

THE VOLVO GROUP

품질 방침



품질은 고객의 경험을 바탕으로,
우리의 성과를 평가하는 척도이다.
고객의 성공 보장은 우리가 세계에서
가장 바람직하고 성공적이며 지속
가능한 운송 솔루션을 제공하는
기업이 되는 길이다.

다음의 원칙은 우리가 일하는 방법에 대한 방향을 제시한다.

- 고객의 요구를 이해하고 신뢰를 구축하기 위해 고객의 의견을 경청하여, 고객의 기대와 해당 요구 사항을 충족하거나 상회하는 제품, 서비스 및 솔루션을 제공한다.
- "나부터 올바르게" 개념을 바탕으로 개인별 책임을 다하여 고객, 동료 및 파트너의 만족도 향상과 성공에 기여한다.
- 우리는 일하는 방식을 지속적으로 평가하고 개선을 위한 필요한 조치를 실행하며, 우리는 서로 배우는 문화를 장려한다. 이를 통해 고객과 다른 이해 관계자의 이익을 보호한다.

Martin Lundstedt
볼보그룹 회장 겸 CEO
2020년 2월 19일 승인