

Information om hanteringen av personuppgifter

Volvo Group Attitude Survey (VGAS) är en attitydundersökning som syftar till att kontinuerligt förbättra arbetsmiljön.

Volvo Business Services AB är personuppgiftsansvarig och följer gällande personuppgiftslagstiftning i ditt land. I de flesta europeiska länder omfattas hanteringen av personuppgifter av nationella lagar enligt EG direktivet 95/46/EG.

Vid frågor kan du antingen vända dig till VGAS engagement ambassadörer eller VGAS Survey administratörer och kan hittas här:

<http://www.volvogroup.com/SiteCollectionDocuments/VGHQ/Volvo%20Group/Career/Contact%20persons.xls>.

Global kontakt för PuL-frågor: HRSC Nordic, Volvo Business Services AB, Sverige. E-post:

hpsc.se@volvo.com

Svaren du skickar in kopplas till det lösenord som du använder när du loggar in. Lösenordet är detsamma för alla medarbetare som rapporterar till samma chef. Därför går det inte att urskilja dina svar bland alla svar som skickas in med samma lösenord. När du väl har skickat in svaren, går det inte att komma åt eller ändra dem, eftersom det inte går att identifiera just dina personliga svar.

Om fem eller fler svar tas emot med samma lösenord, rapporteras detta till teamet. Vederbörande chef bör få tillgång till rapporten, för att kunna vidarebefordra den till sina medarbetare. Chefen bör även ha rätt att visa rapporten för andra personer efter eget godtycke.

Om det är tre eller fyra svar med samma lösenord får gruppen en förenklad rapport utan detaljskala med endast högt och lågt. Vederbörande chef bör få tillgång till rapporten, för att kunna vidarebefordra den till sina medarbetare. Chefen bör även ha rätt att visa rapporten för andra personer efter eget godtycke.

Om färre än tre svar tas emot utfärdas ingen rapport.

Det är frivilligt att besvara undersökningen. För Volvokoncernen är det dock mycket viktigt att alla besvarar den. Det kommer att ske en kontroll av hur många svar som skickas in med ett visst lösenord. I vissa fall går det därför att fastställa huruvida en person har svarat eller inte. Team med en svarsfrekvens som är lägre än 80 procent får en påminnelse.

Individuell information om hur en enskild person har svarat blir aldrig rapporterat. Dock, om samtliga personer som loggat in med samma lösenord svarat exakt likadant, är det möjligt att indirekt kunna utläsa individernas svar.

Ytterligare information om hanteringen av chefers personuppgifter

Viss information om chefer kan rapporteras till högre ledningsnivåer och personalchefer. Det innebär att de resultat som sammanställs om dina prestationer som chef inte är anonyma.

De resultat som går att beräkna är exempelvis ESI (Employee Satisfaction Index), CLI (Communicative Leadership Index) och EEI (Employee Engagement Index). För att det ska gå att göra jämförelser går det även att komma åt sammanfattande rapporter för de nivåer ovanför ditt eget team.