VOLVO GROUP

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Качество — это параметр, по которому клиенты, опираясь на свой опыт, оценивают нашу работу. Способствуя успеху наших клиентов мы станем самым востребованным, успешным поставщиком устойчивых транспортных решений в мире.

МОЯ РАБОТА ОСНОВАНА НА СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПАХ:

- Я слушаю клиентов, чтобы понимать их потребности, укреплять доверие, и, как следствие, предлагать продукты, услуги и решения, которые соответствуют их ожиданиям и требованиям или даже превосходят эти ожидания.
- Я придерживаюсь принципа «Начни с себя» и несу личную ответственность за вклад в успех клиентов, коллег и партнеров и повышение уровня их удовлетворенности.
- Я постоянно пересматриваю и совершенствую свои методы работы. Я разделяю подход, стимулирующий обмен знаниями. Все это способствует защите интересов наших клиентов и заинтересованных сторон.

Мартин Лундстедт
Президент и генеральный директор Volvo Group
Действует с 19 февраля 2020 г.

VOLVO
VOLVO GROUP