Guten Tag und vielen Dank, dass Sie sich an die Volvo Group (nachfolgend als „**wir**“ oder „**uns**“ bezeichnet) gewendet haben.

Damit wir Ihren Antrag bearbeiten können, benötigen wir von Ihnen einige zusätzliche Informationen. Zunächst müssen wir Ihre Beziehung zu uns sowie Ihre Identität bestätigen, damit keine personenbezogenen Daten gegenüber der falschen Person offengelegt werden.

***Bitte beachten Sie: Wenn Sie eine Berichtigung Ihrer Daten beantragen möchten, verwenden Sie für normale Änderungen/Aktualisierungen wie Namensänderung nach Heirat oder Änderung der Anschrift nach Umzug bitte möglichst die hierfür vorgesehenen Formulare.***

Falls Sie Fragen im Hinblick auf das Versenden eines Antrags haben, wenden Sie sich bitte an das für Datenschutz zuständige Büro unter:

* E-Mail: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

Nachdem Sie das Formular ausgefüllt haben, senden Sie es bitte per Post oder per E-Mail an das für Datenschutz zuständige Büro. Vergessen Sie nicht, Dokumente, anhand derer sich Ihre Identität nachweisen lässt, mit anzuhängen.

Empfängeradresse für Anträge:

* E-Mail: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Post:
  + AB Volvo
  + Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-40508 Göteborg, Schweden

1. Identität und Befugnis

Geben Sie bitte Ihre aktuellen Kontaktdaten an.

> Vorname

|  |
| --- |
| \* Geben Sie hier bitte Ihren Vornamen ein. |

> Nachname

|  |
| --- |
| \* Geben Sie hier bitte Ihren Nachnamen ein. |

> Adresse

|  |
| --- |
| \* Geben Sie hier bitte Ihre vollständige Adresse an.  Straße  Postleitzahl  Ort  Land |

> Kontaktdaten

|  |
| --- |
| \* Geben Sie hier bitte Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer oder eine andere Kontaktmöglichkeit an, über die wir Sie hinsichtlich Ihres Antrags erreichen können. |

> Bestätigung Ihrer Identität und Befugnis für den Antrag

|  |
| --- |
|  |

> Unterschrift

|  |
| --- |
| Hier unterschreiben |

> Beziehung zur Volvo Group

|  |
| --- |
| Geben Sie bitte Ihren Status an:  **□** Kunde oder Mitarbeiter eines Kunden der Volvo Group  **□** Lieferant oder Mitarbeiter eines Lieferanten der Volvo Group  **□** derzeitiger Mitarbeiter der Volvo Group  **□** derzeitiger Berater der Volvo Group  **□** ehemaliger Mitarbeiter der Volvo Group  **□** ehemaliger Berater der Volvo Group  **□** Fahrer oder Bediener eines Volvo-Fahrzeugs |

1. Welches Recht möchten Sie ausüben?

Lesen Sie bitte die Beschreibung der einzelnen Formulare und wählen Sie das Formular aus, das Ihren Antrag am besten beschreibt. Sie können das Formular entweder elektronisch ausfüllen und uns per E-Mail zusenden oder ausdrucken und auf dem Postweg zuschicken.

Beschreibt eine der folgenden Alternativen die Art Ihres Antrags?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Zustimmung widerrufen** | Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns eingewilligt haben und diese Zustimmung widerrufen möchten | Siehe Abschnitt 3.1 |
| **□ Recht auf Zugang** | Wenn Sie eine Bestätigung, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, Informationen zur Verarbeitung, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten wünschen | Siehe Abschnitt 3.2 |
| **□ Recht auf Berichtigung** | Wenn Ihre personenbezogenen Daten falsch sind und korrigiert werden müssen. Hierunter fallen auch zusätzliche Angaben. | Siehe Abschnitt 3.3 |
| **□ Recht auf Löschung** | Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten löschen lassen möchten, sofern bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind | Siehe Abschnitt 3.4 |
| **□ Recht auf Beschränkung der Verarbeitung** | Wenn Sie möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeiten, ohne diese jedoch zu löschen | Siehe Abschnitt 3.5 |
| **□ Recht auf Datenübertragung** | Wenn Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten erhalten oder Ihre personenbezogenen Daten an ein anderes Unternehmen übertragen möchten | Siehe Abschnitt 3.6 |
| **□ Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung** | Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht gemäß den hohen Standards, die wir uns gesetzt haben, verarbeiten oder wenn Sie der Verarbeitung widersprechen möchten | Siehe Abschnitt 3.7 |
| **□ Recht auf menschliches Eingreifen** | Wenn Sie der Meinung sind, dass eine wichtige Entscheidung, die Sie betrifft, ohne menschliches Eingreifen getroffen wurde, können Sie eine manuelle Überprüfung beantragen | Siehe Abschnitt 3.8 |

> Wenn keines dieser durch geltende Datenschutzgesetze etablierten Rechte auf Ihren Antrag zutrifft, beschreiben Sie Ihren Antrag bitte hier. Versuchen Sie nach Möglichkeit, uns in der Beschreibung keine weiteren personenbezogenen Informationen mitzuteilen.

|  |
| --- |
|  |

> Wenn Sie das Gespräch mit uns in anderer Form als schriftlich fortsetzen möchten, geben Sie dies bitte hier an und teilen Sie uns den Grund hierfür mit.

|  |
| --- |
|  |

1. Antragsformulare
   1. Widerruf der Zustimmung

Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Beachten Sie jedoch bitte, dass die auf Grundlage von Verträge durchgeführte Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht auf der Rechtsgrundlage der Zustimmung erfolgt.

Teilen Sie uns bitte die folgenden zusätzlichen Informationen mit, damit wir Ihren Antrag bearbeiten können.

> Name des Volvo-Unternehmens, bei dem Sie arbeiten, sowie der Standort des Hauptsitzes

|  |
| --- |
| Name des Unternehmens und Standort des Hauptsitzes |

> Produktname des Volvo-Fahrzeugs, das Sie am häufigsten bedienen

|  |
| --- |
| Produktname des Volvo-Fahrzeugs |

> Beschreiben Sie bitte, auf welches Unternehmen der Volvo Group, dem Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, Sie sich beziehen.

|  |
| --- |
| Name des Volvo-Unternehmens |

> Beschreiben Sie bitte, in welche Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Sie eingewilligt haben oder auf welche Aktivität bzw. welchen Prozess sich Ihre Zustimmung Ihrer Meinung nach bezieht.

|  |
| --- |
|  |

> Beschreiben Sie bitte in eigenen Worten, welche Zustimmung Sie widerrufen möchten und gegebenenfalls in welchem Umfang dies erfolgen soll.

|  |
| --- |
|  |

Vielen Dank für das Ausfüllen dieses Formulars.

Wir werden Ihren Antrag nun mit den von Ihnen angegebenen Informationen bearbeiten und Ihnen das Ergebnis baldmöglichst mitteilen.

* 1. Recht auf Zugang

Wenn Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten möchten, lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinie, die Ihnen von dem betroffenen Unternehmen der Volvo Group bereitgestellt wurde.

Wenn Sie die gewünschten Informationen in der relevanten Datenschutzrichtlinie nicht finden, teilen Sie uns bitte folgende zusätzliche Informationen mit, damit wir bestätigen können, ob ein Unternehmen der Volvo Group Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

> Name des Volvo-Unternehmens, bei dem Sie arbeiten, sowie der Standort des Hauptsitzes

|  |
| --- |
| Name des Unternehmens und Standort des Hauptsitzes |

> Produktname des Volvo-Fahrzeugs, das Sie am häufigsten bedienen

|  |
| --- |
| Produktname des Volvo-Fahrzeugs |

> Der Name des Unternehmens innerhalb der Volvo Group, von dem Sie annehmen, dass es Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

|  |
| --- |
| Name des Volvo-Unternehmens |

> Inwieweit Ihrer Meinung nach Ihre personenbezogenen Daten von dem Volvo-Unternehmen verarbeitet werden

|  |
| --- |
| Beschreiben Sie nach Möglichkeit, wie das Volvo-Unternehmen die personenbezogenen Daten erhalten hat und aus welchen Gründen diese verarbeitet werden. |

> Wenn Sie eine Bestätigung wünschen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und gegebenenfalls, falls Sie Zugang zu den Daten oder eine Kopie der Daten erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte hier mit.

|  |
| --- |
| Wenn Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, teilen Sie uns bitte mit, was genau Sie wissen möchten. |

Vielen Dank für das Ausfüllen dieses Formulars.

Wir werden Ihren Antrag nun mit den von Ihnen angegebenen Informationen bearbeiten und Ihnen das Ergebnis baldmöglichst mitteilen.

* 1. Recht auf Berichtigung

Sie können Ihre personenbezogenen Daten, sofern sie falsch sind, auf Antrag korrigieren lassen. Hierfür müssen wir die betroffenen personenbezogenen Daten finden und benötigen Informationen dazu, was korrigiert werden muss.

Wenn sich Ihr Antrag auf Fahrzeugdaten bezieht, beachten Sie bitte, dass Fahrzeugdaten automatisch verarbeitet und gespeichert werden und es daher möglicherweise ist, dass Ihre personenbezogenen Daten korrigiert werden müssen. Natürlich bearbeiten wir dennoch alle gestellten Anträge.

Wenn sich Ihr Antrag auf personenbezogene Daten bezieht, die nicht mit Fahrzeugdaten in Verbindung stehen, beispielsweise auf Informationen, die Sie uns zuvor bereits mitgeteilt haben, können Sie uns mitteilen, wie wir diese korrigieren bzw. ergänzen können.

Teilen Sie uns bitte die folgenden Informationen mit, damit wir Ihren Antrag bearbeiten können.

> Name des Volvo-Unternehmens, bei dem Sie arbeiten, sowie der Standort des Hauptsitzes

|  |
| --- |
| Name des Unternehmens und Standort des Hauptsitzes |

> Produktname des Volvo-Fahrzeugs, das Sie am häufigsten bedienen

|  |
| --- |
| Produktname des Volvo-Fahrzeugs |

> Der Name des Unternehmens innerhalb der Volvo Group, von dem Sie annehmen, dass es Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

|  |
| --- |
| Name des Volvo-Unternehmens |

> Inwieweit Ihrer Meinung nach Ihre personenbezogenen Daten von dem Volvo-Unternehmen verarbeitet werden

|  |
| --- |
| Beschreiben Sie nach Möglichkeit, wie das Volvo-Unternehmen die personenbezogenen Daten erhalten hat und aus welchen Gründen diese verarbeitet werden. |

> Beschreiben Sie hier bitte, inwieweit wir Ihre personenbezogenen Daten korrigieren bzw. ergänzen sollen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten falsch oder unvollständig sind, können Sie uns mitteilen, wie wir diese korrigieren bzw. ergänzen können.

|  |
| --- |
| Welche Informationen sind falsch oder müssen angepasst werden? |

|  |
| --- |
| Wenn Sie uns zusätzliche Informationen mitteilen möchten, teilen Sie uns diese bitte hier mit. Dabei kann es sich entweder um Informationen zur Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten oder, um zusätzliche Angaben handeln, die uns ein vollständigeres Bild gewähren. |

> Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten anpassen, teilen wir diese Änderungen auch den Empfängern der entsprechenden personenbezogenen Daten mit, damit auch diese die Daten anpassen können.

Möchten Sie Informationen darüber erhalten, an welche Empfänger wir Ihren Antrag weiterleiten?

|  |
| --- |
| Ja oder nein |

Vielen Dank für das Ausfüllen dieses Formulars.

Wir werden Ihren Antrag nun mit den von Ihnen angegebenen Informationen bearbeiten und Ihnen das Ergebnis baldmöglichst mitteilen.

* 1. Recht auf Löschung

Unter bestimmten Umständen sind wir verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten auf Antrag zu löschen. Damit wir Ihren Antrag auf Löschung bearbeiten können, müssen Sie uns mitteilen, welche personenbezogenen Daten gelöscht werden sollen und warum.

> Name des Volvo-Unternehmens, bei dem Sie arbeiten, sowie der Standort des Hauptsitzes

|  |
| --- |
| Name des Unternehmens und Standort des Hauptsitzes |

> Produktname des Volvo-Fahrzeugs, das Sie am häufigsten bedienen

|  |
| --- |
| Produktname des Volvo-Fahrzeugs |

> Der Name des Unternehmens innerhalb der Volvo Group, von dem Sie annehmen, dass es Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

|  |
| --- |
| Name des Volvo-Unternehmens |

> Inwieweit Ihrer Meinung nach Ihre personenbezogenen Daten von dem Volvo-Unternehmen verarbeitet werden

|  |
| --- |
| Beschreiben Sie nach Möglichkeit, wie das Volvo-Unternehmen die personenbezogenen Daten erhalten hat und aus welchen Gründen diese verarbeitet werden. |

> Welche personenbezogenen Daten sollen wir löschen? Geben Sie uns dies bitte möglichst genau an.

|  |
| --- |
| Versuchen Sie nach Möglichkeit, uns in der Beschreibung keine weiteren personenbezogenen Daten mitzuteilen. |

> Aus welchem Grund möchten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen?

|  |
| --- |
|  |

> Sofern wir, um Ihrem Antrag nachzukommen, diesen an Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten weiterleiten müssen: möchten Sie darüber informiert werden, an welche Empfänger wir Ihren Antrag senden?

|  |
| --- |
| Ja oder nein |

Vielen Dank für das Ausfüllen dieses Formulars.

Wir werden Ihren Antrag nun mit den von Ihnen angegebenen Informationen bearbeiten und Ihnen das Ergebnis baldmöglichst mitteilen.

* 1. Recht auf Beschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Umständen sind wir verpflichtet, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Antrag zu beschränken. Damit wir Ihren Antrag auf Beschränkung der Verarbeitung bearbeiten können, müssen Sie uns mitteilen, welche personenbezogenen Daten beschränkt werden sollen und warum.

> Name des Volvo-Unternehmens, bei dem Sie arbeiten, sowie der Standort des Hauptsitzes

|  |
| --- |
| Name des Unternehmens und Standort des Hauptsitzes |

> Produktname des Volvo-Fahrzeugs, das Sie am häufigsten bedienen

|  |
| --- |
| Produktname des Volvo-Fahrzeugs |

> Der Name des Unternehmens innerhalb der Volvo Group, von dem Sie annehmen, dass es Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

|  |
| --- |
| Name des Volvo-Unternehmens |

> Inwieweit Ihrer Meinung nach Ihre personenbezogenen Daten von dem Volvo-Unternehmen verarbeitet werden

|  |
| --- |
| Beschreiben Sie nach Möglichkeit, wie das Volvo-Unternehmen die personenbezogenen Daten erhalten hat und aus welchen Gründen diese verarbeitet werden. |

> Die Verarbeitung welcher personenbezogenen Daten sollen wir einschränken? Geben Sie uns dies bitte möglichst genau an.

|  |
| --- |
| Versuchen Sie nach Möglichkeit, uns in der Beschreibung keine weiteren personenbezogenen Daten mitzuteilen. |

> Aus welchem Grund möchten Sie, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken bzw. einstellen?

|  |
| --- |
|  |

Sofern wir, um Ihrem Antrag nachzukommen, diesen an Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten weiterleiten müssen: möchten Sie darüber informiert werden, an welche Empfänger wir Ihren Antrag senden?

|  |
| --- |
| Ja oder nein |

Vielen Dank für das Ausfüllen dieses Formulars.

Wir werden Ihren Antrag nun mit den von Ihnen angegebenen Informationen bearbeiten und Ihnen das Ergebnis baldmöglichst mitteilen.

* 1. Recht auf Datenübertragung

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten mitgeteilt haben und möchten, dass wir diese an einen anderen Datenverantwortlichen übertragen, werden wir dies tun, wenn wir die Daten auf der Rechtsgrundlage Ihrer Zustimmung erarbeiten oder die personenbezogenen Daten für einen Vertragsabschluss mit Ihnen erforderlich waren.

Wir benötigen einige Informationen von Ihnen, um die betroffenen personenbezogenen Daten zu finden und Ihren Antrag zu bearbeiten.

Beachten Sie bitte, dass Fahrzeugdaten gemäß dem Recht auf Datenübertragung höchstwahrscheinlich nicht übertragen werden können.

> Name des Volvo-Unternehmens, bei dem Sie arbeiten, sowie der Standort des Hauptsitzes

|  |
| --- |
| Name des Unternehmens und Standort des Hauptsitzes |

> Produktname des Volvo-Fahrzeugs, das Sie am häufigsten bedienen

|  |
| --- |
| Produktname des Volvo-Fahrzeugs |

> Der Name des Unternehmens innerhalb der Volvo Group, von dem Sie annehmen, dass es Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

|  |
| --- |
| Name des Volvo-Unternehmens |

> Inwieweit Ihrer Meinung nach Ihre personenbezogenen Daten von dem Volvo-Unternehmen verarbeitet werden

|  |
| --- |
| Beschreiben Sie nach Möglichkeit, wie das Volvo-Unternehmen die personenbezogenen Daten erhalten hat und aus welchen Gründen diese verarbeitet werden. |

Beschreiben Sie bitte die personenbezogenen Daten, die Sie übertragen möchten, sowie die Rechtsgrundlage, anhand derer die Daten verarbeitet werden, sofern Sie diese kennen. Beschreiben Sie andernfalls bitte den Zweck, für den die personenbezogenen Daten erfasst wurden, oder wofür sie verwendet wurden.

> Teilen Sie uns bitte mit, welche personenbezogenen Daten Sie erhalten oder übertragen möchten.

|  |
| --- |
| Versuchen Sie nach Möglichkeit, uns in der Beschreibung keine weiteren personenbezogenen Daten mitzuteilen. |

> Möchten Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten oder sollen wir diese direkt an einen Dritten übertragen? Wenn ja, an wen sollen wir die personenbezogenen Daten senden?

|  |
| --- |
| Versuchen Sie nach Möglichkeit, uns in der Beschreibung keine weiteren personenbezogenen Daten mitzuteilen. |

Vielen Dank für das Ausfüllen dieses Formulars.

Wir werden Ihren Antrag nun mit den von Ihnen angegebenen Informationen bearbeiten und Ihnen das Ergebnis baldmöglichst mitteilen.

* 1. Recht auf Widerspruch

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage von öffentlichem Interesse oder berechtigten Interesses basiert oder wenn die Daten zu direkten Marketingzwecken verwendet werden, können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Damit wir Ihren Widerspruch gegen die Verarbeitung bearbeiten können, müssen Sie uns bestimmte Informationen mitteilen, damit wir die betroffene Verarbeitung korrekt einstufen können.

> Name des Volvo-Unternehmens, bei dem Sie arbeiten, sowie der Standort des Hauptsitzes

|  |
| --- |
| Name des Unternehmens und Standort des Hauptsitzes |

> Produktname des Volvo-Fahrzeugs, das Sie am häufigsten bedienen

|  |
| --- |
| Produktname des Volvo-Fahrzeugs |

> Der Name des Unternehmens innerhalb der Volvo Group, von dem Sie annehmen, dass es Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

|  |
| --- |
| Name des Volvo-Unternehmens |

> Inwieweit Ihrer Meinung nach Ihre personenbezogenen Daten von dem Volvo-Unternehmen verarbeitet werden

|  |
| --- |
| Beschreiben Sie nach Möglichkeit, wie das Volvo-Unternehmen die personenbezogenen Daten erhalten hat und aus welchen Gründen diese verarbeitet werden. |

> Welcher Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten möchten Sie widersprechen? Beschreiben Sie bitte möglichst detailliert, auf welche personenbezogenen Daten sich Ihr Antrag bezieht und warum Sie der Verarbeitung widersprechen möchten.

|  |
| --- |
| Versuchen Sie nach Möglichkeit, uns hier keine weiteren personenbezogenen Daten mitzuteilen. |

> Möchten Sie, dass wir die Verarbeitung der betroffenen personenbezogenen Daten solange beschränken, bis wir entschieden haben, ob unser berechtigtes Interesse zur Verarbeitung der betroffenen personenbezogenen Daten Vorrang vor Ihrem Widerspruch hat?

|  |
| --- |
| Ja oder nein |

Vielen Dank für das Ausfüllen dieses Formulars.

Wir werden Ihren Antrag nun mit den von Ihnen angegebenen Informationen bearbeiten und Ihnen das Ergebnis baldmöglichst mitteilen.

* 1. Automatische individuelle Entscheidungsfindung

Sie haben das Recht, dass wichtige Entscheidungen, die Sie betreffen, nicht generell getroffen werden. Teilen Sie uns bitte einige zusätzliche Informationen mit, damit wir den Kontext, in dem die Entscheidung getroffen wurde, besser verstehen können.

> Name des Volvo-Unternehmens, bei dem Sie arbeiten, sowie der Standort des Hauptsitzes

|  |
| --- |
| Name des Unternehmens und Standort des Hauptsitzes |

> Produktname des Volvo-Fahrzeugs, das Sie am häufigsten bedienen

|  |
| --- |
| Produktname des Volvo-Fahrzeugs |

> Der Name des Unternehmens innerhalb der Volvo Group, von dem Sie annehmen, dass es Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

|  |
| --- |
| Name des Volvo-Unternehmens |

> Inwieweit Ihrer Meinung nach Ihre personenbezogenen Daten von dem Volvo-Unternehmen verarbeitet werden

|  |
| --- |
| Beschreiben Sie nach Möglichkeit, wie das Volvo-Unternehmen die personenbezogenen Daten erhalten hat und aus welchen Gründen diese verarbeitet werden. |

> Wenn Sie glauben, dass wir eine Entscheidung, die Sie betrifft, mithilfe von automatischen Systemen getroffen haben, und möchten, dass die Entscheidung von einem Menschen überprüft wird, beschreiben Sie bitte die Entscheidung und deren Hintergrund.

|  |
| --- |
| Versuchen Sie nach Möglichkeit, uns hier keine weiteren personenbezogenen Daten mitzuteilen. |

Vielen Dank für das Ausfüllen dieses Formulars.

Wir werden Ihren Antrag nun mit den von Ihnen angegebenen Informationen bearbeiten und Ihnen das Ergebnis baldmöglichst mitteilen.