**Pyyntölomake**

Hei ja kiitos, että otit yhteyttä Volvo Groupiin, johon tästä eteenpäin viitataan sanalla **me**.

Jotta voimme käsitellä pyyntösi, pyydämme sinua antamaan lisätietoja siitä. Ensinnäkin meidän on vahvistettava suhteesi meihin sekä henkilöllisyytesi, jotta henkilötietoja ei paljasteta väärälle henkilölle.

***Huomautus: Jos haluat pyytää oikaisua, käytä tavallisia tai olemassa olevia rutiineja (jos mahdollista) tavallisiin muutoksiin ja päivityksiin, kuten avioliiton myötä tehtävään sukunimenvaihdokseen tai kotiosoitteen muuttamiseen muuton vuoksi.***

Jos sinulla on kysyttävää pyynnön lähettämisestä, ota yhteyttä Volvo Groupin tietosuojavastaavan (GPO) toimistoon:

* Sähköposti: GPO.Office@volvo.com
* Puhelin: +46 (0)31 660 000

Kun olet täyttänyt lomakkeen, lähetä se GPO-toimistoon joko postitse tai sähköpostitse. Muista liittää mukaan henkilöllisyytesi todentavat asiakirjat.

Osoite, johon pyyntö lähetetään:

* Sähköposti: GPO.Office@volvo.com
* Postiosoite:
	+ AB Volvo
	+ Vastaanottaja: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Sweden
1. Henkilöllisyys ja valtuudet

Täytä nykyiset yhteystietosi

> Etunimi

|  |
| --- |
| \* Kirjoita tähän etunimesi |

> Sukunimi

|  |
| --- |
| \* Kirjoita tähän sukunimesi |

> Osoite

|  |
| --- |
| \* Kirjoita tähän täydellinen osoitteesi Katuosoite Postinumero Paikkakunta Maa |

> Yhteystiedot

|  |
| --- |
| \* Kirjoita tähän sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi tai muu yhteystieto, jonka avulla voimme olla yhteydessä sinuun pyyntöösi liittyen. |

> Henkilöllisyyden ja sen todentaminen, että pyynnön tekemisellä on valtuutus

|  |
| --- |
|   |

> Allekirjoitus

|  |
| --- |
| Anna tähän allekirjoituksesi  |

> Suhde Volvo Groupiin

|  |
| --- |
| Anna meille mahdollisimman paljon tietoa suhteestasi Volvoon pyyntösi käsittelyn nopeuttamiseksi: Esimerkit: missä Volvo Groupin toimipaikoissa olet käynyt (kerro mahdollisimman yksityiskohtaisesti); missä maissa, rakennuksissa (kerro osoitteet jos mahdollista) jne. |

1. Mikä oikeutta HALUAT käyttää?

Lue lomakkeiden kuvaukset ja valitse se, joka parhaiten kuvaa pyyntöäsi.
Voit täyttää lomakkeen joko sähköisesti ja lähettää sen meille sähköpostitse tai tulostaa sen ja lähettää sen meille postitse.

Kertooko jokin seuraavista vaihtoehdoista, mitä pyyntösi koskee?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Peruuta suostumus** | Jos olet antanut suostumuksesi sinua koskevien henkilötietojen käsittelyyn ja haluat peruuttaa sen.  | Katso osio 3.1 |
| **□ Oikeus tutustumiseen** | Jos haluat vahvistuksen siitä, että käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja, tietoja käsittelystä, pääsyn henkilötietoihin tai kopion niistä.  | Katso osio 3.2 |
| **□ Oikeus oikaisemiseen** | Jos sinua koskevat henkilötiedot ovat virheellisiä tai ne täytyy päivittää. Tähän sisältyy myös täydentävien lausumien tekeminen.  | Katso osio 3.3 |
| **□ Oikeus poistamiseen** | Jos haluat meidän poistavan sinua koskevat henkilötiedot ja tietyt ehdot täyttyvät. | Katso osio 3.4 |
| **□ Oikeus käsittelyn rajoittamiseen** | Jos haluat, että lopetamme sinua koskevien henkilötietojen käsittelyn muttemme poista niitä.  | Katso osio 3.5 |
| **□ Oikeus tietojen siirtämiseen** | Jos haluat kopion sinua koskevista henkilötiedoista tai haluat siirtää ne toiselle yritykselle.  | Katso osio 3.6 |
| **□ Oikeus käsittelyn vastustamiseen** | Jos sinulla on syytä uskoa, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelymme ei vastaa asettamiamme korkeita tavoitteita, voit vastustaa käsittelyä.  | Katso osio 3.7 |
| **□ Oikeus ihmisen osallistumiseen** | Jos olet sitä mieltä, että on tehty sinua koskeva tärkeä päätös ilman ihmisen osallistumista, voit pyytää ihmistä arvioimaan päätöksen.  | Katso osio 3.8 |

> Jos mikään näistä sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisista oikeuksista ei kuvaa sitä, mitä haluat pyytää, kuvaile pyyntösi tässä. Kun kerrot pyyntösi, vältä mahdollisuuksien mukaan antamasta meille lisätietoja, joita voidaan pitää henkilötietoina.

|  |
| --- |
|  |

> Jos sinulle on tärkeää, että jatkat vuoropuhelua kanssamme muulla tavoin kuin kirjallisesti, ilmoita se tässä ja kerro syy.

|  |
| --- |
|  |

1. Pyyntöpohjat
	1. Suostumuksen peruuttaminen

Jos olet suostunut siihen, että käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja, sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumus. Jos lakisääteiset velvoitteet edellyttävät meiltä henkilötietojen säilyttämistä esimerkiksi kirjanpitosyistä, henkilötietojen käsittely ei perustu suostumuksen oikeudelliseen perustaan emmekä tällöin välttämättä pysty noudattamaan pyyntöäsi.

Tarvitsemme sinulta lisätietoja, jotta voimme toteuttaa pyyntösi.

> Suostumuksesi pyytäneen Volvo Group -yrityksen nimi:

|  |
| --- |
|  |

> Kerro, mihin olet antanut suostumuksesi tai mihin toimintaan tai prosessiin suostumus mielestäsi liittyy.

|  |
| --- |
| Vältä antamasta meille lisää henkilötietoja, kun kuvailet pyyntöäsi.  |

> Kerro omin sanoin, minkä suostumuksen haluat peruuttaa ja, tarvittaessa, missä laajuudessa.

|  |
| --- |
| Vältä antamasta meille lisää henkilötietoja, kun kuvailet pyyntöäsi.  |

Kiitos, että täytit tämän lomakkeen.

Käsittelemme nyt pyyntösi yhdessä antamiesi tietojen kanssa ja kerromme sinulle mahdollisimman pian käsittelyn tuloksen.

* 1. Oikeus tutustumiseen

Anna seuraavat lisätiedot, jotta voimme vahvistaa, käsitteleekö Volvo Groupiin kuuluva taho sinua koskevia henkilötietoja.

> Sen Volvo Group -yrityksen nimi, jonka hallussa oletat olevan henkilötietojasi:

|  |
| --- |
|  |

> Jos haluat saada pääsyn henkilötietoihin, tietoihin tavoistamme käsitellä niitä tai kopioihin niistä, kerro se tässä mahdollisimman yksityiskohtaisesti.

|  |
| --- |
| Vältä antamasta meille lisää henkilötietoja, kun kuvailet pyyntöäsi. Jos haluat tietoja sinua koskevista henkilötiedoista, täsmennä, mitä haluat tietää.  |

Kiitos, että täytit tämän lomakkeen.

Käsittelemme nyt pyyntösi yhdessä antamiesi tietojen kanssa ja kerromme sinulle mahdollisimman pian käsittelyn tuloksen.

* 1. Oikeus oikaisemiseen

Jos käsittelemme sinua koskevia virheellisiä henkilötietoja, sinulla on oikeus saada tiedot oikaistuiksi tai täydennetyiksi taikka antaa täydentäviä lausumia. Anna meille seuraavat lisätiedot, jotka tarvitsemme pyyntösi toteuttamiseksi, ja kerro, mitä korjauksia tai lisäyksiä henkilötietoihin haluat meidän tekevän.

> Sen Volvo Group -yrityksen nimi, jonka hallussa oletat olevan henkilötietojasi:

|  |
| --- |
|   |

> Kerro, tässä mitä korjauksia tai lisäyksiä sinua koskeviin henkilötietoihin haluat meidän tekevän. Jos sinua koskevat henkilötiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, voit neuvoa meitä korjaamaan ne tai toimittaa meille täydentävät tiedot.

|  |
| --- |
| Mitkä tiedot ovat virheellisiä tai muutoksen tarpeessa? |

|  |
| --- |
| Mitä tietoja haluat lisätä, jos mahdollista? Nämä voivat olla joko tietoja, jotka täydentävät henkilötietoja, tai täydentäviä lausumia, joiden ansiosta henkilötiedoista saa paremman kokonaiskuvan. |

Jos teemme muutoksia sinua koskeviin henkilötietoihin, ilmoitamme näistä toimista myös kyseisten henkilötietojen vastaanottajille, jotta he voivat tehdä samat muutokset.

> Haluatko tiedot vastaanottajista, joille olemme välittäneet pyyntösi?

|  |
| --- |
| Kyllä tai ei.  |

Kiitos, että täytit tämän lomakkeen.

Käsittelemme nyt pyyntösi yhdessä antamiesi tietojen kanssa ja kerromme sinulle mahdollisimman pian käsittelyn tuloksen.

* 1. Oikeus poistamiseen

Tiettyjen ehtojen täyttyessä meidän on pyynnöstäsi poistettava sinua koskevat henkilötiedot. Jotta voimme käsitellä poistopyyntösi, sinun on annettava meille tietoja, joiden avulla voimme löytää kyseiset henkilötiedot, sekä syyt, joiden vuoksi haluat meidän poistavan henkilötiedot.

> Sen Volvo Group -yrityksen nimi, jonka hallussa oletat olevan henkilötietojasi:

|  |
| --- |
|  |

> Mitä henkilötietoja haluat meidän poistavan? Kerro mahdollisimman tarkasti.

|  |
| --- |
|  |

> Mistä syystä pyydät meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot?

|  |
| --- |
|  |

> Jos tämän pyynnön toteuttamiseksi välitämme pyyntösi sinua koskevien henkilötietojen vastaanottajille, haluatko saada tiedot näistä vastaanottajista?

|  |
| --- |
| Kyllä tai ei. |

Kiitos, että täytit tämän lomakkeen.

Käsittelemme nyt pyyntösi yhdessä antamiesi tietojen kanssa ja kerromme sinulle mahdollisimman pian käsittelyn tuloksen.

* 1. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Tiettyjen ehtojen täyttyessä meidän on pyynnöstäsi rajoitettava sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Jotta voimme käsitellä käsittelyn rajoittamista koskevan pyyntösi, sinun on annettava meille tietoja, joiden avulla voimme löytää kyseiset henkilötiedot, sekä syyt, joiden vuoksi haluat meidän rajoittavan henkilötietojen käsittelyä.

> Sen Volvo Group -yrityksen nimi, jonka hallussa oletat olevan henkilötietojasi:

|  |
| --- |
|   |

> Minkä henkilötietojen käsittelyä haluat meidän rajoittavan? Kerro mahdollisimman tarkasti.

|  |
| --- |
|  |

> Mistä syystä haluat meidän rajoittavan sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä tai lopettaa sen?

|  |
| --- |
|  |

> Jos tämän pyynnön toteuttamiseksi välitämme pyyntösi sinua koskevien henkilötietojen vastaanottajille, haluatko saada tiedot näistä vastaanottajista?

|  |
| --- |
| Kyllä tai ei. |

Kiitos, että täytit tämän lomakkeen.

Käsittelemme nyt pyyntösi yhdessä antamiesi tietojen kanssa ja kerromme sinulle mahdollisimman pian käsittelyn tuloksen.

* 1. Oikeus tietojen siirtämiseen

Jos sinua koskevien henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on suostumuksesi taikka sopimuksen tekeminen tai toteuttaminen, sinulla on oikeus siirtää henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Muista, että sinua koskevia henkilötietoja, jotka meidän on säilytettävä sovellettavan lainsäädännön, kuten työ- tai kirjanpitolakien, mukaisesti, ei todennäköisesti ole mahdollista siirtää tällä tavoin.

Tarvitsemme sinulta tietoja, jotta voimme löytää kyseiset henkilötiedot ja toteuttaa pyyntösi.

> Sen Volvo Group -yrityksen nimi, jonka hallussa oletat olevan henkilötietojasi:

|  |
| --- |
|   |

> Kerro, mitä henkilötietoja haluat vastaanottaa tai siirtää.

|  |
| --- |
|  |

> Haluatko saada kopion henkilötiedoista vai haluatko meidän lähettävän ne suoraan kolmannelle osapuolelle? Mille taholle henkilötiedot lähetetään?

|  |
| --- |
|  |

Kiitos, että täytit tämän lomakkeen.

Käsittelemme nyt pyyntösi yhdessä antamiesi tietojen kanssa ja kerromme sinulle mahdollisimman pian käsittelyn tuloksen.

* 1. Oikeus vastustamiseen

Jos henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on yleinen etu tai oikeutetut etumme taikka henkilötietoja käytetään suoramarkkinointiin, voit milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Sinun on annettava meille tietoja, jotta voimme prosessoida käsittelyä koskevan vastustuksesi ja arvioida kyseistä käsittelyä asianmukaisesti.

> Sen Volvo Group -yrityksen nimi, jonka hallussa oletat olevan henkilötietojasi:

|  |
| --- |
|  |

> Mitä sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä haluat vastustaa?
Kerro mahdollisimman yksityiskohtaisesti, mitä henkilökohtaisia tietoja pyyntösi koskee ja miksi vastustat niiden käsittelyä.

|  |
| --- |
| Vältä antamasta tässä lisää sinua koskevia henkilötietoja. |

> Jos teemme arvion siitä, kumoavatko kyseisten henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeutetut etumme vastustuksesi perusteet, haluatko meidän rajoittavan kyseisten henkilötietojen käsittelyä myös arvioinnin aikana?

|  |
| --- |
| Kyllä tai ei.  |

Kiitos, että täytit tämän lomakkeen.

Käsittelemme nyt pyyntösi yhdessä antamiesi tietojen kanssa ja kerromme sinulle mahdollisimman pian käsittelyn tuloksen.

* 1. Automaattisesti tehtävät yksittäispäätökset

Sinulla on oikeus välttyä päätöksiltä, jotka on tehty automaattisesti ja jotka vaikuttavat sinuun merkittävästi. Anna meille lisätietoja, jotta voimme ymmärtää paremmin, missä yhteydessä päätös tehtiin.

> Sen Volvo Group -yrityksen nimi, jonka hallussa oletat olevan henkilötietojasi:

|  |
| --- |
|   |

> Kuvaile päätös ja sen tausta.

|  |
| --- |
| Vältä antamasta tässä lisää sinua koskevia henkilötietoja. |

Kiitos, että täytit tämän lomakkeen.

Käsittelemme nyt pyyntösi yhdessä antamiesi tietojen kanssa ja kerromme sinulle mahdollisimman pian käsittelyn tuloksen.