

Información sobre el tratamiento de los datos personales

El objetivo de la encuesta sobre actitud del Grupo Volvo (Volvo Group Attitude Survey, VGAS) es mejorar de forma constante el ambiente de trabajo.

La empresa Volvo Business Services AB controla sus datos personales y lo hace según la legislación nacional sobre protección de los datos de carácter personal. En la mayoría de los países europeos, el control del tratamiento de los datos personales se lleva a cabo de acuerdo con la legislación nacional, según la directiva 95/46/CE.

Si Usted tiene alguna pregunta puede comunicarse con su VGAS Ambassador o VGAS administrators, los puede encontrar aquí:

<http://www.volvogroup.com/SiteCollectionDocuments/VGHQ/Volvo%20Group/Career/Contact%20persons.xls>.

Contacto a nivel global: HRSC Nordic, Volvo Business Services, Suecia. Correo electrónico: hpsc.se@volvo.com

Las respuestas que envíe se vincularán a la contraseña utilizada para iniciar sesión. Esta contraseña es la misma para todos los empleados que dependen del mismo responsable de equipo o departamento. De esta forma, sus respuestas no pueden distinguirse de las demás respuestas enviadas con la misma contraseña. Una vez enviados, no se pueden modificar los datos ni acceder a ellos ya que no existe ninguna identificación en la respuesta que la asocie con usted.

Si se reciben cinco o más respuestas con la misma contraseña, el equipo recibirá un informe. El informe se hará llegar al responsable adecuado que lo comunicará a sus empleados. El responsable también podrá enseñar el informe a otras personas, si lo considera oportuno.

Si no se emite aprobación en el caso de cuatro respuestas o si se reciben tres respuestas, se debe proporcionar un informe simplificado – solo altos y bajos. El informe se hará llegar al responsable adecuado que lo comunicará a sus empleados. El responsable también podrá enseñar el informe a otras personas, si lo considera oportuno.

Si se reciben menos de tres respuestas, no se generará informe.

La participación en la encuesta es voluntaria, aunque para el Grupo Volvo es muy importante que todos los empleados la completen. Se controlará el número de respuestas enviadas con una contraseña determinada. En ciertos casos, esto permite determinar si una persona ha enviado una respuesta. Se enviará un recordatorio a los equipos con un índice de respuesta inferior al 80%.

Nunca se comunica la información individual sobre las respuestas de una persona. No obstante, en el caso de que todas las personas que utilizan una contraseña concreta respondan del mismo modo, es posible determinar indirectamente cuáles fueron sus respuestas.

Información complementaria sobre el tratamiento de los datos personales de los responsables

Determinada información sobre los responsables puede comunicarse a niveles superiores de la dirección o al departamento de RR.HH. Esto significa que los resultados recopilados sobre su rendimiento como responsable no son anónimos.

Los resultados que se pueden calcular incluyen la ESI (Índice de Satisfacción de los empleados), el CLI (comunicativa Leadership Index y el IEE (Índice de Compromiso de los Empleados). Resumen de informes sobre los niveles por encima de su propio equipo también se puede acceder en el marco de las comparaciones.