**Formulaire de demande**

Bonjour et merci d'avoir contacté le groupe Volvo, auquel nous ferons référence à partir de maintenant en tant que « **nous** ».

Pour que nous puissions faciliter votre demande, nous aimerions vous demander de fournir des informations supplémentaires sur votre demande. Tout d'abord, nous devons vérifier votre relation avec notre entreprise ainsi que votre identité, afin qu'aucune donnée personnelle ne soit divulguée à la mauvaise personne.

***Remarque : Si vous souhaitez demander une rectification, utilisez les procédures standard/existantes (si possible) pour les changements/mises à jour classiques tels qu'un changement de nom(s) à la suite d'un mariage ou un changement d'adresse du domicile en raison d'un déménagement.***

Pour toute question relative à la soumission d'une demande, veuillez contacter le bureau GPO par :

* E-mail : [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Téléphone : +46 (0)31 66 00 00

Une fois que vous avez rempli le formulaire, veuillez l'envoyer au bureau GPO, par courrier ou par e-mail. N'oubliez pas de joindre les documents justificatifs de votre identité.

Adresse à laquelle envoyer votre demande :

* E-mail : [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Adresse postale :
  + AB Volvo
  + Att : Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Suède

1. Identité et autorisation

Veuillez remplir vos coordonnées actuelles

> Prénom

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer votre prénom ici |

> Nom de famille

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer votre nom de famille ici |

> Adresse

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer votre adresse complète ici  Rue  Code postal  Ville  Pays |

> Coordonnées

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone ici, ou toute information nous permettant de communiquer avec vous au sujet de votre demande. |

> vérification de l'identité et autorisation de faire la demande

|  |
| --- |
|  |

> Signature

|  |
| --- |
| Veuillez signer ici |

> Lien avec le groupe Volvo

|  |
| --- |
| Veuillez nous fournir ci-dessous autant d'informations que possible concernant votre relation avec Volvo afin que le traitement de votre demande soit plus rapide :  Par exemple, les sites du groupe Volvo que vous avez visités (veuillez être le plus précis possible), dans tel pays ou bâtiment (veuillez fournir une adresse si possible), etc. |

1. Quel droit SOUHAITEZ-VOUS exercer ?

Veuillez lire les descriptions de chaque formulaire et choisir celui décrivant le mieux la demande que vous souhaitez faire. Vous pouvez remplir le formulaire par voie électronique et nous l'envoyer par e-mail, ou l'imprimer et nous l'envoyer en utilisant les services postaux habituels.

L'une des propositions suivantes décrit-elle l'objet de votre demande ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Retirer un consentement** | Si vous avez accepté le traitement des données personnelles vous concernant et que vous souhaitez retirer votre consentement. | Voir la section ‎3.1 |
| **□ Droit d'accès** | Si vous souhaitez obtenir la confirmation que nous traitons des données personnelles vous concernant, des informations sur le traitement, l'accès aux données personnelles ou une copie de celles-ci. | Voir la section ‎3.2 |
| **□ Droit de rectification** | Si les données personnelles vous concernant sont incorrectes ou doivent être mises à jour. Cela comprend également l'ajout de déclarations complémentaires. | Voir la section ‎3.3 |
| **□ Droit d'effacement** | Si vous souhaitez que nous supprimions des données personnelles vous concernant, à condition que certaines conditions soient remplies. | Voir la section ‎3.4 |
| **□ Droit à la limitation du traitement** | Si vous souhaitez que nous arrêtions de traiter les données personnelles vous concernant, mais sans les supprimer. | Voir la section ‎3.5 |
| **□ Droit à la portabilité des données** | Si vous souhaitez obtenir une copie des données personnelles vous concernant ou les transférer à une autre entreprise. | Voir la section ‎3.6 |
| **□ Droit de s'opposer au traitement** | Si vous avez des raisons de croire que notre traitement des données personnelles vous concernant n'atteint pas les ambitions élevées que nous nous sommes fixées, vous pouvez vous opposer au traitement. | Voir la section ‎3.7 |
| **□ Droit à l'intervention humaine** | Si vous pensez avoir fait l'objet d'une décision importante qui a été prise sans l'aide d'un être humain, vous pouvez demander à ce qu'une personne évalue la décision. | Voir la section ‎3.8 |

> Si aucun de ces droits, tels que définis par la loi en vigueur sur la protection des données, ne décrit ce que vous souhaitez demander, veuillez détailler votre demande ici. Évitez autant que possible de nous communiquer des informations supplémentaires qui pourraient être considérées comme des données personnelles lorsque vous décrivez votre demande.

|  |
| --- |
|  |

> S'il est important pour vous de poursuivre le dialogue avec nous sous une autre forme que par écrit, veuillez l'indiquer ici et en donner les raisons.

|  |
| --- |
|  |

1. Modèles de demande
   1. Retrait du consentement

Si vous avez accepté le traitement des données personnelles vous concernant, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Si des obligations légales nous obligent à stocker les données personnelles, par exemple à des fins comptables, le traitement des données personnelles n'est pas basé sur le fondement juridique du consentement et nous ne serons peut-être pas en mesure de répondre à votre demande dans ce cas de figure.

Pour que nous puissions répondre à votre demande, nous avons besoin d'informations supplémentaires de votre part.

> Le nom de la société du groupe Volvo qui a recueilli votre consentement :

|  |
| --- |
|  |

> Pouvez-vous décrire ce à quoi vous avez consenti, ou à quel(le) activité ou processus ce consentement se rapporte ?

|  |
| --- |
| Veuillez éviter de nous communiquer des données personnelles supplémentaires lorsque vous décrivez votre demande. |

> Pouvez-vous décrire, dans vos propres termes, quel consentement vous souhaitez retirer et, le cas échéant, dans quelle mesure ?

|  |
| --- |
| Veuillez éviter de nous communiquer des données personnelles supplémentaires lorsque vous décrivez votre demande. |

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande ainsi que les informations que vous nous avez communiquées, et nous vous contacterons dès que possible avec les résultats de ce traitement.

* 1. Droit d'accès

Veuillez fournir les informations supplémentaires suivantes afin que nous puissions vérifier si une entité du groupe Volvo traite des données personnelles vous concernant.

> Le nom de la société du groupe Volvo qui, selon vous, possède vos informations personnelles :

|  |
| --- |
|  |

> Si vous souhaitez avoir accès aux données personnelles, à des informations sur notre traitement, ou à une copie de celles-ci, veuillez le préciser ici de manière aussi détaillée que possible.

|  |
| --- |
| Veuillez éviter de nous communiquer des données personnelles supplémentaires lorsque vous décrivez votre demande.  Si vous souhaitez obtenir des informations sur les données personnelles vous concernant, veuillez préciser ce que vous souhaitez savoir. |

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande ainsi que les informations que vous nous avez communiquées, et nous vous contacterons dès que possible avec les résultats de ce traitement.

* 1. Droit de rectification

Si nous traitons des données personnelles vous concernant qui sont inexactes, vous avez le droit de les faire corriger, de les compléter ou de fournir  
des déclarations complémentaires. Veuillez nous fournir les informations supplémentaires suivantes dont nous avons besoin pour traiter votre demande et décrivez les corrections ou ajouts aux données personnelles que vous souhaitez nous voir effectuer.

> Le nom de la société du groupe Volvo qui, selon vous, possède vos informations personnelles :

|  |
| --- |
|  |

> Veuillez décrire ici les corrections ou ajouts aux données personnelles vous concernant que vous souhaitez nous voir effectuer. Si les données personnelles vous concernant sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous indiquer comment les corriger ou nous fournir des informations complémentaires.

|  |
| --- |
| Quelles informations sont incorrectes ou requièrent peut-être des modifications ? |

|  |
| --- |
| Si vous estimez que c'est pertinent, quelles informations souhaitez-vous ajouter ? Il peut s'agir d'informations qui complètent les données personnelles ou de déclarations complémentaires qui permettent aux données personnelles de donner une image plus complète de la situation. |

Si nous modifions les données personnelles vous concernant, nous communiquons également ces actions aux destinataires des données personnelles en question, afin qu'ils puissent apporter les mêmes corrections.

> Souhaitez-vous des informations sur les destinataires auxquels nous avons transmis votre demande ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande ainsi que les informations que vous nous avez communiquées, et nous vous contacterons dès que possible avec les résultats de ce traitement.

* 1. Droit d'effacement

Lorsque certaines conditions sont remplies, nous sommes tenus de supprimer les données personnelles vous concernant à votre demande. Pour que nous puissions traiter votre demande de suppression, vous devez nous fournir des informations nous permettant de retrouver les données personnelles en question, ainsi que les raisons pour lesquelles vous souhaitez nous voir supprimer ces données.

> Le nom de la société du groupe Volvo qui, selon vous, possède vos informations personnelles :

|  |
| --- |
|  |

> Quelles données personnelles souhaitez-vous nous demander d'effacer ? Merci d'être le plus précis possible.

|  |
| --- |
|  |

> Quelle est la raison de votre demande de suppression des données personnelles vous concernant ?

|  |
| --- |
|  |

> Si la réalisation de cette demande nous oblige à transmettre vos souhaits aux destinataires des données personnelles vous concernant, souhaitez-vous savoir quels destinataires nous avons contactés ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande ainsi que les informations que vous nous avez communiquées, et nous vous contacterons dès que possible avec les résultats de ce traitement.

* 1. Droit à la limitation du traitement

Lorsque certaines conditions sont remplies, nous sommes tenus de restreindre le traitement des données personnelles vous concernant à votre demande. Pour que nous puissions répondre à votre demande de limitation de traitement, vous devez nous fournir des informations nous permettant de retrouver les données personnelles en question, ainsi que les raisons pour lesquelles vous souhaitez nous voir supprimer ces données.

> Le nom de la société du groupe Volvo qui, selon vous, possède vos informations personnelles :

|  |
| --- |
|  |

> De quelles données personnelles souhaitez-vous limiter le traitement ? Merci d'être le plus précis possible.

|  |
| --- |
|  |

> Quelles sont les raisons pour lesquelles vous nous demandez de restreindre et d'arrêter le traitement des données personnelles vous concernant ?

|  |
| --- |
|  |

> Si la réalisation de cette demande nous oblige à transmettre vos souhaits aux destinataires des données personnelles vous concernant, souhaitez-vous savoir quels destinataires nous avons contactés ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande ainsi que les informations que vous nous avez communiquées, et nous vous contacterons dès que possible avec les résultats de ce traitement.

* 1. Droit à la portabilité des données

Si des données personnelles vous concernant sont traitées sur le fondement juridique de votre consentement ou de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, vous avez le droit de transférer les données personnelles à un autre responsable du traitement. Veuillez garder à l'esprit que les données personnelles vous concernant que nous sommes tenus de conserver en raison des lois en vigueur telles que les lois sur l'emploi ou la comptabilité ne sont probablement pas éligibles à un transfert comme celui-ci.

Nous aurons besoin de vos informations afin de pouvoir retrouver les données personnelles en question et répondre à votre demande.

> Le nom de la société du groupe Volvo qui, selon vous, possède vos informations personnelles :

|  |
| --- |
|  |

> Pouvez-vous indiquer avec précision quelles données personnelles vous souhaitez recevoir ou transférer ?

|  |
| --- |
|  |

> Souhaitez-vous recevoir une copie des données personnelles ou préférez-vous que nous les transmettions directement à un tiers ? Le cas échéant, à qui devons-nous envoyer les données personnelles ?

|  |
| --- |
|  |

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande ainsi que les informations que vous nous avez communiquées, et nous vous contacterons dès que possible avec les résultats de ce traitement.

* 1. Droit d'opposition

Lorsque le traitement des données personnelles repose sur des motifs juridiques d'intérêt public ou en lien avec nos intérêts légitimes, ou s'il est utilisé à des fins de marketing direct, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant. Pour que nous puissions traiter votre refus du traitement, vous devez nous fournir des informations afin que nous puissions évaluer correctement le traitement en question.

> Le nom de la société du groupe Volvo qui, selon vous, possède vos informations personnelles :

|  |
| --- |
|  |

> À quel traitement des données personnelles vous concernant souhaitez-vous vous opposer ? Veuillez décrire de manière aussi détaillée que possible les informations personnelles sur lesquelles porte votre demande et les raisons de votre opposition à notre traitement.

|  |
| --- |
| Veuillez éviter d'insérer ici des données personnelles supplémentaires vous concernant. |

> Si nous évaluons si nos intérêts légitimes de traitement des données personnelles concernées l'emportent sur les motifs de votre opposition, souhaitez-vous que nous limitions le traitement des données personnelles concernées également pendant la durée de l'évaluation ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande ainsi que les informations que vous nous avez communiquées, et nous vous contacterons dès que possible avec les résultats de ce traitement.

* 1. Prise de décision individuelle automatisée

Vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions qui ont été prises automatiquement et qui vous affectent de manière significative. Pour que nous puissions mieux comprendre le contexte dans lequel la décision a été prise, veuillez nous fournir quelques informations supplémentaires.

> Le nom de la société du groupe Volvo qui, selon vous, possède vos informations personnelles :

|  |
| --- |
|  |

> Veuillez décrire la décision et son contexte.

|  |
| --- |
| Veuillez éviter d'insérer ici des données personnelles supplémentaires vous concernant. |

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande ainsi que les informations que vous nous avez communiquées, et nous vous contacterons dès que possible avec les résultats de ce traitement.