**Aanvraagformulier**

Bedankt dat u contact opneemt met de Volvo Group waarnaar verderop wordt verwezen als “**we**” of “**ons**”.

Om uw verzoek te kunnen inwilligen vragen wij u om aanvullende informatie over uw verzoek op te geven. In de eerste plaats willen we uw relatie tot ons en uw identiteit bevestigen, zodat geen persoonsgegevens worden onthuld aan de verkeerde persoon.

***Opmerking: als u een rectificatie wenst, gebruikt u de standaard/bestaande routines (indien mogelijk) voor gewone wijzigingen/updates zoals het aanpassen van uw naam vanwege huwelijk of van uw adres vanwege een verhuizing.***

Voor vragen over het indienen van een verzoek neemt u contact op met het GPO-kantoor via:

* E-mail: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Telefoon: +46 (0)31 66 00 00

Nadat u het formulier heeft ingevuld, stuurt u het naar het GPO-kantoor, via de post of per  
e-mail. Vergeet niet om documenten bij te voegen die uw identiteit valideren.

Adres om uw verzoek aan te richten:

* E-mail: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Postadres:
  + AB Volvo
  + T.a.v.: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Zweden

1. Identiteit en bevoegdheid

Vul uw huidige contactgegevens in

> Voornaam

|  |
| --- |
| \* Vermeld hier uw voornaam |

> Achternaam

|  |
| --- |
| \* Vermeld hier uw achternaam |

> Adres

|  |
| --- |
| \* Vermeld hier uw volledige adres  Adres  Postcode  Plaats  Land |

> Contactgegevens

|  |
| --- |
| \* Vermeld hier uw e-mailadres of telefoonnummer of andere informatie voor het communiceren over uw verzoek. |

> Verificatie van identiteit en bevoegdheid om verzoek in te dienen

|  |
| --- |
|  |

> Handtekening

|  |
| --- |
| Zet hier uw handtekening |

> Relatie tot Volvo Group

|  |
| --- |
| Geef ons hieronder zoveel mogelijk informatie met betrekking tot uw relatie met Volvo, zodat de verwerking van uw verzoek sneller zal verlopen:  Bijvoorbeeld: welke Volvo Group-locaties u heeft bezocht (geef zoveel mogelijk details op); in welk land, welke gebouwen (geef indien mogelijk het adres op) enzovoort. |

1. Welk recht wilt u uitoefenen?

Lees de beschrijvingen bij elk formulier en kies het formulier dat het beste uw verzoek beschrijft. Vul het formulier elektronisch in en verstuur het via e-mail, of druk het af en stuur het ons toe per post.

Welke van de volgende opties beschrijven het beste waarop uw verzoek betrekking heeft?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□** **Intrekken van toestemming** | Als u uw toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens en u deze toestemming wilt intrekken. | Zie gedeelte ‎3.1 |
| **□** **Recht van toegang** | Als u een bevestiging wilt dat we persoonsgegevens over u verwerken, als u informatie wilt over de verwerking, als u toegang wilt tot de persoonlijke gegeven of een kopie ervan wilt ontvangen. | Zie gedeelte ‎3.2 |
| **□** **Recht op rectificatie** | Als de met u samenhangende persoonsgegevens onjuist zijn of moeten worden aangepast. Dit omvat ook het aanvullen van de gegevens. | Zie gedeelte ‎3.3 |
| **□** **Recht om te wissen** | Als u wilt dat wij met u samenhangende persoonsgegevens verwijderen, mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan. | Zie gedeelte ‎3.4 |
| **□ Recht op restrictie voor verwerking** | Als u wilt dat wij stoppen met het verwerken van met u samenhangende persoonsgegevens maar deze niet verwijderen. | Zie gedeelte ‎3.5 |
| **□ Recht op overdracht van gegevens** | Als u een kopie wenst te ontvangen van de met u samenhangende persoonsgegevens of als u deze wilt overdragen naar een ander bedrijf. | Zie gedeelte ‎3.6 |
| **□ Recht op bezwaar tegen verwerking** | Als u reden heeft om aan te nemen dat onze verwerking van de met u samenhangende persoonsgegevens niet voldoet aan de hoge ambities die we hebben gesteld, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. | Zie gedeelte ‎3.7 |
| **□ Recht op menselijke interventie** | Als u van mening bent dat er een belangrijke beslissing over u is genomen, zonder de tussenkomst van een persoon, kunt u een verzoek indienen dat een persoon de beslissing beoordeelt. | Zie gedeelte ‎3.8 |

> Als geen van deze rechten, zoals vastgesteld door de van toepassing zijnde wet op bescherming van gegevens, uw verzoek beschrijft, kunt u uw verzoek hier beschrijven. Probeer bij het beschrijven van uw verzoek, indien mogelijk, te voorkomen dat u ons nadere informatie verstrekt die kan worden beschouwd als persoonsgegevens.

|  |
| --- |
|  |

> Als het van belang is voor u om de dialoog met ons op een andere manier voort te zetten dan schriftelijk, geeft u dat hier aan en beschrijft u de redenen hiervoor.

|  |
| --- |
|  |

1. Verzoeksjablonen
   1. Intrekken van toestemming

Als u heeft ingestemd met de verwerking door ons van met u samenhangende persoonsgegevens, heeft u te allen tijde het recht om deze instemming in te trekken. Als wettelijke verplichtingen ons dwingen om de persoonsgegevens op te slaan vanwege bijvoorbeeld boekhoudkundige redenen, is de verwerking niet gebaseerd op de juridische grond van instemming en kunnen we in een dergelijk geval mogelijk niet voldoen aan uw verzoek.

Voordat wij aan uw verzoek kunnen voldoen, hebben we aanvullende informatie van u nodig.

> De naam van het bedrijf van de Volvo Group dat uw toestemming heeft verkregen:

|  |
| --- |
|  |

> Kunt u beschrijven waarmee u heeft ingestemd, of met welke activiteit of welk proces u denkt dat de instemming samenhangt?

|  |
| --- |
| Probeer bij het beschrijven van uw verzoek te voorkomen dat u ons nadere persoonsgegevens verstrekt. |

> Kunt u in uw eigen woorden beschrijven welke instemming u wilt intrekken en, indien van toepassing, tot welke hoogte?

|  |
| --- |
| Probeer bij het beschrijven van uw verzoek te voorkomen dat u ons nadere persoonsgegevens verstrekt. |

Bedankt dat u de tijd heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu verwerkt samen met de door u verstrekte informatie en we zullen zo snel mogelijk contact met u opnemen over de resultaten.

* 1. Recht van toegang

Geef de volgende aanvullende informatie op zodat we kunnen bevestigen of een entiteit in de Volvo Group met u samenhangende persoonsgegevens verwerkt.

> De naam van het bedrijf van de Volvo Group waarvan u aanneemt dat dit over uw persoonsgegevens beschikt:

|  |
| --- |
|  |

> Als u toegang wenst tot de persoonsgegevens, informatie over de verwerking ervan of een kopie ervan wilt ontvangen, geeft u dat hier zo gedetailleerd mogelijk aan.

|  |
| --- |
| Probeer bij het beschrijven van uw verzoek te voorkomen dat u ons nadere persoonsgegevens verstrekt.  Als u informatie wilt over de met u samenhangende persoonsgegevens, geeft u aan wat u wilt weten. |

Bedankt dat u de tijd heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu verwerkt samen met de door u verstrekte informatie en we zullen zo snel mogelijk contact met u opnemen over de resultaten.

* 1. Recht op rectificatie

Als we met u samenhangende persoonsgegevens werken die onjuist zijn, heeft  
u het recht om deze gegevens te laten corrigeren, aan te vullen of aanvullende gegevens aan te leveren. Verstrek de volgende aanvullende informatie die wij nodig hebben om aan uw verzoek te voldoen en beschrijf welke correcties of aanvullingen u wilt dat wij doorvoeren in uw persoonsgegevens.

> De naam van het bedrijf van de Volvo Group waarvan u aanneemt dat dit over uw persoonsgegevens beschikt:

|  |
| --- |
|  |

> Beschrijf hier welke correcties of aanvullingen u wilt dat wij doorvoeren in uw persoonsgegevens. Als de met u samenhangende persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u opgeven hoe u wilt dat ze worden gecorrigeerd of ons voorzien van aanvullende informatie.

|  |
| --- |
| Welke informatie is onjuist of moet worden gewijzigd? |

|  |
| --- |
| Als u van mening bent dat dit van toepassing is, welke informatie wilt u dan toevoegen? Dit kan informatie zijn ter aanvulling van de persoonsgegevens of aanvullende gegevens die een vollediger beeld van de informatie geven. |

Als we de met u samenhangende persoonsgegevens corrigeren, communiceren we ook over deze acties met ontvangers van de desbetreffende persoonsgegevens, zodat zij dezelfde correcties kunnen aanbrengen.

> Wilt u informatie over de ontvangers naar wie wij u verzoek hebben doorgestuurd?

|  |
| --- |
| Ja of nee. |

Bedankt dat u de tijd heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu verwerkt samen met de door u verstrekte informatie en we zullen zo snel mogelijk contact met u opnemen over de resultaten.

* 1. Recht om te wissen

Op uw verzoek zijn wij verplicht om met u samenhangende persoonsgegevens te verwijderen, mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Voordat wij het verwijderingsverzoek behandelen, moet u ons informatie verstrekken zodat wij de persoonsgegevens in kwestie kunnen vinden en de redenen waarom u wilt dat wij de persoonsgegevens verwijderen.

> De naam van het bedrijf van de Volvo Group waarvan u aanneemt dat dit over uw persoonsgegevens beschikt:

|  |
| --- |
|  |

> Welke persoonsgegevens wilt u dat wij wissen? Wees zo specifiek mogelijk.

|  |
| --- |
|  |

> Wat is de reden voor uw verzoek aan ons om met u samenhangende persoonsgegevens te verwijderen?

|  |
| --- |
|  |

> Als het voltooien van dit verzoek tot gevolg heeft dat wij uw wensen doorgeven aan de ontvangers van de met u samenhangende persoonsgegevens, wilt u dan op de hoogte worden gebracht van de ontvangers met wie we contact hebben gehad?

|  |
| --- |
| Ja of nee. |

Bedankt dat u de tijd heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu verwerkt samen met de door u verstrekte informatie en we zullen zo snel mogelijk contact met u opnemen over de resultaten.

* 1. Recht op restrictie voor verwerking

Op uw verzoek zijn wij verplicht om de verwerking van de met u samenhangende persoonsgegevens te beperken, mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Voordat wij het verzoek voor beperkte verwerking kunnen behandelen, moet u ons informatie verstrekken zodat wij de persoonsgegevens in kwestie kunnen vinden en de redenen waarom u wilt dat wij de persoonsgegevens verwijderen.

> De naam van het bedrijf van de Volvo Group waarvan u aanneemt dat dit over uw persoonsgegevens beschikt:

|  |
| --- |
|  |

> Van welke persoonsgegevens wilt u dat we de verwerking beperken? Wees zo specifiek mogelijk.

|  |
| --- |
|  |

> Wat zijn de redenen voor uw verzoek aan ons om het verwerken van met  
u samenhangende persoonsgegevens te beperken en te stoppen?

|  |
| --- |
|  |

> Als het voltooien van dit verzoek tot gevolg heeft dat wij uw wensen doorsturen aan de ontvangers van de met u samenhangende persoonsgegevens, wilt u dan op de hoogte worden gebracht van de ontvangers met wie we contact hebben gehad?

|  |
| --- |
| Ja of nee. |

Bedankt dat u de tijd heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu verwerkt samen met de door u verstrekte informatie en we zullen zo snel mogelijk contact met u opnemen over de resultaten.

* 1. Recht op overdracht van gegevens

Als de met u samenhangende persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de juridische grond van uw instemming of omdat u een overeenkomst aangaat of uitvoert, heeft u het recht om de persoonsgegevens over te dragen aan een andere gegevensbeheerder. Bedenk dat met u samenhangende persoonsgegevens die wij verplicht moeten bewaren vanwege toepasselijke wetten op arbeidsovereenkomsten of boekhouding, mogelijk niet in aanmerking komen voor een dergelijke overdracht.

Wij hebben informatie van u nodig zodat we de desbetreffende persoonsgegevens kunnen vinden en uw verzoek kunnen uitvoeren.

> De naam van het bedrijf van de Volvo Group waarvan u aanneemt dat dit over uw persoonsgegevens beschikt:

|  |
| --- |
|  |

> Kunt u opgeven welke persoonsgegevens u wilt ontvangen of doorsturen?

|  |
| --- |
|  |

> Wilt u een kopie van de persoonsgegevens ontvangen of wilt u dat we deze rechtstreeks overdragen aan een derde partij? Zo ja, aan wie moeten wij de persoonsgegevens dan versturen?

|  |
| --- |
|  |

Bedankt dat u de tijd heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu verwerkt samen met de door u verstrekte informatie en we zullen zo snel mogelijk contact met u opnemen over de resultaten.

* 1. Recht om bezwaar te maken

Als het verwerken van persoonsgegevens is gebaseerd op juridische gronden van openbaar belang of ons legitieme belang, of wordt gebruikt voor direct marketing, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking door ons van met  
u samenhangende gegevens. Voordat wij uw bezwaar tegen de verwerking kunnen behandelen, moet u ons informatie verstrekken zodat wij een correcte beoordeling kunnen maken van de desbetreffende verwerking.

> De naam van het bedrijf van de Volvo Group waarvan u aanneemt dat dit over uw persoonsgegevens beschikt:

|  |
| --- |
|  |

> Tegen welke verwerking van met u samenhangende persoonsgegevens  
wilt u bezwaar maken? Beschrijf zo gedetailleerd mogelijk op welke persoonsgegevens uw verzoek betrekking heeft en wat de redenen zijn voor uw bezwaar tegen het verwerken ervan door ons.

|  |
| --- |
| Probeer te voorkomen dat u ons hierbij nadere persoonsgegevens over u verstrekt. |

> Als we van oordeel zijn dat onze legitieme belangen voor het verwerken van  
de desbetreffende persoonsgegevens zwaarder wegen dan de redenen van  
uw bezwaar, wilt u dan dat we de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens ook beperken gedurende de tijd dat we de beoordeling uitvoeren?

|  |
| --- |
| Ja of nee. |

Bedankt dat u de tijd heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu verwerkt samen met de door u verstrekte informatie en we zullen zo snel mogelijk contact met u opnemen over de resultaten.

* 1. Geautomatiseerde individuele besluitvorming

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen besluiten over u die automatisch zijn genomen en die aanzienlijke gevolgen voor u hebben. Geef aanvullende informatie aan ons door zodat we meer inzicht krijgen in de context waarin het besluit is genomen.

> De naam van het bedrijf van de Volvo Group waarvan u aanneemt dat dit over uw persoonsgegevens beschikt:

|  |
| --- |
|  |

> Beschrijf het besluit en de relevante achtergrond.

|  |
| --- |
| Probeer te voorkomen dat u ons hierbij nadere persoonsgegevens over u verstrekt. |

Bedankt dat u de tijd heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu verwerkt samen met de door u verstrekte informatie en we zullen zo snel mogelijk contact met u opnemen over de resultaten.