

**Oplysninger om håndtering af personlige oplysninger**

Formålet med VGAS (Volvo Group Attitude Survey) er løbende at forbedre arbejdsmiljøet.

Volvo Business Services, er ansvarlig for dine personlige oplysninger og følger den nationale lovgivning om beskyttelse af personlige oplysninger, der gælder i dit land. I de fleste europæiske lande bliver håndteringen af dine personlige oplysninger normalt reguleret af den nationale lovgivning i henhold til EF-direktiv 95/46/EF.

Du kan finde kontaktpersonen for dit land/din virksomhed i VGAS-koordinatorknetværket <http://www.volvogroup.com/SiteCollectionDocuments/VGHQ/Volvo%20Group/Career/Contact%20persons.xls>.  
Global kontaktperson: HRSC Nordic, Volvo Business Services, Sverige. E-mail: [hrsc.se@volvo.com](mailto:hrsc.se@volvo.com)

De svar, du indsender, vil blive linket til den adgangskode, du bruger, når du logger på. Denne adgangskode er den samme for alle medarbejdere med den samme leder. Dine svar kan derfor ikke skelnes fra de andre svar, der sendes med samme adgangskode. Når oplysningerne er indsendt, er det ikke muligt at få adgang til dem eller ændre dem, da de ikke indeholder nogen form for identifikation, der viser tilbage til dig.

Hvis der modtages fem eller flere svar fra personer med samme adgangskode, vil teamet modtage en rapport. Rapporten vil være tilgængelig for den relevante leder, som derefter vil kommunikere den videre til sine kolleger. Lederen har også lov til at vise rapporten til andre, hvis han eller hun skønner, at det er relevant.

Hvis der ikke gives godkendelse i tilfælde af fire svar, eller hvis der modtages tre svar, leveres der en forenklet rapport – kun med høje og lave resultater. Rapporten vil være tilgængelig for den relevante leder, som derefter vil kommunikere den videre til sine kolleger. Lederen har også lov til at vise rapporten til andre, hvis han eller hun skønner, at det er relevant.

I tilfælde af færre end tre svar udarbejdes der ikke en rapport.

Det er frivilligt at deltage i undersøgelsen. Volvo-gruppen finder det dog meget vigtigt, at alle besvarer spørgeskemaet. Der vil blive set på, hvor mange svar der indsendes for hver adgangskode. I visse tilfælde vil det betyde, at det kan konstateres, om en person har indsendt sit svar. Der udsendes en påmindelse til de team, der har en svarprocent på mindre end 80 %.

Individuelle oplysninger, der relaterer sig til en persons svar, oplyses aldrig. Hvis alle, der bruger en bestemt adgangskode, indsender de samme svar, er det dog indirekte muligt at konstatere, hvad disse personers svar var.

**Supplerende oplysninger til ledere om håndtering af personlige oplysninger**

Visse oplysninger vedrørende ledere kan blive rapporteret til et højere ledelsesniveau og til HR-medarbejdere. Det betyder, at de indsamlede oplysninger om din præstation som leder ikke er anonyme.

Resultaterne, der kan beregnes, inkluderer ESI (Employee Satisfaction Index), CLI (Communicative Leadership Index) og EEI (Employee Engagement Index). Summeringsrapporter på ledelsesniveauet over din afdeling kan også være en del af sammenligningen.