**Формуляр за искане**

Здравейте и благодарим, че се свързахте с Volvo Group, която от тук нататък ще се нарича „**ние**“, „**нас**“ или други подобни.

За да можем да улесним Вашето искане, бихме желали да Ви помолим да предоставите допълнителна информация за него. Първо, трябва да потвърдим взаимоотношението Ви с нас, както и самоличността Ви, така че да не бъдат разкрити лични данни на грешния човек.

***Моля, имайте предвид: ако искането Ви е за коригиране, използвайте стандартни/съществуващи процедури (ако е възможно) за обикновени промени/актуализации, като например промяна на имена вследствие на сключен брак или промяна на домашен адрес поради преместване.***

За въпроси, свързани с подаване на искане, се свържете със службата на GPO по следните начини:

* Имейл: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Телефон: +46 (0)31 66 00 00

Когато попълните формуляра, моля, изпратете го на службата на GPO по пощата или по имейл. Не забравяйте да прикачите документите, удостоверяващи Вашата самоличност.

Адрес, на който да изпратите искането си:

* Имейл: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Пощенски адрес:
  + AB Volvo
  + Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Sweden

1. Самоличност и правомощие

Моля, попълнете настоящите си данни за контакт

> Собствено име

|  |
| --- |
| \* Тук посочете своето собствено име |

> Фамилно име

|  |
| --- |
| \* Тук посочете своето фамилно име |

> Адрес

|  |
| --- |
| \* Тук посочете пълния си адрес  Улица  Пощенски код  Град  Държава |

> Информация за контакт

|  |
| --- |
| \* Тук посочете своя имейл адрес или телефонен номер, или някаква информация, така че да можем да се свържем с Вас относно Вашето искане. |

> Удостоверяване на самоличността и правомощието за отправяне на искане

|  |
| --- |
|  |

> Подпис

|  |
| --- |
| Моля, подпишете се тук |

> Взаимоотношение с Volvo Group

|  |
| --- |
| Моля, по-долу ни дайте възможно повече информация относно Вашето взаимоотношение с Volvo, така че обработването на искането Ви да стане по-бързо:  Например – кои офиси на Volvo Group сте посетили (бъдете възможно най-подробни); в коя държава/и, сгради (посочете адрес, ако е възможно) и др. |

1. Кое право ИСКАТЕ да упражните?

Моля, прочетете описанията за всеки формуляр и изберете този, който най-добре описва искането Ви, което желаете да подадете. Може да попълните формуляра по електронен път и да ни го изпратите по имейл или да го разпечатате и да ни го изпратите, като използвате обикновени пощенски услуги.

Описва ли някоя от следните алтернативи това, за което се отнася Вашето искане?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Оттегляне на съгласието** | Ако сте дали съгласието си за обработване на лични данни, свързани с Вас, и искате да го оттеглите. | Вижте раздел 3.1 |
| **□ Право на достъп** | Ако искате потвърждение, че обработваме лични данни, свързани с Вас, информация за обработването, достъп до личните данни или копие от тях. | Вижте раздел 3.2 |
| **□ Право на коригиране** | Ако личните данни, свързани с Вас, са неверни или се нуждаят от актуализиране. Това включва и предоставяне на допълнителни декларации. | Вижте раздел 3.3 |
| **□ Право на изтриване** | Ако искате да изтрием лични данни, свързани с Вас, при условие че са изпълнени определени условия. | Вижте раздел 3.4 |
| **□ Право на ограничаване на обработването** | Ако искате да спрем обработването на лични данни, свързани с Вас, без да ги изтриваме. | Вижте раздел 3.5 |
| **□ Право на преносимост на данните** | Ако искате копие от личните данни, свързани с Вас, или искате да ги прехвърлите на друга компания. | Вижте раздел 3.6 |
| **□ Право на възражение срещу обработването** | Ако имате основание да смятате, че нашето обработване на лични данни, свързани с Вас, не отговаря на високите амбиции, които сме си поставили, може да възразите срещу обработването. | Вижте раздел 3.7 |
| **□ Право на човешка намеса** | Ако смятате, че сте били обект на важно решение, което е взето без съдействието на човек, може да поискате решението да бъде оценено от човек. | Вижте раздел 3.8 |

> Ако нито едно от тези права, както е посочено в приложимия закон за защита на данните, не описва Вашето искане, моля, опишете искането си тук. По възможност се опитайте да не ни предоставяте допълнителна информация, която може да се счита за лични данни, когато описвате искането си.

|  |
| --- |
|  |

> Ако за Вас е важно да продължите диалога с нас под друга форма, освен писмена, моля, отбележете това тук и посочете причините.

|  |
| --- |
|  |

1. Шаблони за искания
   1. Оттегляне на съгласието

Ако сте се съгласили да обработваме лични данни, свързани с Вас, имате право по всяко време да оттеглите това съгласие. Ако законовите задължения ни принуждават да съхраняваме личните данни, например за водене на счетоводство, обработването на личните данни не се основава на правното основание за съгласие и в такъв случай може би няма да можем да изпълним Вашето искане.

За да изпълним Вашето искане, се нуждаем от допълнителна информация от Вас.

> Името на компанията от Volvo Group, взела Вашето съгласие:

|  |
| --- |
|  |

> Можете ли да опишете за какво сте дали съгласието си или за каква дейност или процес смятате, че се отнася то?

|  |
| --- |
| Моля, опитайте се да не ни предоставяте допълнителни лични данни, когато описвате искането си. |

> Можете ли със собствени думи да опишете кое съгласие искате да оттеглите и, ако е приложимо, до каква степен?

|  |
| --- |
| Моля, опитайте се да не ни предоставяте допълнителни лични данни, когато описвате искането си. |

Благодарим Ви, че отделихте време да попълните този формуляр.

Сега ще обработим искането Ви заедно с предоставената от Вас информация и ще се свържем с Вас веднага щом имаме възможност, относно резултатите от това обработване.

* 1. Право на достъп

Моля, предоставете следната допълнителна информация, за да можем да потвърдим дали дадена организация от Volvo Group обработва лични данни, свързани с Вас.

> Името на компанията от Volvo Group, за която предполагате, че притежава Вашата лична информация:

|  |
| --- |
|  |

> Ако искате да имате достъп до личните данни, информация за обработването им или копие от тях, моля, посочете това тук, колкото е възможно по-подробно.

|  |
| --- |
| Моля, опитайте се да не ни предоставяте допълнителни лични данни, когато описвате искането си.  Ако искате информация за личните данни, свързани с Вас, моля, посочете какво искате да знаете. |

Благодарим Ви, че отделихте време да попълните този формуляр.

Сега ще обработим искането Ви заедно с предоставената от Вас информация и ще се свържем с Вас веднага щом имаме възможност, относно резултатите от това обработване.

* 1. Право на коригиране

Ако обработваме лични данни, свързани с Вас, които са неточни, имате право тази информация да бъде коригирана, допълнена или да предоставите допълнителни декларации. Моля, предоставете ни следната допълнителна информация, необходима за изпълнението на Вашето искане, и опишете какви корекции или допълнения към личните данни искате да направим.

> Името на компанията от Volvo Group, за която предполагате, че притежава Вашата лична информация:

|  |
| --- |
|  |

> Моля, тук опишете какви корекции или допълнения към личните данни, свързани с Вас, искате да направим. Ако личните данни, свързани с Вас, са неверни или непълни, може да ни инструктирате как да ги коригираме или да ни предоставите допълваща информация.

|  |
| --- |
| Коя информация е невярна или може да се нуждае от промяна? |

|  |
| --- |
| Ако смятате, че е приложимо, каква информация искате да добавите? Това може да бъде или информация, която допълва личните данни, или допълнителни декларации, които позволяват личните данни да дадат по-пълна картина на нещата. |

Ако правим корекции на личните данни, свързани с Вас, ние също така съобщаваме тези действия на получателите на въпросните лични данни, за да могат те да направят същите корекции.

> Желаете ли информация за това на кои получатели сме препратили искането Ви?

|  |
| --- |
| Да или не. |

Благодарим Ви, че отделихте време да попълните този формуляр.

Сега ще обработим искането Ви заедно с предоставената от Вас информация и ще се свържем с Вас веднага щом имаме възможност, относно резултатите от това обработване.

* 1. Право на изтриване

Когато са изпълнени определени условия, ние сме длъжни да изтрием личните данни, свързани с Вас, по Ваше искане. За да разгледаме Вашето искане за изтриване, трябва да ни предоставите информация, така че да можем да намерим въпросните лични данни, както и да ни посочите причините, поради които искате да изтрием личните данни.

> Името на компанията от Volvo Group, за която предполагате, че притежава Вашата лична информация:

|  |
| --- |
|  |

> Какви лични данни искате да изтрием? Моля, бъдете възможно по-конкретни.

|  |
| --- |
|  |

> Каква е причината за Вашето искане да изтрием личните данни, свързани с Вас?

|  |
| --- |
|  |

> Ако попълването на това искане включва предаването на Вашите желания на получатели на личните данни, свързани с Вас, искате ли да бъдете информирани за това с какви получатели сме се свързали?

|  |
| --- |
| Да или не. |

Благодарим Ви, че отделихте време да попълните този формуляр.

Сега ще обработим искането Ви заедно с предоставената от Вас информация и ще се свържем с Вас веднага щом имаме възможност, относно резултатите от това обработване.

* 1. Право на ограничаване на обработването

Когато са изпълнени определени условия, ние сме длъжни да ограничим обработването на личните данни, свързани с Вас, по Ваше искане. За да разгледаме Вашето искане за ограничаване на обработването, трябва да ни предоставите информация, така че да можем да намерим въпросните лични данни, както и да ни посочите причините, поради които искате да ограничим обработването на личните данни.

> Името на компанията от Volvo Group, за която предполагате, че притежава Вашата лична информация:

|  |
| --- |
|  |

> Обработването на кои лични данни искате да ограничим? Моля, бъдете възможно по-конкретни.

|  |
| --- |
|  |

> Какви са причините за Вашето искане да ограничим и спрем обработването на личните данни, свързани с Вас?

|  |
| --- |
|  |

> Ако попълването на това искане включва препращането на Вашите желания на получатели на личните данни, свързани с Вас, искате ли да бъдете информирани за това с какви получатели сме се свързали?

|  |
| --- |
| Да или не. |

Благодарим Ви, че отделихте време да попълните този формуляр.

Сега ще обработим искането Ви заедно с предоставената от Вас информация и ще се свържем с Вас веднага щом имаме възможност, относно резултатите от това обработване.

* 1. Право на преносимост на данните

Ако лични данни, свързани с Вас, се обработват въз основа на правното основание за Вашето съгласие или сключването или изпълнението на договор, имате право да прехвърлите личните данни на друг администратор на данни. Моля, имайте предвид, че личните данни, свързани с Вас, които ние сме длъжни да съхраняваме поради приложимите закони, като например трудовоправни или счетоводни закони, най-вероятно не отговарят на условията за такова прехвърляне.

Ще се нуждаем от информация от Вас, за да можем да намерим въпросните лични данни и да изпълним Вашето искане.

> Името на компанията от Volvo Group, за която предполагате, че притежава Вашата лична информация:

|  |
| --- |
|  |

> Можете ли да посочите какви лични данни имате интерес да бъдат получени или прехвърлени?

|  |
| --- |
|  |

> Искате ли да получите копие от личните данни или искате да ги предадем директно на трета страна? Ако да, на кого да изпратим личните данни?

|  |
| --- |
|  |

Благодарим Ви, че отделихте време да попълните този формуляр.

Сега ще обработим искането Ви заедно с предоставената от Вас информация и ще се свържем с Вас веднага щом имаме възможност, относно резултатите от това обработване.

* 1. Право на възражение

Когато обработването на лични данни се основава на правното основание за обществен интерес или нашите законни интереси, или се използва за целите на директния маркетинг, може по всяко време да възразите срещу нашето обработване на личните данни, свързани с Вас. За да разгледаме възражението Ви срещу обработването, трябва да ни предоставите информация, така че да можем да направим правилна оценка на въпросното обработване.

> Името на компанията от Volvo Group, за която предполагате, че притежава Вашата лична информация:

|  |
| --- |
|  |

> Срещу какво обработване на лични данни, свързани с Вас, искате да възразите? Моля, опишете възможно най-подробно за каква лична информация се отнася Вашето искане и причините за възражението Ви срещу обработването ѝ.

|  |
| --- |
| Моля, опитайте се да не добавяте тук допълнителни лични данни, свързани с Вас. |

> Ако правим оценка на това дали законните ни интереси за обработването на съответните лични данни имат преимущество пред основанията за възражението Ви, бихте ли искали да ограничим обработването на съответните лични данни също и по време на извършването на оценката?

|  |
| --- |
| Да или не. |

Благодарим Ви, че отделихте време да попълните този формуляр.

Сега ще обработим искането Ви заедно с предоставената от Вас информация и ще се свържем с Вас веднага щом имаме възможност, относно резултатите от това обработване.

* 1. Автоматизирано индивидуално вземане на решения

Имате право да не бъдете обект на решения, които са взети автоматично и които значително Ви засягат. За да разберем по-добре контекста, в който е взето решението, моля, предоставете ни допълнителна информация.

> Името на компанията от Volvo Group, за която предполагате, че притежава Вашата лична информация:

|  |
| --- |
|  |

> Моля, опишете решението и съответните обстоятелства за него.

|  |
| --- |
| Моля, опитайте се да не добавяте тук допълнителни лични данни, свързани с Вас. |

Благодарим Ви, че отделихте време да попълните този формуляр.

Сега ще обработим искането Ви заедно с предоставената от Вас информация и ще се свържем с Вас веднага щом имаме възможност, относно резултатите от това обработване.