**Formulár žiadosti**

Dobrý deň, ďakujeme, že ste kontaktovali spoločnosť Volvo Group, ktorá bude nižšie označovaná „ **my**“ alebo „ **nás**“.

Aby sme umožnili splnenie vašej žiadosti, chceme vás požiadať o poskytnutie niektorých ďalších informácií o vašej žiadosti. Najskôr musíme potvrdiť váš vzťah k nám, ako aj vašu totožnosť, aby sme neposkytli žiadne osobné údaje nesprávnej osobe.

***Upozornenie: Ak chcete požiadať o nápravu, využite štandardné/existujúce postupy (ak je to možné) pre bežné zmeny/aktualizácie, ako napríklad zmena mena z dôvodu svadby alebo zmena adresy pobytu kvôli presťahovaniu sa.***

Ak máte otázky týkajúce sa zaslania žiadosti, kontaktujte kanceláriu pracovníka skupiny zodpovedného za ochranu osobných údajov (GPO) prostredníctvom:

* E-mail: GPO.Office@volvo.com
* Telefón: +46 (0)31 66 00 00

Formulár po vyplnení zašlite poštou alebo e-mailom do kancelárie pracovníka skupiny zodpovedného za ochranu osobných údajov. Nezabudnite pripojiť dokumenty potvrdzujúce vašu totožnosť.

Adresa, na ktorú máte poslať svoju žiadosť:

* E-mail: GPO.Office@volvo.com
* Poštová adresa:
	+ AB Volvo
	+ Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Švédsko
1. Totožnosť a oprávnenie

Vyplňte svoje aktuálne kontaktné údaje

> Krstné meno

|  |
| --- |
| \*Tu uveďte svoje krstné meno |

> Priezvisko

|  |
| --- |
| \* Tu uveďte svoje priezvisko |

> Adresa

|  |
| --- |
| \* Sem uveďte adresu trvalého pobytu Ulica PSČ Mesto Krajina |

> Kontaktné údaje

|  |
| --- |
| \*Tu uveďte svoju e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, alebo akékoľvek údaje, aby sme mohli komunikovať ohľadom vašej žiadosti. |

> Overenie totožnosti a oprávnenia na podanie žiadosti

|  |
| --- |
|   |

> Podpis

|  |
| --- |
| Tu sa podpíšte  |

> Vzťah k skupine Volvo

|  |
| --- |
| Poskytnite nám čo najviac informácií o vašom vzťahu so spoločnosťou Volvo, aby sa urýchlilo vybavenie vašej žiadosti: Napríklad: ktoré miesta v skupine Volvo Group ste navštívili (buďte čo najkonkrétnejší), v ktorej krajine (krajinách), budovách (ak je to možné, uveďte adresu) atď. |

1. Ktoré právo CHCETE uplatniť?

Prečítajte si popisy jednotlivých formulárov a vyberte si ten, ktorý najlepšie vystihuje žiadosť, ktorú chcete podať. Formulár môžete vyplniť buď elektronicky a poslať nám ho e-mailom, alebo si ho môžete vytlačiť a zaslať nám ho poštovou službou.

Popisuje niektorá z nasledujúcich možností obsah vašej žiadosti?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Odvolanie súhlasu** | Ak ste udelili súhlas so spracovaním s vami súvisiacich osobných údajov a chcete ho odvolať.  | Pozrite si časť3.1 |
| **□ Právo na prístup** | Ak požadujete potvrdenie, že spracúvame s vami súvisiace osobné údaje, informácie o spracúvaní, prístup k osobným údajom alebo ich kópiu.  | Pozrite si časť 3.2 |
| **□ Právo na opravu** | Ak sú s vami súvisiace osobné údaje nepresné alebo je potrebné ich aktualizovať. Patrí sem aj vydávanie doplňujúcich vyhlásení.  | Pozrite si časť 3.3 |
| **□ Právo na vymazanie** | Ak chcete, aby sme vymazali s vami súvisiace osobné údaje za predpokladu, že sú splnené určité podmienky. | Pozrite si časť 3.4 |
| **□ Právo na obmedzenie spracúvania** | Ak chcete, aby sme prestali spracúvať s vami súvisiace osobné údaje, ale nevymazali ich.  | Pozrite si časť 3.5 |
| **□ Právo na prenosnosť údajov** | Ak požadujete kópiu s vami súvisiacich osobných údajov alebo ich chcete nechať preniesť do inej spoločnosti.  | Pozrite si časť 3.6 |
| **□ Právo vzniesť námietku voči spracúvaniu** | Ak máte dôvod domnievať sa, že spracovanie vašich osobných údajov nespĺňa štandardy, ktoré sme stanovili, môžete podať námietku voči spracovaniu údajov.  | Pozrite si časť 3.7 |
| **□ Právo na ľudský zásah** | Ak si myslíte, že ste boli predmetom dôležitého rozhodnutia, ktoré bolo urobené bez ľudskej asistencie, môžete požiadať, aby dané rozhodnutie bolo posúdené človekom.  | Pozrite si časť 3.8 |

> Ak žiadne z týchto oprávnení v zmysle stanovenom v príslušných právnych predpisoch o ochrane osobných údajov nepopisuje, o čo chcete požiadať, tu popíšte svoju žiadosť. Ak je to možné, pokúste sa nám pri popise vašej žiadosti neposkytnúť ďalšie údaje, ktoré by mohli byť považované za osobné údaje.

|  |
| --- |
|  |

> Ak je pre vás dôležité pokračovať v dialógu inou než písomnou formou, uveďte to sem a zároveň uveďte dôvody.

|  |
| --- |
|  |

1. Žiadosť o vzory
	1. Odvolanie súhlasu

Ak ste súhlasili so spracúvaním s vami súvisiacich osobných údajov, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Ak sme povinní na základe právnych povinností uchovávať osobné údaje napríklad z dôvodu vedenia účtovníctva, spracúvanie osobných údajov sa nezakladá na právnom základe súhlasu a v takomto prípade nebudeme môcť vyhovieť vašej žiadosti.

Na splnenie vašej žiadosti potrebujeme od vás ďalšie informácie.

> Názov spoločnosti Volvo Group, ktorá získala váš súhlas:

|  |
| --- |
|  |

> Môžete popísať, s čím ste súhlasili alebo akej činnosti či procesu sa podľa vás súhlas týka?

|  |
| --- |
| Prosíme, aby ste sa snažili v rámci popisu vašej žiadosti neposkytovať nám ďalšie osobné údaje.  |

> Môžete svojimi vlastnými slovami popísať, ktorý súhlas chcete odvolať a prípadne v akom rozsahu?

|  |
| --- |
| Prosíme, aby ste sa snažili v rámci popisu vašej žiadosti neposkytovať nám ďalšie osobné údaje.  |

Ďakujeme za váš čas venovaný vyplňovaniu tohto formulára.

Teraz spracujeme vašu žiadosť spoločne s informáciami, ktoré ste poskytli, a budeme vás čo najskôr kontaktovať ohľadom výsledku.

* 1. Právo na prístup

Uveďte nasledujúce doplňujúce informácie, aby sme mohli potvrdiť, či subjekt v rámci skupiny Volvo Group spracúva s vami súvisiace osobné údaje.

> Názov spoločnosti Volvo Group, o ktorej sa domnievate, že má vaše osobné údaje:

|  |
| --- |
|  |

> Ak si prajete mať prístup k osobným údajom, informáciám o našom spracúvaní alebo k ich kópii, uveďte to čo najpodrobnejšie sem.

|  |
| --- |
| Prosíme, aby ste sa snažili v rámci popisu vašej žiadosti neposkytovať nám ďalšie osobné údaje. Ak chcete získať informácie o s vami súvisiacich osobných údajoch, uveďte, čo chcete vedieť.  |

Ďakujeme za váš čas venovaný vyplňovaniu tohto formulára.

Teraz spracujeme vašu žiadosť spoločne s informáciami, ktoré ste poskytli, a budeme vás čo najskôr kontaktovať ohľadom výsledku.

* 1. Právo na opravu

Ak spracúvame s vami súvisiace osobné údaje, ktoré sú nepresné, máte právo na opravu, doplnenie alebo poskytnutie doplňujúcich vyhlásení. Prosím, uveďte nasledujúce doplňujúce informácie potrebné na vybavenie vašej žiadosti a upresnite, aké opravy alebo doplnenie osobných údajov požadujete.

> Názov spoločnosti Volvo Group, o ktorej sa domnievate, že má vaše osobné údaje:

|  |
| --- |
|   |

> Sem popíšte, aké opravy alebo doplnenia s vami súvisiacich osobných údajov si želáte z našej strany vykonať. Ak sú s vami súvisiace osobné údaje nepresné alebo neúplné, môžete nám poskytnúť pokyn, akým spôsobom ich máme opraviť, alebo nám poskytnúť doplňujúce informácie.

|  |
| --- |
| Aké informácie sú nesprávne alebo ich môže byť potrebné pozmeniť? |

|  |
| --- |
| Ak sa domnievate, že je to relevantné, aké informácie chcete pridať? Môže sa jednať buď o informácie, vďaka ktorým budú osobné údaje úplné, alebo sa môžete jednať o doplňujúce vyhlásenia, vďaka ktorým osobné údaje budú presnejšie zodpovedať realite. |

Ak urobíme úpravy v osobných údajoch súvisiacich s vami, tieto kroky oznámime aj príjemcom príslušných osobných údajov, aby mohli vykonať rovnaké úpravy.

> Požadujete informácie o tom, ktorým príjemcom sme vašu žiadosť preposlali?

|  |
| --- |
| Áno alebo nie. |

Ďakujeme za váš čas venovaný vyplňovaniu tohto formulára.

Teraz spracujeme vašu žiadosť spoločne s informáciami, ktoré ste poskytli, a budeme vás čo najskôr kontaktovať ohľadom výsledku.

* 1. Právo na vymazanie

Po splnení určitých podmienok sme povinní na základe vašej žiadosti vymazať s vami súvisiace osobné údaje. Aby sme mohli vybaviť vašu žiadosť o vymazanie, musíte nám poskytnúť informácie, aby sme mohli vyhľadať príslušné osobné údaje, ako aj dôvody, na základe ktorých požadujete, aby sme osobné údaje vymazali.

> Názov spoločnosti Volvo Group, o ktorej sa domnievate, že má vaše osobné údaje:

|  |
| --- |
|  |

> Aké osobné údaje chcete vymazať? Buďte čo najkonkrétnejší.

|  |
| --- |
|  |

> Na základe akého dôvodu požadujete vymazanie s vami súvisiacich osobných údajov?

|  |
| --- |
|  |

> V prípade, že si splnenie tejto žiadosti bude vyžadovať odovzdanie vašich prejavov vôle príjemcom s vami súvisiacich osobných údajov, chcete byť informovaní, na ktorých príjemcov sme sa obrátili?

|  |
| --- |
| Áno alebo nie. |

Ďakujeme za váš čas venovaný vyplňovaniu tohto formulára.

Teraz spracujeme vašu žiadosť spoločne s informáciami, ktoré ste poskytli, a budeme vás čo najskôr kontaktovať ohľadom výsledku.

* 1. Právo na obmedzenie spracúvania

Ak budú splnené určité podmienky, budeme povinní na základe vašej žiadosti obmedziť spracúvanie s vami súvisiacich osobných údajov. Aby sme mohli vybaviť vašu žiadosť o obmedzenie spracúvania, musíte nám poskytnúť informácie, aby sme mohli vyhľadať príslušné osobné údaje, ako aj dôvody, na základe ktorých požadujete, aby sme osobné údaje vymazali.

> Názov spoločnosti Volvo Group, o ktorej sa domnievate, že má vaše osobné údaje:

|  |
| --- |
|   |

> V prípade akých osobných údajov požadujete obmedzenie ich spracúvania? Buďte čo najkonkrétnejší.

|  |
| --- |
|  |

> Na základe akých dôvodov od nás požadujete obmedzenie a ukončenie spracúvania s vami súvisiacich osobných údajov?

|  |
| --- |
|  |

> V prípade, že si splnenie tejto žiadosti bude vyžadovať preposlanie vašich prejavov vôle príjemcom s vami súvisiacich osobných údajov, chcete byť informovaní, na ktorých príjemcov sme sa obrátili?

|  |
| --- |
| Áno alebo nie. |

Ďakujeme za váš čas venovaný vyplňovaniu tohto formulára.

Teraz spracujeme vašu žiadosť spoločne s informáciami, ktoré ste poskytli, a budeme vás čo najskôr kontaktovať ohľadom výsledku.

* 1. Právo na prenosnosť údajov

V prípade, že sú s vami súvisiace osobné údaje spracúvané na základe právneho základu vášho súhlasu alebo uzatvorenia či plnenia zmluvy, máte právo na prenos osobných údajov k inému prevádzkovateľovi údajov. Pamätajte, že s vami súvisiace osobné údaje, ktoré sme povinní uchovávať z dôvodu platných právnych predpisov, ako sú napríklad pracovno-právne či účtovné právne predpisy, s najväčšou pravdepodobnosťou nebude možné takýmto spôsobom preniesť.

Budeme od vás potrebovať informácie, aby sme mohli vyhľadať príslušné osobné údaje a splniť vašu žiadosť.

> Názov spoločnosti Volvo Group, o ktorej sa domnievate, že má vaše osobné údaje:

|  |
| --- |
|   |

> Môžete, prosím, konkretizovať, aké osobné údaje chcete získať alebo preniesť?

|  |
| --- |
|  |

> Prajete si dostať kópiu osobných údajov alebo si prajete, aby sme ich zaslali priamo tretej strane? Ak áno, komu by sme mali dané osobné údaje zaslať?

|  |
| --- |
|  |

Ďakujeme za váš čas venovaný vyplňovaniu tohto formulára.

Teraz spracujeme vašu žiadosť spoločne s informáciami, ktoré ste poskytli, a budeme vás čo najskôr kontaktovať ohľadom výsledku.

* 1. Právo vzniesť námietku

Ak spracúvanie osobných údajov vychádza z právnych základov verejného záujmu alebo našich oprávnených záujmov, alebo sú použité na účely priameho marketingu, môžete kedykoľvek vzniesť námietku voči spracúvaniu s vami súvisiacich osobných údajov z našej strany. Aby sme mohli vybaviť vašu námietku voči spracúvaniu, musíte nám poskytnúť informácie, aby sme mohli správne posúdiť príslušné spracúvanie.

> Názov spoločnosti Volvo Group, o ktorej sa domnievate, že má vaše osobné údaje:

|  |
| --- |
|  |

> Proti akému spracúvaniu s vami súvisiacich osobných údajov si želáte vzniesť námietku? Popíšte čo najpodrobnejšie, akých osobných údajov sa vaša žiadosť týka, a dôvody vašej námietky voči spracúvaniu z našej strany.

|  |
| --- |
| Prosíme, aby ste sa snažili neuvádzať na tomto mieste ďalšie s vami súvisiace osobné údaje. |

> Ak budeme vykonávať posúdenie, či naše oprávnené záujmy spracúvania príslušných osobných údajov prevažujú nad dôvodmi vašej námietky, želáte si, aby sme obmedzili spracúvanie príslušných osobných údajov aj počas doby, keď budeme vykonávať dané posúdenie?

|  |
| --- |
| Áno alebo nie. |

Ďakujeme za váš čas venovaný vyplňovaniu tohto formulára.

Teraz spracujeme vašu žiadosť spoločne s informáciami, ktoré ste poskytli, a budeme vás čo najskôr kontaktovať ohľadom výsledku.

* 1. Automatizované individuálne rozhodovanie

Máte právo nepodliehať rozhodnutiam, ktoré boli vykonané automaticky a ktoré majú na vás významný dopad. Aby sme lepšie porozumeli kontextu, v ktorom bolo dané rozhodnutie prijaté, prosíme o poskytnutie ďalších informácií.

> Názov spoločnosti Volvo Group, o ktorej sa domnievate, že má vaše osobné údaje:

|  |
| --- |
|   |

> Popíšte dané rozhodnutie a príslušné súvisiace okolnosti.

|  |
| --- |
| Prosíme, aby ste sa snažili neuvádzať na tomto mieste ďalšie s vami súvisiace osobné údaje. |

Ďakujeme za váš čas venovaný vyplňovaniu tohto formulára.

Teraz spracujeme vašu žiadosť spoločne s informáciami, ktoré ste poskytli, a budeme vás čo najskôr kontaktovať ohľadom výsledku.