**Formulář žádosti**

Dobrý den, děkujeme za kontaktování skupiny Volvo Group, která bude od této chvíle označována jako „**my**” nebo „**nás**”.

Abychom mohli vaši žádost usnadnit, chtěli bychom vás požádat o poskytnutí doplňujících informací k žádosti. Nejprve musíme potvrdit váš vztah k nám, stejně jako vaši totožnost, aby nebyly osobní údaje poskytnuty nesprávné osobě.

***Upozornění: chcete-li požádat o opravu, použijte standardní/stávající postupy (pokud je to možné) pro běžné změny/aktualizace, jako je změna jména/jmen z důvodu sňatku nebo změna domovské adresy z důvodu přestěhování.***

Máte-li dotazy týkající se podání žádosti, kontaktujte pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím:

* E-mail: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

Po vyplnění formuláře jej prosím pošlete pověřenci pro ochranu osobních údajů, a to buď poštou, nebo e-mailem. Nezapomeňte přiložit dokumenty potvrzující vaši totožnost.

Adresa pro zaslání vaší žádosti:

* E-mail: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Poštovní adresa:
  + AB Volvo
  + Att: Kancelář pro ochranu osobních údajů skupiny, oddělení AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Švédsko

1. Totožnost a pověření

Vyplňte prosím své aktuální kontaktní údaje.

> Křestní jméno

|  |
| --- |
| \* Zde uveďte své křestní jméno |

> Příjmení

|  |
| --- |
| \* Zde uveďte své příjmení |

> Adresa

|  |
| --- |
| \* Zde uveďte svou úplnou adresu  Ulice  Poštovní směrovací číslo  Město  Země |

> Kontaktní údaje

|  |
| --- |
| \* Zde uveďte svou e-mailovou adresu nebo telefonní číslo nebo jakékoli údaje, které nám umožní s vámi ohledně vaší žádosti komunikovat. |

> Ověření totožnosti a oprávnění podat žádost

|  |
| --- |
|  |

> Podpis

|  |
| --- |
| Zde se prosím podepište |

> Vztah ke skupině Volvo

|  |
| --- |
| Níže nám poskytněte co nejvíce informací o vašem vztahu ke společností Volvo, aby zpracování vašeho požadavku bylo rychlejší:  Například – která místa společnosti Volvo Group jste navštívili (buďte co nejkonkrétnější); ve které zemi (zemích), které budovy (uveďte adresu, pokud možno) atd. |

1. Jaké právo CHCETE uplatnit?

Přečtěte si popisy jednotlivých formulářů a vyberte ten, který nejlépe vystihuje požadavek, který si přejete podat. Formulář můžete vyplnit buď elektronicky a zaslat nám jej pomocí e-mailu, nebo jej vytisknout a poslat nám jej pomocí běžných poštovních služeb.

Popisuje některá z následujících alternativ, co je obsahem vašeho požadavku?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Odvolání souhlasu** | Pokud jste udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů a chcete jej odvolat. | Viz část ‎3.1 |
| **□ Právo na přístup** | Pokud chcete potvrzení, že zpracováváme vaše osobní údaje, informace o zpracování, přístup k osobním údajům nebo jejich kopii. | Viz část ‎3.2 |
| **□ Právo na opravu** | Pokud jsou osobní údaje, které se vás týkají, nesprávné nebo je třeba je aktualizovat. To zahrnuje i doplňující prohlášení. | Viz část ‎3.3 |
| **□ Právo na výmaz** | Pokud si přejete, abychom vymazali vaše osobní údaje, pokud jsou splněny určité podmínky. | Viz část ‎3.4 |
| **□ Právo na omezení zpracování** | Pokud chcete, abychom přestali zpracovávat osobní údaje, které se vás týkají, ale abychom je nevymazali. | Viz část ‎3.5 |
| **□ Právo na přenositelnost údajů** | Pokud chcete kopii osobních údajů, které se vás týkají, nebo si přejete, abychom je předali jiné společnosti. | Viz část ‎3.6 |
| **□ Právo vznést námitku proti zpracování** | Pokud máte důvod se domnívat, že naše zpracování osobních údajů, které se vás týká, nesplňuje vysoké standardy, které jsme si stanovili, můžete proti zpracování vznést námitku. | Viz část ‎3.7 |
| **□ Právo na lidský zásah** | Pokud si myslíte, že jste byli předmětem důležitého rozhodnutí, které bylo učiněno bez pomoci osoby, můžete požádat, aby toto rozhodnutí bylo posouzeno osobně. | Viz část ‎3.8 |

> Pokud žádné z těchto práv, jak je stanoveno příslušnými zákony o ochraně osobních údajů, nepopisuje, o co chcete požádat, popište svůj požadavek zde. Pokud je to možné, zkuste nám při popisu vaší žádosti neposkytnout žádné další informace, které lze považovat za osobní údaje.

|  |
| --- |
|  |

> Je-li pro vás důležité pokračovat v dialogu s námi jinou formou než písemnou formou, uveďte to prosím zde spolu s důvody.

|  |
| --- |
|  |

1. Šablony žádostí
   1. Odvolání souhlasu

Pokud jste souhlasili se zpracováním osobních údajů, které se vás týkají, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Pokud nás zákonné povinnosti nutí uchovávat osobní údaje, například z důvodu vedení účetnictví, zpracování osobních údajů není založeno na právním základě, kdy je vyžadován souhlas, a v takovém případě nebudeme schopni vyhovět vaší žádosti.

Abychom splnili váš požadavek, potřebujeme od vás doplňující informace.

> Název společnosti ze skupiny Volvo Group, která získala váš souhlas:

|  |
| --- |
|  |

> Můžete prosím popsat, s čím jste souhlasili, nebo jaké činnosti nebo procesu si myslíte, že se souhlas týká?

|  |
| --- |
| Při popisu své žádosti se prosím snažte neposkytnout nám další osobní údaje. |

> Můžete svými vlastními slovy popsat, jaký souhlas chcete odvolat, a případně v jakém rozsahu?

|  |
| --- |
| Při popisu své žádosti se prosím snažte neposkytnout nám další osobní údaje. |

Děkujeme, že jste si našli čas a vyplnili tento formulář.

Váš požadavek nyní zpracujeme spolu s informacemi, které jste poskytli, a budeme vás kontaktovat, jakmile to bude možné, abychom vám sdělili výsledky zpracování.

* 1. Právo na přístup

Uveďte následující doplňující informace, abychom mohli potvrdit, zda subjekt ve skupině Volvo Group zpracovává osobní údaje, které se vás týkají.

> Název společnosti ze skupiny Volvo Group, o které se domníváte, že disponuje vašimi osobními údaji:

|  |
| --- |
|  |

> Pokud si přejete mít přístup k osobním údajům, informacím o našem zpracování nebo jejich kopii, uveďte to prosím co nejpodrobněji zde.

|  |
| --- |
| Při popisu své žádosti se prosím snažte neposkytnout nám další osobní údaje.  Pokud chcete informace o osobních údajích, které se vás týkají, upřesněte, co chcete vědět. |

Děkujeme, že jste si našli čas a vyplnili tento formulář.

Váš požadavek nyní zpracujeme spolu s informacemi, které jste poskytli, a budeme vás kontaktovat, jakmile to bude možné, abychom vám sdělili výsledky zpracování.

* 1. Právo na opravu

Pokud zpracováváme nepřesné osobní údaje, které se vás týkají, máte právo na opravu, doplnění nebo učinění doplňujících prohlášení. Poskytněte nám prosím následující doplňující informace, které jsou pro nás nezbytné, abychom splnili váš požadavek, a popište, jaké opravy nebo doplnění osobních údajů si přejete provést.

> Název společnosti ze skupiny Volvo Group, o které se domníváte, že disponuje vašimi osobními údaji:

|  |
| --- |
|  |

> Zde prosím popište, jaké opravy nebo doplnění osobních údajů, které se vás týkají, si přejete provést. Pokud jsou osobní údaje, které se vás týkají, nesprávné nebo neúplné, můžete nás instruovat, jak je opravit, nebo nám poskytnout náhradní údaje.

|  |
| --- |
| Jaké informace jsou nesprávné nebo mohou vyžadovat změnu? |

|  |
| --- |
| Pokud se domníváte, že se to na vás vztahuje, jaké informace chcete doplnit? Mohou to být buď informace, které činí osobní údaje úplnými, nebo doplňující prohlášení, která činí osobní údaje úplnějšími. |

Pokud provádíme úpravy osobních údajů, které se vás týkají, sdělujeme tyto kroky také příjemcům dotyčných osobních údajů, aby mohli provést stejné úpravy.

> Chcete informace o tom, kterým příjemcům jsme vaši žádost předali?

|  |
| --- |
| Ano, nebo ne. |

Děkujeme, že jste si našli čas a vyplnili tento formulář.

Váš požadavek nyní zpracujeme spolu s informacemi, které jste poskytli, a budeme vás kontaktovat, jakmile to bude možné, abychom vám sdělili výsledky zpracování.

* 1. Právo na výmaz

Pokud jsou splněny určité podmínky, jsme povinni na základě vaší žádosti vymazat osobní údaje, které se vás týkají. Abychom mohli zpracovat vaši žádost o vymazání, musíte nám poskytnout informace, na základě kterých můžeme vyhledat dotyčné osobní údaje, jakož i důvody, proč chcete, abychom osobní údaje vymazali.

> Název společnosti ze skupiny Volvo Group, o které se domníváte, že disponuje vašimi osobními údaji:

|  |
| --- |
|  |

> Jaké osobní údaje chcete vymazat? Buďte prosím co nejkonkrétnější.

|  |
| --- |
|  |

> Jaký je důvod vaší žádosti o vymazání osobních údajů, které se vás týkají?

|  |
| --- |
|  |

> Pokud splnění tohoto požadavku vyžaduje předání vašich žádostí příjemcům osobních údajů, které se vás týkají, přejete si být informováni o tom, na jaké příjemce jsme se obrátili?

|  |
| --- |
| Ano, nebo ne. |

Děkujeme, že jste si našli čas a vyplnili tento formulář.

Váš požadavek nyní zpracujeme spolu s informacemi, které jste poskytli, a budeme vás kontaktovat, jakmile to bude možné, abychom vám sdělili výsledky zpracování.

* 1. Právo na omezení zpracování

Pokud jsou splněny určité podmínky, jsme povinni na základě vaší žádosti omezit zpracování osobních údajů, které se vás týkají. Abychom mohli zpracovat vaši žádost o omezení zpracování, musíte nám poskytnout informace, abychom mohli vyhledat dotyčné osobní údaje, jakož i důvody, proč chcete, abychom osobní údaje vymazali.

> Název společnosti ze skupiny Volvo Group, o které se domníváte, že disponuje vašimi osobními údaji:

|  |
| --- |
|  |

> Zpracování kterých osobních údajů si přejete omezit? Buďte prosím co nejkonkrétnější.

|  |
| --- |
|  |

> Jaké jsou důvody vaší žádosti, abychom omezili a zastavili zpracování osobních údajů, které se vás týkají?

|  |
| --- |
|  |

> Pokud splnění tohoto požadavku vyžaduje předání vašich žádostí příjemcům osobních údajů, které se vás týkají, přejete si být informováni o tom, na jaké příjemce jsme se obrátili?

|  |
| --- |
| Ano, nebo ne. |

Děkujeme, že jste si našli čas a vyplnili tento formulář.

Váš požadavek nyní zpracujeme spolu s informacemi, které jste poskytli, a budeme vás kontaktovat, jakmile to bude možné, abychom vám sdělili výsledky zpracování.

* 1. Právo na přenositelnost údajů

Pokud jsou osobní údaje, které se vás týkají, zpracovávány z právního důvodu vašeho souhlasu nebo uzavření nebo plnění smlouvy, máte právo předat osobní údaje jinému správci údajů. Pamatujte, že osobní údaje, které se vás týkají a které jsme povinni uchovávat kvůli platným zákonům, jako jsou zákony o zaměstnanosti nebo účetnictví, s největší pravděpodobností nejsou způsobilé k takovému převodu.

Budeme od vás potřebovat informace, abychom mohli vyhledat dotyčné osobní údaje a vyhovět vašemu požadavku.

> Název společnosti ze skupiny Volvo Group, o které se domníváte, že disponuje vašimi osobními údaji:

|  |
| --- |
|  |

> Můžete upřesnit, jaké osobní údaje máte zájem obdržet nebo převést?

|  |
| --- |
|  |

> Přejete si obdržet kopii osobních údajů nebo si přejete, abychom je předali přímo třetí straně? Pokud ano, komu máme osobní údaje zaslat?

|  |
| --- |
|  |

Děkujeme, že jste si našli čas a vyplnili tento formulář.

Váš požadavek nyní zpracujeme spolu s informacemi, které jste poskytli, a budeme vás kontaktovat, jakmile to bude možné, abychom vám sdělili výsledky zpracování.

* 1. Právo vznést námitku

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na právních základech veřejného zájmu nebo našich oprávněných zájmů nebo je použito pro účely přímého marketingu, můžete kdykoli vznést námitky proti našemu zpracování osobních údajů, které se vás týkají. Abychom mohli řešit vaši námitku proti zpracování, musíte nám poskytnout informace, abychom mohli správně posoudit dané zpracování.

> Název společnosti ze skupiny Volvo Group, o které se domníváte, že disponuje vašimi osobními údaji:

|  |
| --- |
|  |

> Proti jakému zpracování osobních údajů, které se vás týkají, chcete vznést námitku? Popište co nejpodrobněji, jakých osobních údajů se vaše žádost týká, a důvody vaší námitky proti našemu zpracování.

|  |
| --- |
| Zkuste se prosím vyvarovat vkládání dalších osobních údajů, které se vás týkají. |

> Pokud budeme provádět posouzení, zda naše oprávněné zájmy zpracování dotčených osobních údajů převažují nad důvody vaší námitky, chtěli byste, abychom omezili zpracování dotčených osobních údajů i během doby, kdy budeme věc posuzovat?

|  |
| --- |
| Ano, nebo ne. |

Děkujeme, že jste si našli čas a vyplnili tento formulář.

Váš požadavek nyní zpracujeme spolu s informacemi, které jste poskytli, a budeme vás kontaktovat, jakmile to bude možné, abychom vám sdělili výsledky zpracování.

* 1. Automatizované individuální rozhodování

Máte právo nepodléhat rozhodnutím, která byla učiněna automaticky a která vás významně ovlivňují. Abychom lépe porozuměli kontextu, ve kterém bylo rozhodnutí učiněno, poskytněte nám prosím doplňující informace.

> Název společnosti ze skupiny Volvo Group, o které se domníváte, že disponuje vašimi osobními údaji:

|  |
| --- |
|  |

> Popište prosím dané rozhodnutí a příslušné okolnosti.

|  |
| --- |
| Zkuste se prosím vyvarovat vkládání dalších osobních údajů, které se vás týkají. |

Děkujeme, že jste si našli čas a vyplnili tento formulář.

Váš požadavek nyní zpracujeme spolu s informacemi, které jste poskytli, a budeme vás kontaktovat, jakmile to bude možné, abychom vám sdělili výsledky zpracování.