טופס בקשה

שלום, ותודה על שפנית ל'קבוצת וולוו', שמכאן ואילך תיקרא "אנו" או "לנו".

כדי שנוכל לטפל בבקשתך ביתר קלות, נא ספק מידע נוסף על הבקשה. ראשית, עלינו לוודא את הקשר שלך עמנו וכן את זהותך, כך שלא ייחשפו נתונים אישיים לאדם הלא נכון.

*לתשומת לבך: אם ברצונך לבקש תיקון, השתמש בנהלים הרגילים/הקיימים (אם ניתן) לשינויים/עדכונים רגילים כגון שינוי שם/שמות עקב נישואין או שינוי כתובת מגורים עקב רילוקיישן.*

לשאלות הקשורות להגשת בקשה, צור קשר עם משרד GPO באמצעות:

* דוא"ל: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* טלפון: ‎+46 (0)31 66 00 00

לאחר מילוי הטופס, שלח אותו למשרד GPO בדואר או בדוא"ל. אל תשכח לצרף את המסמכים המאמתים את זהותך.

הכתובת שאליה יש לשלוח את בקשתך :

* דוא"ל: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* דואר:
  + AB Volvo
  + Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Sweden

1. זהות וסמכות

נא מלא את פרטי הקשר הנוכחיים שלך

> שם פרטי

|  |
| --- |
| \* ציין כאן את השם הפרטי שלך |

> שם משפחה

|  |
| --- |
| \* ציין כאן את שם המשפחה שלך |

> כתובת

|  |
| --- |
| \* ציין כאן את הכתובת המלאה שלך  רחוב  מיקוד  עיר  מדינה |

> פרטי קשר

|  |
| --- |
| \* ציין כאן את כתובת הדוא"ל או מספר הטלפון שלך, או כל מידע שיאפשר לנו לתקשר איתך בנוגע לבקשתך. |

> אימות הזהות והסמכות להגשת בקשה

|  |
| --- |
|  |

> חתימה

|  |
| --- |
| נא חתום כאן |

> הקשר ל'קבוצת וולוו'

|  |
| --- |
| נא ספק לנו להלן מידע רב ככל האפשר בנוגע לקשר שלך עם וולוו, כדי שעיבוד בקשתך יהיה מהיר יותר:  לדוגמה – באילו מיקומים של 'קבוצת וולוו' ביקרת (ציין פרטים רבים ככל האפשר); באלו מדינות, בניינים (ספק כתובת אם ניתן) וכן הלאה. |

1. איזו זכות ברצונך לממש?

קרא את התיאורים של כל טופס ובחר את זה המתאר בצורה הטובה ביותר את הבקשה שברצונך להגיש. תוכל למלא את הטופס באופן אלקטרוני ולשלוח אותו אלינו באמצעות דוא"ל, או להדפיס אותו ולשלוח אותו אלינו באמצעות שירותי דואר רגיל.

האם אחת מהחלופות הבאות מתארת במה עוסקת בקשתך?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| □ משיכת ההסכמה | אם נתת את הסכמתך לעיבוד נתונים אישיים הקשורים אליך, וברצונך למשוך אותה. | ראה סעיף ‏3.1 |
| □ זכות גישה | אם אתה מעוניין באישור לכך שאנו מעבדים נתונים אישיים הקשורים אליך, מידע אודות העיבוד, גישה לנתונים האישיים, או עותק שלו. | ראה סעיף ‏3.2 |
| □ זכות לתיקון | אם הנתונים האישיים הקשורים אליך שגויים או שיש לעדכן אותם. הדבר כולל גם הצהרות משלימות. | ראה סעיף ‏3.3 |
| □ זכות מחיקה | אם ברצונך שנמחק נתונים אישיים הקשורים אליך, אם תנאים מסוימים מתקיימים. | ראה סעיף ‏3.4 |
| □ זכות להגבלת עיבוד | אם ברצונך שנפסיק לעבד נתונים אישיים הקשורים אליך, אך לא נמחק אותם. | ראה סעיף ‏3.5 |
| □ זכות לניידות נתונים | אם אתה מעוניין בעותק של הנתונים האישיים הקשורים אליך, או שברצונך להעבירם לחברה אחרת. | ראה סעיף ‏3.6 |
| □ זכות התנגדות לעיבוד | אם יש לך סיבה להאמין שעיבוד הנתונים האישיים הקשורים אליך על-ידינו אינו עונה על השאיפות הגבוהות שהצבנו, אתה רשאי להתנגד לעיבוד. | ראה סעיף ‏3.7 |
| □ זכות להתערבות אנושית | אם אתה סבור שהיית כפוף להחלטה חשובה שהתקבלה ללא סיוע של אדם, אתה רשאי לבקש שאדם יבחן את ההחלטה. | ראה סעיף ‏3.8 |

> אם אף אחת מהזכויות הללו, כפי שנקבעו בחוק ההגנה על הנתונים החל, אינה מתארת את מה שברצונך לבקש, נא תאר כאן את בקשתך. אם הדבר אפשרי, נסה להימנע ממסירת מידע נוסף שיכול להיחשב כנתונים אישיים כאשר אתה מתאר את בקשתך.

|  |
| --- |
|  |

> אם חשוב לך להמשיך את הדיאלוג איתנו בצורה שאינה כתיבה, נא ציין זאת כאן ופרט את הסיבות לכך.

|  |
| --- |
|  |

1. תבניות בקשה
   1. משיכת הסכמה

אם הסכמת לכך שאנו מעבדים נתונים אישיים הנוגעים לך, יש לך זכות למשוך הסכמה זו בכל עת. אם התחייבויות משפטיות דורשות מאיתנו לאחסן את הנתונים האישיים למטרת ניהול ספרים, לדוגמה, העיבוד של הנתונים האישיים אינו מבוסס על העילה המשפטית של ההסכמה, ובמקרה כזה ייתכן שלא נוכל להיענות לבקשתך.

כדי שנוכל למלא את בקשתך, אנו זקוקים למידע נוסף ממך.

> שמה של חברת 'קבוצת וולוו' שקיבלה את הסכמתך:

|  |
| --- |
|  |

> האם אתה יכול לתאר לאילו דברים הסכמת, או לאיזו פעילות או לאיזה תהליך אתה חושב שההסכמה קשורה?

|  |
| --- |
| נסה להימנע ממסירת נתונים אישיים נוספים בזמן שאתה מתאר את בקשתך. |

האם אתה יכול לתאר במילים שלך איזו הסכמה ברצונך למשוך, ואם הדבר ישים, באיזו מידה?

|  |
| --- |
| נסה להימנע ממסירת נתונים אישיים נוספים בזמן שאתה מתאר את בקשתך. |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות גישה

נא ספק את המידע הנוסף הבא כדי שנוכל לוודא אם ישות מסוימת ב'קבוצת וולוו' מעבדת נתונים אישיים הקשורים אליך.

> שמה של חברת 'קבוצת וולוו' שאתה מניח כי היא מחזיקה במידע האישי שלך:

|  |
| --- |
|  |

> אם ברצונך לקבל גישה לנתונים האישיים, למידע אודות עיבוד הנתונים, או לעותק שלהם, נא ציין זאת כאן, בצורה מפורטת ככל האפשר.

|  |
| --- |
| נסה להימנע ממסירת נתונים אישיים נוספים בזמן שאתה מתאר את בקשתך.  אם ברצונך לקבל מידע אודות הנתונים האישיים הקשורים אליך, ציין מה ברצונך לדעת. |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות לתיקון

אם אנו מעבדים נתונים אישיים הקשורים אליך והם אינם מדויקים, יש לך זכות לתקן את המידע, להשלים אותם או לספק הצהרות משלימות. נא ספק לנו את המידע הנוסף הבא הדרוש לנו כדי למלא את בקשתך, ותאר אילו תיקונים או תוספות לנתונים האישיים ברצונך שנבצע.

> שמה של חברת 'קבוצת וולוו' שאתה מניח כי היא מחזיקה במידע האישי שלך:

|  |
| --- |
|  |

> נא תאר כאן אילו תיקונים או תוספות לנתונים האישיים הקשורים אליך ברצונך שנבצע. אם הנתונים האישיים הקשורים אליך אינם נכונים או אינם מלאים, תוכל להורות לנו כיצד לתקן אותם, או לספק לנו מידע משלים.

|  |
| --- |
| מהו המידע השגוי או המידע שעשוי לדרוש שינוי? |

|  |
| --- |
| אם אתה סבור שהדבר ישים, איזה מידע ברצונך להוסיף? זה יכול להיות מידע שהופך את הנתונים האישיים למלאים, או הצהרות משלימות שגורמות לנתונים האישיים לספק תמונה מלאה יותר של הדברים. |

אם אנו מבצעים התאמות בנתונים האישיים הקשורים אליך, אנו גם מעבירים פעולות אלה לנמענים של הנתונים האישיים הנדונים, כדי שיוכלו לבצע את אותן ההתאמות.

> האם ברצונך לדעת לאילו נמענים העברנו את בקשתך?

|  |
| --- |
| כן או לא. |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות מחיקה

כאשר מתקיימים תנאים מסוימים, אנו מחויבים למחוק נתונים אישיים הקשורים אליך לפי בקשתך. כדי שנוכל לטפל בבקשה שלך למחיקה, עליך לספק לנו מידע כדי שנוכל לאתר את הנתונים האישיים הנדונים, כמו גם את הסיבות שבגינן ברצונך שנמחק את הנתונים האישיים.

> שמה של חברת 'קבוצת וולוו' שאתה מניח כי היא מחזיקה במידע האישי שלך:

|  |
| --- |
|  |

> אילו נתונים אישיים ברצונך שנמחק? נא ספק פרטים ספציפיים ככל האפשר.

|  |
| --- |
|  |

> מה הסיבה לבקשתך למחוק נתונים אישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
|  |

> אם מילוי בקשה זו כרוך במסירת הבקשה לנמענים של הנתונים האישיים הקשורים אליך, האם ברצונך לדעת לאילו נמענים אנו פונים?

|  |
| --- |
| כן או לא. |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות להגבלת עיבוד

כאשר מתקיימים תנאים מסוימים, אנו מחויבים להגביל את עיבוד הנתונים האישיים הקשורים אליך לפי בקשתך. כדי שנוכל לטפל בבקשה שלך להגבלת עיבוד, עליך לספק לנו מידע כדי שנוכל לאתר את הנתונים האישיים הנדונים, כמו גם את הסיבות שבגינן ברצונך שנמחק את הנתונים האישיים.

> שמה של חברת 'קבוצת וולוו' שאתה מניח כי היא מחזיקה במידע האישי שלך:

|  |
| --- |
|  |

> את העיבוד של אילו נתונים אישיים ברצונך שנגביל? נא ספק פרטים ספציפיים ככל האפשר.

|  |
| --- |
|  |

> מהן הסיבות לבקשתך שנגביל ונפסיק את העיבוד של נתונים אישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
|  |

> אם מילוי בקשה זו כרוך בהעברת הבקשה לנמענים של הנתונים האישיים הקשורים אליך, האם ברצונך לדעת לאילו נמענים אנו פונים?

|  |
| --- |
| כן או לא. |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות לניידות נתונים

אם נתונים אישיים הקשורים אליך מעובדים על בסיס העילה המשפטית של הסכמתך או חתימה על חוזה או ביצועו, יש לך זכות להעביר את הנתונים האישיים לבקר נתונים אחר. זכור שנתונים אישיים הקשורים אליך שאותם אנו נדרשים לשמור עקב חוקים רלוונטיים כגון חוקי עבודה או ניהול ספרים, ככל הנראה אינם זכאים להעברה כזו.

נזדקק למידע ממך כדי שנוכל לאתר את הנתונים האישיים הנדונים ולבצע את בקשתך.

> שמה של חברת 'קבוצת וולוו' שאתה מניח כי היא מחזיקה במידע האישי שלך:

|  |
| --- |
|  |

> האם תוכל לציין אילו נתונים אישיים ברצונך לקבל או להעביר?

|  |
| --- |
|  |

> האם ברצונך לקבל עותק של הנתונים האישיים, או שברצונך שנעביר אותם ישירות לצד שלישי? אם כן, למי נשלח את הנתונים האישיים?

|  |
| --- |
|  |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות התנגדות

כאשר העיבוד של נתונים אישיים מבוסס על העילה המשפטית של אינטרס ציבורי או האינטרסים הלגיטימיים שלנו, או משמש למטרות שיווק ישיר, אתה רשאי בכל עת להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלנו הקשורים אליך. כדי שנוכל לטפל בהתנגדותך לעיבוד, עליך לספק לנו מידע כך שנוכל לבצע הערכה נכונה של העיבוד המדובר.

> שמה של חברת 'קבוצת וולוו' שאתה מניח כי היא מחזיקה במידע האישי שלך:

|  |
| --- |
|  |

> לאיזה עיבוד של נתונים אישיים הקשורים אליך ברצונך להתנגד? תאר בצורה מפורטת ככל האפשר לאיזה מידע אישי מתייחסת בקשתך ומהן הסיבות להתנגדותך לכך שנעבד אותו.

|  |
| --- |
| נסה להימנע מהוספת נתונים אישיים נוספים הקשורים אליך כאן. |

> אם אנו מעריכים האם האינטרסים הלגיטימיים שלנו לעיבוד הנתונים האישיים הנוגעים בדבר עוקפים את עילת התנגדותך, האם היית רוצה שנגביל את עיבוד הנתונים האישיים הנוגעים בדבר גם במהלך ביצוע הערכתנו?

|  |
| --- |
| כן או לא. |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. קבלת החלטות פרטנית אוטומטית

יש לך זכות לא להיות כפוף להחלטות שהתקבלו אוטומטית ושמשפיעות עליך באופן משמעותי. כדי שנוכל להבין טוב יותר את ההקשר שבו התקבלה ההחלטה, נא ספק לנו מידע נוסף.

> שמה של חברת 'קבוצת וולוו' שאתה מניח כי היא מחזיקה במידע האישי שלך:

|  |
| --- |
|  |

> תאר את ההחלטה ואת הרקע הרלוונטי לה.

|  |
| --- |
| נסה להימנע מהוספת נתונים אישיים נוספים הקשורים אליך כאן. |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.