

# O GRUPO VOLVO

# POLÍTICA DE QUALIDADE



**Qualidade é uma medida do nosso desempenho, conforme experimentado por nossos clientes. Garantir o sucesso de nossos clientes é a maneira de sermos o fornecedor de soluções de transporte mais procurado, bem-sucedido e sustentável do mundo.**

OS SEGUINTE PRINCÍPIOS FORNECEM ORIENTAÇÃO PARA MINHAS MANEIRAS DE TRABALHAR:

- Eu escuto nossos clientes para entender suas necessidades e criar confiança, de modo a fornecer produtos, serviços e soluções que atendam ou superem suas expectativas e os requisitos aplicáveis.
- Eu adoto o princípio de "Fazer a minha parte corretamente" e assumo a responsabilidade pessoal de aumentar a satisfação dos clientes, colegas e parceiros e de contribuir para o sucesso deles.
- Eu avalio continuamente as maneiras de trabalhar e tomo iniciativas para melhorá-las. Eu apoio uma cultura em que aprendemos uns com os outros. Isso protegerá os interesses de nossos clientes e de outras partes interessadas.

**Martin Lundstedt**

Presidente e CEO do Grupo Volvo  
Aprovado em 19 de fevereiro de 2020