**Anmodningsformular**

Hej – og tak, fordi du har kontaktet Volvo-koncernen, som herfra kaldes "**vi**" eller "**os**".

For at vi kan lette behandlingen af din anmodning, vil vi bede dig om at angive nogle flere oplysninger om din anmodning. Først skal vi bekræfte din relation til os og din identitet, så der ikke videregives nogen personoplysninger til de forkerte mennesker.

***Bemærk! Hvis du vil anmode om berigtigelse, skal du bruge standardrutiner/  
eksisterende rutiner (hvis det er muligt) til at foretage almindelige ændringer/opdateringer, f.eks. til at ændre navn(e) på grund af ægteskab eller til at ændre hjemmeadresse på grund af flytning.***

Hvis du har spørgsmål omkring indsendelsen af en anmodning, bedes du kontakte kontoret for vores databeskyttelsesansvarlige (GPO) på:

* E-mail: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

Når du har udfyldt formularen, bedes du sende den til GPO-kontoret, enten med posten eller via e-mail. Husk at vedhæfte de dokumenter, der bekræfter din identitet.

Adresse, som du skal sende din anmodning til:

* E-mail: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Postadresse:
  + AB Volvo
  + Att.: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Sverige

1. Identitet og bemyndigelse

Udfyld dine nuværende kontaktoplysninger

> Fornavn

|  |
| --- |
| \* Angiv dit fornavn her |

> Efternavn

|  |
| --- |
| \* Angiv dit efternavn her |

> Adresse

|  |
| --- |
| \* Angiv hele din adresse her  Gade  Postnummer  By  Land |

> Kontaktoplysninger

|  |
| --- |
| \* Angiv din e-mailadresse eller dit telefonnummer eller andre oplysninger her, så vi kan kommunikere omkring din anmodning. |

> Bekræftelse af identitet og bemyndigelse til at fremsætte anmodning

|  |
| --- |
|  |

> Underskrift

|  |
| --- |
| Underskriv her |

> Relation til Volvo-koncernen

|  |
| --- |
| Angiv så mange oplysninger som muligt nedenfor om din relation til Volvo, så behandlingen af din anmodning kan ske hurtigere:  Du kan f.eks. angive, hvilke lokaliteter i Volvo-koncernen du har besøgt (vær så detaljeret som muligt), i hvilke(t) land(e), bygninger (angiv adresse om muligt) osv. |

1. Hvilken ret VIL DU udøve?

Læs beskrivelserne for hver formular, og vælg den, der bedst beskriver den anmodning, du vil fremsætte. Du kan enten udfylde formularen elektronisk og sende den til os via e-mail eller udskrive den og sende den til os som almindelig post.

Beskriver et af følgende alternativer, hvad din anmodning handler om?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Træk samtykke tilbage** | Hvis du har givet samtykke til, at vi kan behandle personoplysninger, der omhandler dig, og ønsker at trække det tilbage. | Se afsnit ‎3.1 |
| **□ Indsigtsret** | Hvis du vil have bekræftet, at vi behandler personoplysninger, der vedrører dig, oplysninger om databehandlingen, adgangen til personoplysningerne eller en kopi af dem. | Se afsnit ‎3.2 |
| **□ Ret til berigtigelse** | Hvis de personoplysninger, der vedrører dig, er forkerte eller skal opdateres. Dette inkluderer også fremsættelse af supplerende erklæringer. | Se afsnit ‎3.3 |
| **□ Ret til sletning** | Hvis du vil have os til at slette personoplysninger, der vedrører dig, forudsat at visse betingelser er opfyldt. | Se afsnit ‎3.4 |
| **□ Ret til begrænsning af behandling** | Hvis du vil have, at vi stopper med at behandle personoplysninger, der vedrører dig, men ikke sletter dem. | Se afsnit ‎3.5 |
| **□ Ret til dataportabilitet** | Hvis du vil have en kopi af de personoplysninger, der vedrører dig, eller vil have dem overført til en anden virksomhed. | Se afsnit ‎3.6 |
| **□ Ret til indsigelse mod behandling** | Hvis du har grund til at tro, at vores behandling af personoplysninger, der vedrører dig, ikke lever op til de høje ambitioner, vi har sat, kan du gøre indsigelse mod behandlingen. | Se afsnit ‎3.7 |
| **□ Ret til menneskelig indgriben** | Hvis du mener, at du har været underlagt en vigtig beslutning, der er truffet uden hjælp fra en person, kan du anmode om, at en person vurderer den pågældende beslutning. | Se afsnit ‎3.8 |

> Hvis ingen af disse rettigheder, i henhold til gældende databeskyttelseslov, beskriver det, som du vil anmode om, bedes du beskrive din anmodning her. Prøv så vidt muligt at undgå at give os yderligere oplysninger, der kan betragtes som personoplysninger, når du beskriver din anmodning.

|  |
| --- |
|  |

> Hvis det er vigtigt for dig at fortsætte dialogen med os i en anden form end på skrift, bedes du angive det her og angive årsagerne hertil.

|  |
| --- |
|  |

1. Anmodningsskabeloner
   1. Tilbagetrækning af samtykke

Hvis du har givet samtykke til, at vi kan behandle personoplysninger om dig, har du ret til at trække dette samtykke tilbage når som helst. Hvis juridiske forpligtelser tilsiger, at vi skal gemme personoplysningerne af f.eks. bogføringsmæssige grunde, er behandlingen af personoplysningerne ikke baseret på det juridiske grundlag for samtykke, og vi vil i så fald muligvis ikke være i stand til at efterkomme din anmodning.

For at vi kan efterkomme din anmodning, har vi brug for yderligere oplysninger fra dig.

> Navnet på det selskab i Volvo-koncernen, der har indhentet dit samtykke:

|  |
| --- |
|  |

> Kan du beskrive, hvad du har givet samtykke til, eller hvilken aktivitet eller proces du mener, at samtykket vedrører?

|  |
| --- |
| Prøv at undgå at angive yderligere personoplysninger, når du beskriver din anmodning. |

> Kan du beskrive med dine egne ord, hvilket samtykke du ønsker at trække tilbage, og i givet fald i hvilket omfang?

|  |
| --- |
| Prøv at undgå at angive yderligere personoplysninger, når du beskriver din anmodning. |

Tak, fordi du tog dig tid til at udfylde denne formular.

Vi vil nu behandle din anmodning sammen med de oplysninger, du har angivet, og vi kontakter dig, så snart vi kan, vedrørende resultatet af denne proces.

* 1. Indsigtsret

Angiv følgende supplerende oplysninger, så vi kan bekræfte, om en enhed i Volvo-koncernen behandler personoplysninger, der vedrører dig.

> Navnet på det selskab i Volvo-koncernen, som du antager har dine personoplysninger:

|  |
| --- |
|  |

> Hvis du vil have adgang til personoplysninger, oplysninger om vores behandling af dem eller en kopi af dem, skal du angive det her på en så detaljeret måde som muligt.

|  |
| --- |
| Prøv at undgå at angive yderligere personoplysninger, når du beskriver din anmodning.  Hvis du vil have oplysninger om de personoplysninger, der vedrører dig, skal du angive, hvad du gerne vil vide. |

Tak, fordi du tog dig tid til at udfylde denne formular.

Vi vil nu behandle din anmodning sammen med de oplysninger, du har angivet, og vi kontakter dig, så snart vi kan, vedrørende resultatet af denne proces.

* 1. Ret til berigtigelse

Hvis vi behandler personoplysninger vedrørende dig, som er unøjagtige, har du ret til at få oplysningerne berigtiget eller fuldstændiggjort eller til at fremlægge en supplerende erklæring. Angiv følgende supplerende oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan opfylde din anmodning, og beskriv, hvilke rettelser eller tilføjelser du vil have, at vi skal udføre i forbindelse med personoplysningerne.

> Navnet på det selskab i Volvo-koncernen, som du antager har dine personoplysninger:

|  |
| --- |
|  |

> Beskriv her, hvilke rettelser eller tilføjelser til de personoplysninger, der vedrører dig, som du ønsker, at vi skal udføre. Hvis de personoplysninger, der vedrører dig, er forkerte eller ufuldstændige, kan du fortælle os, hvordan vi berigtiger dem, eller angive supplerende oplysninger.

|  |
| --- |
| Hvilke oplysninger er forkerte eller skal ændres? |

|  |
| --- |
| Hvis du mener, at dette er relevant, hvilke oplysninger vil du så tilføje? Dette kan enten være oplysninger, der fuldstændiggør personoplysningerne, eller supplerende erklæringer, der betyder, at personoplysningerne er mere fyldestgørende. |

Hvis vi ændrer de personoplysninger, der vedrører dig, kommunikerer vi også disse handlinger ud til modtagerne af de pågældende personoplysninger, så de kan foretage de samme ændringer.

> Vil du have oplysninger om, hvilke modtagere vi har videresendt din anmodning til?

|  |
| --- |
| Ja eller nej. |

Tak, fordi du tog dig tid til at udfylde denne formular.

Vi vil nu behandle din anmodning sammen med de oplysninger, du har angivet, og vi kontakter dig, så snart vi kan, vedrørende resultatet af denne proces.

* 1. Ret til sletning

Når visse betingelser er opfyldt, er vi forpligtet til at slette personoplysninger vedrørende dig i henhold til din anmodning. For at vi kan håndtere din sletningsanmodning, skal du give os oplysninger, så vi kan finde de pågældende personoplysninger, samt årsagerne til, at du vil have os til at slette personoplysningerne.

> Navnet på det selskab i Volvo-koncernen, som du antager har dine personoplysninger:

|  |
| --- |
|  |

> Hvilke personoplysninger ønsker du, at vi sletter? Vær så specifik som muligt.

|  |
| --- |
|  |

> Hvad er grunden til, at du anmoder om, at vi sletter personoplysninger, der vedrører dig?

|  |
| --- |
|  |

> Hvis udfyldelsen af denne anmodning betyder, at vi videresender dine ønsker til modtagere af personoplysninger, der vedrører dig, vil du så gerne informeres om, hvilke modtagere vi har kontaktet?

|  |
| --- |
| Ja eller nej. |

Tak, fordi du tog dig tid til at udfylde denne formular.

Vi vil nu behandle din anmodning sammen med de oplysninger, du har angivet, og vi kontakter dig, så snart vi kan, vedrørende resultatet af denne proces.

* 1. Ret til begrænsning af behandling

Når visse betingelser er opfyldt, er vi forpligtet til at begrænse behandlingen af personoplysninger, der vedrører dig, i overensstemmelse med din anmodning. For at vi kan håndtere din begrænsning af behandling, skal du give os oplysninger, så vi kan finde de pågældende personoplysninger, samt årsagerne til, at du vil have os til at slette personoplysningerne.

> Navnet på det selskab i Volvo-koncernen, som du antager har dine personoplysninger:

|  |
| --- |
|  |

> Hvilke personoplysninger ønsker du, at vi begrænser behandlingen af? Vær så specifik som muligt.

|  |
| --- |
|  |

> Hvad er grundene til din anmodning om, at vi begrænser og stopper behandlingen af personoplysninger, der vedrører dig?

|  |
| --- |
|  |

> Hvis udfyldelsen af denne anmodning betyder, at vi videresender dine ønsker til modtagere af personoplysninger, der vedrører dig, vil du så gerne informeres om, hvilke modtagere vi har kontaktet?

|  |
| --- |
| Ja eller nej. |

Tak, fordi du tog dig tid til at udfylde denne formular.

Vi vil nu behandle din anmodning sammen med de oplysninger, du har angivet, og vi kontakter dig, så snart vi kan, vedrørende resultatet af denne proces.

* 1. Ret til dataportabilitet

Hvis personoplysninger, der vedrører dig, behandles i henhold til det juridiske grundlag for dit samtykke eller indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt, har du ret til at overføre personoplysningerne til en anden dataansvarlig. Husk, at personoplysninger vedrørende dig, som vi er forpligtet til at opbevare på grund af gældende love såsom ansættelses- eller bogføringslove, højst sandsynligt ikke er berettigede til en sådan overførsel.

Vi har brug for oplysninger fra dig, så vi kan finde de pågældende personoplysninger og efterkomme din anmodning.

> Navnet på det selskab i Volvo-koncernen, som du antager har dine personoplysninger:

|  |
| --- |
|  |

> Kan du angive, hvilke personoplysninger du er interesseret i at modtage eller overføre?

|  |
| --- |
|  |

> Ønsker du at modtage en kopi af personoplysningerne, eller ønsker du, at vi sender dem direkte til en tredjepart? Hvis ja, hvem skal vi sende personoplysningerne til?

|  |
| --- |
|  |

Tak, fordi du tog dig tid til at udfylde denne formular.

Vi vil nu behandle din anmodning sammen med de oplysninger, du har angivet, og vi kontakter dig, så snart vi kan, vedrørende resultatet af denne proces.

* 1. Ret til indsigelse

Når behandlingen af personoplysninger er baseret på et juridisk grundlag bestående af enten offentlig interesse eller vores legitime interesser eller anvendes til direkte markedsføring, kan du når som helst gøre indsigelse mod vores behandling af de personoplysninger, der vedrører dig. For at vi kan håndtere din indsigelse mod behandlingen, skal du give os oplysninger, så vi kan foretage en korrekt vurdering af den pågældende behandling.

> Navnet på det selskab i Volvo-koncernen, som du antager har dine personoplysninger:

|  |
| --- |
|  |

> Hvilken behandling af personoplysninger vedrørende dig ønsker du at gøre indsigelse mod? Beskriv så detaljeret som muligt, hvilke personoplysninger din anmodning vedrører, og en eller flere årsager til din indsigelse mod vores behandling af dem.

|  |
| --- |
| Prøv at undgå at indsætte yderligere personoplysninger, der vedrører dig, her. |

> Hvis vi foretager en vurdering af, om vores legitime interesser ved behandling af de pågældende personoplysninger tilsidesætter grundlaget for din indsigelse, vil du så gerne have, at vi også begrænser behandlingen af de pågældende personoplysninger i den tid, det tager os at udføre vurderingen?

|  |
| --- |
| Ja eller nej. |

Tak, fordi du tog dig tid til at udfylde denne formular.

Vi vil nu behandle din anmodning sammen med de oplysninger, du har angivet, og vi kontakter dig, så snart vi kan, vedrørende resultatet af denne proces.

* 1. Automatiseret individuel beslutningstagning

Du har ret til ikke at være underlagt beslutninger, der er truffet automatisk, og som påvirker dig i væsentlig grad. For at vi bedre kan forstå den kontekst, som beslutningen blev truffet i, bedes du angive nogle supplerende oplysninger.

> Navnet på det selskab i Volvo-koncernen, som du antager har dine personoplysninger:

|  |
| --- |
|  |

> Beskriv beslutningen og den relevante baggrund for den.

|  |
| --- |
| Prøv at undgå at indsætte yderligere personoplysninger, der vedrører dig, her. |

Tak, fordi du tog dig tid til at udfylde denne formular.

Vi vil nu behandle din anmodning sammen med de oplysninger, du har angivet, og vi kontakter dig, så snart vi kan, vedrørende resultatet af denne proces.