

VOLVO GROUP

POLITYKA JAKOŚCI



Jakość jest miarą wydajności ocenianą przez klientów. Zapewnienie naszym klientom sukcesu jest drogą do uzyskania pozycji najbardziej pożądanego, skutecznego i zrównoważonego dostawcy rozwiązań transportowych na świecie.

PONIŻSZE ZASADY STANOWIĄ PODSTAWĘ PODEJŚCIA MOJE SPOSOBY PRACY:

- Słucham naszych klientów, aby poznać ich potrzeby i przekonać ich, że dostarczamy produkty, usługi i rozwiązania nie tylko spełniające, ale wręcz przekraczające oczekiwania użytkowników i stosowne wymagania.
- Wcielam w życie koncepcję „Bezpośrednio ode mnie” i przyjmuję osobistą odpowiedzialność za zwiększanie zadowolenia klientów, współpracowników i partnerów, i przyczynianie się do ich sukcesu.
- Ciągłe oceniam sposoby pracy i podejmuję działania w celu ich ulepszenia. Promuję kulturę, w której uczymy się od siebie nawzajem. Pozwoli to chronić interesy naszych klientów i innych stron zainteresowanych.

Martin Lundstedt

Prezes i dyrektor generalny Volvo Group
Przyjęto 19 lutego 2020 r.