

Informations relatives au traitement des données personnelles

L'enquête VGAS (Volvo Group Attitude Survey) a pour but d'améliorer en permanence l'atmosphère de travail au sein du Groupe.

Volvo Business Services gère vos données personnelles conformément aux lois en vigueur dans votre pays en matière de confidentialité des informations.

Dans la plupart des pays européens, le traitement des données personnelles est normalement régi par les lois nationales conformément à la directive européenne 95/46/CE.

La personne à contacter dans votre pays/entreprise figure dans le réseau des VGAS Engagement Ambassadors ou des VGAS Survey administrators, peuvent être trouvés ici :

<http://www.volvogroup.com/SiteCollectionDocuments/VGHQ/Volvo%20Group/Career/Contact%20persons.xls>.

Contact monde : HRSC Nordic, Volvo Business Services, Suède. E-mail : hrsc.se@volvo.com

Les réponses que vous envoyez sont associées au mot de passe que vous avez utilisé pour vous connecter. Ce mot de passe est le même pour tous les collaborateurs placés sous la responsabilité d'un même manager. Par conséquent, rien ne peut distinguer vos réponses de celles envoyées par les autres employés utilisant le même mot de passe. Une fois les informations envoyées, il n'est plus possible d'y accéder ni de les modifier, car, en l'absence d'identification, rien ne permet de remonter jusqu'à vous afin de vous associer une réponse.

Si le nombre de réponses reçues via le même mot de passe est au moins égal à cinq, l'équipe recevra un rapport. Le manager concerné aura accès à ce rapport et le communiquera à ses employés. Le manager pourra également montrer ce rapport à d'autres personnes, s'il le juge utile.

Les équipes de travail composées de trois ou quatre salariés peuvent obtenir un rapport non chiffré établissant les points forts et les axes d'amélioration.

Aucun rapport ne sera transmis aux équipes de travail constituées de moins de trois salariés.

La participation à cette enquête n'est pas obligatoire, mais le Groupe Volvo compte sur la participation de tout le monde. Le nombre de réponses envoyées via un même mot de passe sera par conséquent vérifié. Dans certains cas, il est donc possible de déterminer si un collaborateur a ou n'a pas répondu au questionnaire. Un rappel sera envoyé aux équipes si le taux de réponse est inférieur à 80 %.

Aucune information personnelle relative aux réponses des salariés ne sera transmise. Si toutefois toutes les personnes qui répondent à l'enquête en utilisant un même mot de passe venaient à donner les mêmes réponses, il serait possible de déterminer indirectement leurs réponses individuelles.

Informations complémentaires sur le traitement des données concernant les managers et équipes

Certaines informations concernant les résultats d'une équipe peuvent être transmises au niveau hiérarchique supérieur et au responsable des ressources humaines. Cela signifie que les résultats compilés (les rapports) au niveau d'une équipe ne sont pas anonymes.

Les résultats de l'enquête comprennent l'ESI (Employee Satisfaction Index), le CLI (Communicative Leadership Index) et l'EEI (Employee Engagement Index).

Des rapports simplifiés sur les niveaux hiérarchiques au-dessus de votre propre équipe sont également disponibles pour servir de comparaison.