

Információk a személyes adatok kezeléséről

A Volvo Group Attitude Survey (VGAS) célja a munkakörülmények folyamatos javítása.

Volvo Business Services AB vállalat kezeli a személyes adatait, az adott ország helyi adatkezelési szabályozásainak megfelelően. A legtöbb európai országban az Ön személyes adatainak kezelését általánosságban az Európa Tanács 95/46/EK jelű direktívája szabályozza.

Amennyiben kérdése merülne fel, lépjen kapcsolatba a VGAS elkötelezettségi nagykövetével vagy a VGAS felmérés adminisztrátorával, akiket a következő helyen érhet el:

<http://www.volvogroup.com/SiteCollectionDocuments/VGHQ/Volvo%20Group/Career/Contact%20persons.xls>
adatbázisban.

Globális kapcsolattartó: HRSC Nordic, Volvo Business Services, Svédország. E-mail: hrsc.se@volvo.com

Az Ön által adott válaszok a bejelentkezéskor használt jelszavához kapcsolódnak. Ez a jelszó egyforma mindazon alkalmazottak számára, akik ugyanazon vezető felé jelentenek. Ennek eredményeképpen az Ön egyedi válasza nem választható el az ugyanazon jelszó használatával megadott válaszoktól. Elküldésük után az adatok nem hozzáférhetők vagy módosíthatók, és nem tartalmaznak az Ön azonosítására alkalmas információkat.

Ha öt vagy annál több válasz érkezik ugyanazzal a jelszóval, a csapat jelentést kap erről. A jelentést a megfelelő vezető teszi elérhetővé, aki kommunikálja azt alkalmazottai felé. A vezető belátása szerint másoknak is megmutathatja a jelentést.

Ha három vagy négy válasz érkezik ugyanazzal a jelszóval, a csapat egy skála nélküli magas szintű jelentést kap erről – csak a kimagasló és rendkívül alacsony értékekkel. A jelentésnek hozzáférhetőnek kell lennie a megfelelő vezetőnek, akinek ezt kommunikálnia kell beosztottjai felé. A vezető jogosult megmutatni a jelentést másoknak is, akik alkalmasak erre.

Háromnál kevesebb válasz esetén nem készül jelentés.

A kutatáson történő részvétel önkéntes. A Volvo Group rendkívül fontosnak tartja, hogy mindenki válaszoljon a kérdésekre. Az egyes jelszavakkal adott válaszok számát ellenőrzik. Bizonyos esetekben így lehetőség nyílik annak kiderítésére, hogy egy személy válaszolt-e vagy sem. A 80 százaléknál alacsonyabb kitöltési rátával rendelkező csapatok emlékeztetőt kapnak.

Egy személy válaszaivalra vonatkozó egyedi információk soha nem jelennek meg. Abban az esetben azonban, ha egy adott jelszó használatával mindenki ugyanúgy reagál, lehetséges, hogy indirekt módon kideríthető a válasz.

Kiegészítő információk a személyes adatok kezeléséről vezetők számára

A vezetőkre vonatkozó bizonyos információk továbbításra kerülhetnek a vezetőség magasabb szintjei, illetve a HR ügyintézők felé. Ez azt jelenti, hogy vezetőként elért teljesítménye nem névtelen.

Az eredmények tartalmazzák az alábbi mutatókat: ESI (Dolgozói Elégedettségi Index), CLI (Kommunikatív Vezetői Index és EEI (Dolgozói Elhivatottsági Index). Az összefoglaló riportok az Ön csapatán kívül hozzáférhetővé válhatnak más számára is az összehasonlítás érdekében.