**Formulář žádosti**

Dobrý den. Děkujeme vám za kontaktování společnosti Volvo Group, kterou budeme dále nazývat jenom jako „**my**“.

Abychom mohli zpracovat vaši žádost, rádi bychom vás poprosili o několik dalších souvisejících informací. Předně si musíme ujasnit váš vztah vůči nám a také vaši identitu, abychom žádné osobní údaje nezaslali nesprávné osobě.

***Upozornění: Pokud si přejete provést některé běžné úpravy údajů, jako je změna jména kvůli uzavření sňatku nebo změna bydliště kvůli přestěhování, použijte standardní/stávající postupy (jsou-li dostupné).***

Pokud máte dotazy týkající se zasílání žádostí, obraťte se na kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů:

* E-mail: gpo.office@volvo.com
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

Vyplněný formulář zašlete do kanceláře pověřence pro ochranu osobních údajů, a to buď poštou, nebo e-mailem. Ke zprávě je nutné připojit dokumenty ověřující vaši totožnost.

Adresa pro zasílání žádostí:

* E-mail: gpo.office@volvo.com
* Pošta:
	+ AB Volvo
	+ Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Sweden
1. Identita a pověření

Vyplňte své aktuální kontaktní údaje.

> Křestní jméno

|  |
| --- |
| \* Uveďte své křestní jméno. |

> Příjmení

|  |
| --- |
| \* Uveďte své příjmení. |

> Adresa

|  |
| --- |
| \* Uveďte svou úplnou adresu. Ulice Poštovní směrovací číslo Město Stát |

> Kontaktní informace

|  |
| --- |
| \* Uveďte svou e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, případně jiné informace, abychom vás mohli kontaktovat ohledně vaší žádosti. |

> K ověření identity nebo pověření k podání žádosti budeme potřebovat pouze výše uvedené informace nebo číslo karty řidiče.

|  |
| --- |
|   |

> Podpis

|  |
| --- |
| Zde podepište.  |

> Vztah ke společnosti Volvo Group

|  |
| --- |
| Označte váš vztah:**□** zákazník nebo zaměstnanec zákazníka společnosti Volvo Group; **□** dodavatel společnosti Volvo Group; **□** současný zaměstnanec společnosti Volvo Group; **□** současný poradce společnosti Volvo Group; **□** bývalý zaměstnanec společnosti Volvo Group; **□** bývalý poradce společnosti Volvo Group; **□** dopravce nebo majitel dopravní společnosti.  |

1. Jaké právo chcete využít?

Přečtěte si popis jednotlivých formulářů a vyberte ten, jenž nejlépe odpovídá žádosti, kterou chcete podat. Formulář můžete buď vyplnit elektronicky a zaslat nám jej e-mailem, nebo vytisknout a zaslat na naši obvyklou poštovní adresu.

Charakterizuje některá z následujících možností záležitost, jíž se vaše žádost týká?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Odvolání souhlasu** | Týká se situací, kdy jste udělili souhlas ke zpracování svých osobních údajů a přejete si jej odvolat.  | Viz část 3.1 |
| **□ Právo na přístup** | Týká se situací, kdy si chcete ověřit skutečnost, že zpracováváme vaše osobní údaje, získat informace o zpracovávání, nahlédnout do svých osobních údajů nebo získat jejich výpis.  | Viz část 3.2 |
| **□ Právo na opravu** | Týká se situací, kdy jsou vaše osobní údaje chybné nebo neaktuální. Také se týká vydání doplňkových prohlášení.  | Viz část 3.3 |
| **□ Právo na výmaz** | Týká se situací, kdy po nás žádáte, abychom vymazali vaše osobní údaje. Musí být splněny určité podmínky. | Viz část 3.4 |
| **□ Právo na omezení zpracování** | Týká se situací, kdy chcete, abychom nepracovávali vaše osobní údaje, ale nemazali je.  | Viz část 3.5 |
| **□ Právo na přenositelnost údajů** | Týká se situací, kdy chcete výpis svých osobních údajů nebo kdy chcete své údaje převést na jinou společnost.  | Viz část 3.6 |
| **□ Právo vznést námitku vůči zpracování** | Týká se situací, kdy jste toho názoru, že námi prováděné zpracovávání vašich osobních údajů nesplňuje vysoká očekávání, která jsme nastavili, a chcete vznést námitku vůči zpracování.  | Viz část 3.7 |
| **□ Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování** | Týká se situací, kdy jste toho názoru, že nějaké rozhodnutí, které se vás týká, bylo učiněno bez účasti člověka, a chcete požádat o přehodnocení rozhodnutí člověkem.  | Viz část 3.8 |

> Pokud popis žádného z těchto práv stanovených příslušným zákonem o ochraně dat neodpovídá vaší žádosti, popište svou žádost zde. Při popisu své žádosti nám nesdělujte žádné další informace, které by mohly být považovány za osobní údaje.

|  |
| --- |
|  |

> Je-li důležité, aby váš dialog s námi pokračoval v jiné než písemné podobě, uveďte tuto skutečnost zde a doplňte důvod.

|  |
| --- |
|  |

1. Šablony žádostí
	1. Odvolání souhlasu

Svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Upozorňujeme však, že zpracování osobních údajů v souvislosti s uzavíráním a plněním smluv právně nepodléhá souhlasu.

Poskytněte nám následující doplňkové informace, abychom mohli vaši žádost vyřídit.

> Název společnosti, pro niž pracujete, a adresa jejího hlavního sídla

|  |
| --- |
| Název společnosti a adresa jejího hlavního sídla |

> Model vozidla Volvo, které nejčastěji obsluhujete

|  |
| --- |
| Model vozidla Volvo |

> Uveďte, které součásti společnosti Volvo Group jste dali souhlas ke zpracování svých osobních údajů?

|  |
| --- |
| Název společnosti Volvo |

> Popište, jaký souhlas se zpracováním vašich osobních údajů jste dali nebo jaké činnosti či procesu se váš souhlas týká?

|  |
| --- |
|  |

> Můžete vlastními slovy pospat souhlas, který si přejete odvolat, a míru, do jaké tak chcete učinit (dá-li se určit)?

|  |
| --- |
|  |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo na přístup

Upozorňujeme, že informace o zpracovávání vašich osobních údajů, které si přejete získat, můžete najít také v zásadách ochrany osobních údajů vydaných příslušnou součástí společnosti Volvo Group.

Pokud hledané informace v zásadách ochrany osobních údajů vydaných příslušnou součástí společnosti Volvo Group nenaleznete, poskytněte nám následující doplňkové informace, abychom mohli určit, zda součást společnosti Volvo Group zpracovává vaše osobní údaje.

> Název společnosti, pro niž pracujete, a adresa jejího hlavního sídla

|  |
| --- |
| Název společnosti a adresa jejího hlavního sídla |

> Model vozidla Volvo, které nejčastěji obsluhujete

|  |
| --- |
| Model vozidla Volvo |

> Název společnosti patřící do skupiny Volvo Group, o níž si myslíte, že zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Název společnosti Volvo |

> V jakém ohledu si myslíte, že společnost Volvo zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Pokud je to možné, popište, jak společnost Volvo získala vaše osobní údaje a z jakého důvodu je zpracovává. |

> Pokud chcete, abychom vám sdělili, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, uveďte zde, zda k nim chcete získat přístup nebo zda chcete získat jejich výpis.

|  |
| --- |
| Pokud máte zájem o informace o zpracovávání vašich osobních údajů, uveďte, co si přejete vědět.  |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo na opravu

Můžete požádat o nápravu nepřesných osobních údajů. Abychom tak mohli učinit, budeme muset najít příslušné osobní údaje a vědět, co s nimi máme udělat.

Upozorňujeme, že pokud se vaše žádost týká údajů o vozidle, jsou dané údaje o vozidle zpracovávány a ukládány automatizovaně, a proto je nepravděpodobné, že by nějaké vaše osobní údaje vyžadovaly nápravu. Pokud se však rozhodnete žádost podat, samozřejmě ji zpracujeme.

Pokud se vaše žádost týká osobních údajů, které nejsou spojeny s údaji o vozidle (například informace, které jste nám poskytli dříve), máte právo nás požádat o to, abychom údaje opravili nebo rozšířili.

Poskytněte nám následující informace, abychom mohli vaši žádost zpracovat.

> Název společnosti, pro niž pracujete, a adresa jejího hlavního sídla

|  |
| --- |
| Název společnosti a adresa jejího hlavního sídla |

> Model vozidla Volvo, které nejčastěji obsluhujete

|  |
| --- |
| Model vozidla Volvo |

> Název společnosti patřící do skupiny Volvo Group, o níž si myslíte, že zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Název společnosti Volvo |

> V jakém ohledu si myslíte, že společnost Volvo zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Pokud je to možné, popište, jak společnost Volvo získala vaše osobní údaje a z jakého důvodu je zpracovává. |

> Zde popište, jaké opravy či doplnění vašich osobních údajů máme provést. Pokud jsou vaše osobní údaje chybné nebo neúplné, můžete nám sdělit, jak je napravit, případně o co je doplnit.

|  |
| --- |
| Které informace jsou chybné nebo potřebují upravit? |

|  |
| --- |
| Pokud jste toho názoru, že je potřeba nějaké informace doplnit, které informace to jsou? Může se jednat o doplnění neúplných osobních údajů nebo o jejich rozšíření tak, aby poskytovaly úplné a přesné informace. |

> Pokud upravíme vaše osobní údaje, přepošleme provedené úpravy také příslušným příjemcům osobních údajů, aby mohli rovněž provést dané změny.

Přejete si sdělit, kterým příjemcům jsme vaši žádost přeposlali?

|  |
| --- |
| Ano/ne.  |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo na výmaz

Pokud jsou splněny určité podmínky, jsme povinni na základě vaší žádosti vymazat vaše osobní údaje. Abychom mohli žádost o vymazání vyřídit, musíte nám poskytnout informace, abychom dokázali příslušné osobní údaje najít, a také důvod, proč máme vaše osobní údaje vymazat.

> Název společnosti, pro niž pracujete, a adresa jejího hlavního sídla

|  |
| --- |
| Název společnosti a adresa jejího hlavního sídla |

> Model vozidla Volvo, které nejčastěji obsluhujete

|  |
| --- |
| Model vozidla Volvo |

> Název společnosti patřící do skupiny Volvo Group, o níž si myslíte, že zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Název společnosti Volvo |

> V jakém ohledu si myslíte, že společnost Volvo zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Pokud je to možné, popište, jak společnost Volvo získala vaše osobní údaje a z jakého důvodu je zpracovává. |

> Které osobní údaje máme vymazat? Popište je co nejkonkrétněji.

|  |
| --- |
| V rámci popisu své žádosti nám nesdělujte žádné další osobní údaje. |

> Jaký důvod má vaše žádost o vymazání vašich osobních údajů?

|  |
| --- |
|  |

> Pokud vyřízení vaší žádosti zahrnuje předání vašeho přání také příjemcům vašich osobních údajů, přejete si být informováni o tom, které příjemce jsme kontaktovali?

|  |
| --- |
| Ano/ne. |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo na omezení zpracování

Pokud jsou splněny určité podmínky, jsme povinni na základě vaší žádosti přestat zpracovávat vaše osobní údaje. Abychom mohli vaši žádost o ukončení zpracování vyřídit, musíte nám poskytnout informace, abychom dokázali příslušné osobní údaje najít, a také důvod, proč máme vaše osobní údaje vymazat.

> Název společnosti, pro niž pracujete, a adresa jejího hlavního sídla

|  |
| --- |
| Název společnosti a adresa jejího hlavního sídla |

> Model vozidla Volvo, které nejčastěji obsluhujete

|  |
| --- |
| Model vozidla Volvo |

> Název společnosti patřící do skupiny Volvo Group, o níž si myslíte, že zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Název společnosti Volvo |

> V jakém ohledu si myslíte, že společnost Volvo zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Pokud je to možné, popište, jak společnost Volvo získala vaše osobní údaje a z jakého důvodu je zpracovává. |

> Které osobní údaje o vás již nemáme zpracovávat? Popište je co nejkonkrétněji.

|  |
| --- |
| V rámci popisu své žádosti nám nesdělujte žádné další osobní údaje. |

> Jaký důvod má vaše žádost o ukončení zpracovávání vašich osobních údajů?

|  |
| --- |
|  |

Pokud vyřízení vaší žádosti zahrnuje předání vašeho přání také příjemcům vašich osobních údajů, přejete si být informováni o tom, které příjemce jsme kontaktovali?

|  |
| --- |
| Ano/ne. |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo na přenositelnost údajů

Pokud jste nám poskytli své osobní údaje a přejete si, abychom je předali jinému správci dat, učiníme tak, jestliže právním důvodem ke zpracování daných osobních údajů byl váš souhlas, nebo jestliže byly osobní údaje potřeba k uzavření smlouvy s vámi.

Budeme od vás potřebovat informace, abychom dokázali vyhledat příslušné osobní údaje a vyřídit vaši žádost.

Upozorňujeme, že údajů o vozidle se s největší pravděpodobností netýká právo na přenositelnost údajů.

> Název společnosti, pro niž pracujete, a adresa jejího hlavního sídla

|  |
| --- |
| Název společnosti a adresa jejího hlavního sídla |

> Model vozidla Volvo, které nejčastěji obsluhujete

|  |
| --- |
| Model vozidla Volvo |

> Název společnosti patřící do skupiny Volvo Group, o níž si myslíte, že zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Název společnosti Volvo |

> V jakém ohledu si myslíte, že společnost Volvo zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Pokud je to možné, popište, jak společnost Volvo získala vaše osobní údaje a z jakého důvodu je zpracovává. |

Popište, jaké osobní údaje chcete přenést a – pokud to víte – jaký je právní důvod, proč je zpracováváme. Pokud to nevíte, popište, k jakému účelu byly osobní údaje shromážděny a používány.

> Uveďte, jaké osobní údaje chcete obdržet nebo přenést?

|  |
| --- |
| V rámci popisu své žádosti nám nesdělujte žádné další osobní údaje. |

> Máte zájem o výpis osobních údajů, nebo chcete, abychom osobní údaje předali přímo třetí straně? Pokud ano, komu máme vaše osobní údaje zaslat?

|  |
| --- |
| V rámci popisu své žádosti nám nesdělujte žádné další osobní údaje. |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Právo vznést námitku

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na právních důvodech buď kvůli veřejnému zájmu, nebo kvůli našim oprávněným zájmům, nebo pokud je používáno k účelům přímého marketingu, můžete kdykoliv vznést námitku vůči zpracování vašich osobních údajů z naší strany. Abychom mohli vaši námitku vůči zpracování vyřídit, musíte nám poskytnout informace, abychom mohli danou námitku správně vyhodnotit.

> Název společnosti, pro niž pracujete, a adresa jejího hlavního sídla

|  |
| --- |
| Název společnosti a adresa jejího hlavního sídla |

> Model vozidla Volvo, které nejčastěji obsluhujete

|  |
| --- |
| Model vozidla Volvo |

> Název společnosti patřící do skupiny Volvo Group, o níž si myslíte, že zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Název společnosti Volvo |

> V jakém ohledu si myslíte, že společnost Volvo zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Pokud je to možné, popište, jak společnost Volvo získala vaše osobní údaje a z jakého důvodu je zpracovává. |

> Vůči jakému zpracování vašich osobních údajů chcete vznést námitku? Co nejpodrobněji popište, jakých osobních údajů se vaše žádost týká, a uveďte důvody vaší námitky vůči jejich zpracování z naší strany.

|  |
| --- |
| Nesdělujte nám žádné další osobní údaje. |

> Pokud budeme vyhodnocovat, zda naše oprávněné zájmy týkající se zpracování příslušných osobních údajů nemají přednost před důvody vaší námitky, chcete, abychom po dobu vyhodnocování pozastavili zpracovávání příslušných osobních údajů?

|  |
| --- |
| Ano/ne.  |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.

* 1. Automatizované individuální rozhodování

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí, která jsou prováděna automatizovaně a která vás výraznou měrou ovlivní. Abychom lépe porozuměli souvislostem, v jakých bylo rozhodnutí učiněno, sdělte nám několik dalších informací.

> Název společnosti, pro niž pracujete, a adresa jejího hlavního sídla

|  |
| --- |
| Název společnosti a adresa jejího hlavního sídla |

> Model vozidla Volvo, které nejčastěji obsluhujete

|  |
| --- |
| Model vozidla Volvo |

> Název společnosti patřící do skupiny Volvo Group, o níž si myslíte, že zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Název společnosti Volvo |

> V jakém ohledu si myslíte, že společnost Volvo zpracovává vaše osobní údaje.

|  |
| --- |
| Pokud je to možné, popište, jak společnost Volvo získala vaše osobní údaje a z jakého důvodu je zpracovává. |

> Pokud si myslíte, že jsme rozhodnutí, které se vás týká, učinili s pomocí automatizovaného systému, a pokud chcete, aby toto rozhodnutí přehodnotila skutečná osoba, popište dané rozhodnutí a doplňte k němu příslušný kontext.

|  |
| --- |
| Nesdělujte nám žádné další osobní údaje. |

Děkujeme za váš čas, který jste věnovali vyplnění tohoto formuláře.

Vaši žádost společně s vámi poskytnutými informacemi nyní zpracujeme a co nejdříve vás budeme kontaktovat, abychom vám sdělili výsledek.