관행을 포함한 반경쟁적 논의 또는 반경쟁적 계약을 가담 또는 체결하지 않아야 합니다.

👉 **열망** 공급업체는 모든 공급업체의 계열사 조직에 적용되는 공정한 경쟁에 대한 기업 또는 그룹 차원의 규정 준수 프로그램을 구현할 것을 권장합니다.

데이터 개인정보 보호

✔ **요건** 공급업체는 개인 정보를 위탁 받을 경우, 해당 정보를 보호하고 그 오용을 방지하기 위한 적절한 조치를 취해야 합니다. 개인 데이터를 수집, 저장, 사용, 처리 또는 공유할 경우에는 해당하는 모든 데이터 및 개인정보 보호 관련 법률과 Volvo Group과의 계약 조건을 준수해야 합니다.

👉 **열망** 공급업체는 개인 정보에 대한 위협을 식별하고 식별된 위협 또는 위협에 대한 조치를 취할 수 있도록 위험 평가 프로세스를 구현할 것을 권장합니다.

정보 보안

✔ **요건** 공급업체는 Volvo Group의 정보를 보호하고 해당 정보의 기밀성, 무결성 및 가용성을 보호하기 위한 적절한 조치를 취해야 합니다. 공급업체는 침해, 사이버 공격 또는 사이버 사고로부터 Volvo Group 정보를 보호하기 위해 모니터링 프로세스를 포함하여 ISO/IEC 27000 또는 이에 준하는 사이버 보안 관련 국제 관행을 준수해야 합니다.

👉 **열망** 공급업체는 자체 평가 및 내부 및 외부 위협에 대한 저항 테스트, 사이버 보안에 대한 내부 교육의 시행 및 사이버 공격 또는 사이버 사고 시의 완화 계획을 포함하는, 정보 보안 관리 시스템 및 사이버 보안 지침을 구현할 것을 권장합니다.

공급업체는 ISO/IEC 27001 또는 이에 준하는 인증 또는 보고서와 같은 공인된 정보 보안 인증을 통해 공인 여부를 입증할 것을 권장합니다.



V O L V O