**Formulario de solicitud**

Hola, y gracias por ponerse en contacto con Volvo Group, a la que de ahora en adelante nos referiremos como “**nosotros**” o “**nos**”.

Para que podamos facilitar su solicitud, nos gustaría pedirle que proporcione información adicional sobre su solicitud. En primer lugar, debemos confirmar su relación con nosotros, así como su identidad, para que no se divulguen datos personales a la persona equivocada.

***Nota: si desea solicitar una rectificación, utilice rutinas estándar/existentes (si es posible) para cambios/actualizaciones habituales, como cambios de nombre debido a matrimonio o cambio de domicilio debido a reubicación.***

Si tiene preguntas relacionadas con el envío de una solicitud, comuníquese con la Oficina de GPO por:

* Correo electrónico: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Teléfono: +46 (0)31 66 00 00

Cuando haya completado el formulario, envíelo a la Oficina de GPO, ya sea por correo postal o por correo electrónico. No olvide adjuntar los documentos que validen su identidad.

Dirección para enviar su solicitud:

* Correo electrónico: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Correo postal:
  + AB Volvo
  + Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Sweden

1. Identidad y autoridad

Complete sus datos de contacto actuales

> Nombre

|  |
| --- |
| \* Indique su nombre de pila aquí |

> Apellido

|  |
| --- |
| \* Indique aquí su apellido |

> Dirección

|  |
| --- |
| \* Indique aquí su dirección completa  Calle  Código postal  Ciudad  País |

> Información de contacto

|  |
| --- |
| \* Indique aquí su dirección de correo electrónico o número de teléfono, o cualquier información para que podamos comunicarnos con respecto a su solicitud. |

> Verificación de identidad y autoridad para realizar solicitud

|  |
| --- |
|  |

> Firma

|  |
| --- |
| Firme aquí |

> Relación con Volvo Group

|  |
| --- |
| Proporcione a continuación toda la información que pueda con respecto a su relación con Volvo para que el procesamiento de su solicitud sea más rápido:  Por ejemplo, qué ubicaciones de Volvo Group ha visitado (sea lo más detallado posible); en qué país(s), edificios (proporcione la dirección si es posible), etc. |

1. ¿Qué derecho QUIERE ejercer?

Lea las descripciones de cada formulario y elija el que mejor describa la solicitud que desea realizar. Puede completar el formulario electrónicamente y enviárnoslo por correo electrónico, o imprimirlo y enviárnoslo mediante los servicios de correo habituales.

¿Alguna de las siguientes alternativas describe de qué se trata su solicitud?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Retirar el consentimiento** | Si ha dado su consentimiento para el procesamiento de datos personales relacionados con usted y desea retirarlo. | Vea la  sección ‎3.1 |
| **□ Derecho de acceso** | Si desea una confirmación de que procesamos datos personales relacionados con usted, información sobre el procesamiento, acceso a los datos personales o una copia de los mismos. | Vea la  sección ‎3.2 |
| **□ Derecho a rectificación** | Si los datos personales relacionados con usted son incorrectos o necesitan actualización. Esto también incluye hacer declaraciones complementarias. | Vea la  sección ‎3.3 |
| **□ Derecho a borrar** | Si desea que eliminemos los datos personales relacionados con usted, siempre que se cumplan determinadas condiciones. | Vea la  sección ‎3.4 |
| **□ Derecho a la restricción del procesamiento** | Si desea que dejemos de procesar datos personales relacionados con usted, pero no los eliminemos. | Vea la  sección ‎3.5 |
| **□ Derecho a la portabilidad de datos** | Si desea una copia de los datos personales relacionados con usted, o desea que se transfieran a otra empresa. | Vea la  sección ‎3.6 |
| **□ Derecho a oponerse al procesamiento** | Si tiene motivos para creer que nuestro procesamiento de datos personales relacionados con usted no cumple con las grandes ambiciones que hemos establecido, puede oponerse al procesamiento. | Vea la  sección ‎3.7 |
| **□ Derecho a la intervención humana** | Si cree que ha estado sujeto a una decisión importante que se tomó sin la ayuda de una persona, puede solicitar que una persona evalúe la decisión. | Vea la  sección ‎3.8 |

> Si ninguno de estos derechos, según lo establecido por la ley de protección de datos vigente, describe lo que desea solicitar, describa su solicitud aquí. Si es posible, trate de evitar darnos más información que pueda considerarse como datos personales cuando describa su solicitud.

|  |
| --- |
|  |

> Si es importante para usted continuar el diálogo con nosotros de otra forma que no sea por escrito, indíquelo aquí y explique las razones.

|  |
| --- |
|  |

1. Solicitar plantillas
   1. Retiro del consentimiento

Si ha dado su consentimiento para que procesemos los datos personales que le conciernen, tiene derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento. Si las obligaciones legales nos obligan a almacenar los datos personales, por ejemplo, por razones de contabilidad, el procesamiento de los datos personales no se basa en el fundamento legal del consentimiento y, en tal caso, es posible que no podamos cumplir con su solicitud.

Para que podamos cumplir con su solicitud, necesitamos información adicional suya.

> El nombre de la empresa de Volvo Group que obtuvo su consentimiento:

|  |
| --- |
|  |

> ¿Puede describir a qué ha dado su consentimiento o a qué actividad o proceso cree que se relaciona con el consentimiento?

|  |
| --- |
| Intente evitar proporcionarnos datos personales adicionales al describir su solicitud. |

> ¿Puede, en sus propias palabras, describir qué consentimiento desea retirar y, si corresponde, en qué medida?

|  |
| --- |
| Intente evitar proporcionarnos datos personales adicionales al describir su solicitud. |

Gracias por tomarse el tiempo para completar este formulario.

Ahora procesaremos su solicitud junto con la información que proporcionó y nos comunicaremos con usted tan pronto como podamos con respecto a los resultados de esto.

* 1. Derecho de acceso

Proporcione la siguiente información adicional para que podamos confirmar si una entidad de Volvo Group procesa datos personales relacionados con usted.

> El nombre de la empresa de Volvo Group que asume que posee su información personal:

|  |
| --- |
|  |

> Si desea tener acceso a los datos personales, información sobre nuestro procesamiento o una copia de ellos, especifíquelo aquí, tan detalladamente como pueda.

|  |
| --- |
| Intente evitar proporcionarnos datos personales adicionales al describir su solicitud.  Si desea información sobre los datos personales relacionados con usted, especifique lo que desea saber. |

Gracias por tomarse el tiempo para completar este formulario.

Ahora procesaremos su solicitud junto con la información que proporcionó y nos comunicaremos con usted tan pronto como podamos con respecto a los resultados de esto.

* 1. Derecho a rectificación

Si procesamos datos personales relacionados con usted que son inexactos, tiene derecho a que la información se corrija, complete o proporcione declaraciones complementarias. Proporcione la siguiente información adicional que sea necesaria para que podamos cumplir con su solicitud y describa las correcciones o adiciones a los datos personales que desea que realicemos.

> El nombre de la empresa de Volvo Group que asume que posee su información personal:

|  |
| --- |
|  |

> Describa aquí qué correcciones o adiciones a los datos personales relacionados con usted desea que realicemos. Si los datos personales relacionados con usted son incorrectos o están incompletos, puede indicarnos cómo corregirlos o proporcionarnos información complementaria.

|  |
| --- |
| ¿Qué información es incorrecta o puede necesitar modificaciones? |

|  |
| --- |
| Si cree que es aplicable, ¿qué información desea agregar? Puede ser información que complete los datos personales o declaraciones complementarias que hagan que los datos personales den una imagen más completa de las cosas. |

Si realizamos ajustes en los datos personales relacionados con usted, también comunicamos estas acciones a los destinatarios de los datos personales en cuestión, para que puedan realizar los mismos ajustes.

> ¿Desea información sobre a qué destinatarios hemos reenviado su solicitud?

|  |
| --- |
| Sí o no. |

Gracias por tomarse el tiempo para completar este formulario.

Ahora procesaremos su solicitud junto con la información que proporcionó y nos comunicaremos con usted tan pronto como podamos con respecto a los resultados de esto.

* 1. Derecho a borrar

Cuando se cumplen ciertas condiciones, estamos obligados a eliminar los datos personales relacionados con usted según su solicitud. Para que podamos atender su solicitud de eliminación, debe proporcionarnos información para que podamos localizar los datos personales en cuestión, así como los motivos por los que desea que eliminemos los datos personales.

> El nombre de la empresa de Volvo Group que asume que posee su información personal:

|  |
| --- |
|  |

> ¿Qué datos personales desea que eliminemos? Sea lo más específico que pueda.

|  |
| --- |
|  |

> ¿Cuál es el motivo de su solicitud para que eliminemos los datos personales relacionados con usted?

|  |
| --- |
|  |

> Si la tramitación de esta solicitud implica que transmitamos sus deseos a los destinatarios de los datos personales relacionados con usted, ¿desea que se le informe de los destinatarios con los que nos hemos puesto en contacto?

|  |
| --- |
| Sí o no. |

Gracias por tomarse el tiempo para completar este formulario.

Ahora procesaremos su solicitud junto con la información que proporcionó y nos comunicaremos con usted tan pronto como podamos con respecto a los resultados de esto.

* 1. Derecho a la restricción del procesamiento

Cuando se cumplen ciertas condiciones, estamos obligados a restringir el procesamiento de los datos personales relacionados con usted según su solicitud. Para que podamos atender su solicitud de restricción del procesamiento, debe proporcionarnos información para que podamos localizar los datos personales en cuestión, así como los motivos por los que desea que eliminemos los datos personales.

> El nombre de la empresa de Volvo Group que asume que posee su información personal:

|  |
| --- |
|  |

> ¿De qué datos personales desea que restrinjamos el procesamiento? Sea lo más específico que pueda.

|  |
| --- |
|  |

> ¿Cuáles son los motivos de su solicitud para que restrinjamos y dejemos de procesar los datos personales relacionados con usted?

|  |
| --- |
|  |

> Si la tramitación de esta solicitud implica que reenviemos sus deseos a los destinatarios de los datos personales relacionados con usted, ¿desea que se le informe de los destinatarios con los que nos hemos puesto en contacto?

|  |
| --- |
| Sí o no. |

Gracias por tomarse el tiempo para completar este formulario.

Ahora procesaremos su solicitud junto con la información que proporcionó y nos comunicaremos con usted tan pronto como podamos con respecto a los resultados de esto.

* 1. Derecho a la portabilidad de datos

Si los datos personales relacionados con usted se procesan sobre la base legal de su consentimiento o la celebración o ejecución de un contrato, tiene derecho a transferir los datos personales a otro controlador de datos. Tenga en cuenta que los datos personales relacionados con usted que debemos conservar debido a las leyes vigentes, como las leyes de empleo o de contabilidad, probablemente no sean elegibles para una transferencia como esta.

Necesitaremos información suya para poder localizar los datos personales en cuestión y realizar su solicitud.

> El nombre de la empresa de Volvo Group que asume que posee su información personal:

|  |
| --- |
|  |

> ¿Puede especificar qué datos personales está interesado en recibir o transferir?

|  |
| --- |
|  |

> ¿Desea recibir una copia de los datos personales o desea que se la transmitamos directamente a un tercero? Si es así, ¿a quién enviaremos los datos personales?

|  |
| --- |
|  |

Gracias por tomarse el tiempo para completar este formulario.

Ahora procesaremos su solicitud junto con la información que proporcionó y nos comunicaremos con usted tan pronto como podamos con respecto a los resultados de esto.

* 1. Derecho a oponerse

Cuando el procesamiento de datos personales se basa en motivos legales de interés público o nuestros intereses legítimos, o se utiliza con fines de marketing directo, puede oponerse en cualquier momento a nuestro procesamiento de los datos personales relacionados con usted. Para que podamos manejar su objeción al procesamiento, debe proporcionarnos información para que podamos hacer una evaluación correcta del procesamiento en cuestión.

> El nombre de la empresa de Volvo Group que asume que posee su información personal:

|  |
| --- |
|  |

> ¿A qué tratamiento de los datos personales relacionados con usted desea oponerse? Describa lo más detalladamente posible a qué información personal se refiere su solicitud y los motivos de su objeción a que la procesemos.

|  |
| --- |
| Intente evitar insertar aquí datos personales adicionales relacionados con usted. |

> Si evaluamos si nuestros intereses legítimos de procesar los datos personales en cuestión prevalecen sobre los motivos de su objeción, ¿le gustaría que restringiéramos el procesamiento de los datos personales en cuestión también durante el tiempo que realizamos la evaluación?

|  |
| --- |
| Sí o no. |

Gracias por tomarse el tiempo para completar este formulario.

Ahora procesaremos su solicitud junto con la información que proporcionó y nos comunicaremos con usted tan pronto como podamos con respecto a los resultados de esto.

* 1. Toma de decisiones individual automatizada

Tiene derecho a no estar sujeto a decisiones que se hayan tomado automáticamente y que lo afecten significativamente. Para que comprendamos mejor el contexto en el que se tomó la decisión, bríndenos información adicional.

> El nombre de la empresa de Volvo Group que asume que posee su información personal:

|  |
| --- |
|  |

> Describa la decisión y los antecedentes pertinentes.

|  |
| --- |
| Intente evitar insertar aquí datos personales adicionales relacionados con usted. |

Gracias por tomarse el tiempo para completar este formulario.

Ahora procesaremos su solicitud junto con la información que proporcionó y nos comunicaremos con usted tan pronto como podamos con respecto a los resultados de esto.