**要請フォーム**

ボルボ・グループ（以下「**当社**」または「**私たち**」と言います）にお問い合わせいただきありがとうございます。

当社が要請に円滑にお応えできるよう、要請に関する追加情報のご提供をお願いいたします。 まず、個人情報が誤った相手に開示されることがないよう、あなたと当社との関係性の確認と身元確認を行わせていただきます。

***注意事項： 修正を希望される場合、一般的な変更／更新（結婚による氏名の変更や、転居による住所変更など）については、標準／既存の手順（可能な場合）をご使用ください。***

要請の提出方法に関するご質問については、次の方法でGPOオフィスにお問い合わせください。

* Eメール： [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* 電話： +46（0）31 66 00 00

フォームに記入されたら、郵送またはEメールでGPOオフィスにお送りください。 身元確認用の書類を忘れず添付するようお願いいたします。

要請フォームの宛先：

* Eメール： [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* 郵送：
  + ABボルボ
  + Att： Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Sweden

1. 身元確認と権限

現在の連絡先情報をご記入ください

> 名

|  |
| --- |
| \* ここにあなたのお名前をご記入ください |

> 姓

|  |
| --- |
| \* ここにあなたの名字をご記入ください |

> 住所

|  |
| --- |
| \* ここにあなたの正式な住所をご記入ください  番地  郵便番号  市区町村  国 |

> 連絡先情報

|  |
| --- |
| \* 要請に関して当社から連絡することのできる、Eメール・アドレスや電話番号などの情報をここにご記入ください。 |

> 要請を行うための身元と権限の確認

|  |
| --- |
|  |

> 署名

|  |
| --- |
| ここにご署名ください |

> ボルボ・グループとの関係

|  |
| --- |
| 要請の処理を迅速に進められるよう、ボルボとの関係についてわかる情報をできるかぎり多くご提供ください。  例：訪問されたボルボ・グループの拠点（できるかぎり詳しく）、国、施設（可能であれば住所を記入）など。 |

1. 行使する権利

各フォームの説明を読み、希望する要請を最もよく表すものを選択してください。 フォームに電子的に入力してEメールで送信することも、印刷して通常の郵送サービスを使用してお送りいただくこともできます。

次の選択肢のうち、要請内容に該当するものはありますか？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ 同意の取り消し** | あなたに関連する個人情報の取り扱いに同意したものの、それを取り消すことを希望する場合。 | 参照セクション：3.1 |
| **□ 閲覧する権利** | あなたに関連する個人情報を当社が取り扱っているかどうかを確認したい場合や、取り扱いに関する情報、その個人情報の閲覧、または個人情報のコピーを希望する場合。 | 参照セクション：3.2 |
| **□ 修正する権利** | あなたに関連する個人情報が不正確であるか、更新が必要な場合。 これには、補足情報の追加も含まれます。 | 参照セクション：3.3 |
| **□ 削除する権利** | あなたに関連する個人情報を削除してほしい場合（特定の条件が満たされている場合に限ります）。 | 参照セクション：3.4 |
| **□ 取り扱いの制限を要請する権利** | あなたに関連する個人情報を当社が取り扱うことはやめてほしいが、削除は希望しない場合。 | 参照セクション：3.5 |
| **□ 情報を移転する権利** | あなたに関連する個人情報のコピーが必要な場合、または個人情報を別の会社に移転したい場合。 | 参照セクション：3.6 |
| **□ 取り扱いに異議を唱える権利** | あなたに関連する個人情報の当社による取り扱いが、当社が掲げる高い目標にそぐわないと信じる根拠があり、取り扱いについて異議を唱えたい場合。 | 参照セクション：3.7 |
| **□ 人間の介在を得る権利** | あなたが人間の支援なく行われた重要な意思決定の対象となったと思われる場合に、人間がその意思決定を評価するよう要請したい場合。 | 参照セクション：3.8 |

> 適用されるデータ保護法規・規制によって定められた上記の権利のうち、いずれもあなたの要請内容と異なる場合は、要請内容についてここに説明をご記入ください。 可能であれば、要請についてご説明の際は、個人情報と見なされる可能性のある情報は含めないようにしてください。

|  |
| --- |
|  |

> 書面以外の形で当社と対話を継続していくことを希望される場合は、ここにその旨を記載し、理由についてご説明ください。

|  |
| --- |
|  |

1. 要請テンプレート
   1. 同意の取り消し

あなたに関連する個人情報の当社による取り扱いに同意していた場合、あなたにはいつでもその同意を取り消すことができる権利があります。 帳簿のためなど、法的義務により当社が個人情報を保存することが必要とされる場合、その個人情報の取り扱いは法的同意に基づくものではないため、お客様の要請に応えることができないことがあります。

要請にお応えできるよう、追加情報をご提供いただく必要があります。

> あなたの同意を受けたボルボ・グループ企業の名前：

|  |
| --- |
|  |

> 同意した内容、または同意に関連すると思われる活動やプロセスについてご説明ください。

|  |
| --- |
| 要請についてご説明の際は、新たな個人情報は含めないようにしてください。 |

> あなた自身の言葉で、どの同意について取り消しを希望しているかをご説明ください。また、該当する場合は、どの程度まで取り消すことを希望するかをご説明ください。

|  |
| --- |
| 要請についてご説明の際は、新たな個人情報は含めないようにしてください。 |

フォームにご記入いただき、ありがとうございます。

ご提供いただいた情報をもとに要請を処理させていただきます。結果については、できるかぎり早急にご連絡いたします。

* 1. 閲覧する権利

ボルボ・グループの事業体があなたに関連する個人情報を取り扱っているかどうかを確認できるように、以下の追加情報をご提供ください。

> あなたの個人情報を所有していると思われるボルボ・グループ企業の名前：

|  |
| --- |
|  |

> 個人情報やその取り扱いに関する情報の閲覧、または個人情報のコピーの入手を希望される場合は、ここにできるかぎり詳しくご記入ください。

|  |
| --- |
| 要請についてご説明の際は、新たな個人情報は含めないようにしてください。  あなたに関連する個人情報に関する情報が必要な場合は、知りたいと思われる内容をご記入ください。 |

フォームにご記入いただき、ありがとうございます。

ご提供いただいた情報をもとに要請を処理させていただきます。結果については、できるかぎり早急にご連絡いたします。

* 1. 修正する権利

当社があなたに関連する不正確な個人情報を取り扱っている場合、あなたには情報を修正または完全化したり、補足情報を追加したりする権利があります。 当社があなたの要請にお応えするうえで重要となる以下の追加情報をご提供いただき、個人情報に対して行う修正または追加の内容についてご説明ください。

> あなたの個人情報を所有していると思われるボルボ・グループ企業の名前：

|  |
| --- |
|  |

> ここにあなたに関連する個人情報に対して行うことを希望する修正または追加についてご説明ください。 あなたに関連する個人情報が不正確または不完全である場合は、修正する方法を指示するか、補足情報をご提供ください。

|  |
| --- |
| 修正または変更が必要な情報はどれですか？ |

|  |
| --- |
| 該当すると思われる場合、どのような情報を追加しますか？ これは個人情報を完全化するための情報、または個人情報の内容を把握するのに役立つ補足情報のどちらでも構いません。 |

当社があなたに関連する個人情報を修正する場合、対象となる個人情報の受領者にもその旨を通知し、受領者も同じ修正を行えるようにします。

> 要請を転送する受領者に関する情報は必要ですか？

|  |
| --- |
| 「はい」または「いいえ」でお答えください。 |

フォームにご記入いただき、ありがとうございます。

ご提供いただいた情報をもとに要請を処理させていただきます。結果については、できるかぎり早急にご連絡いたします。

* 1. 削除する権利

特定の条件が満たされている場合、当社はあなたの要請に応じてあなたに関連する個人情報を削除する義務があります。 当社が削除の要請にお応えできるよう、対象となる個人情報を特定できる情報に加えて、個人情報を削除してほしいと思う理由をご提示いただく必要があります。

> あなたの個人情報を所有していると思われるボルボ・グループ企業の名前：

|  |
| --- |
|  |

> 削除を希望する個人情報はどれですか？ できるかぎり具体的にご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

> あなたに関連する個人情報の削除を要請される理由についてお聞かせください。

|  |
| --- |
|  |

> この要請内容を実施する中で、あなたに関連する個人情報の受領者に要請内容を伝える必要がある場合、当社が連絡した受領者に関する情報を受け取ることを希望されますか？

|  |
| --- |
| 「はい」または「いいえ」でお答えください。 |

フォームにご記入いただき、ありがとうございます。

ご提供いただいた情報をもとに要請を処理させていただきます。結果については、できるかぎり早急にご連絡いたします。

* 1. 取り扱いの制限を要請する権利

特定の条件が満たされている場合、当社はあなたの要請に応じてあなたに関連する個人情報の取り扱いを制限する義務があります。 当社が取り扱いの制限要請に対応できるよう、対象となる個人情報を特定できる情報に加えて、個人情報の取り扱いを制限してほしいと思う理由をご提示いただく必要があります。

> あなたの個人情報を所有していると思われるボルボ・グループ企業の名前：

|  |
| --- |
|  |

> 取り扱いの制限を希望する個人情報はどれですか？ できるかぎり具体的にご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

> あなたに関連する個人情報の取り扱いを制限および停止するように要請された理由についてお聞かせください。

|  |
| --- |
|  |

> この要請内容を実施する中で、あなたに関連する個人情報の受領者に要請内容を転送する必要がある場合、当社が連絡した受領者に関する情報を受け取ることを希望されますか？

|  |
| --- |
| 「はい」または「いいえ」でお答えください。 |

フォームにご記入いただき、ありがとうございます。

ご提供いただいた情報をもとに要請を処理させていただきます。結果については、できるかぎり早急にご連絡いたします。

* 1. 情報を移転する権利

あなたに関する個人情報があなたの法的同意に基づいて、あるいは契約の締結または履行に伴って取り扱われる場合、あなたはその個人情報を別の情報管理者に移転する権利があります。 雇用法や帳簿関連法などの適用法により当社が保持する必要のあるあなたに関連する個人情報は、このような移転の対象とならない可能性が高いことにご注意ください。

対象となる個人情報を特定して要請内容を実施できるように、情報をご提供いただく必要があります。

> あなたの個人情報を所有していると思われるボルボ・グループ企業の名前：

|  |
| --- |
|  |

> 受領または移転を希望する個人情報をご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

> 個人情報のコピーを受領することを希望されますか？または当社が直接第三者に送信することを希望されますか？ 当社が第三者に送信する場合、個人情報の送信先をご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

フォームにご記入いただき、ありがとうございます。

ご提供いただいた情報をもとに要請を処理させていただきます。結果については、できるかぎり早急にご連絡いたします。

* 1. 異議を唱える権利

個人情報の取り扱いが公共の利益または当社の正当な利益のいずれかの法的根拠に基づいている場合、またはダイレクト・マーケティング目的で使用されている場合、あなたはいつでもあなたに関連する個人情報の取り扱いについて異議を唱えることができます。 取り扱いに対する異議に対応するにあたり、問題となる取り扱いを当社が正しく評価できるように、情報をご提供いただく必要があります。

> あなたの個人情報を所有していると思われるボルボ・グループ企業の名前：

|  |
| --- |
|  |

> あなたに関連する個人情報のどのような取り扱いに対して異議を唱えたいとお考えですか？ 要請に関連する個人情報と、その取り扱いに異議を唱える理由についてできるかぎり詳しくご説明ください。

|  |
| --- |
| ここには新たな個人情報は含めないようにしてください。 |

> 該当する個人情報の取り扱いに関する当社の正当な利益が、あなたの異議申し立ての理由よりも優先されるかどうかを評価する場合、評価の実施期間中、関連する個人情報の取り扱いを制限することを希望されますか？

|  |
| --- |
| 「はい」または「いいえ」でお答えください。 |

フォームにご記入いただき、ありがとうございます。

ご提供いただいた情報をもとに要請を処理させていただきます。結果については、できるかぎり早急にご連絡いたします。

* 1. 個人の意思決定の自動化

あなたには、自動的に行われ、あなたに重大な影響を与える意思決定の対象から外れる権利があります。 意思決定が行われた状況をよりよく把握できるよう、追加情報をご提供ください。

> あなたの個人情報を所有していると思われるボルボ・グループ企業の名前：

|  |
| --- |
|  |

> 意思決定の内容と、関連する背景についてご説明ください。

|  |
| --- |
| ここには新たな個人情報は含めないようにしてください。 |

フォームにご記入いただき、ありがとうございます。

ご提供いただいた情報をもとに要請を処理させていただきます。結果については、できるかぎり早急にご連絡いたします。