

GROUPE VOLVO

POLITIQUE QUALITÉ



La qualité nous permet de mesurer la façon dont nous sommes perçus par nos clients. En assurant le succès de nos clients, nous devenons le fournisseur de solutions de transport le plus recherché, le plus performant et le plus durable au monde.

LES PRINCIPES SUIVANTS ORIENTENT MES MODES DE TRAVAIL :

- J'écoute nos clients pour comprendre leurs besoins et pour créer la confiance afin que nos produits, nos services et les solutions que nous fournissons répondent ou dépassent leurs attentes ainsi que les exigences applicables.
- J'adopte le concept du « zéro défaut » et j'assume ma part de responsabilité pour augmenter la satisfaction des clients, des collègues et des partenaires et contribuer à leur succès.
- J'évalue continuellement les façons de travailler et je prends des mesures pour m'améliorer. J'encourage une culture où nous apprenons les uns des autres. Cela protégera l'intérêt de nos clients et des autres parties prenantes.

Martin Lundstedt

Président Directeur Général du groupe Volvo
Adopté le 19 février 2020