**Έντυπο αίτησης**

Γεια, και σας ευχαριστούμε που επικοινωνήσατε με το Volvo Group, το οποίο εφεξής θα αναφέρεται ως «**εμείς**» ή «**εμάς**».

Για να μπορέσουμε να διευκολύνουμε το αίτημά σας, θα θέλαμε να σας ζητήσουμε να παράσχετε μερικές επιπλέον πληροφορίες σχετικά με το αίτημά σας. Κατ' αρχάς, θα χρειαστεί να επιβεβαιώσουμε τη σχέση σας με εμάς καθώς και την ταυτότητά σας, έτσι ώστε να μην αποκαλύπτονται προσωπικά δεδομένα σε λάθος άτομο.

***Σημειώστε ότι: εάν θέλετε να ζητήσετε διόρθωση, χρησιμοποιήστε τις συνήθεις/υφιστάμενες διαδικασίες (εάν είναι δυνατόν) για συνηθισμένες αλλαγές/ενημερώσεις όπως αλλαγή ονόματος ή ονομάτων λόγω γάμου ή αλλαγή διεύθυνσης κατοικίας λόγω μετεγκατάστασης.***

Για ερωτήσεις σχετικά με την υποβολή αιτήματος, επικοινωνήστε με το γραφείο του υπεύθυνου ιδιωτικού απορρήτου (GPO) μέσω:

* Email: GPO.Office@volvo.com
* Τηλέφωνο: +46 (0)31 66 00 00

Όταν συμπληρώσετε τη φόρμα, στείλτε την στο γραφείο του υπεύθυνου ιδιωτικού απορρήτου (GPO), είτε μέσω ταχυδρομείου είτε μέσω email. Μην ξεχάσετε να επισυνάψετε τα έγγραφα που επικυρώνουν την ταυτότητά σας.

Διεύθυνση προς την οποία θα αποστείλετε το αίτημά σας:

* Email : GPO.Office@volvo.com
* Ταχυδρομείο (διεύθυνση ταχυδρόμησης):
	+ AB Volvo
	+ Υπ' όψη: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Sweden
1. Ταυτότητα και εξουσιοδότηση

Συμπληρώστε τα υφιστάμενα στοιχεία επικοινωνίας σας

> Όνομα

|  |
| --- |
| \* Δηλώστε το μικρό όνομά σας εδώ |

> Επώνυμο

|  |
| --- |
| \* Δηλώστε το οικογενειακό σας όνομα εδώ |

> Διεύθυνση

|  |
| --- |
| \* Δηλώστε την πλήρη διεύθυνσή σας εδώ Οδός Ταχυδρομικός κώδικας Πόλη Χώρα |

> Πληροφορίες επικοινωνίας

|  |
| --- |
| \* Δηλώστε εδώ τη διεύθυνση email ή τον αριθμό τηλεφώνου σας ή οποιαδήποτε πληροφορία προκειμένου να μπορούμε να επικοινωνούμε σχετικά με τοαίτημά σας. |

> Επαλήθευση ταυτότητας και εξουσιοδότησης υποβολής αιτήματος

|  |
| --- |
|   |

> Υπογραφή

|  |
| --- |
| Υπογράψτε εδώ  |

> Σχέση με το Volvo Group

|  |
| --- |
| Δώστε μας παρακάτω όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σχέση σας με τη Volvo, έτσι ώστε η επεξεργασία του αιτήματός σας να γίνει ταχύτερα: Για παράδειγμα - ποιες τοποθεσίες του Volvo Group έχετε επισκεφτεί (δώστε όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες), σε ποια χώρα(-ες), κτίρια (δώστε διεύθυνση εάν είναι δυνατόν) κ.λπ. |

1. Ποιο δικαίωμα ΘΕΛΕΤΕ να ασκήσετε;

Διαβάστε τις περιγραφές για κάθε έντυπο και επιλέξτε αυτό που περιγράφει καλύτερα το αίτημα που θέλετε να υποβάλετε. Μπορείτε να συμπληρώσετε το έντυπο είτε ηλεκτρονικά και να μας το στείλετε μέσω email ή να το εκτυπώσετε και να μας το στείλετε με την τακτική ταχυδρομική υπηρεσία.

Μήπως κάποια από τις ακόλουθες εναλλακτικές λύσεις περιγράφει το αίτημά σας;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Ανάκληση συγκατάθεσης** | Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς και θέλετε να την ανακαλέσετε.  | Δείτε την ενότητα ‎3.1 |
| **□ Δικαίωμα πρόσβασης** | Εάν θέλετε επιβεβαίωση ότι επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς, πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία, πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ή αντίγραφο αυτών.  | Δείτε την ενότητα ‎3.2 |
| **□ Δικαίωμα διόρθωσης** | Εάν τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς είναι λανθασμένα ή χρειάζονται ενημέρωση. Αυτό περιλαμβάνει επίσης την υποβολή συμπληρωματικών δηλώσεων.  | Δείτε την ενότητα ‎3.3 |
| **□ Δικαίωμα διαγραφής** | Εάν θέλετε να διαγράψουμε προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις. | Δείτε την ενότητα ‎3.4 |
| **□ Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** | Εάν θέλετε να σταματήσουμε την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς, αλλά να μην τα διαγράψουμε.  | Δείτε την ενότητα ‎3.5 |
| **□ Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων** | Εάν θέλετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς ή θέλετε να τα μεταφέρετε σε άλλη εταιρεία.  | Δείτε την ενότητα ‎3.6 |
| **□ Δικαίωμα ένστασης στην επεξεργασία** | Εάν έχετε λόγους να πιστεύετε ότι η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν δεν ανταποκρίνεται στις υψηλές προσδοκίες μας, ενδέχεται να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.  | Δείτε την ενότητα ‎3.7 |
| **□ Δικαίωμα στην ανθρώπινη παρέμβαση** | Εάν πιστεύετε ότι επηρεάζεστε από σημαντική απόφαση που έχει ληφθεί χωρίς τη βοήθεια ενός ατόμου, μπορείτε να ζητήσετε να αξιολογηθεί η απόφαση από άτομο.  | Δείτε την ενότητα ‎3.8 |

> Εάν κανένα από αυτά τα δικαιώματα, όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, δεν περιγράφει τι θέλετε να ζητήσετε, περιγράψτε το αίτημά σας εδώ. Εάν είναι δυνατόν, προσπαθήστε να μην μας δώσετε περαιτέρω πληροφορίες που μπορεί να θεωρηθούν προσωπικά δεδομένα όταν περιγράφετε το αίτημά σας.

|  |
| --- |
|  |

> Εάν είναι σημαντικό για εσάς να συνεχίσετε τον διάλογο μαζί μας όχι εγγράφως αλλά σε άλλη μορφή, παρακαλούμε να το αναφέρετε εδώ και να αναφέρετε τους λόγους.

|  |
| --- |
|  |

1. Πρότυπα αιτημάτων
	1. Ανάκληση συγκατάθεσης

Εάν έχετε συναινέσει στην επεξεργασία από εμάς των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση. Εάν οι νομικές υποχρεώσεις μάς υποχρεώνουν να αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα. π.χ. για λόγους τήρησης βιβλίων, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων δεν βασίζεται στον νομικό λόγο συναίνεσης και σε
αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να συμμορφωθούμε με το
αίτημά σας.

Προκειμένου να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας, χρειαζόμαστε μερικές πρόσθετες πληροφορίες από εσάς.

> Το όνομα της εταιρείας του Volvo Group που έλαβε τη συγκατάθεσή σας:

|  |
| --- |
|  |

> Μπορείτε να περιγράψετε σε τι έχετε συναινέσει ή με ποια δραστηριότητα ή διαδικασία πιστεύετε ότι η συγκατάθεση σχετίζεται;

|  |
| --- |
| Προσπαθήστε να αποφύγετε να μας παράσχετε επιπλέον προσωπικά δεδομένα καθώς περιγράφετε το αίτημά σας.  |

> Μπορείτε με δικά σας λόγια να περιγράψετε ποια συγκατάθεση θέλετε να αποσύρετε και, εάν είναι σκόπιμο, σε ποιο βαθμό;

|  |
| --- |
| Προσπαθήστε να αποφύγετε να μας παράσχετε επιπλέον προσωπικά δεδομένα καθώς περιγράφετε το αίτημά σας.  |

Σας ευχαριστούμε που αφιερώσατε χρόνο για να συμπληρώσετε αυτό το έντυπο.

Θα επεξεργαστούμε τώρα το αίτημά σας μαζί με τις πληροφορίες που παρείχατε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό σχετικά με τα αποτελέσματα της επεξεργασίας.

* 1. Δικαίωμα πρόσβασης

Καταχωρίστε τις ακόλουθες πρόσθετες πληροφορίες, ώστε να μπορούμε να επιβεβαιώσουμε εάν κάποια οντότητα στον Όμιλο Volvo επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς.

> Το όνομα της εταιρείας του Volvo Group που θεωρείτε ότι κατέχει τα προσωπικά σας στοιχεία:

|  |
| --- |
|  |

> Εάν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα, πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία αυτών ή αντίγραφο αυτών, παρακαλούμε δηλώστε το εδώ όσο πιο αναλυτικά μπορείτε.

|  |
| --- |
| Προσπαθήστε να αποφύγετε να μας παράσχετε επιπλέον προσωπικά δεδομένα καθώς περιγράφετε το αίτημά σας. Εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς, προσδιορίστε τα δεδομένα που θέλετε να γνωρίζετε.  |

Σας ευχαριστούμε που αφιερώσατε χρόνο για να συμπληρώσετε αυτό το έντυπο.

Θα επεξεργαστούμε τώρα το αίτημά σας μαζί με τις πληροφορίες που παρείχατε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό σχετικά με τα αποτελέσματα της επεξεργασίας.

* 1. Δικαίωμα διόρθωσης

Εάν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς και τα οποία είναι ανακριβή, έχετε το δικαίωμα να προβείτε σε διόρθωση των πληροφοριών, στη συμπλήρωση αυτών ή στην παροχή συμπληρωματικών διατυπώσεων. Δώστε μας τις ακόλουθες πρόσθετες πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του αιτήματός σας και περιγράψτε τις διορθώσεις ή προσθήκες στα προσωπικά δεδομένα που θέλετε να εκτελέσουμε.

> Το όνομα της εταιρείας του Volvo Group που θεωρείτε ότι κατέχει τα προσωπικά σας στοιχεία:

|  |
| --- |
|   |

> Περιγράψτε εδώ ποιες διορθώσεις ή προσθήκες θέλετε να εκτελέσουμε στα προσωπικά δεδομένα σχετίζονται με εσάς. Εάν τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς είναι εσφαλμένα ή ελλιπή, μπορείτε να μας δώσετε οδηγίες για το πώς να τα διορθώσουμε ή να μας παράσχετε συμπληρωματικές πληροφορίες.

|  |
| --- |
| Ποιες πληροφορίες είναι λανθασμένες ή μπορεί να χρειάζονται τροποποίηση; |

|  |
| --- |
| Εάν πιστεύετε ότι είναι σκόπιμο, ποιες πληροφορίες θέλετε να προσθέσετε; Αυτές μπορεί να είναι είτε πληροφορίες που συμπληρώνουν τα προσωπικά δεδομένα, είτε συμπληρωματικές δηλώσεις με τις οποίες τα προσωπικά δεδομένα παρέχουν μια πληρέστερη εικόνα των πραγμάτων. |

Εάν κάνουμε προσαρμογές στα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, κοινοποιούμε επίσης αυτές τις ενέργειες στους παραλήπτες των εν λόγω προσωπικών δεδομένων, έτσι ώστε να μπορούν να προβούν στις ίδιες προσαρμογές.

> Θέλετε πληροφορίες σχετικά με τους παραλήπτες στους οποίους έχουμε προωθήσει το αίτημά σας;

|  |
| --- |
| Ναι ή όχι.  |

Σας ευχαριστούμε που αφιερώσατε χρόνο για να συμπληρώσετε αυτό το έντυπο.

Θα επεξεργαστούμε τώρα το αίτημά σας μαζί με τις πληροφορίες που παρείχατε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό σχετικά με τα αποτελέσματα της επεξεργασίας.

* 1. Δικαίωμα διαγραφής

Όταν πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις, είμαστε υποχρεωμένοι να διαγράψουμε προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς, σύμφωνα με το αίτημά σας. Για να χειριστούμε το αίτημά σας για διαγραφή, πρέπει να μας δώσετε πληροφορίες, ώστε να μπορούμε να εντοπίσουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα, καθώς και τους λόγους για τους οποίους θέλετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα.

> Το όνομα της εταιρείας του Volvo Group που θεωρείτε ότι κατέχει τα προσωπικά σας στοιχεία:

|  |
| --- |
|  |

> Ποια προσωπικά δεδομένα θέλετε να διαγράψουμε; Να είστε όσο γίνεται πιο συγκεκριμένοι.

|  |
| --- |
|  |

> Ποιος είναι ο λόγος για το αίτημά σας να διαγράψουμε προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς;

|  |
| --- |
|  |

> Εάν η ολοκλήρωση αυτού του αιτήματος συνεπάγεται τη διαβίβαση των επιθυμιών σας σε παραλήπτες των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς, θέλετε να ενημερωθείτε για τους παραλήπτες με τους οποίους έχουμε επικοινωνήσει;

|  |
| --- |
| Ναι ή όχι. |

Σας ευχαριστούμε που αφιερώσατε χρόνο για να συμπληρώσετε αυτό το έντυπο.

Θα επεξεργαστούμε τώρα το αίτημά σας μαζί με τις πληροφορίες που παρείχατε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό σχετικά με τα αποτελέσματα της επεξεργασίας.

* 1. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Όταν πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις, είμαστε υποχρεωμένοι να περιορίσουμε την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς, σύμφωνα με το αίτημά σας. Για να χειριστούμε το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας, πρέπει να μας δώσετε πληροφορίες, ώστε να μπορούμε να εντοπίσουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα, καθώς και τους λόγους για τους οποίους θέλετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα.

> Το όνομα της εταιρείας του Volvo Group που θεωρείτε ότι κατέχει τα προσωπικά σας στοιχεία:

|  |
| --- |
|   |

> Ποιων προσωπικών δεδομένων θέλετε να περιορίσουμε την επεξεργασία; Να είστε όσο γίνεται πιο συγκεκριμένοι.

|  |
| --- |
|  |

> Ποιοι είναι οι λόγοι που απευθύνετε αίτημα προς εμάς να περιορίσουμε και να σταματήσουμε την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς;

|  |
| --- |
|  |

> Εάν η ολοκλήρωση αυτού του αιτήματος συνεπάγεται την προώθηση των επιθυμιών σας σε παραλήπτες των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς, θέλετε να ενημερωθείτε για τους παραλήπτες με τους οποίους έχουμε επικοινωνήσει;

|  |
| --- |
| Ναι ή όχι. |

Σας ευχαριστούμε που αφιερώσατε χρόνο για να συμπληρώσετε αυτό το έντυπο.

Θα επεξεργαστούμε τώρα το αίτημά σας μαζί με τις πληροφορίες που παρείχατε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό σχετικά με τα αποτελέσματα της επεξεργασίας.

* 1. Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων

Εάν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία έχοντας ως νομική βάση τη συγκατάθεσή σας ή τη σύναψη ή εκτέλεση μιας σύμβασης, έχετε το δικαίωμα να μεταφέρετε τα προσωπικά δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων. Λάβετε υπόψη ότι τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς και τα οποία οφείλουμε να τηρούμε λόγω των εφαρμοστέων νόμων, όπως οι νόμοι περί απασχόλησης ή περί τήρησης βιβλίων, κατά πάσα πιθανότητα δεν είναι κατάλληλα για μεταφορά αυτού του είδους.

Θα χρειαστούμε πληροφορίες από εσάς, ώστε να είμαστε σε θέση να εντοπίσουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα και να εκτελέσουμε το αίτημά σας.

> Το όνομα της εταιρείας του Volvo Group που θεωρείτε ότι κατέχει τα προσωπικά σας στοιχεία:

|  |
| --- |
|   |

> Μπορείτε να προσδιορίσετε ποιων προσωπικών δεδομένων η λήψη ή μεταφορά σας ενδιαφέρει;

|  |
| --- |
|  |

> Θέλετε να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων ή θέλετε να τα διαβιβάσουμε απευθείας σε τρίτους; Εάν ναι, σε ποιον θα αποστείλουμε τα προσωπικά δεδομένα;

|  |
| --- |
|  |

Σας ευχαριστούμε που αφιερώσατε χρόνο για να συμπληρώσετε αυτό το έντυπο.

Θα επεξεργαστούμε τώρα το αίτημά σας μαζί με τις πληροφορίες που παρείχατε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό σχετικά με τα αποτελέσματα της επεξεργασίας.

* 1. Δικαίωμα αντίρρησης

Όταν η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βασίζεται σε νομικούς λόγους είτε δημοσίου συμφέροντος είτε των νόμιμων συμφερόντων μας, ή χρησιμοποιείται για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς. Για να χειριστούμε την αντίρρησή σας στην επεξεργασία, πρέπει να μας δώσετε πληροφορίες ώστε να μπορέσουμε να κάνουμε μια σωστή αξιολόγηση της εν λόγω επεξεργασίας.

> Το όνομα της εταιρείας του Volvo Group που θεωρείτε ότι κατέχει τα προσωπικά σας στοιχεία:

|  |
| --- |
|  |

> Σε ποια επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς θέλετε να αντιταχθείτε; Περιγράψτε όσο το δυνατόν πιο αναλυτικά τις προσωπικές πληροφορίες οι οποίες σχετίζονται με το αίτημά σας, καθώς και τον(-ους) λόγο(-ους) για τους οποίους αντιτάσσεστε στην επεξεργασία τους.

|  |
| --- |
| Προσπαθήστε να αποφύγετε την εισαγωγή εδώ πρόσθετων προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν. |

> Εάν προβούμε σε μια εκτίμηση για το εάν τα νόμιμα συμφέροντά μας για την επεξεργασία των σχετικών προσωπικών δεδομένων υπερισχύουν των λόγων της αντίρρησής σας, θα θέλατε από εμάς να περιορίσουμε την επεξεργασία των σχετικών προσωπικών δεδομένων επίσης κατά το χρόνο διεξαγωγής της εκτίμησης;

|  |
| --- |
| Ναι ή όχι.  |

Σας ευχαριστούμε που αφιερώσατε χρόνο για να συμπληρώσετε αυτό το έντυπο.

Θα επεξεργαστούμε τώρα το αίτημά σας μαζί με τις πληροφορίες που παρείχατε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό σχετικά με τα αποτελέσματα της επεξεργασίας.

* 1. Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων

Έχετε το δικαίωμα να μην υφίσταστε αποφάσεις που έχουν ληφθεί αυτόματα και οι οποίες έχουν σημαντικό αντίκτυπο σε εσάς. Προκειμένου να κατανοήσουμε καλύτερα το πλαίσιο στο οποίο ελήφθη η απόφαση, θα θέλαμε να μας δώσετε μερικές επιπλέον πληροφορίες.

> Το όνομα της εταιρείας του Volvo Group που θεωρείτε ότι κατέχει τα προσωπικά σας στοιχεία:

|  |
| --- |
|   |

> Περιγράψτε την απόφαση και το σχετικό ιστορικό της.

|  |
| --- |
| Προσπαθήστε να αποφύγετε την εισαγωγή εδώ πρόσθετων προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν. |

Σας ευχαριστούμε που αφιερώσατε χρόνο για να συμπληρώσετε αυτό το έντυπο.

Θα επεξεργαστούμε τώρα το αίτημά σας μαζί με τις πληροφορίες που παρείχατε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατό σχετικά με τα αποτελέσματα της επεξεργασίας.