**Форма запроса**

Здравствуйте! Спасибо за обращение в компанию Volvo Group (ниже именуемую "**мы**" или "**нас**").

С целью ускорения обработки вашего запроса, мы просим вас предоставить дополнительную информацию в связи с ним. Во-первых, нам необходимо подтвердить ваше отношение к нам, а также вашу личность, чтобы избежать раскрытия персональных данных неуполномоченным лицам.

***Примечание. если вы хотите запросить исправление, воспользуйтесь стандартными/существующими процедурами (по возможности) для обычных изменений/обновлений, например, изменения имени/имен по причине брака или изменения домашнего адреса из-за переезда.***

По вопросам, связанным с отправкой запроса, обращайтесь в офис GPO:

* Электронная почта: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Тел.: +46 (0)31 66 00 00

Заполните форму и отправьте ее в офис GPO по почте или по электронной почте.  
Не забудьте приложить документы, удостоверяющие вашу личность.

Адрес для отправки запроса:

* Электронная почта: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Почтовый адрес:
  + AB Volvo
  + Кому: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Швеция

1. Идентификационные данные и полномочия

Введите актуальные контактные данные

> Имя

|  |
| --- |
| \* Укажите здесь свое имя |

> Фамилия

|  |
| --- |
| \* Укажите здесь свою фамилию |

> Адрес

|  |
| --- |
| \* Укажите здесь свой полный адрес  Улица  Почтовый индекс  Город  Страна |

> Контактная информация

|  |
| --- |
| \* Укажите здесь свой адрес электронной почты или номер телефона, либо иную контактную информацию для взаимодействия в связи с запросом. |

> Подтверждение личности и полномочий на отправку запроса

|  |
| --- |
| Приложите учетные данные, позволяющие подтвердить вашу личность, например, копию своего паспорта, водительских прав, ID-карты ЕС и т.д.  Если вы действуете от имени другого лица, укажите выше его информацию и предоставьте копии своего удостоверения личности и удостоверения личности этого лица вместе с доверенностью от лица, уполномочивающего вас делать запросы от его имени. |

> Подпись

|  |
| --- |
| Распишитесь здесь |

> Отношение к Volvo Group

|  |
| --- |
| Предоставьте нам в последующих полях как можно больше информации о ваших отношениях с Volvo, чтобы ваш запрос был обработан быстрее:  Например: какие представительства Volvo Group вы посетили (укажите как можно более подробную информацию); в какой стране (странах), зданиях (по возможности укажите адрес) и т.д. |

1. Какое право ВЫ ХОТИТЕ реализовать?

Прочтите описание каждой формы и выберите ту, которая лучше всего описывает запрос, который вы хотите сделать. Вы можете заполнить форму  
в электронном виде и отправить ее нам по электронной почте или распечатать ее и отправить нам обычной почтой.

Описывает ли какой-либо из приведенных ниже вариантов содержание вашего запроса?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□** **Отозвать согласие** | Если вы дали свое согласие на обработку персональных данных, связанных с вами, и хотите отозвать его. | См. раздел ‎3.1 |
| **□** **Право доступа** | Если вы хотите получить подтверждение того, что мы обрабатываем ваши персональные данные, информацию об обработке, доступ к персональным данным или их копию. | См. раздел ‎3.2 |
| **□** **Право на исправление** | Если персональные данные, связанные с вами, неверны или требуют обновления. Сюда относятся также дополнительные заявления. | См. раздел ‎3.3 |
| **□** **Право на удаление данных** | Если вы хотите, чтобы мы удалили ваши персональные данные (для этого требуется соблюдение определенных условий). | См. раздел ‎3.4 |
| **□ Право на ограничение обработки** | Если вы хотите, чтобы мы прекратили обработку ваших персональных данных, но не удаляли их. | См. раздел ‎3.5 |
| **□ Право на переносимость данных** | Если вы хотите получить копию своих персональных данных или передать их другой компании. | См. раздел ‎3.6 |
| **□ Право на возражение против обработки данных** | Если у вас есть основания полагать, что обработка нами персональных данных, связанных с вами, не соответствует заявленным нами высоким стандартам, вы можете возразить против обработки. | См. раздел ‎3.7 |
| **□ Право на вмешательство человека** | Если вы считаете, что в отношении вас было принято важное решение, и это происходило без участия человека, то вы можете подать запрос на оценку этого решения человеком. | См. раздел ‎3.8 |

> Если ни одно из этих прав, установленных действующим законодательством о защите персональных данных, не описывает ваш запрос, опишите свой запрос здесь. По возможности при описании запроса старайтесь избегать предоставления нам какой-либо дополнительной информации, которая может рассматриваться как персональные данные.

|  |
| --- |
|  |

> Если для вас важно продолжить диалог с нами не в письменной форме, отметьте это здесь и укажите причины.

|  |
| --- |
|  |

1. Шаблоны запросов
   1. Отзыв согласия

Если вы дали согласие на обработку ваших персональных данных, вы  
имеете право в любой момент отозвать это согласие. Если юридические обязательства требуют от нас хранить персональные данные, например, для целей бухгалтерского учета, то согласие не является правовым основанием для обработки персональных данных. В этом случае мы, возможно, не сможем выполнить ваш запрос.

Для выполнения запроса нам необходимо получить от вас дополнительные сведения.

> Название компании Volvo Group, получившей ваше согласие:

|  |
| --- |
|  |

> Укажите, на что вы дали согласие или к какой деятельности или процессу, по вашему мнению, относится это согласие.

|  |
| --- |
| По возможности не предоставляйте нам дополнительные персональные данные при описании своего запроса. |

> Опишите своими словами, какое согласие вы хотите отозвать и в какой степени (если применимо).

|  |
| --- |
| По возможности не предоставляйте нам дополнительные персональные данные при описании своего запроса. |

Благодарим вас за время, потраченное на заполнение этой формы.

Теперь мы обработаем ваш запрос вместе с предоставленной вами информацией и вскоре свяжемся с вами по результатам этой обработки.

* 1. Право доступа

Предоставьте следующую дополнительную информацию, чтобы мы могли подтвердить, обрабатывает ли какое-либо подразделение Volvo Group связанные с вами персональные данные.

> Название компании Volvo Group, которая, по вашему мнению, владеет вашими персональными данными:

|  |
| --- |
|  |

> Если вы хотите получить доступ к персональным данным, их копию или сведения об их обработке нашей компанией, укажите это здесь как можно подробнее.

|  |
| --- |
| По возможности не предоставляйте нам дополнительные персональные данные при описании своего запроса.  Если вам требуется информация о ваших персональных данных, укажите, что вы хотите знать. |

Благодарим вас за время, потраченное на заполнение этой формы.

Теперь мы обработаем ваш запрос вместе с предоставленной вами информацией и вскоре свяжемся с вами по результатам этой обработки.

* 1. Право на исправление

Если мы обрабатываем связанные с вами персональные данные, которые являются неточными, вы имеете право на корректность и полноту информации, а также на предоставление дополнительных заявлений. Предоставьте нам следующую дополнительную информацию, необходимую для выполнения вашего запроса, и опишите, какие исправления или дополнения вы требуете от нас внести в персональные данные.

> Название компании Volvo Group, которая, по вашему мнению, владеет вашими персональными данными:

|  |
| --- |
|  |

> Опишите здесь, какие исправления или дополнения вы требуете от нас внести в относящиеся к вам персональные данные. Если персональные данные, относящиеся к вам, неверны или неполны, вы можете указать, как их скорректировать, или предоставить нам дополнительную информацию.

|  |
| --- |
| Какая информация неверна или может требовать изменения? |

|  |
| --- |
| Если вы считаете, что это применимо, какую информацию вы хотите добавить? Это может быть информация, которая делает персональные данные полными, или дополнительные заявления, благодаря которым персональные данные будут точнее отражать реальную ситуацию. |

При внесении изменений в относящиеся к вам персональные данные мы также сообщим об этих действиях получателям соответствующих персональных данных, чтобы они могли внести такие же коррективы.

> Вам требуется информация о том, каким получателям мы направили ваш запрос?

|  |
| --- |
| Да или нет. |

Благодарим вас за время, потраченное на заполнение этой формы.

Теперь мы обработаем ваш запрос вместе с предоставленной вами информацией и вскоре свяжемся с вами по результатам этой обработки.

* 1. Право на удаление данных

При определенных условиях мы обязаны удалить ваши персональные данные по вашему запросу. Чтобы мы обработали ваш запрос на удаление,  
вы должны предоставить нам информацию, позволяющую нам найти соответствующие персональные данные, а также указать причины, по которым вы требуете удалить эти персональные данные.

> Название компании Volvo Group, которая, по вашему мнению, владеет вашими персональными данными:

|  |
| --- |
|  |

> Какие персональные данные вы требуете удалить? Постарайтесь использовать как можно более четкие формулировки.

|  |
| --- |
|  |

> Какова причина вашего запроса на удаление связанных с вами персональных данных?

|  |
| --- |
|  |

> Если выполнение этого запроса предполагает передачу ваших требований получателям относящихся к вам персональных данных, хотите ли  
вы получить информацию о том, с какими получателями мы взаимодействовали?

|  |
| --- |
| Да или нет. |

Благодарим вас за время, потраченное на заполнение этой формы.

Теперь мы обработаем ваш запрос вместе с предоставленной вами информацией и вскоре свяжемся с вами по результатам этой обработки.

* 1. Право на ограничение обработки

При определенных условиях мы обязаны ограничить обработку относящихся  
к вам персональных данных по вашему запросу. Чтобы мы обработали ваш запрос на ограничение обработки, вы должны предоставить нам информацию, позволяющую нам найти соответствующие персональные данные, а также указать причины, по которым вы требуете удалить эти персональные данные.

> Название компании Volvo Group, которая, по вашему мнению, владеет вашими персональными данными:

|  |
| --- |
|  |

> Обработку каких персональных данные вы хотите ограничить? Постарайтесь использовать как можно более четкие формулировки.

|  |
| --- |
|  |

> Каковы причины вашего запроса на ограничение и прекращение обработки относящихся к вам персональных данных?

|  |
| --- |
|  |

> Если выполнение этого запроса предполагает перенаправление ваших требований получателям относящихся к вам персональных данных,  
хотите ли вы получить информацию о том, с какими получателями мы взаимодействовали?

|  |
| --- |
| Да или нет. |

Благодарим вас за время, потраченное на заполнение этой формы.

Теперь мы обработаем ваш запрос вместе с предоставленной вами информацией и вскоре свяжемся с вами по результатам этой обработки.

* 1. Право на переносимость данных

Если относящиеся к вам персональные данные обрабатываются на законных основаниях (наличие вашего согласия либо заключение или исполнение договора), то вы имеете право передать персональные данные другому контролеру данных. Следует учитывать, что для относящихся к вам персональных данных, которые мы обязаны хранить в соответствии  
с применимыми законами, в частности, трудовым правом или законами, регулирующими бухгалтерский учет, такая передача, скорее всего, невозможна.

Нам потребуется информация от вас, чтобы мы смогли найти соответствующие персональные данные и выполнить ваш запрос.

> Название компании Volvo Group, которая, по вашему мнению, владеет вашими персональными данными:

|  |
| --- |
|  |

> Укажите, какие персональные данные вы хотите получить или передать.

|  |
| --- |
|  |

> Вы хотите получить копию персональных данных или чтобы мы передали эту копию напрямую третьей стороне? Если да, то кому мы должны направить персональные данные?

|  |
| --- |
|  |

Благодарим вас за время, потраченное на заполнение этой формы.

Теперь мы обработаем ваш запрос вместе с предоставленной вами информацией и вскоре свяжемся с вами по результатам этой обработки.

* 1. Право на возражение

Если обработка персональных данных базируется на правовых основаниях, связанных с общественными интересами или с нашими законными интересами, или если эта обработка используется для целей прямого маркетинга, то вы можете в любое время возразить против обработки нами относящихся к вам персональных данных. Чтобы мы рассмотрели ваше возражение против обработки, вы должны предоставить нам информацию, позволяющую нам правильно оценить рассматриваемую обработку.

> Название компании Volvo Group, которая, по вашему мнению, владеет вашими персональными данными:

|  |
| --- |
|  |

> Против какой обработки ваших персональных данных вы хотите возразить? Опишите как можно подробнее, к какой персональной информации относится ваш запрос, и укажите причины, по которым вы возражаете против ее обработки.

|  |
| --- |
| Постарайтесь не указывать здесь дополнительные персональные данные, относящиеся к вам. |

> Если мы будем проводить оценку того, имеют ли наши законные интересы  
в отношении обработки соответствующих персональных данных приоритет перед причинами вашего возражения, хотели бы вы, чтобы мы ограничили обработку соответствующих персональных данных также во время проведения этой оценки?

|  |
| --- |
| Да или нет. |

Благодарим вас за время, потраченное на заполнение этой формы.

Теперь мы обработаем ваш запрос вместе с предоставленной вами информацией и вскоре свяжемся с вами по результатам этой обработки.

* 1. Автоматизированное принятие индивидуальных решений

У вас есть право не подчиняться решениям, которые были приняты автоматически и оказывают на вас существенное влияние. Чтобы мы лучше понимали контекст, в котором было принято решение, предоставьте нам дополнительную информацию.

> Название компании Volvo Group, которая, по вашему мнению, владеет вашими персональными данными:

|  |
| --- |
|  |

> Опишите решение и соответствующую предысторию вопроса.

|  |
| --- |
| Постарайтесь не указывать здесь дополнительные персональные данные, относящиеся к вам. |

Благодарим вас за время, потраченное на заполнение этой формы.

Теперь мы обработаем ваш запрос вместе с предоставленной вами информацией и вскоре свяжемся с вами по результатам этой обработки.