**Obrazac zahtjeva**

Pozdrav i hvala vam što ste se obratili Grupi Volvo koja će se od sada nadalje nazivati „**mi**” ili ”**nas, nam**”.

Da bismo mogli olakšati vaš zahtjev, željeli bismo da navedete neke dodatne informacije  
o njemu. Najprije moramo potvrditi vaš odnos s nama kao i vaš identitet kako se nikakvi osobni podatci ne bi otkrivali pogrešnim osobama.

***Napomena: Ako želite zatražiti ispravak, upotrijebite standardne/postojeće rutine (ako je to moguće) za uobičajene promjene / ažuriranja poput promjene imena zbog udaje ili promjene kućne adrese zbog preseljenja.***

Za pitanja u vezi s podnošenjem zahtjeva obratite se uredu službenika za zaštitu privatnosti u Grupi:

* E-pošta: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

Nakon što ste popunili obrazac, poštom ili e-poštom ga pošaljite uredu službenika za zaštitu privatnosti u Grupi. Nemojte zaboraviti priložiti dokumente koji potvrđuju vaš identitet.

Adresa za slanje vašeg zahtjeva je:

* E-pošta: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Pošta (obična pošta):
  + AB Volvo
  + N/r: Ured za zaštitu privatnosti u Grupi, odjel AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Švedska

1. Identitet i ovlaštenja

Unesite trenutačne podatke za kontakt

> Ime

|  |
| --- |
| \* Ovdje navedite svoje ime |

> Prezime

|  |
| --- |
| \* Ovdje navedite svoje prezime |

> Adresa

|  |
| --- |
| \* Ovdje navedite svoju punu adresu  Ulica  Poštanski broj  Grad  Država |

> Kontaktne informacije

|  |
| --- |
| \* Ovdje navedite svoju adresu e-pošte ili telefonski broj ili bilo koje informacije kako bismo mogli komunicirati u vezi s vašim zahtjevom. |

> Potvrda identiteta i ovlaštenja za podnošenje zahtjeva

|  |
| --- |
|  |

> Potpis

|  |
| --- |
| Potpišite ovdje |

> Odnos s Grupom Volvo

|  |
| --- |
| U nastavku navedite što više podataka u vezi s vašim odnosom s Grupom Volvo kako biste ubrzali obradu svojeg zahtjeva:  Na primjer – koje ste lokacije Grupe Volvo posjetili (budite što detaljniji); u kojoj zemlji (zemljama), zgradama (navedite adresu ako je moguće) itd. |

1. Koje pravo ŽELITE ostvariti?

Pročitajte opise za svaki obrazac i odaberite onaj koji najbolje opisuje zahtjev koji želite podnijeti. Obrazac možete ispuniti elektroničkim putem i poslati nam ga  
e-poštom ili ga ispisati i poslati putem uobičajenih poštanskih usluga.

Opisuje li bilo koja od sljedećih mogućnosti o čemu se radi u vašem zahtjevu?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□** **Povlačenje pristanka** | Ako ste dali pristanak za obradu osobnih podataka koji se odnose na vas i želite ih povući. | Pogledajte odjeljak‎3.1 |
| **□** **Pravo pristupa** | Ako želite potvrdu da obrađujemo osobne podatke koji se odnose na vas, podatke o obradi, pristupu osobnim podatcima ili njihovu kopiju. | Pogledajte odjeljak‎3.2 |
| **□** **Pravo na ispravak** | Ako su osobni podaci koji se odnose na vas netočni ili ih treba ažurirati. To također uključuje davanje dodatnih izjava. | Pogledajte odjeljak‎3.3 |
| **□** **Pravo na brisanje** | Ako želite da izbrišemo osobne podatke koji se odnose na vas, pod uvjetom da su ispunjeni određeni uvjeti. | Pogledajte odjeljak‎3.4 |
| **□ Pravo na ograničenje obrade** | Ako želite da zaustavimo obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, ali ne i da ih izbrišemo. | Pogledajte odjeljak‎3.5 |
| **□ Pravo na prijenos podataka** | Ako želite kopiju osobnih podataka koji se odnose na vas ili želite da se oni prenesu drugoj tvrtki. | Pogledajte odjeljak‎3.6 |
| **□ Pravo na prigovor na obradu** | Ako imate razloga vjerovati da naša obrada osobnih podataka koji se odnose na vas ne ispunjava visoke ambicije koje smo postavili, možete prigovoriti obradi. | Pogledajte odjeljak‎3.7 |
| **□ Pravo na ljudsku intervenciju** | Ako mislite da ste bili podvrgnuti važnoj odluci koja je donesena bez pomoći neke osobe, možete zatražiti da ta osoba procijeni odluku. | Pogledajte odjeljak‎3.8 |

> Ako nijedno od tih prava, kao što je utvrđeno važećim zakonom o zaštiti podataka, ne opisuje ono što želite zatražiti, ovdje opišite svoj zahtjev. Ako je moguće, pri opisivanju svojeg zahtjeva pokušajte izbjeći davanje bilo kakvih dodatnih informacija koje se mogu smatrati osobnim podacima.

|  |
| --- |
|  |

> Ako je za vas važno da dijalog s nama nastavite u drugom obliku osim pisanja, navedite to ovdje te navedite razloge.

|  |
| --- |
|  |

1. Predlošci zahtjeva
   1. Povlačenje pristanka

Ako ste pristali da obrađujemo osobne podatke koji se odnose na vas, imate pravo  
u bilo kojem trenutku povući tu privolu. Ako nas zakonske obveze prisiljavaju na pohranu osobnih podataka, npr. iz knjigovodstvenih razloga, obrada osobnih podataka ne temelji se na pravnom temelju pristanka i u tom slučaju možda nećemo moći udovoljiti vašem zahtjevu.

Da bismo ispunili vaš zahtjev, trebamo još neke dodatne informacije od vas.

> Naziv tvrtke Grupe Volvo koja je prikupila vaš pristanak:

|  |
| --- |
|  |

> Možete li opisati na što ste pristali ili opisati aktivnost ili postupak na koje mislite da se pristanak odnosi?

|  |
| --- |
| Pokušajte izbjeći pružanje dodatnih osobnih podataka pri opisivanju svojeg zahtjeva. |

> Možete li svojim riječima opisati koji pristanak želite povući i, ako je primjenjivo,  
u kojoj mjeri?

|  |
| --- |
| Pokušajte izbjeći pružanje dodatnih osobnih podataka pri opisivanju svojeg zahtjeva. |

Zahvaljujemo vam što ste odvojili vrijeme za popunjavanje ovog obrasca.

Sada ćemo obraditi vaš zahtjev zajedno s podatcima koje ste naveli i obratit ćemo vam se u najkraćem mogućem roku u vezi s rezultatima.

* 1. Pravo pristupa

Navedite sljedeće dodatne informacije kako bismo mogli potvrditi obrađuje li subjekt u Grupi Volvo osobne podatke koji se odnose na vas.

> Naziv tvrtke Grupe Volvo za koju pretpostavljate da posjeduje vaše osobne podatke:

|  |
| --- |
|  |

> Ako želite imati pristup osobnim podatcima, podatcima o našoj obradi ili njihovu kopiju, navedite ovdje što je detaljnije moguće.

|  |
| --- |
| Pokušajte izbjeći pružanje dodatnih osobnih podataka pri opisivanju svojeg zahtjeva.  Ako želite informacije o osobnim podatcima koji se odnose na vas, navedite što želite znati. |

Zahvaljujemo vam što ste odvojili vrijeme za popunjavanje ovog obrasca.

Sada ćemo obraditi vaš zahtjev zajedno s podatcima koje ste naveli i obratit ćemo vam se u najkraćem mogućem roku u vezi s rezultatima.

* 1. Pravo na ispravak

Ako mi obrađujemo osobne podatke koji se odnose na vas i koji su netočni, imate pravo na ispravak, upotpunjavanje ili dopunu podataka. Dajte nam sljedeće dodatne informacije koje su nam potrebne da bismo ispunili vaš zahtjev i opišite koje ispravke ili dopune osobnih podataka želite da izvršimo.

> Naziv tvrtke Grupe Volvo za koju pretpostavljate da posjeduje vaše osobne podatke:

|  |
| --- |
|  |

> Opišite ovdje koje ispravke ili dopune osobnih podataka koji se odnose na vas želite da izvršimo. Ako su osobni podatci koji se odnose na vas netočni ili nepotpuni, možete nas uputiti kako ih ispraviti ili nam dostaviti dodatne podatke.

|  |
| --- |
| Koji su podatci netočni ili možda trebaju izmjene? |

|  |
| --- |
| Ako smatrate da je to primjenjivo, koje podatke želite dodati? To mogu biti informacije kojima se upotpunjuju osobni podatci ili dopunske izjave zbog kojih osobni podaci daju cjelovitiju sliku stvari. |

Ako izvršimo prilagodbe osobnih podataka koji se odnose na vas, te radnje priopćit ćemo i primateljima predmetnih osobnih podataka kako bi mogli izvršiti iste prilagodbe.

> Želite li informacije o tome kojim smo primateljima proslijedili vaš zahtjev?

|  |
| --- |
| Da ili ne. |

Zahvaljujemo vam što ste odvojili vrijeme za popunjavanje ovog obrasca.

Sada ćemo obraditi vaš zahtjev zajedno s podatcima koje ste naveli i obratit ćemo vam se u najkraćem mogućem roku u vezi s rezultatima.

* 1. Pravo na brisanje

Kada su ispunjeni određeni uvjeti, dužni smo izbrisati osobne podatke koji se odnose na vas prema vašem zahtjevu. Da bismo obradili vaš zahtjev za brisanje, morate nam dostaviti podatke kako bismo mogli pronaći dotične osobne podatke, kao i razloge zbog kojih želite da izbrišemo osobne podatke.

> Naziv tvrtke Grupe Volvo za koju pretpostavljate da posjeduje vaše osobne podatke:

|  |
| --- |
|  |

> Koje osobne podatke želite izbrisati? Budite što precizniji.

|  |
| --- |
|  |

> Zašto želite da izbrišemo osobne podatke koji se odnose na vas?

|  |
| --- |
|  |

> Ako ispunjavanje tog zahtjeva uključuje prenošenje vaših želja primateljima osobnih podataka koji se odnose na vas, želite li biti obaviješteni o tome koje smo primatelje kontaktirali?

|  |
| --- |
| Da ili ne. |

Zahvaljujemo vam što ste odvojili vrijeme za popunjavanje ovog obrasca.

Sada ćemo obraditi vaš zahtjev zajedno s podatcima koje ste naveli i obratit ćemo vam se u najkraćem mogućem roku u vezi s rezultatima.

* 1. Pravo na ograničenje obrade

Kada su ispunjeni određeni uvjeti, dužni smo ograničiti obradu osobnih podataka koji se odnose na vas prema vašem zahtjevu. Da bismo obradili vaš zahtjev za ograničenje obrade, morate nam dostaviti podatke kako bismo mogli pronaći dotične osobne podatke, kao i razloge zbog kojih želite da izbrišemo osobne podatke.

> Naziv tvrtke Grupe Volvo za koju pretpostavljate da posjeduje vaše osobne podatke:

|  |
| --- |
|  |

> Za koje osobne podatke želite ograničiti obradu? Budite što precizniji.

|  |
| --- |
|  |

> Zašto želite da ograničimo i prekinemo obradu osobnih podataka koji se odnose na vas?

|  |
| --- |
|  |

> Ako ispunjavanje tog zahtjeva uključuje prosljeđivanje vaših želja primateljima osobnih podataka koji se odnose na vas, želite li biti obaviješteni o tome koje smo primatelje kontaktirali?

|  |
| --- |
| Da ili ne. |

Zahvaljujemo vam što ste odvojili vrijeme za popunjavanje ovog obrasca.

Sada ćemo obraditi vaš zahtjev zajedno s podatcima koje ste naveli i obratit ćemo vam se u najkraćem mogućem roku u vezi s rezultatima.

* 1. Pravo na prijenos podataka

Ako se osobni podatci koji se odnose na vas obrađuju na pravnom temelju vašeg pristanka ili sklapanja ili izvršavanja ugovora, imate pravo prenijeti osobne podatke drugom voditelju obrade podataka. Imajte na umu da osobni podatci koji se  
odnose na vas i koje smo dužni čuvati zbog važećih zakona kao što su zakoni  
o zapošljavanju ili knjigovodstvu, najvjerojatnije ne ispunjavaju uvjete za takav prijenos.

Trebat će nam podatci od vas kako bismo mogli pronaći dotične osobne podatke  
i izvršiti vaš zahtjev.

> Naziv tvrtke Grupe Volvo za koju pretpostavljate da posjeduje vaše osobne podatke:

|  |
| --- |
|  |

> Možete li navesti koje osobne podatke želite primiti ili prenijeti?

|  |
| --- |
|  |

> Želite li dobiti kopiju osobnih podataka ili želite da je prenesemo izravno trećoj strani? Ako je odgovor da, kome ćemo poslati osobne podatke?

|  |
| --- |
|  |

Zahvaljujemo vam što ste odvojili vrijeme za popunjavanje ovog obrasca.

Sada ćemo obraditi vaš zahtjev zajedno s podatcima koje ste naveli i obratit ćemo vam se u najkraćem mogućem roku u vezi s rezultatima.

* 1. Pravo na prigovor

Kada se obrada osobnih podataka zasniva na pravnom temelju javnog interesa ili naših legitimnih interesa, ili se upotrebljava u svrhe izravnog marketinga, u bilo kojem trenutku možete prigovoriti našoj obradi osobnih podataka koji se odnose na vas. Da bismo obradili vaš prigovor na obradu, morate nam dostaviti podatke kako bismo mogli ispravno procijeniti dotičnu obradu.

> Naziv tvrtke Grupe Volvo za koju pretpostavljate da posjeduje vaše osobne podatke:

|  |
| --- |
|  |

> Na koju obradu osobnih podataka koji se odnose na vas želite staviti prigovor? Opišite što detaljnije na koje se osobne podatke odnosi vaš zahtjev i razloge za prigovor na našu obradu.

|  |
| --- |
| Pokušajte izbjeći dodavanje osobnih podataka koji se odnose na vas. |

> Ako napravimo procjenu nadmašuju li naši legitimni interesi obrade dotičnih osobnih podataka razloge za vaš prigovor, želite li da od nas ograničimo obradu dotičnih osobnih podataka i tijekom provođenja procjene?

|  |
| --- |
| Da ili ne. |

Zahvaljujemo vam što ste odvojili vrijeme za popunjavanje ovog obrasca.

Sada ćemo obraditi vaš zahtjev zajedno s podatcima koje ste naveli i obratit ćemo vam se u najkraćem mogućem roku u vezi s rezultatima.

* 1. Automatizirano pojedinačno donošenje odluka

Imate pravo ne podlijegati odlukama koje su automatski donesene i koje bitno utječu na vas. Da bismo bolje razumjeli kontekst u kojem je odluka donesena, dostavite nam neke dodatne informacije.

> Naziv tvrtke Grupe Volvo za koju pretpostavljate da posjeduje vaše osobne podatke:

|  |
| --- |
|  |

> Opišite odluku i odgovarajuće temeljne razloge za nju.

|  |
| --- |
| Pokušajte izbjeći dodavanje osobnih podataka koji se odnose na vas. |

Zahvaljujemo vam što ste odvojili vrijeme za popunjavanje ovog obrasca.

Sada ćemo obraditi vaš zahtjev zajedno s podatcima koje ste naveli i obratit ćemo vam se u najkraćem mogućem roku u vezi s rezultatima.