**Modulo di richiesta**

Grazie per aver contattato il Gruppo Volvo, di seguito indicato con "**Volvo**" o "**noi**".

Per una più agevole gestione della richiesta, sono necessarie alcune informazioni aggiuntive a essa relative. In primo luogo è necessario confermare il rapporto tra Volvo e l'utente nonché la sua identità, così da impedire che i dati personali siano divulgati a persone non autorizzate.

***Nota: per richiedere una rettifica legata a modifiche e aggiornamenti di routine, come il cambio di nome per matrimonio o il cambio di indirizzo di casa per trasferimento, servirsi delle procedure standard o esistenti (se possibile).***

Per domande relative all'invio di una richiesta, contattare l'ufficio GPO tramite:

* E-mail: GPO.Office@volvo.com
* Telefono: +46 (0)31 66 00 00

Dopo aver compilato il modulo, inviarlo all'ufficio GPO tramite posta o e-mail.
Non dimenticare di allegare i documenti per la verifica dell'identità.

Indirizzo a cui inviare la richiesta:

* E-mail: GPO.Office@volvo.com
* Posta:
	+ AB Volvo
	+ Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Svezia
1. Identità e autorità

Inserire i propri dati di contatto attuali

> Nome

|  |
| --- |
| \* Indicare il proprio nome qui |

> Cognome

|  |
| --- |
| \* Indicare il proprio cognome qui |

> Indirizzo

|  |
| --- |
| \* Indicare il proprio indirizzo completo qui Via CAP Città Paese |

> Contatti

|  |
| --- |
| \* Indicare qui il proprio indirizzo e-mail o numero di telefono o qualsiasi informazione che consenta la comunicazione in merito alla richiesta. |

> Verifica dell'identità e dell'autorità per effettuare la richiesta

|  |
| --- |
| Allegare le credenziali che consentono di verificare l'identità, come una copia del passaporto, della patente di guida, della carta d'identità europea, ecc. Se si agisce per conto di un'altra persona, inserire sopra le informazioni di quest'ultima e fornire copie dei documenti d'identità propri e dell'altra persona, insieme a una sua procura che autorizzi a fare richieste per suo conto.  |

> Firma

|  |
| --- |
| Firmare qui  |

> Rapporto con il Gruppo Volvo

|  |
| --- |
| Fornire di seguito quante più informazioni possibili in merito al rapporto con Volvo, in modo da rendere più rapida l'elaborazione della richiesta: Ad esempio, quali sedi del Gruppo Volvo l'utente ha visitato (il più dettagliatamente possibile); in quali Paesi, edifici (fornire l'indirizzo sepossibile), ecc. |

1. Quale diritto SI DESIDERA esercitare?

Leggere le descrizioni per ogni modulo e scegliere quello che meglio descrive la richiesta che si desidera fare. È possibile compilare il modulo in forma elettronica
e poi inviarlo tramite e-mail, oppure stamparlo e inviarlo con i normali servizi postali.

Una delle seguenti alternative descrive l'argomento della richiesta?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□** **Revoca del consenso** | Se è stato prestato il consenso al trattamento dei propri dati personali e si desidera revocarlo.  | Vedere la sezione ‎3.1 |
| **□** **Diritto di accesso** | Se si desidera avere conferma che i propri dati personali sono oggetto di trattamento da partedi Volvo, informazioni sul trattamento, accesso ai dati personali o una copia degli stessi.  | Vedere la sezione ‎3.2 |
| **□** **Diritto alla rettifica** | Se i dati personali non sono corretti o devono essere aggiornati, nonché per la formulazionedi dichiarazioni supplementari.  | Vedere la sezione ‎3.3 |
| **□** **Diritto alla cancellazione** | Se si desidera che i propri dati personali siano cancellati, purché ricorrano alcune condizioni. | Vedere la sezione ‎3.4 |
| **□ Diritto alla limitazione del trattamento** | Se si desidera interrompere il trattamentodei propri dati personali da parte di Volvo,ma senza eliminarli.  | Vedere la sezione ‎3.5 |
| **□ Diritto alla portabilitàdei dati** | Se si desidera una copia dei propri dati personali o si vuole che siano trasferitia un'altra azienda.  | Vedere la sezione ‎3.6 |
| **□ Diritto di opporsi al trattamento** | Se il trattamento dei propri dati personaliè ritenuto non all'altezza degli elevati obiettivi che Volvo si è prefissata, è possibile opporsi al trattamento.  | Vedere la sezione ‎3.7 |
| **□ Diritto all'intervento umano** | Se si ritiene di essere stati oggetto di una decisione importante presa senza l'assistenzadi una persona, è possibile richiederne la valutazione da parte di una persona. | Vedere la sezione ‎3.8 |

> Se nessuno di questi diritti, in conformità alla legge vigente in materia di protezione dei dati, descrive la richiesta, si prega di dettagliarla qui. Nel descrivere la richiesta evitare, se possibile, di fornire ulteriori informazioni che potrebbero essere considerate dati personali.

|  |
| --- |
|  |

> Se si ritiene importante continuare il dialogo con Volvo in una forma diversa da quella scritta, indicarlo qui specificandone i motivi.

|  |
| --- |
|  |

1. Modelli di richiesta
	1. Revoca del consenso

Se l'utente ha prestato il consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ha il diritto di revocare in qualsiasi momento tale consenso. Se Volvo
è obbligata ai sensi della legge a memorizzare i dati personali, ad es. per motivi contabili, il trattamento dei dati personali non ha come base giuridica il consenso
e, in tal caso, Volvo potrebbe non essere in grado di soddisfare la richiesta.

Per soddisfare la richiesta, sono necessarie alcune informazioni aggiuntive.

> Il nome della società del Gruppo Volvo che ha raccolto il consenso:

|  |
| --- |
|  |

> Descrivere per cosa si è prestato il consenso o a quale attività o processo si ritiene che esso si riferisca.

|  |
| --- |
| Si prega di evitare di fornire ulteriori dati personali nel descrivere la richiesta.  |

> Descrivere con parole proprie quale consenso si desidera revocare e, se applicabile, in che misura.

|  |
| --- |
| Si prega di evitare di fornire ulteriori dati personali nel descrivere la richiesta.  |

Grazie per il tempo dedicato a compilare questo modulo.

Procederemo all'elaborazione della richiesta insieme alle informazioni fornite
e daremo comunicazione non appena possibile in merito ai risultati.

* 1. Diritto di accesso

Fornire le seguenti informazioni aggiuntive, in modo da poter verificare se un'entità del Gruppo Volvo tratta dati personali dell'utente.

> Il nome della società del Gruppo Volvo che l'utente presume sia in possesso delle sue informazioni personali:

|  |
| --- |
|  |

> Se si desidera avere accesso ai dati personali, alle informazioni sul loro trattamento da parte di Volvo o a una loro copia, specificarlo qui nel modo più dettagliato possibile.

|  |
| --- |
| Si prega di evitare di fornire ulteriori dati personali nel descrivere la richiesta. Se si desiderano informazioni sui propri dati personali, specificare l'oggetto della richiesta.  |

Grazie per il tempo dedicato a compilare questo modulo.

Procederemo all'elaborazione della richiesta insieme alle informazioni fornite
e daremo comunicazione non appena possibile in merito ai risultati.

* 1. Diritto alla rettifica

Se i dati personali trattati da Volvo sono inesatti, l'utente ha il diritto di far correggere o completare le informazioni, nonché di fornire dichiarazioni aggiuntive. Fornire le seguenti ulteriori informazioni necessarie per soddisfare la richiesta e descrivere le correzioni o aggiunte ai dati personali da eseguire.

> Il nome della società del Gruppo Volvo che l'utente presume sia in possesso delle sue informazioni personali:

|  |
| --- |
|   |

> Descrivere qui le correzioni o integrazioni ai propri dati personali che si desidera siano eseguite. Se i dati personali sono errati o incompleti, è possibile indicare
a Volvo come correggerli o fornire informazioni supplementari.

|  |
| --- |
| Quali informazioni sono errate o potrebbero richiedere modifiche? |

|  |
| --- |
| Se del caso, quali informazioni si desidera aggiungere? Può trattarsi di informazioni a completamento dei dati personali o di dichiarazioni supplementari grazie alle quali i dati personali forniscono un quadro più completo. |

Se apporta modifiche ai dati personali, Volvo comunica tali azioni anche ai destinatari dei dati personali in questione, in modo che possano apportare le stesse modifiche.

> Si desiderano informazioni sull'identità dei destinatari a cui è stata inoltrata la richiesta?

|  |
| --- |
| Sì o no.  |

Grazie per il tempo dedicato a compilare questo modulo.

Procederemo all'elaborazione della richiesta insieme alle informazioni fornite
e daremo comunicazione non appena possibile in merito ai risultati.

* 1. Diritto alla cancellazione

Quando ricorrono determinate condizioni, Volvo è obbligata a cancellare i dati personali dell'utente secondo la sua richiesta. Perché Volvo possa gestire la richiesta di cancellazione, deve ricevere informazioni atte a individuare i dati personali in questione, nonché i motivi per i quali si desidera la loro cancellazione.

> Il nome della società del Gruppo Volvo che l'utente presume sia in possesso delle sue informazioni personali:

|  |
| --- |
|  |

> Descrivere i dati di cui si desidera la cancellazione nel modo più dettagliato possibile.

|  |
| --- |
|  |

> Qual è il motivo della richiesta di cancellazione dei propri dati personali?

|  |
| --- |
|  |

> Se per evadere la richiesta è necessario trasmetterla ai destinatari dei dati personali, si desidera avere specifiche sui destinatari contattati?

|  |
| --- |
| Sì o no. |

Grazie per il tempo dedicato a compilare questo modulo.

Procederemo all'elaborazione della richiesta insieme alle informazioni fornite
e daremo comunicazione non appena possibile in merito ai risultati.

* 1. Diritto alla limitazione del trattamento

Quando ricorrono determinate condizioni, Volvo è obbligata a limitare il trattamento dei dati personali dell'utente secondo la sua richiesta. Perché Volvo possa gestire la limitazione del trattamento, deve ricevere informazioni atte a individuare i dati personali in questione, nonché i motivi per i quali si desidera la loro cancellazione.

> Il nome della società del Gruppo Volvo che l'utente presume sia in possesso delle sue informazioni personali:

|  |
| --- |
|   |

> Descrivere i dati di cui si desidera limitare il trattamento nel modo più dettagliato possibile.

|  |
| --- |
|  |

> Quali sono i motivi della richiesta di limitazione e interruzione del trattamento dei propri dati personali?

|  |
| --- |
|  |

> Se per evadere la richiesta è necessario inoltrarla ai destinatari dei dati personali, si desidera avere specifiche sui destinatari contattati?

|  |
| --- |
| Sì o no. |

Grazie per il tempo dedicato a compilare questo modulo.

Procederemo all'elaborazione della richiesta insieme alle informazioni fornite
e daremo comunicazione non appena possibile in merito ai risultati.

* 1. Diritto alla portabilità dei dati

Se i suoi dati personali sono trattati sulla base giuridica del consenso oppure della stipula o dell'esecuzione di un contratto, l'utente ha il diritto di trasferire i dati personali a un altro titolare del trattamento. Va ricordato che i dati personali dell'utente da conservare a norma di legge, ad esempio per le leggi in materia di occupazione o di contabilità, con ogni probabilità non sono idonei per un trasferimento di questo tipo.

L'utente dovrà fornire a Volvo informazioni che consentano di individuare i dati personali in questione ed eseguire la richiesta.

> Il nome della società del Gruppo Volvo che l'utente presume sia in possesso delle sue informazioni personali:

|  |
| --- |
|   |

> Specificare i dati personali che si desidera ricevere o trasferire.

|  |
| --- |
|  |

> Si desidera ricevere una copia dei dati personali o che siano trasmessi direttamente a terzi? In quest'ultimo caso, a chi vanno trasmessi?

|  |
| --- |
|  |

Grazie per il tempo dedicato a compilare questo modulo.

Procederemo all'elaborazione della richiesta insieme alle informazioni fornite
e daremo comunicazione non appena possibile in merito ai risultati.

* 1. Diritto di opporsi

Quando il trattamento dei dati personali ha come base giuridica l'interesse pubblico o gli interessi legittimi di Volvo, oppure se viene utilizzato per scopi di marketing diretto, l'utente può in qualsiasi momento opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Perché Volvo possa gestire l'opposizione al trattamento, deve ricevere informazioni atte a effettuare una corretta valutazione del trattamento in questione.

> Il nome della società del Gruppo Volvo che l'utente presume sia in possesso delle sue informazioni personali:

|  |
| --- |
|  |

> A quale trattamento dei propri dati personali si desidera opporsi? Descrivere nel modo più dettagliato possibile le informazioni personali a cui si riferisce la richiesta e i motivi dell'opposizione al trattamento da parte di Volvo.

|  |
| --- |
| Evitare di inserire qui ulteriori propri dati personali. |

> Se dalla valutazione di Volvo dovesse emergere che, per il trattamento dei
dati personali in questione, i suoi legittimi interessi prevalgono sui motivi dell'opposizione, si desidera limitare tale trattamento anche durante il periodo di valutazione?

|  |
| --- |
| Sì o no.  |

Grazie per il tempo dedicato a compilare questo modulo.

Procederemo all'elaborazione della richiesta insieme alle informazioni fornite
e daremo comunicazione non appena possibile in merito ai risultati.

* 1. Processo decisionale individuale automatizzato

L'utente ha il diritto di non essere soggetto a decisioni prese in modo automatico
e che abbiano un effetto significativo sull'utente stesso. Per consentire a Volvo di comprendere meglio il contesto in cui è stata presa la decisione, fornire alcune informazioni aggiuntive.

> Il nome della società del Gruppo Volvo che l'utente presume sia in possesso delle sue informazioni personali:

|  |
| --- |
|   |

> Descrivere la decisione e il contesto pertinente.

|  |
| --- |
| Evitare di inserire qui ulteriori propri dati personali. |

Grazie per il tempo dedicato a compilare questo modulo.

Procederemo all'elaborazione della richiesta insieme alle informazioni fornite
e daremo comunicazione non appena possibile in merito ai risultati.