**Formulář žádosti**

Dobrý den. Děkujeme vám za kontaktování společnosti Volvo Group, kterou budeme dále nazývat jenom jako „**my**“.

Abychom mohli zpracovat vaši žádost, rádi bychom vás poprosili o několik dalších souvisejících informací. Předně si musíme ujasnit váš vztah vůči nám a také vaši identitu, abychom žádné osobní údaje nezaslali nesprávné osobě.

***Upozornění: Pokud si přejete provést některé běžné úpravy údajů, jako je změna jména kvůli uzavření sňatku nebo změna bydliště kvůli přestěhování, použijte standardní/stávající postupy (jsou-li dostupné).***

Pokud máte dotazy týkající se zasílání žádostí, obraťte se na kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů:

* E-mail: gpo.office@volvo.com
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

Vyplněný formulář zašlete do kanceláře pověřence pro ochranu osobních údajů, a to buď poštou, nebo e-mailem. Ke zprávě je nutné připojit dokumenty ověřující vaši totožnost.

Adresa pro zasílání žádostí:

* E-mail: gpo.office@volvo.com
* Pošta:
	+ AB Volvo
	+ Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Sweden
1. Identita a pověření

Vyplňte své aktuální kontaktní údaje.

> Křestní jméno

|  |
| --- |
| \* Uveďte své křestní jméno. |

> Příjmení

|  |
| --- |
| \* Uveďte své příjmení. |

> Adresa

|  |
| --- |
| \* Uveďte svou úplnou adresu. Ulice PSČ Město Stát |

> Kontaktní informace

|  |
| --- |
| \* Uveďte svou e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, případně jiné informace, abychom vás mohli kontaktovat ohledně vaší žádosti. |

> K ověření identity nebo pověření k podání žádosti budeme potřebovat pouze výše uvedené informace nebo číslo karty řidiče.

|  |
| --- |
|   |

> Podpis

|  |
| --- |
| Zde podepište.  |

> Vztah ke společnosti Volvo Group

|  |
| --- |
| Označte váš vztah:**□** zákazník nebo zaměstnanec zákazníka společnosti Volvo Group; **□** dodavatel společnosti Volvo Group; **□** současný zaměstnanec společnosti Volvo Group; **□** současný poradce společnosti Volvo Group; **□** bývalý zaměstnanec společnosti Volvo Group; **□** bývalý poradce společnosti Volvo Group; **□** dopravce nebo majitel dopravní společnosti.  |

1. Jaké právo chcete využít?

Přečtěte si popis jednotlivých formulářů a vyberte ten, jenž nejlépe odpovídá žádosti, kterou chcete podat. Formulář můžete buď vyplnit elektronicky a zaslat nám jej e-mailem, nebo vytisknout a zaslat na naši obvyklou poštovní adresu.

Charakterizuje některá z následujících možností záležitost, jíž se vaše žádost týká?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Odvolání souhlasu** | Týká se situací, kdy jste udělili souhlas ke zpracování svých osobních údajů a přejete si jej odvolat.  | Viz část 3.1 |
| **□ Právo na přístup** | Týká se situací, kdy si chcete ověřit skutečnost, že zpracováváme vaše osobní údaje, získat informace o zpracovávání, nahlédnout do svých osobních údajů nebo získat jejich výpis.  | Viz část 3.2 |
| **□ Právo na opravu** | Týká se situací, kdy jsou vaše osobní údaje chybné nebo neaktuální. Také se týká vydání doplňkových prohlášení.  | Viz část 3.3 |
| **□ Právo na výmaz** | Týká se situací, kdy po nás žádáte, abychom vymazali vaše osobní údaje. Musí být splněny určité podmínky. | Viz část 3.4 |
| **□ Právo na omezení zpracování** | Týká se situací, kdy chcete, abychom nepracovávali vaše osobní údaje, ale nemazali je.  | Viz část 3.5 |
| **□ Právo na přenositelnost údajů** | Týká se situací, kdy chcete výpis svých osobních údajů nebo kdy chcete své údaje převést na jinou společnost.  | Viz část 3.6 |
| **□ Právo vznést námitku vůči zpracování** | Týká se situací, kdy jste toho názoru, že námi prováděné zpracovávání vašich osobních údajů nesplňuje vysoká očekávání, která jsme nastavili, a chcete vznést námitku vůči zpracování.  | Viz část 3.7 |
| **□ Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování** | Týká se situací, kdy jste toho názoru, že nějaké rozhodnutí, které se vás týká, bylo učiněno bez účasti člověka, a chcete požádat o přehodnocení rozhodnutí člověkem.  | Viz část 3.8 |

> Pokud popis žádného z těchto práv stanovených příslušným zákonem o ochraně dat neodpovídá vaší žádosti, popište svou žádost zde. Při popisu své žádosti nám nesdělujte žádné další informace, které by mohly být považovány za osobní údaje.

|  |
| --- |
|  |

> Je-li důležité, aby váš dialog s námi pokračoval v jiné než písemné podobě, uveďte tuto skutečnost zde a doplňte důvod.

|  |
| --- |
|  |

1. Šablony žádostí
	1. Odvolání souhlasu

Svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat.

> Uveďte pozici ve společnosti Volvo, s níž spolupracujete, a jaké služby poskytujete.

|  |
| --- |
| Název pozice ve společnosti VolvoPoskytované služby |

> Popište, jaký souhlas jste nám dali nebo jaké činnosti či procesu se váš souhlas týká? Upozorňujeme, že zpracování osobních údajů týkajících se smluv právně nepodléhá souhlasu.

|  |
| --- |
| V rámci popisu své žádosti nám nesdělujte žádné další osobní údaje.  |

> Můžete vlastními slovy pospat souhlas, který si přejete odvolat, a míru, do jaké tak chcete učinit (dá-li se určit)?

|  |
| --- |
| V rámci popisu své žádosti nám nesdělujte žádné další osobní údaje.  |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo na přístup

Vzhledem k tomu, že pracujete pro společnost Volvo Group, můžeme automaticky potvrdit, že zpracováváme vaše osobní údaje. Poskytněte nám následující doplňkové informace, abychom mohli vaši žádost týkající se vašich osobních údajů vyřídit.

> Uveďte pozici ve společnosti Volvo, s níž spolupracujete, a jaké služby poskytujete.

|  |
| --- |
| Název pozice ve společnosti VolvoPoskytované služby |

> Pokud si přejete mít přístup ke svým osobním údajům a informacím o jejich zpracovávání z naší strany nebo získat jejich výpis, popište zde co nejpodrobněji svou žádost.

|  |
| --- |
| V rámci popisu své žádosti nám nesdělujte žádné další osobní údaje. Pokud máte zájem o informaci o svých osobních údajích, uveďte, co si přejete vědět.  |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo na opravu

Pokud si přejete upravit některé údaje o vaší osobě, jako například nové jméno po uzavření sňatku, nové bydliště, nový bankovní účet apod., dali bychom přednost, kdybyste se mohli obrátit na nejbližší personální oddělení. Jestliže se vaše žádost týká osobních údajů, za něž pravděpodobně není zodpovědné vaše místní personální oddělení, sdělte nám doplňkové informace ohledně vaší žádosti a popište, jaké opravy či doplnění vašich osobních údajů máme provést.

> Uveďte pozici ve společnosti Volvo, s níž spolupracujete, a jaké služby poskytujete.

|  |
| --- |
| Název pozice ve společnosti VolvoPoskytované služby |

> Zde popište, jaké opravy či doplnění vašich osobních údajů máme provést. Pokud jsou vaše osobní údaje chybné nebo neúplné, můžete nám sdělit, jak je napravit, případně o co je doplnit.

|  |
| --- |
| Které informace jsou chybné nebo potřebují upravit? |
|  Pokud jste toho názoru, že je potřeba nějaké informace doplnit, které informace to jsou? Může se jednat o doplnění neúplných osobních údajů nebo o jejich rozšíření tak, aby poskytovaly úplné a přesné informace. |

Pokud upravíme vaše osobní údaje, přepošleme provedené úpravy také příslušným příjemcům osobních údajů, aby mohli rovněž provést dané změny.

> Přejete si sdělit, kterým příjemcům jsme vaši žádost přeposlali?

|  |
| --- |
| Ano/ne.  |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo na výmaz

Pokud jsou splněny určité podmínky, jsme povinni na základě vaší žádosti vymazat vaše osobní údaje. Abychom mohli žádost o vymazání vyřídit, musíte nám poskytnout informace, abychom dokázali příslušné osobní údaje najít, a také důvod, proč máme vaše osobní údaje vymazat.

> Uveďte pozici ve společnosti Volvo, s níž spolupracujete, a jaké služby poskytujete.

|  |
| --- |
| Název pozice ve společnosti VolvoPoskytované služby |

> Které osobní údaje máme vymazat? Popište je co nejkonkrétněji.

|  |
| --- |
|  |

> Jaký důvod má vaše žádost o vymazání vašich osobních údajů?

|  |
| --- |
|  |

> Pokud vyřízení vaší žádosti zahrnuje předání vašeho přání také příjemcům vašich osobních údajů, přejete si být informováni o tom, které příjemce jsme kontaktovali?

|  |
| --- |
| Ano/ne. |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo na omezení zpracování

Pokud jsou splněny určité podmínky, jsme povinni na základě vaší žádosti přestat zpracovávat vaše osobní údaje. Abychom mohli vaši žádost o ukončení zpracování vyřídit, musíte nám poskytnout informace, abychom dokázali příslušné osobní údaje najít, a také důvod, proč máme vaše osobní údaje vymazat.

> Uveďte pozici ve společnosti Volvo, s níž spolupracujete, a jaké služby poskytujete.

|  |
| --- |
| Název pozice ve společnosti VolvoPoskytované služby |

> Které osobní údaje o vás již nemáme zpracovávat? Popište je co nejkonkrétněji.

|  |
| --- |
|  |

> Jaký důvod má vaše žádost o ukončení zpracovávání vašich osobních údajů?

|  |
| --- |
|  |

> Pokud vyřízení vaší žádosti zahrnuje předání vašeho přání také příjemcům vašich osobních údajů, přejete si být informováni o tom, které příjemce jsme kontaktovali?

|  |
| --- |
| Ano/ne. |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo na přenositelnost údajů

Pokud jste nám poskytli své osobní údaje a přejete si, abychom je předali jinému správci dat, učiníme tak, jestliže právním důvodem ke zpracování daných osobních údajů byl váš souhlas, nebo jestliže byly osobní údaje potřeba k uzavření smlouvy s vámi. Upozorňujeme, že osobní údaje, které si musíme na základě příslušných zákonů ponechat (např. při zaměstnaneckém poměru nebo z účetních důvodů), nemusí splňovat podmínky takového přenosu.

Budeme od vás potřebovat informace, abychom dokázali vyhledat příslušné osobní údaje a vyřídit vaši žádost.

> Uveďte pozici ve společnosti Volvo, s níž spolupracujete, a jaké služby poskytujete.

|  |
| --- |
| Název pozice ve společnosti VolvoPoskytované služby |

> Uveďte, jaké osobní údaje chcete obdržet nebo přenést?

|  |
| --- |
|  |

> Máte zájem o výpis osobních údajů, nebo chcete, abychom osobní údaje předali přímo třetí straně? Pokud ano, komu máme vaše osobní údaje zaslat?

|  |
| --- |
|  |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo vznést námitku

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na právních důvodech buď kvůli veřejnému zájmu, nebo kvůli našim oprávněným zájmům, nebo pokud je používáno k účelům přímého marketingu, můžete kdykoliv vznést námitku vůči zpracování vašich osobních údajů z naší strany. Abychom mohli vaši námitku vůči zpracování vyřídit, musíte nám poskytnout informace, abychom mohli danou námitku správně vyhodnotit.

> Uveďte pozici ve společnosti Volvo, s níž spolupracujete, a jaké služby poskytujete.

|  |
| --- |
| Název pozice ve společnosti VolvoPoskytované služby |

> Vůči jakému zpracování vašich osobních údajů chcete vznést námitku? Co nejpodrobněji popište, jakých osobních údajů se vaše žádost týká, a uveďte důvody vaší námitky vůči jejich zpracování z naší strany.

|  |
| --- |
| Nesdělujte nám žádné další osobní údaje. |

> Pokud budeme vyhodnocovat, zda naše oprávněné zájmy týkající se zpracování příslušných osobních údajů nemají přednost před důvody vaší námitky, chcete, abychom po dobu vyhodnocování pozastavili zpracovávání příslušných osobních údajů?

|  |
| --- |
| Ano/ne.  |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Automatizované individuální rozhodování

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí, která jsou prováděna automatizovaně a která vás výraznou měrou ovlivní. Abychom lépe porozuměli souvislostem, v jakých bylo rozhodnutí učiněno, sdělte nám několik dalších informací.

> Uveďte pozici ve společnosti Volvo, s níž spolupracujete, a jaké služby poskytujete.

|  |
| --- |
| Název pozice ve společnosti VolvoPoskytované služby |

> Popište rozhodnutí a příslušné pozadí tohoto rozhodnutí.

|  |
| --- |
| Nesdělujte nám žádné další osobní údaje. |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.