

DIE VOLVO GRUPPE

QUALITÄTSRICHTLINIE



Qualität ist ein Maß für unsere Leistung, wie sie von unseren Kunden wahrgenommen wird. Indem wir den Erfolg unserer Kunden sicherzustellen, werden wir der weltweit begehrteste, erfolgreichste und nachhaltigste Anbieter von Transportlösungen sein.

DIE FOLGENDEN GRUNDSÄTZE LEITEN MEINE ART ZU ARBEITEN AN:

- Ich höre unseren Kunden zu, um ihre Bedürfnisse zu verstehen und Vertrauen aufzubauen. Auf diese Weise können wir Produkte, Dienstleistungen und Lösungen anbieten, die ihre Erwartungen und die damit einhergehenden Anforderungen erfüllen oder übertreffen.
- Ich mache mir das Konzept „Richtig von mir“ zu eigen und übernehme persönlich Verantwortung, um die Zufriedenheit von Kunden, Kollegen und Partnern zu steigern und zu ihrem Erfolg beizutragen.
- Ich evaluiere kontinuierlich Arbeitsweisen und ergreife Maßnahmen zur Verbesserung. Ich fördere eine Kultur, in der wir voneinander lernen. Dies schützt die Interessen unserer Kunden und anderer Interessensvertreter.

Martin Lundstedt

Präsident und CEO der Volvo Gruppe
Freigegeben am 19. Februar 2020