**Kéreleműrlap**

Üdvözöljük! Köszönjük, hogy felvette a kapcsolatot a Volvo Csoporttal (a továbbiakban: **mi** vagy **minket)**.

Annak érdekében, hogy megkönnyítsük a kérelmezés folyamatát, arra kérjük, hogy adjon meg további adatokat a kérelmével kapcsolatban. Először is igazolnia kell a velünk fennálló kapcsolatát, valamint a személyazonosságát, hogy személyes adatok ne kerülhessenek illetéktelen kezekbe.

***Kérjük ne feledje: Ha javítást szeretne kérni, használja a szokásos/meglévő rutinokat (ha lehetséges) a szokásos változtatásokhoz/frissítésekhez, így például a házasság miatti névváltozáshoz vagy a lakcímváltozás miatti módosításokhoz.***

Kérelem benyújtásával kapcsolatos kérdéseivel forduljon a GPO Irodához a következő címen:

* Email: GPO.Office@volvo.com
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

Miután kitöltötte az űrlapot, kérjük, küldje el postán vagy e-mailben a GPO Irodának.
Ne felejtse el csatolni a személyazonosságát igazoló okmányokat.

Cím, ahova elküldheti a kérését:

* E-mail-cím: GPO.Office@volvo.com
* Postacím:
	+ AB Volvo
	+ Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Svédország
1. Személyazonosság és jogosultság

Kérjük, töltse ki jelenlegi kapcsolattartási adatait

> Keresztnév

|  |
| --- |
| \* Kérjük, itt adja meg a keresztnevét |

> Vezetéknév

|  |
| --- |
| \* Kérjük, itt adja meg a vezetéknevét |

> Cím

|  |
| --- |
| \* Kérjük, itt adja meg teljes címét Utca Irányítószám Település Ország |

> Kapcsolattartási adatok

|  |
| --- |
| \* Kérjük, itt adja meg e-mail-címét vagy telefonszámát, vagy bármilyen olyan adatot, amely segítségével felvehetjük Önnel a kapcsolatot a kérése kapcsán. |

> A személyazonosság és a kérelem benyújtására való jogosultság ellenőrzése

|  |
| --- |
|   |

> Aláírás

|  |
| --- |
| Itt írja alá  |

> Kapcsolat a Volvo Csoporttal

|  |
| --- |
| Kérjük, az alábbiakban adjon meg minél több információt a Volvóval fennálló kapcsolatáról, hogy kérését gyorsabban feldolgozhassuk: Például: melyik Volvo Group helyszíneken járt (kérjük, adja meg a lehető legrészletesebben); melyik országban vagy országokban, épületekben (kérjük, adja meg a címet is, ha lehetséges) stb. |

1. Milyen jogot SZERETNE gyakorolni?

Kérjük, olvassa el az egyes űrlapok leírásait, és válassza ki azt, amelyik a legjobban leírja a kérését. Az űrlapot kitöltheti elektronikus úton, és elküldheti nekünk
e-mailben, vagy kinyomtathatja és elküldheti nekünk szokásos postai úton.

Az alábbi lehetőségek valamelyike leírja-e a kérését?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ A hozzájárulás visszavonása** | Ha beleegyezését adta az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozásához, és azt vissza kívánja vonni.  | Lásd a következő szakaszt: ‎3.1 |
| **□ Hozzáférési jog** | Ha visszaigazolást szeretne kapni arról, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat feldolgozzuk, illetve tájékoztatást szeretne kérni a feldolgozásról,a személyes adatokhoz való hozzáférésről vagy azok másolatáról.  | Lásd a következő szakaszt: ‎3.2 |
| **□ A helyesbítéshez való jog** | Ha az Önre vonatkozó személyes adatok helytelenek vagy frissítésre szorulnak.Ez magában foglalja a kiegészítő nyilatkozatok kiállítását is.  | Lásd a következő szakaszt: ‎3.3 |
| **□ Törléshez való jog** | Ha azt szeretné, hogy töröljük azÖnre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben bizonyos feltételek teljesülnek. | Lásd a következő szakaszt: ‎3.4 |
| **□ A feldolgozás korlátozásához való jog** | Ha azt szeretné, hogy szüntessük beaz Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozását, de ne töröljük azokat.  | Lásd a következő szakaszt: ‎3.5 |
| **□ Az adatok hordozhatóságához való jog** | Ha másolatot szeretne kapni az Önnel kapcsolatos személyes adatokról, vagyazt szeretné, hogy azokat átadják egy másik vállalatnak.  | Lásd a következő szakaszt: ‎3.6 |
| **□ A feldolgozás elleni kifogás joga** | Ha van oka feltételezni, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozása nem felel meg az általunk kitűzött nagy ambícióknak, akkor kifogást emelheta feldolgozással szemben.  | Lásd a következő szakaszt: ‎3.7 |
| **□ Az emberi beavatkozáshoz való jog** | Ha úgy gondolja, hogy egy olyan fontos döntés született Önnel kapcsolatban, amelyet emberi segítség nélkül hoztakmeg, akkor kérheti, hogy egy személy értékelje a döntést.  | Lásd a következő szakaszt: ‎3.8 |

>Ha az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által meghatározott jogok egyike sem írja le, hogy mit szeretne kérni, kérjük, írja le itt a kérését. Ha lehetséges, kérése leírásakor próbáljon kerülni minden olyan további információt, amely személyes adatnak tekinthető.

|  |
| --- |
|  |

>Ha fontos, hogy az írásbeli kapcsolatfelvételen kívül más formában folytassa
a párbeszédet velünk, kérjük, jelezze itt, és adja meg ennek okait.

|  |
| --- |
|  |

1. Kérelemsablonok
	1. A hozzájárulás visszavonása

Ha beleegyezett abba, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat kezeljük, akkor joga van bármikor visszavonni a beleegyezését. Ha a jogszabályi kötelezettségek arra köteleznek minket, hogy a személyes adatokat megőrizzük – pl. könyvelési okokból –, akkor a személyes adatok kezelése nem a hozzájárulás jogalapján alapul, és ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudjuk teljesíteni a kérését.

Ahhoz, hogy teljesíthessük kérését, további információkat kell kérnünk Öntől.

>Az Ön beleegyezését beszerző, Volvo Csoporthoz tartozó vállalat neve:

|  |
| --- |
|  |

>Leírná, hogy mihez járult hozzá, vagy Ön szerint milyen tevékenységhez vagy folyamathoz kapcsolódik a beleegyezés?

|  |
| --- |
| Kérjük, próbálja elkerülni, hogy további személyes adatokat szolgáltasson nekünk, amikor leírja kérését.  |

>Le tudná írni a saját szavaival, melyik hozzájárulást kívánja visszavonni, és ezt milyen mértékben kéri (adott esetben)?

|  |
| --- |
| Kérjük, próbálja elkerülni, hogy további személyes adatokat szolgáltasson nekünk, amikor leírja kérését.  |

Köszönjük, hogy időt szánt arra, hogy kitöltse ezt az űrlapot!

Most feldolgozzuk kérését az Ön által megadott információk alapján, és amint lehet, kapcsolatba lépünk Önnel ennek eredményeivel kapcsolatban.

* 1. Hozzáférési jog

Kérjük, adja meg a következő kiegészítő információkat, hogy igazolhassuk, hogy
a Volvo Csoport valamely szervezete feldolgozza-e az Önre vonatkozó személyes adatokat.

>A Volvo Csoporthoz tartozó azon vállalat neve, amelyről feltételezi, hogy rendelkezik a személyes adataival:

|  |
| --- |
|  |

>Ha hozzá szeretne férni a személyes adataihoz, azok feldolgozásával kapcsolatos információkhoz, vagy azok másolatához, kérjük, ezt itt írja le a lehető legrészletesebben.

|  |
| --- |
| Kérjük, próbálja elkerülni, hogy további személyes adatokat szolgáltasson nekünk, amikor leírja kérését. Ha tájékoztatást szeretne kérni az Önre vonatkozó személyes adatokról, kérjük, írja le, hogy mit szeretne megtudni.  |

Köszönjük, hogy időt szánt arra, hogy kitöltse ezt az űrlapot!

Most feldolgozzuk kérését az Ön által megadott információk alapján, és amint lehet, kapcsolatba lépünk Önnel ennek eredményeivel kapcsolatban.

* 1. A helyesbítéshez való jog

Ha az általunk feldolgozott, Önre vonatkozó személyes adatok pontatlanok, akkor Önnek joga van ahhoz, hogy az adatokat javítsa, teljes körűvé tegye, vagy kiegészítő nyilatkozatokat tegyen. Kérjük, adja meg nekünk a következő kiegészítő adatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy teljesítsük kérését, és írja le, hogy
a személyes adatokban milyen javításokat vagy kiegészítéseket kér végrehajtani.

>A Volvo Csoporthoz tartozó azon vállalat neve, amelyről feltételezi, hogy rendelkezik a személyes adataival:

|  |
| --- |
|   |

>Kérjük, írja le itt, milyen javításokat vagy kiegészítéseket kíván végrehajtani az Önre vonatkozó személyes adatokban. Ha az Önre vonatkozó személyes adatok helytelenek vagy hiányosak, akkor utasítást adhat nekünk azok helyesbítésének módjáról, illetve kiegészítő adatokat juttathat el hozzánk.

|  |
| --- |
| Milyen adatok helytelenek vagy szorulnak esetleg módosításra? |

|  |
| --- |
| Ha úgy gondolja, hogy erre van szükség, akkor milyen adatokat szeretne hozzáadni? Ez lehet olyan adat, amely teljes körűvé teszi a személyes adatokat, vagy olyan kiegészítő nyilatkozatok, amelyekkel a személyes adatok teljesebb képet adnak a dolgokról. |

Ha kiigazításokat hajtunk végre az Önre vonatkozó személyes adatokban, ezeket
a műveleteket a szóban forgó személyes adatok címzettjeivel is közöljük, hogy azok ugyanolyan módosításokat hajtsanak végre.

>Szeretne tájékoztatást kapni arról, hogy mely címzetteknek továbbítottuk
a kérését?

|  |
| --- |
| Igen vagy nem.  |

Köszönjük, hogy időt szánt arra, hogy kitöltse ezt az űrlapot!

Most feldolgozzuk kérését az Ön által megadott információk alapján, és amint lehet, kapcsolatba lépünk Önnel ennek eredményeivel kapcsolatban.

* 1. Törléshez való jog

Bizonyos feltételek teljesülése esetén, ha Ön ezt kéri, akkor kötelesek vagyunk törölni az Önre vonatkozó személyes adatokat. Ahhoz, hogy kezelni tudjuk törlési kérelmét, információkat kérünk Öntől annak érdekében, hogy megtaláljuk a szóban forgó személyes adatokat, valamint azokat az okokat, amelyek miatt azt szeretné, hogy töröljük a személyes adatokat.

>A Volvo Csoporthoz tartozó azon vállalat neve, amelyről feltételezi, hogy rendelkezik a személyes adataival:

|  |
| --- |
|  |

>Milyen személyes adatok törlését kéri? Kérjük, legyen minél konkrétabb!

|  |
| --- |
|  |

>Mi az oka annak a kérésének, hogy töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat?

|  |
| --- |
|  |

>Ha ennek a kérésnek a teljesítése azt jelenti, hogy továbbítjuk kéréseit az Önre vonatkozó személyes adatok címzettjeihez, akkor szeretne tájékoztatást kapni arról, hogy mely címzettekkel vettük fel a kapcsolatot?

|  |
| --- |
| Igen vagy nem. |

Köszönjük, hogy időt szánt arra, hogy kitöltse ezt az űrlapot!

Most feldolgozzuk kérését az Ön által megadott információk alapján, és amint lehet, kapcsolatba lépünk Önnel ennek eredményeivel kapcsolatban.

* 1. A feldolgozás korlátozásához való jog

Bizonyos feltételek teljesülése esetén, ha Ön ezt kéri, akkor kötelesek vagyunk korlátozni az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozását. Ahhoz, hogy kezelni tudjuk a feldolgozás korlátozására irányuló kérelmét, információkat kérünk Öntől annak érdekében, hogy megtaláljuk a szóban forgó személyes adatokat, valamint azokat az okokat, amelyek miatt azt szeretné, hogy töröljük a személyes adatokat.

>A Volvo Csoporthoz tartozó azon vállalat neve, amelyről feltételezi, hogy rendelkezik a személyes adataival:

|  |
| --- |
|   |

>Milyen személyes adatok esetén szeretné korlátozni a feldolgozást? Kérjük, legyen minél konkrétabb!

|  |
| --- |
|  |

>Mi az oka annak a kérésének, hogy korlátozzuk és leállítsuk az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozását?

|  |
| --- |
|  |

>Ha ennek a kérésnek a teljesítése azt jelenti, hogy továbbítjuk kéréseit az Önre vonatkozó személyes adatok címzettjeihez, akkor szeretne tájékoztatást kapni arról, hogy mely címzettekkel vettük fel a kapcsolatot?

|  |
| --- |
| Igen vagy nem. |

Köszönjük, hogy időt szánt arra, hogy kitöltse ezt az űrlapot!

Most feldolgozzuk kérését az Ön által megadott információk alapján, és amint lehet, kapcsolatba lépünk Önnel ennek eredményeivel kapcsolatban.

* 1. Az adatok hordozhatóságához való jog

Ha az Önre vonatkozó személyes adatokat az Ön beleegyezésének, illetve szerződés megkötésének vagy szerződés teljesítésének jogalapja alapján dolgozzák fel, akkor Önnek joga van a személyes adatokat egy másik adatkezelőhöz továbbítani. Kérjük, ne feledje, hogy az Önre vonatkozó azon személyes adatokra, amelyeket a hatályos törvények, például a foglalkoztatási vagy a könyvelési törvények miatt meg kell őriznünk, nagy valószínűséggel érvényesíthető ilyen továbbítás.

Szükségünk lesz Öntől információkra, hogy megtaláljuk az érintett személyes adatokat, és teljesítsük kérését.

>A Volvo Csoporthoz tartozó azon vállalat neve, amelyről feltételezi, hogy rendelkezik a személyes adataival:

|  |
| --- |
|   |

>Meg tudná adni, hogy milyen személyes adatokat szeretne fogadni vagy továbbítani?

|  |
| --- |
|  |

>Szeretne másolatot kapni a személyes adatokról, vagy azt szeretné,
hogy közvetlenül továbbítsuk harmadik félnek? Ha igen, akkor kinek küldjük el
a személyes adatokat?

|  |
| --- |
|  |

Köszönjük, hogy időt szánt arra, hogy kitöltse ezt az űrlapot!

Most feldolgozzuk kérését az Ön által megadott információk alapján, és amint lehet, kapcsolatba lépünk Önnel ennek eredményeivel kapcsolatban.

* 1. Kifogáshoz való jog

Amikor a személyes adatok feldolgozása a közérdek vagy a jogos érdekeink jogalapján alapul, vagy direktmarketing-célokra szolgál, akkor Ön bármikor kifogást emelhet az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozásával szemben. Ahhoz, hogy kezelni tudjuk a feldolgozással kapcsolatos kifogását, információkat kérünk ahhoz, hogy helyesen értékelhessük a kérdéses feldolgozást.

> A Volvo Csoporthoz tartozó azon vállalat neve, amelyről feltételezi, hogy rendelkezik a személyes adataival:

|  |
| --- |
|  |

> Az Önre vonatkozó személyes adatok milyen feldolgozása ellen kíván kifogást emelni? Kérjük, írja le a lehető legrészletesebben, hogy a kérése milyen személyes adatokra irányul, valamint annak feldolgozásával szembeni kifogásának okait.

|  |
| --- |
| Kérjük, lehetőleg itt ne adjon meg további, Önre vonatkozó személyes adatokat. |

> Ha úgy ítéljük meg, hogy az érintett személyes adatok kezeléséhez fűződő jogos érdekeink felülbírálják kifogása indoklását, szeretné-e, hogy korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését az értékelés idejére is?

|  |
| --- |
| Igen vagy nem.  |

Köszönjük, hogy időt szánt arra, hogy kitöltse ezt az űrlapot!

Most feldolgozzuk kérését az Ön által megadott információk alapján, és amint lehet, kapcsolatba lépünk Önnel ennek eredményeivel kapcsolatban.

* 1. Automatizált egyéni döntéshozatal

Önnek joga van ahhoz, hogy ne hozzanak Önről olyan döntéseket, amelyek meghozatala automatikusan történik, és amelyek jelentős mértékben érintik Önt. Kérjük, adjon meg néhány további információt, hogy jobban megértsük a döntés meghozatalának körülményeit.

> A Volvo Csoporthoz tartozó azon vállalat neve, amelyről feltételezi, hogy rendelkezik a személyes adataival:

|  |
| --- |
|  |

> Kérjük, ismertesse a döntést és annak ide vonatkozó körülményeit.

|  |
| --- |
| Kérjük, lehetőleg itt ne adjon meg további, Önre vonatkozó személyes adatokat. |

Köszönjük, hogy időt szánt arra, hogy kitöltse ezt az űrlapot!

Most feldolgozzuk kérését az Ön által megadott információk alapján, és amint lehet, kapcsolatba lépünk Önnel ennek eredményeivel kapcsolatban.