

## Informasjon om håndtering av personopplysninger

Volvo Group Attitude Survey (VGAS) har som formål å forbedre arbeidsmiljøet hele tiden.

Volvo Business Services AB tar vare på dine personopplysninger og følger de nasjonale personvernlovene i ditt land. I de fleste europeiske land styres håndteringen av personopplysninger vanligvis av nasjonal lov under EU-direktiv 95/46/EF.

Hvis du har spørsmål, kan du kontakte din VGAS representant for oppdraget eller VGAS Survey administrators. De finnes her:

(<http://www.volvosurvey.nu/surveyportal/CustomerSpecific/volvo/Coordinators.asp>).

Global kontaktperson: HRSC Nordic, Volvo Business Services, Sverige. E-post: [hrsc.se@volvo.com](mailto:hrsc.se@volvo.com)

Svarene som du sender inn kobles til passordet du bruker når du logger deg på. Passordet er det samme for alle ansatte under samme leder. Det er derfor ikke mulig å skille svarene til enkeltpersoner fra andre svar som er sendt inn ved bruk av samme passord. Når dataene er sendt inn har du ikke tilgang til dem, og de kan ikke endres, siden det ikke er noen identifikasjon i svarene som kan knyttes tilbake til deg.

Hvis det mottas fem eller flere svar med samme passord, får teamet tilsendt en rapport. Rapporten skal gjøres tilgjengelig for den lederen det gjelder, som viderefremidler den til sine ansatte. Lederen har også rett til å vise rapporten til andre, etter eget skjønn.

Hvis det kun mottas tre eller fire svar, vil teamet bli gitt en forenklet rapport uten detaljert skala, kun høy og lav. Rapporten skal gjøres tilgjengelig for den aktuelle leder, som igjen vil formidle innholdet til sine ansatte. Lederen har også rett til, etter eget skjønn, å vise rapporten til andre.

Hvis det mottas færre enn tre svar, blir det ikke utarbeidet noen rapport.

Det er frivillig å svare på undersøkelsen. Volvo-gruppen anser det som veldig viktig at alle svarer. Det kontrolleres hvor mange svar som sendes inn med et gitt passord. I visse tilfeller gjør dette det mulig å se hvorvidt en bestemt person har sendt inn et svar. Det blir sendt en påminnelse til team der svarprosenten er under 80.

Det gis aldri ut informasjon om hva en enkeltperson har svart. Hvis det imidlertid skulle skje at alle som sender inn svarene ved hjelp av et gitt passord, sender inn samme svar, er det mulig å finne ut hva de svarte indirekte.

### Tilleggsinformasjon om håndtering av personopplysninger for ledere

Visse typer informasjon om ledere kan rapporteres til høyere ledernivåer og personalansvarlige. Dette betyr at de samlede resultatene om din innsats som leder ikke er anonyme.

Resultater som kan beregnes inkluderer ESI (Employee Satisfaction Index), CLI (Kommunikativ Leadership Index) og EEI (Employee Engagement Index). Du har også tilgang til rapporter på nivåer over ditt eget team, for å kunne gjøre sammenligninger.