Bonjour et merci de vous adresser au Groupe Volvo qui sera désigné à partir d'ici par le terme « **nous** ».

Pour pouvoir faciliter votre demande, nous vous prions de bien vouloir nous fournir quelques informations complémentaires au sujet de votre demande. Premièrement, nous devons confirmer votre relation vis-à-vis de nous, ainsi que votre identité pour qu'aucune donnée personnelle ne soit divulguée à la mauvaise personne.

***Remarque : si vous souhaitez demander une rectification, utilisez les méthodes standard/existantes (si possible) pour des modifications/mises à jour ordinaires telles qu'un changement de nom(s) suite à un mariage ou un changement d'adresse personnelle du fait d'un déménagement.***

Pour les questions en rapport avec l'envoi d'une demande, veuillez contacter le bureau du Group Privacy Officer's à :

* E-mail : [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com)
* Téléphone : +46 (0)31 66 00 00

Après avoir rempli le formulaire, veuillez l'envoyer au bureau du Group Privacy Officer's par courrier postal ou par e-mail. N'oubliez pas de joindre les documents prouvant votre identité.

Adresse d'envoi de votre demande :

* E-mail : [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com)
* Courrier (postal) :
  + AB Volvo
  + À l'attention du : Group Privacy Office, dép. AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Suède

1. Identité et autorité

Veuillez indiquer vos coordonnées actuelles

> Prénom

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer ici votre prénom |

> Nom

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer ici votre nom de famille |

> Adresse

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer ici votre adresse complète  Rue  Code postal  Ville  Pays |

> Coordonnées

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer ici votre adresse e-mail ou numéro de téléphone, ou toutes informations nous permettant de communiquer avec vous concernant votre demande. |

> Vérification de l'identité et de l'autorité à faire la demande

|  |
| --- |
|  |

> Signature

|  |
| --- |
| Veuillez signer ici |

> Relation avec le Groupe Volvo

|  |
| --- |
| Veuillez indiquer si vous êtes :  **□** Un acheteur employé par le Groupe Volvo;  **□** Un acheteur ne faisant pas partie du Groupe Volvo;  **□** Un abonné à une newsletter électronique |

1. Quel droit SOUHAITEZ-VOUS exercer ?

Veuillez lire les descriptions de chaque formulaire et choisir celui qui décrit le mieux la demande que vous souhaitez faire. Vous pouvez remplir le formulaire par voie électronique et nous l'envoyer par e-mail ou l'imprimer et nous l'envoyer par des services postaux réguliers.

Est-ce que l'une des propositions suivantes décrit la nature de votre demande ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Retrait de consentement** | Si vous avez donné votre consentement au traitement de données personnelles vous concernant et que vous souhaitez le retirer. | Voir la section 3.1 |
| **□ Droit d'accès** | Si vous souhaitez une confirmation concernant notre traitement de données personnelles vous concernant, des informations sur le traitement, l'accès aux données personnelles ou une copie de celles-ci. | Voir la section 3.2 |
| **□ Droit de rectification** | Si les données personnelles vous concernant sont incorrectes ou doivent être mises à jour. Cela comprend également l'ajout de renseignements. | Voir la section 3.3 |
| **□ Droit à l'effacement** | Si vous souhaitez que nous effacions des données personnelles vous concernant, sous réserve que certains conditions soient respectées. | Voir la section 3.4 |
| **□ Droit à la limitation du traitement** | Si vous souhaitez que nous arrêtions de traiter des données personnelles vous concernant, sans toutefois les effacer. | Voir la section 3.5 |
| **□ Droit de portabilité des données** | Si vous souhaitez une copie des données personnelles vous concernant et que vous souhaitez leur transfert à une autre société. | Voir la section 3.6 |
| **□ Droit d'opposition au traitement** | Si vous avez des raisons de croire que notre traitement des données personnelles vous concernant ne répond pas aux grandes ambitions que nous avons formulées, vous pouvez vous opposer au traitement. | Voir la section 3.7 |
| **□ Droit à une intervention humaine** | Si vous pensez avoir été l'objet d'une importante décision qui a été prise sans l'assistance d'une personne, vous pouvez demander qu'une personne évalue la décision. | Voir la section 3.8 |

> Si aucun de ces droits, tel que défini dans la loi en vigueur sur la protection des données, ne décrit la nature de votre demande, veuillez décrire celle-ci ici. Si possible, lorsque vous décrivez votre demande, essayez d'éviter de nous fournir toute autre information qui pourrait être considérée comme des données personnelles.

|  |
| --- |
|  |

> Si vous jugez important de poursuivre le dialogue avec nous dans toute autre forme que par écrit, veuillez l'indiquer ici et en donner les raisons.

|  |
| --- |
|  |

1. Modèles de demande
   1. Retrait de consentement

Vous pouvez retirer à tout moment le consentement que vous avez donné au sujet du traitement de vos données personnelles. Toutefois, rappelez-vous que le traitement de données personnelles en raison de la conclusion ou de l'exécution de contrats ne se base pas sur le consentement comme fondement légal.

Veuillez fournir les informations supplémentaires suivantes pour que nous puissions traiter votre demande.

> Désignation de l’entreprise au sein du Groupe Volvo fournissant des produits ou vous adressant des newsletters électroniques.

|  |
| --- |
| Nom de la société Volvo |

> Pouvez-vous décrire la nature du traitement de vos données personnelles auquel vous avez consenti ou bien quelle activité ou processus a fait l’objet du consentement selon vous ?

|  |
| --- |
|  |

> Pouvez-vous décrire avec vos propres mots quel consentement vous souhaitez retirer et si cela est possible, dans quelle mesure ?

|  |
| --- |
|  |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

* 1. Droit d'accès

Si vous souhaitez obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles, veuillez noter que les informations que vous recherchez peuvent se trouver dans la notice d’information protection des données personnelles fournie par l'entité concernée du Groupe Volvo.

Si les informations que vous recherchez ne se trouvent pas dans la notice d’information protection des données personnelles applicable, veuillez fournir les informations supplémentaires suivantes pour nous permettre de confirmer qu'une entité du Groupe Volvo traite vos données personnelles.

> Désignation de l’entreprise au sein du Groupe Volvo fournissant des produits ou vous adressant des newsletters électroniques.

|  |
| --- |
| Nom de la société Volvo |

> Si vous souhaitez une confirmation de notre part concernant le traitement de vos données personnelles et le cas échéant, que vous souhaitez avoir accès à ces données ou en obtenir une copie, veuillez l'indiquer ici.

|  |
| --- |
| Si vous voulez des informations sur le traitement de vos données personnelles, veuillez indiquer ce que vous souhaitez savoir. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

.

* 1. Droit de rectification

Vous pouvez demander à faire rectifier des données inexactes vous concernant. Pour ce faire, nous avons besoin de localiser les données personnelles en question et de savoir qu'en faire. Veuillez fournir les informations suivantes pour que nous puissions traiter votre demande.

> Désignation de l’entreprise au sein du Groupe Volvo fournissant des produits ou vous adressant des newsletters électroniques.

|  |
| --- |
| Nom de la société Volvo |

> Veuillez décrire ici quelles corrections ou quels ajouts à vos données personnelles vous souhaitez nous voir effectuer. Si vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous indiquer la manière de les corriger ou nous fournir des informations supplémentaires.

|  |
| --- |
| Quelles informations sont inexactes ou peuvent devoir être modifiées ? |

|  |
| --- |
| Si vous pensez que c'est le cas, quelles informations souhaitez-vous ajouter ? Il peut s'agir d'informations complétant les données personnelles ou de renseignements supplémentaires donnant une image plus détaillée de ces dernières. |

Si nous procédons à des modifications de vos données personnelles, nous faisons également part de ces actions aux destinataires des données personnelles en question, pour qu'ils puissent effectuer les mêmes modifications.

> Souhaitez-vous être informé des destinataires auxquels nous avons transmis votre demande ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

.

* 1. Droit à l'effacement

Lorsque certaines conditions sont réunies, nous sommes obligés d'effacer vos données personnelles, conformément à votre demande. Pour que nous traitions votre demande d'effacement, vous devez nous fournir des informations pour nous permettre de localiser les données personnelles en question, ainsi que les raisons pour lesquelles vous souhaitez que nous effacions les données personnelles.

> Désignation de l’entreprise au sein du Groupe Volvo fournissant des produits ou vous adressant des newsletters électroniques.

|  |
| --- |
| Nom de la société Volvo |

> Quelles données personnelles souhaitez-vous que nous effacions ? Veuillez être aussi précis que possible.

|  |
| --- |
| Merci d'éviter dans la mesure du possible de nous fournir des données personnelles supplémentaires lorsque vous décrivez votre demande. |

> Pour quelle raison souhaitez-vous que nous effacions vos données personnelles ?

|  |
| --- |
|  |

> Si pour répondre à cette demande, il nous faut transmettre vos souhaits à des destinataires de données personnelles vous concernant, souhaitez-vous savoir quels destinataires nous avons contacté ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

.

* 1. Droit à la limitation du traitement

Lorsque certaines conditions sont réunies, nous sommes obligés de limiter le traitement de vos données personnelles, conformément à votre demande. Pour que nous traitions votre demande de limitation du traitement, vous devez nous fournir des informations pour nous permettre de localiser les données personnelles en question, ainsi que les raisons pour lesquelles vous souhaitez que nous limitions le traitement de vos données personnelles.

> Désignation de l’entreprise au sein du Groupe Volvo fournissant des produits ou vous adressant des newsletters électroniques.

|  |
| --- |
| Nom de la société Volvo |

> De quelles données personnelles souhaitez-vous que nous limitions le traitement ? Veuillez être aussi précis que possible.

|  |
| --- |
| Merci d'éviter dans la mesure du possible de nous fournir des données personnelles supplémentaires lorsque vous décrivez votre demande. |

> Pour quelles raisons souhaitez-vous que nous limitions et arrêtions le traitement de vos données personnelles ?

|  |
| --- |
|  |

> Si pour répondre à cette demande, il nous faut transmettre vos souhaits à des destinataires de données personnelles vous concernant, souhaitez-vous savoir quels destinataires nous avons contacté ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

.

* 1. Droit à la portabilité des données

Si vous nous avez fourni vous-même des données personnelles et que vous souhaitez que nous les transmettions à un autre responsable de traitement des données, nous le ferons si le motif légal du traitement de ces données personnelles est votre consentement ou que les données personnelles étaient nécessaires pour conclure un contrat avec vous.

Nous aurons besoin d'informations de votre part pour pouvoir localiser les données personnelles en question et répondre à votre demande.

> Désignation de l’entreprise au sein du Groupe Volvo fournissant des produits ou vous adressant des newsletters électroniques.

|  |
| --- |
| Nom de la société Volvo |

Veuillez décrire les données personnelles que vous souhaitez transférer et, si vous le connaissez, le fondement légal du traitement de celles-ci. Si ce n'est pas le cas, veuillez décrire le but dans lequel les données personnelles ont été collectées ou la nature de leur utilisation. Rappelez-vous que nous sommes obligés de conserver des données personnelles vous concernant en raison de législations en vigueur, telles que des lois relatives au travail ou à la comptabilité, et qu'il se peut par conséquent que ces données ne puissent pas faire l'objet d'un tel transfert.

> Pouvez-vous indiquer quelles données personnelles vous souhaitez recevoir ou transférer ?

|  |
| --- |
| Merci d'éviter dans la mesure du possible de nous fournir des données personnelles supplémentaires lorsque vous décrivez votre demande. |

> Souhaitez-vous recevoir une copie des données personnelles ou voulez-vous que nous les transmettions directement à un tiers ? Dans ce cas, à qui devons-nous envoyer les données personnelles ?

|  |
| --- |
| Merci d'éviter dans la mesure du possible de nous fournir des données personnelles supplémentaires lorsque vous décrivez votre demande. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

.

* 1. Droit d'opposition

Lorsque le traitement de données personnelles se base sur les fondements légaux de l'intérêt public ou de nos intérêts légitimes ou qu'il sert à des fins de marketing direct, vous pouvez vous opposer à tout moment à notre traitement de vos données personnelles. Pour que nous traitions votre opposition au traitement, vous devez nous fournir des informations pour nous permettre d'évaluer correctement le traitement en question.

> Désignation de l’entreprise au sein du Groupe Volvo fournissant des produits ou vous adressant des newsletters électroniques.

|  |
| --- |
| Nom de la société Volvo |

> À quel traitement de vos données personnelles souhaitez-vous vous opposer ? Veuillez décrire de manière aussi détaillée que possible les informations personnelles auxquelles votre demande se rapporte et les raisons de votre opposition au traitement de ces dernières.

|  |
| --- |
| Merci d'éviter dans la mesure du possible d'insérer ici des données personnelles supplémentaires vous concernant. |

> Si nous effectuons une évaluation pour décider si nos intérêts légitimes de traitement des données personnelles concernées prévalent sur les motifs de votre opposition, souhaiteriez-vous que nous limitions aussi le traitement des données personnelles concernées pendant le temps nécessaire à cette évaluation ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

* 1. Décision individuelle automatisée

Vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions qui ont été prises par un traitement automatisé et qui vous impactent de manière significative. Pour que nous comprenions mieux le contexte dans lequel la décision a été prise, veuillez nous fournir quelques informations supplémentaires.

> Désignation de l’entreprise au sein du Groupe Volvo fournissant des produits ou vous adressant des newsletters électroniques.

|  |
| --- |
| Nom de la société Volvo |

> Si vous croyez que nous avons pris une décision qui vous affecte à l'aide d'un traitement automatisée et que vous souhaitez une réévaluation de la décision par une personne physique, veuillez décrire la décision et le contexte en rapport.

|  |
| --- |
| Merci d'éviter dans la mesure du possible d'insérer ici des données personnelles supplémentaires vous concernant. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.