**Forespørselsskjema**

Hei! Takk for at du kontakter Volvo-konsernet, som heretter blir omtalt som «**vi**» eller «**oss**».

For at vi skal kunne etterkomme forespørselen din, trenger vi noen tilleggsopplysninger om din henvendelse. Først må du bekrefte hva slags tilknytning du har til oss, samt identiteten din, slik at ingen personopplysninger oppgis til feil person.

***NB: Hvis du ønsker å be om retting, må du bruke standardrutiner / eksisterende rutiner (hvis mulig) for vanlige endringer/oppdateringer, for eksempel navneendring på grunn av ekteskapsinngåelse eller adresseendring på grunn av flytting.***

Ved spørsmål om hvordan du sender en forespørsel, kan du kontakte personvernombudet på:

* E-post: GPO.Office@volvo.com
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

Når du har fylt ut skjemaet, kan du sende det til personvernombudet (GPO Office) i posten eller via e-post. Ikke glem å legge ved dokumenter som bekrefter identiteten din.

Adressen du kan sende forespørselen til:

* E-post: GPO.Office@volvo.com
* Postadresse:
	+ AB Volvo
	+ Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Gøteborg, Sverige
1. Identitet og myndighet

Oppgi dine nåværende kontaktopplysninger

> Fornavn

|  |
| --- |
| \* Oppgi fornavnet ditt her |

> Etternavn

|  |
| --- |
| \* Oppgi etternavnet ditt her |

> Adresse

|  |
| --- |
| \* Oppgi fullstendig adresse her Gateadresse Postnummer Poststed Land |

> Kontaktinformasjon

|  |
| --- |
| \* Oppgi e-postadresse eller telefonnummer her eller andre opplysninger vi kan bruke til å kontakte deg vedrørende forespørselen din. |

> Bekreftelse av identitet og myndighet til å foreta forespørselen

|  |
| --- |
|   |

> Signatur

|  |
| --- |
| Signer her  |

> Tilknytning til Volvo-konsernet

|  |
| --- |
| Oppgi nedenfor så mye informasjon som mulig om din tilknytning til Volvo, så går behandlingen av forespørselen din raskere: For eksempel – hvilke lokasjoner i Volvo-konsernet du har vært innom (vær så detaljert som mulig); i hvilke land, bygninger (oppgi om mulig adresse) osv. |

1. Hvilken rettighet ønsker du å hevde?

Les beskrivelsene for hvert skjema, og velg det som best beskriver forespørselen du ønsker å foreta. Du kan fylle ut skjemaet elektronisk og sende det inn på e-post, eller du kan skrive det ut og sende det inn som brev.

Beskriver et eller flere av følgende alternativer hva forespørselen dreier seg om?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□** **Trekke tilbake samtykke** | Hvis du har gitt samtykke til behandling av personopplysninger knyttet til deg og duønsker å trekke samtykket tilbake.  | Se punkt ‎3.1 |
| **□** **Innsynsrett** | Hvis du ønsker en bekreftelse på at vi behandler personopplysninger knyttet til deg, informasjon om behandlingen, innsyn i personopplysningene eller en kopi av dem.  | Se punkt ‎3.2 |
| **□** **Rett til retting** | Hvis personopplysningene knyttet til deg erfeil eller må oppdateres. Dette omfatter også å oppgi supplerende opplysninger.  | Se punkt ‎3.3 |
| **□** **Rett til sletting** | Hvis du ønsker å slette personopplysninger knyttet til deg, forutsatt at visse betingelserer oppfylt. | Se punkt ‎3.4 |
| **□ Rett til begrensningav behandling** | Hvis du ønsker å stanse behandlingen av personopplysninger knyttet til deg, men ikke slette dem.  | Se punkt ‎3.5 |
| **□ Rett til dataportabilitet** | Hvis du ønsker en kopi av personopplysningene knyttet til deg eller du ønsker å overføre dem til et annet selskap.  | Se punkt ‎3.6 |
| **□ Rett til å gjøre innsigelse mot behandling** | Hvis du har grunn til å tro at behandlingenvår av personopplysninger knyttet til deg ikke oppfyller de høye kravene vi stiller, kan du gjøre innsigelse mot behandlingen.  | Se punkt ‎3.7 |
| **□ Rett til menneskelig innblanding** | Hvis du tror du er gjenstand for en viktig avgjørelse som har blitt tatt uten at en person har vært involvert, kan du be om at en person skal vurdere avgjørelsen.  | Se punkt ‎3.8 |

> Hvis ingen av disse rettighetene, som er nedfelt i gjeldende personvernlovgivning, beskriver hva du ønsker å sende forespørsel om, kan du beskrive her hva forespørselen gjelder. Prøv så langt det er mulig å unngå å oppgi flere opplysninger som kan regnes som personopplysninger, når du beskriver forespørselen.

|  |
| --- |
|  |

> Hvis det er viktig for deg å fortsette dialogen med oss på annen enn skriftlig måte, kan du oppgi dette her og forklare grunnen til dette.

|  |
| --- |
|  |

1. Forespørselsmaler
	1. Tilbaketrekking av samtykke

Hvis du har gitt samtykke til at vi kan behandle personopplysninger knyttet til deg, har du rett til når som helst å trekke tilbake samtykket. Hvis vi er rettslig forpliktet til å lagre personopplysningene, f.eks. for bokføringsformål, er ikke samtykke rettsgrunnlaget for behandlingen av personopplysningene, og i slike tilfeller kan vi ikke etterkomme forespørselen din.

For at vi skal kunne etterkomme forespørselen din, trenger vi noen tilleggsopplysninger fra deg.

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet som har samlet inn ditt samtykke:

|  |
| --- |
|  |

> Kan du beskrive hva du har gitt samtykke til, eller hvilken aktivitet eller prosess du tror samtykket gjelder?

|  |
| --- |
| Prøv å unngå å oppgi ytterligere personopplysninger, når du beskriver forespørselen.  |

> Kan du med egne ord beskrive hvilket samtykke du ønsker å trekke tilbake, og, hvis det er aktuelt, i hvilken grad?

|  |
| --- |
| Prøv å unngå å oppgi ytterligere personopplysninger, når du beskriver forespørselen.  |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Innsynsrett

Oppgi følgende tilleggsopplysninger, slik at vi kan bekrefte om en enhet i Volvo-konsernet behandler personopplysninger knyttet til deg.

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet som du antar har personopplysninger
om deg:

|  |
| --- |
|  |

> Hvis du ønsker innsyn i personopplysningene, informasjon om behandlingen av dem eller en kopi av dem, må du oppgi dette her og så detaljert som mulig.

|  |
| --- |
| Prøv å unngå å oppgi ytterligere personopplysninger, når du beskriver forespørselen. Hvis du ønsker informasjon om personopplysningene knyttet til deg, må du spesifisere hva du ønsker å vite.  |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Rett til retting

Hvis vi behandler personopplysninger knyttet til deg som er feil, har du rett til
å få disse opplysningene rettet eller gjort fullstendige eller til å oppgi supplerende opplysninger. Oppgi følgende tilleggsopplysninger som vi trenger
for å etterkomme forespørselen din, og beskriv hvilke rettinger av eller tilføyelser
til personopplysningene du vil at vi skal foreta.

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet som du antar har personopplysninger
om deg:

|  |
| --- |
|   |

> Beskriv her hvilke rettinger av eller tilføyelser til personopplysningene knyttet til deg du vil at vi skal foreta. Hvis personopplysningene knyttet til deg er feil eller ufullstendige, må du fortelle oss hvordan vi skal rette dem, eller oppgi supplerende opplysninger.

|  |
| --- |
| Hvilke opplysninger er feil eller må muligens endres? |

|  |
| --- |
| Hvis det er aktuelt, hva slags opplysninger ønsker du å tilføye? Dette kan enten være opplysninger som gjør personopplysningene fullstendige, eller supplerende opplysninger som gjør at personopplysningene tegner et mer fullstendig bilde. |

Hvis vi gjør justeringer i personopplysningene som er knyttet til deg, gir vi melding om disse handlingene til mottakerne av de aktuelle personopplysningene, slik at de kan gjøre tilsvarende justeringer.

> Vil du ha informasjon om hvilke mottakere vi har sendt forespørselen din til?

|  |
| --- |
| Ja eller nei.  |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Rett til sletting

Når visse betingelser er oppfylt, er vi forpliktet til å slette personopplysninger knyttet til deg når du ber om det. For at vi skal kunne håndtere forespørselen din
om sletting, må du oppgi opplysninger, slik at vi kan finne de aktuelle personopplysningene. Du må også oppgi grunnene til at du vil at vi skal slette personopplysningene.

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet som du antar har personopplysninger
om deg:

|  |
| --- |
|  |

> Hvilke personopplysninger vil du at vi skal slette? Vær så spesifikk som mulig.

|  |
| --- |
|  |

> Hva er grunnen til at du ber oss om å slette personopplysninger knyttet til deg?

|  |
| --- |
|  |

> Hvis det at vi skal etterkomme denne forespørselen, innebærer at vi meddeler ønskene dine til mottakere av personopplysninger knyttet til deg, ønsker du å bli informert om hvilke mottakere vi har kontaktet?

|  |
| --- |
| Ja eller nei. |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Rett til begrensning av behandling

Når visse betingelser er oppfylt, er vi forpliktet til å begrense behandlingen av personopplysninger knyttet til deg når du ber om det. For at vi skal kunne håndtere forespørselen din om begrensning av behandling, må du oppgi opplysninger, slik at vi kan finne de aktuelle personopplysningene. Du må også oppgi grunnene til at du vil at vi skal slette personopplysningene.

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet som du antar har personopplysninger
om deg:

|  |
| --- |
|   |

> Hvilke personopplysninger vil du at vi skal begrense behandling av? Vær så spesifikk som mulig.

|  |
| --- |
|  |

> Hva er grunnene til at du ber oss om å begrense og stanse behandling av personopplysninger knyttet til deg?

|  |
| --- |
|  |

> Hvis det at vi skal etterkomme denne forespørselen, innebærer at vi videresender ønskene dine til mottakere av personopplysninger knyttet til deg, ønsker du å bli informert om hvilke mottakere vi har kontaktet?

|  |
| --- |
| Ja eller nei. |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Rett til dataportabilitet

Hvis personopplysningene knyttet til deg behandles med ditt samtykke eller kontraktsinngåelse eller -oppfyllelse som rettsgrunnlag, har du rett til å få personopplysningene overført til en annen behandlingsansvarlig. Husk at personopplysninger knyttet til deg som vi er pålagt å oppbevare på grunn av gjeldende lover, for eksempel arbeidsmiljøloven eller regnskapsloven, mest sannsynlig ikke kan overføres.

Vi vil trenge opplysninger fra deg, slik at vi kan finne de aktuelle personopplysningene og etterkomme forespørselen din.

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet som du antar har personopplysninger
om deg:

|  |
| --- |
|   |

> Kan du spesifisere hvilke personopplysninger du ønsker å motta eller overføre?

|  |
| --- |
|  |

> Ønsker du å motta en kopi av personopplysningene, eller ønsker du å overføre dem direkte til en tredjepart? Hvem skal vi i så fall sende personopplysningene til?

|  |
| --- |
|  |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Rett til å gjøre innsigelse

Når behandling av personopplysninger er basert på rettsgrunnlag av typen offentlig interesse eller våre legitime interesser eller brukes til direkte markedsføring, kan du når som helst gjøre innsigelse mot behandlingen vår av personopplysningene knyttet til deg. For at vi skal kunne håndtere innsigelsen din mot behandling, må du oppgi opplysninger, slik at vi kan korrekt vurdere den aktuelle behandlingen.

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet som du antar har personopplysninger
om deg:

|  |
| --- |
|  |

> Hvilken behandling av personopplysninger knyttet til deg vil du gjøre innsigelse mot? Beskriv så detaljert som mulig hvilke personopplysninger forespørselen gjelder, og grunnen(e) til innsigelsen din mot behandlingen av dem.

|  |
| --- |
| Prøv å unngå å oppgi ytterligere personopplysninger knyttet til deg her. |

> Hvis vi etter vår vurdering kommer frem til at våre berettigede interesser av
å behandle de aktuelle personopplysningene overstyrer dine innsigelsesgrunner,
vil du at vi også skal begrense behandlingen av de aktuelle personopplysningene
i perioden vi foretar vurderingen?

|  |
| --- |
| Ja eller nei.  |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Automatiserte avgjørelser

Du har rett til ikke å være gjenstand for avgjørelser som tas automatisk, og som berører deg i betydelig grad. For at vi skal ha en bedre forståelse av sammenhengen som avgjørelsen ble tatt i, må du oppgi noen tilleggsopplysninger.

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet som du antar har personopplysninger
om deg:

|  |
| --- |
|   |

> Beskriv avgjørelsen og den relevante bakgrunnen for den.

|  |
| --- |
| Prøv å unngå å oppgi ytterligere personopplysninger knyttet til deg her. |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.