

Informatie over het verwerken van persoonlijke gegevens

Het doel van VGAS (Volvo Group Attitude Survey) is het voortdurend verbeteren van het arbeidsklimaat.

Volvo Business Services AB beheert uw persoonlijke gegevens en volgt daarbij de nationale privacy-wetgeving in uw land. Voor de meeste Europese landen wordt het verwerken van uw persoonlijke gegevens gewoonlijk geregeld door de nationale wetgeving, die is gebaseerd op Richtlijn 95/46/EG van de EG.

Als u vragen heeft, contacteer uw VGAS engagement ambassadeurs of VGAS administrators, die u hier terugvindt:

<http://www.volvogroup.com/SiteCollectionDocuments/VGHQ/Volvo%20Group/Career/Contact%20persons.xls>.

Contactpersoon wereldwijd: HRSC Nordic, Volvo Business Services, Zweden. E-mail:

hrsc.se@volvo.com

De antwoorden die u indient, worden gekoppeld aan het wachtwoord dat u tijdens het inloggen gebruikt. Dit wachtwoord is hetzelfde voor alle werknemers die onder dezelfde manager vallen. Als gevolg hiervan kunnen uw individuele antwoorden niet worden onderscheiden van de andere antwoorden die met hetzelfde wachtwoord zijn ingediend. Nadat de antwoorden zijn ingediend, kunnen de gegevens niet meer worden opgevraagd of gewijzigd, omdat het antwoord geen identificatie bevat dat aan u kan gekoppeld worden.

Als er vijf of meer antwoorden worden ontvangen van mensen die hetzelfde wachtwoord gebruiken, krijgt het team een rapport. Dit rapport moet toegankelijk worden gemaakt aan de juiste manager, die dit doorgeeft aan zijn of haar werknemers. De manager moet ook bevoegd zijn om het rapport aan anderen te tonen, indien hij of zij dit nodig acht.

Als er drie of vier antwoorden worden ontvangen met hetzelfde wachtwoord wordt een vereenvoudigd rapport verstrekt, juist de hoogste en laagste scores. Dit rapport moet toegankelijk worden gemaakt aan de juiste manager, die dit communiceert met zijn of haar medewerkers. De manager moet ook bevoegd zijn om het rapport aan anderen te tonen, indien hij of zij dit nodig acht.

Als er minder dan drie antwoorden worden ontvangen, wordt er geen rapport gemaakt.

Het beantwoorden van de enquête is vrijwillig. Volvo Groep vindt het zeer belangrijk dat iedereen de vragenlijst invult. Het aantal antwoorden dat met een bepaald wachtwoord wordt ingediend, wordt gecontroleerd. In bepaalde gevallen kan hierdoor worden bepaald of iemand wel of niet een antwoord heeft ingediend. Er wordt een herinnering gestuurd aan teams waarbij het aantal antwoorden lager is dan 80%.

Individuele informatie met betrekking tot iemands antwoorden wordt nooit doorgegeven. Maar als iedereen met een bepaald wachtwoord hetzelfde antwoord geeft, kan indirect worden bepaald wat hun antwoorden waren.

Aanvullende informatie over het verwerken van persoonlijke gegevens voor managers

Bepaalde informatie met betrekking tot managers kan worden gerapporteerd aan hogere managementniveaus en medewerkers van HR. Dit betekent dat de resultaten die worden verzameld over uw prestaties als manager, niet anoniem zijn.

De rapporten kunnen de resultaten bevatten van de ESI (Employee Satisfaction Index), de CLI (Communicative Leadership Index en de EEI (Employee Engagement Index). Beknopte rapporten van bovenliggende levels kunnen ook toegankelijk zijn als onderdeel van een vergelijkende oefening.