Bonjour et merci de vous adresser au Groupe Volvo qui sera désigné à partir d'ici par le terme « **nous** ».

Pour pouvoir faciliter votre demande, nous vous prions de bien vouloir nous fournir quelques informations complémentaires au sujet de votre demande. Premièrement, nous devons confirmer votre relation vis-à-vis de nous, ainsi que votre identité pour qu'aucune donnée personnelle ne soit divulguée à la mauvaise personne.

***Remarque : si vous souhaitez demander une rectification, utilisez les méthodes standard/existantes (si possible) pour des modifications/mises à jour ordinaires telles qu'un changement de nom(s) suite à un mariage ou un changement d'adresse personnelle du fait d'un déménagement.***

Pour les questions en rapport avec l'envoi d'une demande, veuillez contacter le bureau du Group Privacy Officer's à :

* E-mail : [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com)
* Téléphone : +46 (0)31 66 00 00

Après avoir rempli le formulaire, veuillez l'envoyer au bureau du Group Privacy Officer's par courrier postal ou par e-mail. N'oubliez pas de joindre les documents prouvant votre identité.

Adresse d'envoi de votre demande :

* E-mail : [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com)
* Courrier (postal) :
  + AB Volvo
  + À l'attention du : Group Privacy Office, dép. AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Suède

1. Identité et autorité

Veuillez indiquer vos coordonnées actuelles

> Prénom

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer ici votre prénom |

> Nom

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer ici votre nom de famille |

> Adresse

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer ici votre adresse complète  Rue  Code postal  Ville  Pays |

> Coordonnées

|  |
| --- |
| \* Veuillez indiquer ici votre adresse e-mail ou numéro de téléphone, ou toutes informations nous permettant de communiquer avec vous concernant votre demande. |

> Vérification de l'identité et de l'autorité à faire la demande

|  |
| --- |
|  |

> Signature

|  |
| --- |
| Veuillez signer ici |

> Relation avec le Groupe Volvo

|  |
| --- |
| Veuillez indiquer si vous êtes :  **□** un client ou un employé d'un client du Groupe Volvo ;  **□** un fournisseur ou un employé d'un fournisseur du Groupe Volvo ;  **□** un employé actuel du Groupe Volvo ;  **□** un consultant actuel du Groupe Volvo ;  **□** un ancien employé du Groupe Volvo ;  **□** un ancien consultant du Groupe Volvo ; ou  **□** un conducteur ou opérateur de véhicules Volvo. |

1. Quel droit SOUHAITEZ-VOUS exercer ?

Veuillez lire les descriptions de chaque formulaire et choisir celui qui décrit le mieux la demande que vous souhaitez faire. Vous pouvez remplir le formulaire par voie électronique et nous l'envoyer par e-mail ou l'imprimer et nous l'envoyer par des services postaux réguliers.

Est-ce que l'une des propositions suivantes décrit la nature de votre demande ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Retrait de consentement** | Si vous avez donné votre consentement au traitement de données personnelles vous concernant et que vous souhaitez le retirer. | Voir la section 3.1 |
| **□ Droit d'accès** | Si vous souhaitez une confirmation concernant notre traitement de données personnelles vous concernant, des informations sur le traitement, l'accès aux données personnelles ou une copie de celles-ci. | Voir la section 3.2 |
| **□ Droit de rectification** | Si les données personnelles vous concernant sont incorrectes ou doivent être mises à jour. Cela comprend également l'ajout de renseignements. | Voir la section 3.3 |
| **□ Droit à l'effacement** | Si vous souhaitez que nous effacions des données personnelles vous concernant, sous réserve que certains conditions soient respectées. | Voir la section 3.4 |
| **□ Droit à la limitation du traitement** | Si vous souhaitez que nous arrêtions de traiter des données personnelles vous concernant, sans toutefois les effacer. | Voir la section 3.5 |
| **□ Droit de portabilité des données** | Si vous souhaitez une copie des données personnelles vous concernant et que vous souhaitez leur transfert à une autre société. | Voir la section 3.6 |
| **□ Droit d'opposition au traitement** | Si vous avez des raisons de croire que notre traitement des données personnelles vous concernant ne répond pas aux grandes ambitions que nous avons formulées, vous pouvez vous opposer au traitement. | Voir la section 3.7 |
| **□ Droit à une intervention humaine** | Si vous pensez avoir été l'objet d'une importante décision qui a été prise sans l'assistance d'une personne, vous pouvez demander qu'une personne évalue la décision. | Voir la section 3.8 |

> Si aucun de ces droits, tel que défini dans la loi en vigueur sur la protection des données, ne décrit la nature de votre demande, veuillez décrire celle-ci ici. Si possible, lorsque vous décrivez votre demande, essayez d'éviter de nous fournir toute autre information qui pourrait être considérée comme des données personnelles.

|  |
| --- |
|  |

> Si vous jugez important de poursuivre le dialogue avec nous dans toute autre forme que par écrit, veuillez l'indiquer ici et en donner les raisons.

|  |
| --- |
|  |

1. Modèles de demande
   1. Retrait de consentement

Si vous avez consenti à notre traitement de vos données personnelles pendant ou après votre mission chez Volvo, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Si des obligations légales nous contraignent à stocker les données personnelles pour des raisons comptables p. ex., le traitement des données personnelles ne se fonde pas sur le fondement légal du consentement. Dans ce cas, nous ne serons éventuellement pas en mesure de répondre à votre demande.

Pour que nous répondions à votre demande, nous avons besoin de quelques informations supplémentaires de votre part.

> Veuillez indiquer avec quelle fonction Volvo vous avez travaillé en dernier et quels services vous fournissiez.

|  |
| --- |
| Nom de la fonction de la société Volvo  Services fournis |

> Pouvez-vous décrire la nature de votre consentement ou bien quelle activité ou processus a fait l’objet du consentement selon vous ? Rappelez-vous que le traitement de données personnelles concernant des contrats ne se base pas sur le consentement comme fondement légal.

|  |
| --- |
| Merci d'éviter dans la mesure du possible de nous fournir des données personnelles supplémentaires lorsque vous décrivez votre demande. |

> Pouvez-vous décrire avec vos propres mots quel consentement vous souhaitez retirer et si cela est possible, dans quelle mesure ?

|  |
| --- |
| Merci d'éviter dans la mesure du possible de nous fournir des données personnelles supplémentaires lorsque vous décrivez votre demande. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

* 1. Droit d'accès

Comme vous avez travaillé avec le Groupe Volvo, nous pouvons confirmer automatiquement que nous avons traité de vos données personnelles et que c'est éventuellement encore le cas, notamment pour des raisons de stockage ou du fait d'obligations légales. Veuillez fournir les informations supplémentaires suivantes pour que nous puissions confirmer qu'une entité du Groupe Volvo traite de vos données personnelles.

> Veuillez indiquer avec quelle fonction Volvo vous avez travaillé en dernier et quels services vous fournissiez.

|  |
| --- |
| Nom de la fonction de la société Volvo  Services fournis |

> Si vous souhaitez avoir accès aux données personnelles, obtenir des informations sur notre traitement de ces dernières ou une copie de celles-ci, veuillez l'indiquer ici d'une manière aussi détaillée que possible.

|  |
| --- |
| Merci d'éviter dans la mesure du possible de nous fournir des données personnelles supplémentaires lorsque vous décrivez votre demande.  Si vous voulez des informations sur vos données personnelles, veuillez indiquer ce que vous souhaitez savoir. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

* 1. Droit de rectification

Si nous traitons vos données personnelles qui sont inexactes, vous avez le droit de faire rectifier les informations, de les compléter ou de fournir des renseignements supplémentaires. Veuillez nous fournir les informations complémentaires suivantes qui sont nécessaires pour nous permettre de répondre à votre demande et décrire les corrections ou ajouts aux données personnelles que vous souhaitez nous voir effectuer.

> Veuillez indiquer avec quelle fonction Volvo vous avez travaillé en dernier et quels services vous fournissiez.

|  |
| --- |
| Nom de la fonction de la société Volvo  Services fournis |

> Veuillez décrire ici quelles corrections ou quels ajouts à vos données personnelles vous souhaitez nous voir effectuer. Si vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous indiquer la manière de les corriger ou nous fournir des informations supplémentaires.

|  |
| --- |
| Quelles informations sont inexactes ou peuvent devoir être modifiées ? |

|  |
| --- |
| Si vous pensez que c'est le cas, quelles informations souhaitez-vous ajouter ? Il peut s'agir d'informations complétant les données personnelles ou de renseignements supplémentaires donnant une image plus détaillée de ces dernières. |

Si nous procédons à des modifications de vos données personnelles, nous faisons également part de ces actions aux destinataires des données personnelles en question, pour qu'ils puissent effectuer les mêmes modifications.

> Souhaitez-vous être informé des destinataires auxquels nous avons transmis votre demande ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

* 1. Droit à l'effacement

Lorsque certaines conditions sont réunies, nous sommes obligés d'effacer de vos données personnelles, conformément à votre demande. Pour que nous traitions votre demande d'effacement, vous devez nous fournir des informations pour nous permettre de localiser les données personnelles en question, ainsi que les raisons pour lesquelles vous souhaitez que nous effacions les données personnelles.

> Veuillez indiquer avec quelle fonction Volvo vous avez travaillé en dernier et quels services vous fournissiez.

|  |
| --- |
| Nom de la fonction de la société Volvo  Services fournis |

> Quelles données personnelles souhaitez-vous que nous effacions ? Veuillez être aussi précis que possible.

|  |
| --- |
|  |

> Pour quelle raison souhaitez-vous que nous effacions de vos données personnelles ?

|  |
| --- |
|  |

> Si pour répondre à cette demande, il nous faut transmettre vos souhaits à des destinataires de vos données personnelles, souhaitez-vous savoir quels destinataires nous avons contacté ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

* 1. Droit à la limitation du traitement

Lorsque certaines conditions sont réunies, nous sommes obligés de limiter le traitement de vos données personnelles, conformément à votre demande. Pour que nous traitions votre demande de limitation du traitement, vous devez nous fournir des informations pour nous permettre de localiser les données personnelles en question, ainsi que les raisons pour lesquelles vous souhaitez que nous limitions le traitement de vos données personnelles.

> Veuillez indiquer avec quelle fonction Volvo vous avez travaillé en dernier et quels services vous fournissiez.

|  |
| --- |
| Nom de la fonction de la société Volvo  Services fournis |

> De quelles données personnelles souhaitez-vous que nous limitions le traitement ? Veuillez être aussi précis que possible.

|  |
| --- |
|  |

> Pour quelles raisons souhaitez-vous que nous limitions et arrêtions le traitement de vos données personnelles ?

|  |
| --- |
|  |

> Si pour répondre à cette demande, il nous faut transmettre vos souhaits à des destinataires de vos données personnelles, souhaitez-vous savoir quels destinataires nous avons contacté ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

* 1. Droit á la portabilité des données

Si vos données personnelles sont traitées sur la base du fondement légal de votre consentement ou de la conclusion ou l'exécution d'un contrat, vous avez le droit de transférer les données personnelles à un autre responsable du traitement. Rappelez-vous que nous sommes obligés de conserver vos données personnelles en raison de législations en vigueur, telles que des lois relatives au travail ou à la comptabilité, et que ces données ne peuvent très vraisemblablement pas faire l'objet d'un tel transfert.

Nous aurons besoin d'informations de votre part pour pouvoir localiser les données personnelles en question et répondre à votre demande.

> Veuillez indiquer avec quelle fonction Volvo vous avez travaillé en dernier et quels services vous fournissiez.

|  |
| --- |
| Nom de la fonction de la société Volvo  Services fournis |

> Pouvez-vous indiquer quelles données personnelles vous souhaitez recevoir ou transférer ?

|  |
| --- |
|  |

> Souhaitez-vous recevoir une copie des données personnelles ou voulez-vous que nous les transmettions directement à un tiers ? Dans ce cas, à qui devons-nous envoyer les données personnelles ?

|  |
| --- |
|  |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

* 1. Droit d'opposition

Lorsque le traitement de données personnelles se base sur les fondements légaux de l'intérêt public ou de nos intérêts légitimes ou qu'il sert à des fins de marketing direct, vous pouvez vous opposer à tout moment à notre traitement de vos données personnelles. Pour que nous traitions votre opposition au traitement, vous devez nous fournir des informations pour nous permettre d'évaluer correctement le traitement en question.

> Veuillez indiquer avec quelle fonction Volvo vous avez travaillé en dernier et quels services vous fournissiez.

|  |
| --- |
| Nom de la fonction de la société Volvo  Services fournis |

> À quel traitement de vos données personnelles souhaitez-vous vous opposer ? Veuillez décrire de manière aussi détaillée que possible les informations personnelles auxquelles votre demande se rapporte et les raisons de votre opposition au traitement de ces dernières.

|  |
| --- |
| Merci d'éviter dans la mesure du possible d'insérer ici des données personnelles supplémentaires. |

> Si nous effectuons une évaluation pour décider si nos intérêts légitimes de traitement des données personnelles concernées prévalent sur les motifs de votre opposition, souhaiteriez-vous que nous limitions aussi le traitement des données personnelles concernées pendant le temps nécessaire à cette évaluation ?

|  |
| --- |
| Oui ou non. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.

* 1. Décision individuelle automatisée

Vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions qui ont été prises par un traitement automatisé et qui vous impactent de manière significative. Pour que nous comprenions mieux le contexte dans lequel la décision a été prise, veuillez nous fournir quelques informations supplémentaires.

> Veuillez indiquer avec quelle fonction Volvo vous avez travaillé en dernier et quels services vous fournissiez.

|  |
| --- |
| Nom de la fonction de la société Volvo  Services fournis |

> Veuillez décrire la décision et le contexte pertinent en rapport.

|  |
| --- |
| Merci d'éviter dans la mesure du possible d'insérer ici des données personnelles supplémentaires. |

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire.

Nous allons maintenant traiter votre demande, sur la base des informations que vous avez fournies et nous vous contacterons dès que possible concernant les résultats en découlant.